

# Serviços de Informação em Saúde

Luciana Danielli de Araujo

CTIC – Seção de Informação

ICICT – FIOCRUZ

17 outubro de 2016

# COMUTAÇÃO

Serviço de **acessibilidade** que permite a uma biblioteca ou usuário a obtenção, em outras bibliotecas, de **cópias** de documentos não existentes em seu acervo

A Comutação bibliográfica pressupõe a  
existência de normas e contratos formais  
para funcionar adequadamente

# DISPONIBILIDADE/ACESSIBILIDADE NO BRASIL

A **disponibilidade** documental é baixa na maioria das bibliotecas brasileiras devido a restrições financeiras que prejudicam a aquisição de livros e outros documentos, principalmente de periódicos técnico/científicos, que têm custo de manutenção bastante elevado

# DISPONIBILIDADE/ACESSIBILIDADE NO BRASIL

A soma dos acervos das bibliotecas; a aquisição cooperativa de títulos de periódicos e de livros; a disponibilização pública dos catálogos das bibliotecas; a participação das bibliotecas em bases referenciais etc. podem contribuir para a criação de mecanismos de **acessibilidade** bastante relevantes

- **COMUT / IBICT**

- **SCAD / BIREME**

# COMUT – PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

O Programa conta hoje com a participação direta de instituições mantenedoras, como IBICT, CAPES, SESU e FINEP, junto à rede de bibliotecas base e solicitantes

# COMUT – PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

## PAGAMENTO PELOS SERVIÇOS

As bibliotecas solicitantes e os usuários solicitantes adquirem os bônus eletrônicos do Comut na gerência operacional, os quais são transferidos automaticamente para a biblioteca-base como forma de pagamento, no momento da solicitação das cópias.



# COMUT – PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA

## PAGAMENTO PELOS SERVIÇOS

Posteriormente, as bibliotecas-base trocam esses bônus por dinheiro na gerência operacional do programa

# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA –COMUT

## LOCALIZAÇÃO DOS DOCUMENTOS A COPIAR

- O Comut se vale dos catálogos coletivos de documentos para a localização das bibliotecas-base que possuem os documentos solicitados para cópia.
- O principal deles é o catálogo coletivo nacional de publicações seriadas –CCN, doIbict

# **PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT SOLICITAÇÃO DE CÓPIAS**

Para solicitar as cópias é necessário que a biblioteca solicitante ou o usuário solicitante sigam os seguintes passos:

# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT

1. possuam a referência bibliográfica completa do documento desejado;
2. investiguem, nos catálogos específicos, quais são as bibliotecas que possuem os documentos desejados;
3. preencham corretamente o formulário de solicitação de cópias

# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT

## SOLICITAÇÃO DE CÓPIAS

As solicitações de cópias são feitas em formulários eletrônicos de solicitação, acessíveis através do *site* do Comut após a identificação da biblioteca solicitante ou do usuário solicitante por meio de *login* e senha

# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT

## SOLICITAÇÃO DE CÓPIAS

O solicitante pode acompanhar passo a passo a situação de cada solicitação, tendo condições de saber se a mesma já foi atendida, se está em fase de atendimento, e em qual biblioteca-base se encontra

# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT

## ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES

Ao localizar, através dos catálogos citados, as bibliotecas-base que possuem os documentos desejados para cópia, o solicitante deverá indicá-las no formulário de solicitações de cópias

A biblioteca-base escolhida tem até cinco dias para realizar o atendimento das cópias, que poderão ser enviadas ao solicitante por correio ou meio eletrônico

# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT

## BUSCA MONITORADA

É o serviço que permite a localização, a obtenção e o envio, ao usuário, de documentos existentes em instituições fora da rede Comut no Brasil e no exterior

A busca monitorada, situada junto à Gerência do Comut, é acionada quando as bibliotecas-base do programa não dispõem do documento desejado pelo usuário



# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT

O Comut está passando por algumas modificações organizacionais e operacionais para adequar-se às novas realidades de acesso à informação técnico/científica

# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT

As mais importantes transformações organizacionais agregam valores ao sistema tradicional e poderão possibilitar:

# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT

a busca de documentos em um maior número de instituições no Brasil e no exterior

o acesso a textos completos, pagos através da Internet

# PROGRAMA DE COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA - COMUT

maior interação com o Portal de Periódicos da CAPES

maior interação com o Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas –CCN, que também deverá passar por uma grande modernização

# SCAD – Serviço cooperativo de acesso à documentos

Promover o acesso equitativo à informação e evidência científica em saúde para atender às necessidades de informação de profissionais da saúde na América Latina e Caribe, por meio do uso eficiente das fontes de informação da BVS, desenvolvimento e atualização dos recursos de pesquisa, operação do serviço de provisão de documentos e desenvolvimento e atualização de portais temáticos e hotspots na BVS.

# ACESSO AO DOCUMENTO

Documentos em papel



Documentos eletrônicos  
(revistas)

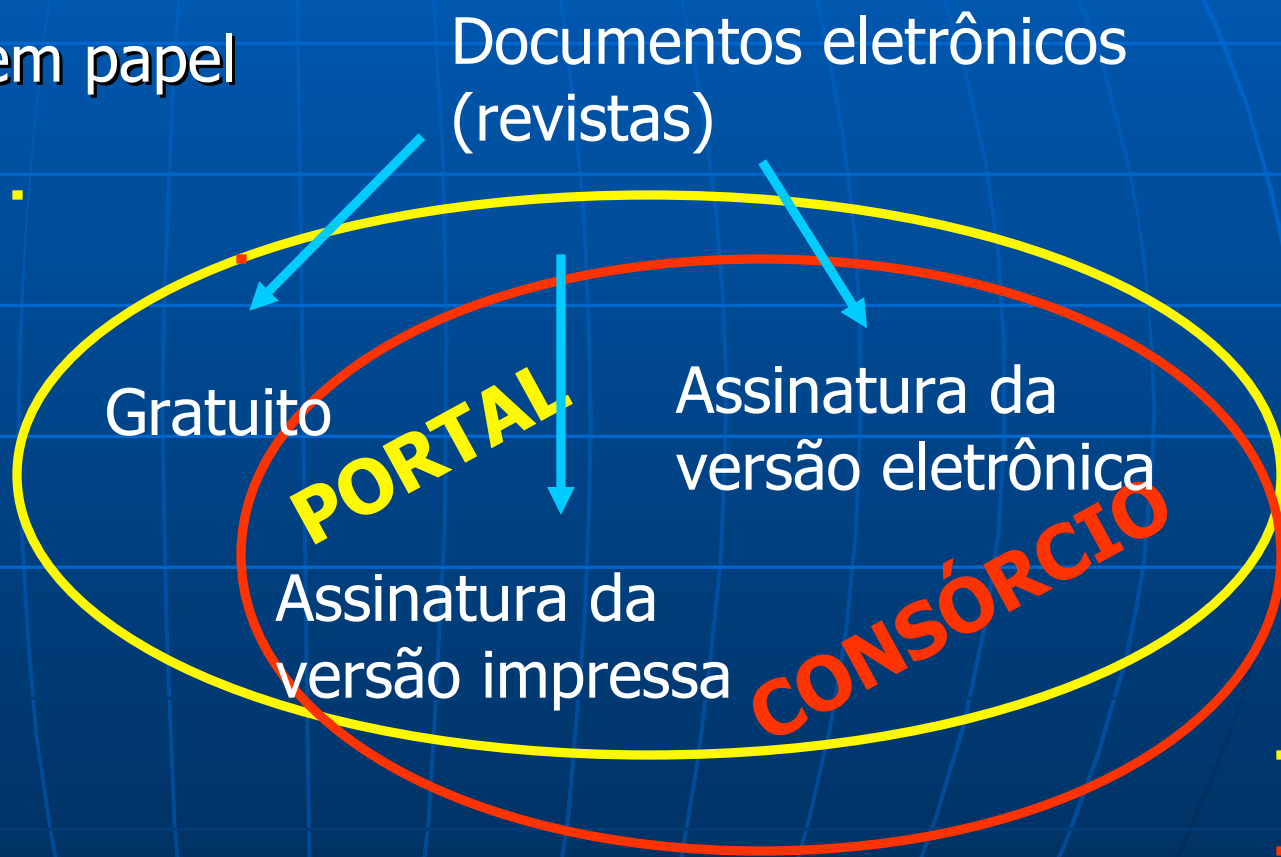
Gratuito

**PORTAL**

Assinatura da  
versão eletrônica

Assinatura da  
versão impressa

**CONSÓRCIO**



# SCAD

- ✓ **Uso compartilhado de coleções das bibliotecas cooperantes do Sistema BIREME**
- ✓ **Processa em média mais de 2000 pedidos de fotocópia documentos/artigos por dia**
- ✓ **Operação descentralizada, via Internet, envio de documentos por correio, fax, e-mail, Ariel**

# SCAD – responsabilidades dos

CCs

- ✓ Garantir acesso ao documento/artigo indexado na LILACS
- ✓ Processamento dos pedidos de acordo com as normas e procedimentos do serviço
- ✓ Rapidez nos prazos de atendimento
- ✓ Atualização do sistema SCAD no mesmo dia do resultado do processamento
- ✓ Comunicação ágil
- ✓ Priorizar o envio de documentos por meio eletrônico



# CATÁLOGO DE REVISTAS CIENTÍFICAS

Portal de revistas científicas em ciências da saúde, indexadas no MEDLINE e LILACS, que inclui:

Descrição bibliográfica dos títulos

Coleções - Catálogo Coletivo SeCS

Dados sobre versão eletrônica, com links

Portal de temas específicos na BVS: toxicologia, adolec ...

**Chega até a porta da revista**

# Portal de Revistas - responsabilidades dos CCs

- ✓ Garantir a continuidade de coleções únicas
- ✓ Enviar contribuição referente às coleções de títulos MEDLINE e LILACS, periodicamente
- ✓ Conferir dados dos títulos de revistas indexados na LILACS pelo Centro Cooperante, informar mudanças e erros

# Como usar a web para oferecer serviços de acesso à informação

- ✓ Uso da inteligência coletiva no desenvolvimento de aplicações web
- ✓ Uso das rede sociais na internet;
- ✓ Aplicação de Serviços de referência virtual para oferecer acesso à informação centrado nos usuários;
- ✓ WEB 2.0 e 3.0;

# Como usar a web para oferecer serviços de acesso à informação

- ✓ Tipos de serviços virtuais e ambientes comunicacionais aos usuários das bibliotecas:
  - ✓ e-mail, chat, formulário eletrônico, projetos colaborativos;
- ✓ Uso da interatividade para permitir o trabalho de auxílio ao usuário na pesquisa e acesso à informação.;
- ✓ Comunicação com o usuário através das rede sociais: Blogs (WordPress), microblog (Twitter), Redes de Relacionamento (Facebook, LinkedIn).

**PERGUNTAS?!**

**OBRIGADA!**

[luciana.danielli@icict.fiocruz.br](mailto:luciana.danielli@icict.fiocruz.br)