

Banco de Ideias e Sugestões: desafio da gestão da Inovação no setor público - caso Bio-Manguinhos

Tatiana Sanjuan Ganem Prado¹; Ana Paula da Silva Carvalho¹; Sergio Gerletti¹

1 - Bio-Manguinhos

Introdução

O Banco de Ideias e Sugestões (BIS) é um dos diversos instrumentos utilizados para a construção de um ambiente inovador nas organizações. Trata-se de canal formal para que as pessoas possam apresentar ideias, criar e compartilhar conhecimento, favorecendo a adesão e apropriação dos processos institucionais por parte dos colaboradores, verdadeiros agentes de mudança e promovedores de inovação.



Objetivos

Estimular a geração de ideias vinculadas aos objetivos estratégicos, ampliando a comunicação e o relacionamento entre os funcionários, incluindo a Diretoria e fortalecendo o trabalho em redes de colaboração, essenciais ao sucesso das inovações. Promover o comprometimento, motivação para inovação contínua.

Desenvolver e implementar processos inovadores (gerenciais, técnicos ou tecnológicos) - direcionar esforços para resolução de problemas ou desafios institucionais.

Desenvolver e implementar processos inovadores (gerenciais, técnicos ou tecnológicos) - direcionar esforços para resolução de problemas ou desafios institucionais.

Metodologia

O BIS-Bio no seu primeiro ano de existência (2014) pós fase piloto (2013), cumpriu as etapas iniciais da Curva de Maturidade da Inovação (CMI), iniciada pela sensibilização sobre o tema, entendimento das ferramentas, e estruturação do processo. Através do mapeamento e identificação dos principais gargalos para consolidação do Banco, percebemos a falta de reconhecimento pelos colaboradores e gestores. A partir deste, realizamos mudanças que incentivaram a participação colaborativa, com aproximação das áreas. Foi fundamental a estratégia de utilização de informes para todos os níveis de colaboradores, com orientação e divulgação do BIS.

Esta estratégia foi responsável pelo crescimento substancial de ideias lançadas e reconhecimento pelos colaboradores como meio para proposição de sugestões à unidade



Resultados

Em 1 ano de vida do BIS-Bio, pudemos observar o crescimento da participação dos colaboradores, atingindo 127 ideias no período de 2014.

Ainda é recente a implantação desta ferramenta na unidade, e portanto, reflete no grau de maturidade das ideias lançadas, que precisam de tempo para evoluir às ideias de elevado impacto e com aspectos inovativos. Contudo, já se pôde perceber melhorias qualitativas, além das quantitativas.

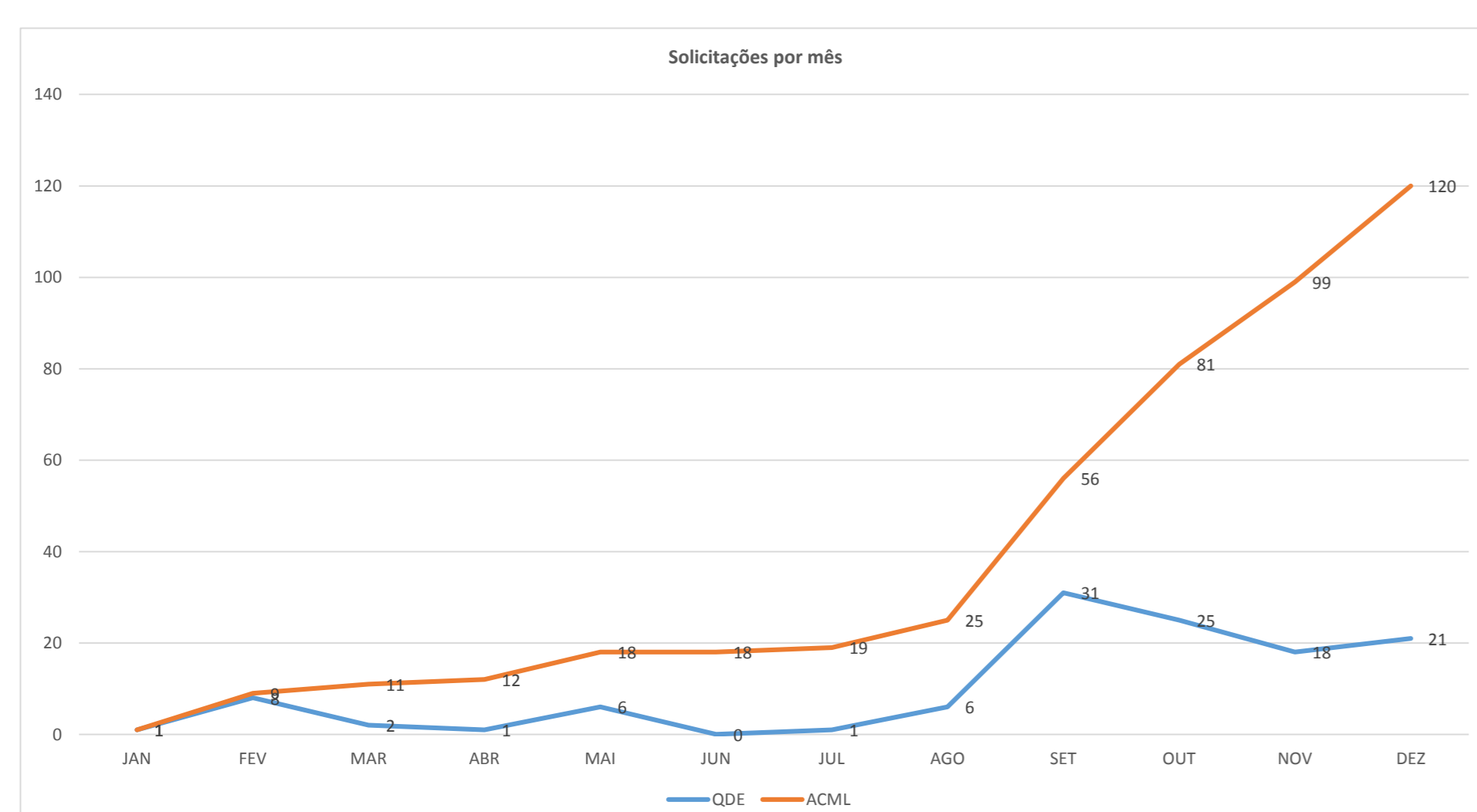


Gráfico 1 – Quantidade de ideias/sugestões dadas em 2014



Gráfico 2 – Quantidade de ideias/sugestões por categorias

LEGENDA: Categorias das ideias / sugestões	
DSO	Desempenho Organizacional
INF	Infraestrutura
PRP	Produtos e processos
PSS	Pessoas
STB	Sustentabilidade
TMT	Temático
OUT	Outros

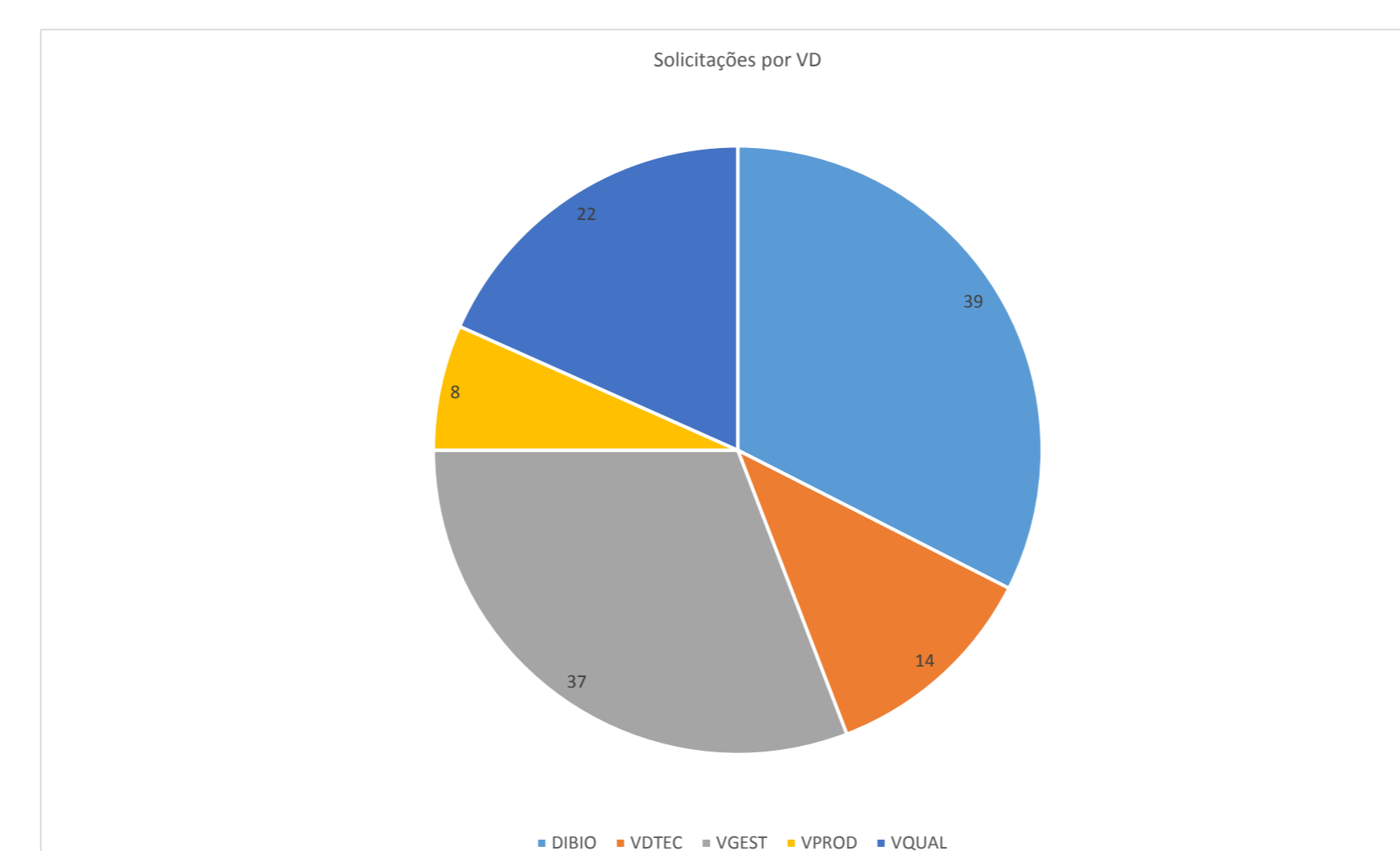


Gráfico 2 – Quantidade de ideias/sugestões por categorias

Conclusão

O BIS apresentou importantes avanços em relação à fase piloto, elevando significativamente o número de ideias e de colaboradores participantes. Sem dúvida, a implementação das ideias é fundamental para consolidação do BIS. Contudo, ainda existem dificuldades com relação ao reconhecimento do banco pelos gestores e na avaliação das ideias. Neste segundo ano (2015), busca-se superar os desafios identificados - construir o novo percurso da maturidade, na qual a qualidade inovativa das ideias será trabalhada.

