



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Coordenação de Comunicação Social - CCS

Oficina UNASUR/ CPLP de atualização científica e tecnológica sobre febre amarela e outras arboviroses emergentes e reemergentes

Sessão 10: Informação e Comunicação de Emergências Sanitárias com particular referência à Febre Amarela e outras Arboviroses

Comunicação em situação de risco: o caso da Febre Amarela na Fiocruz –
Elisa Andries



Comunicação: conceito-chave

- Trata-se de um bem público e uma das determinações sociais da saúde;
- Tal compreensão orienta a Política de Comunicação da Fiocruz, que defende a efetivação do direito social, coletivo e individual à informação, à expressão e ao diálogo;
- Elemento fundamental dos processos sociais, econômicos e políticos decisivos para a efetivação da democracia e da plena cidadania
- Direito à comunicação é inalienável do direito à saúde.



Comunicação e saúde

- Associa-se à noção de direito; é dirigida a cidadãos e objetiva o aperfeiçoamento de um sistema público de saúde em todas as suas dimensões e a participação efetiva das pessoas;
- Estabelece debate público sobre temas de interesse e garante informações aos cidadãos como forma de ampliar sua participação nas políticas de saúde.

(Araújo & Cardoso, 2007)

Comunicação em situação de risco

- Processo que envolve a troca de informações em tempo real, aconselhamento e opiniões de especialistas, líderes comunitários e pessoas em situação de risco;
- Entre suas atribuições: informar e conscientizar acerca dos riscos de segurança e saúde aos quais as pessoas estão expostas e ser capaz de explicar os fatores de risco associados às doenças e agravos;
- Objetiva evitar o alarde e preocupação inevida à população e precisa romper a barreira da linguagem inerente ao vocabulário técnico-científico (BID & Opas, 2007);
- Sua finalidade última é permitir que todas as pessoas envolvidas tomem decisões informadas no sentido de se protegerem (OMS, 2006).



Comunicação institucional

- Responsável direta pela construção e formatação de uma imagem e identidade;
- Deve acatar os princípios do livre acesso à informação e da transparência, garantindo o diálogo e a troca de informações entre os múltiplos atores da instituição;
- É o conjunto de procedimentos destinados a difundir informações de interesse público sobre as filosofias, as políticas, as práticas e os objetivos da organização;
- A comunicação interna deve contribuir para o exercício da cidadania.



Comunicação pública

- Ocorre no espaço formado pelos fluxos de informação e de interação entre agentes públicos e atores sociais (governo, Estado e sociedade civil) em temas de interesse público;
- Ocupa-se da viabilização do direito social coletivo e individual ao diálogo, à informação e à expressão;
- Fazer comunicação pública é assumir a perspectiva cidadã na comunicação;
- Compromisso de colocar o interesse da sociedade acima da conveniência de empresas, entidades, governantes ou ator político (Duarte, 2016)


Comunicação na Febre Amarela

- A CCS foi chamada à participar da Sala de Situação, criada em 9/01 pela Presidência, com o objetivo de interagir com pesquisadores, profissionais de saúde e gestores do SUS envolvidos na crise;
- Alinhamento de informações e estratégias para enfrentar a crise com as assessorias de comunicação das unidades técnico-científicas envolvidas: IOC, INI e Bio-Manguinhos;
- Contato diário com as assessorias de comunicação do Ministério da Saúde e das Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde, com ênfase na secretaria do Estado do RJ



Estratégias de comunicação adotadas durante a epidemia

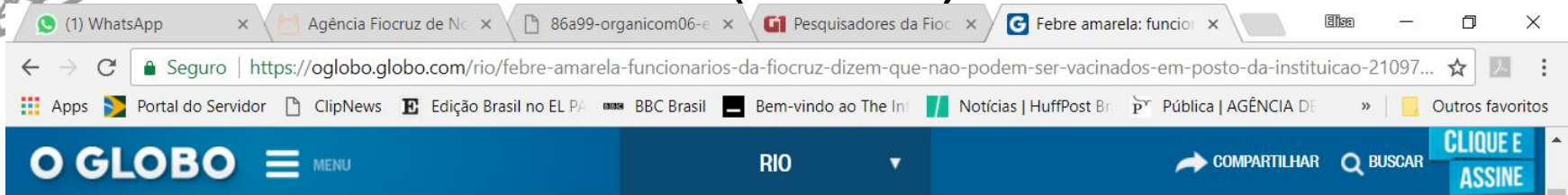
- Interna: Notas para a comunidade da Fiocruz sobre vacinação de funcionários
- Externa: Esclarecimento sobre a diferença entre casos de febre amarela urbanos e silvestres: os casos confirmados da doença nos estados brasileiros foram de febre amarela silvestre;
- Estratégia de sensibilização da população em relação à questão dos macacos como sentinelas: o objetivo foi prevenir e evitar que a matança de macacos;
- Ação rápida no caso de boatos (acúmulo de experiência após o caso Zika);
- Oferta de oficina para treinamento de jornalistas



Comunicação Interna e-mails e webTV

- Febre amarela: Nust está sem doses da vacina (Enviada em 25/1)
- Nust/CST reforça a adoção de critérios para aplicação de vacinas contra a febre amarela (Enviada em 31/1)
- ***Nust/CST intensifica vacinação contra a febre amarela para grupos prioritários de trabalhadores - Conheça os critérios (Enviada em 22/3)***
- Fiocruz amplia vacinação contra a febre amarela para seus trabalhadores na próxima semana - Grupos prioritários seguirão sendo imunizados no Nust. Confira as regras e critérios (Enviada em 24/3)

Crise na Comunicação interna (22/03)



Febre amarela: funcionários da Fiocruz dizem que não podem ser vacinados em posto da instituição

Fundação só imuniza quem está exposto a risco. Demais servidores não têm privilégio

POR ANA LUCIA AZEVEDO

22/03/2017 11:30 / atualizado 22/03/2017 18:02



RIO - O posto de saúde que funciona dentro da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) não oferece vacina de febre amarela para imunizar os próprios funcionários. No terreno da



Agência Fiocruz de Notícias (AFN)



- Organização de uma área especial para publicação de todas as reportagens a partir do dia 23/01;
- Até hoje: 52 matérias (37 produzidas pela Fiocruz e 15 boletins e materiais do Ministério da Saúde);
- Total de acessos: 26.719;
- Matéria mais acessada: “Fiocruz orienta sobre vacinação de idosos” (mais de 75 mil acessos);

Métricas da Agência Fiocruz

- Janeiro, fevereiro e março foram os meses que mais publicamos reportagens sobre o tema e, conseqüentemente, os meses que mais renderam acessos ao site;
- O tema voltou a apresentar algum impacto sobre as métricas do site em maio (“**Fiocruz identifica alterações no genoma viral da febre amarela**”, com 1.200 acessos) e julho (“**Rio de Janeiro passa a ser área de vacinação para febre amarela**”, com 1.500 acessos, e “**Estudo avalia potencial de urbanização da febre amarela**”, com 935 acessos). Essas matérias têm relação com pesquisas inéditas feitas pela Fiocruz e com a chegada do vírus no Rio de Janeiro;
- Destaque: uma matéria publicada fora desse período analisado também apresentou diversos acessos de janeiro até hoje “**Perguntas e respostas sobre febre amarela**”, publicada em 11/1/2008 (26.793 acessos)

10 matérias de maior acesso

- (28/3) *Fiocruz orienta sobre vacina de febre amarela em idosos* (75.679)
- (16/1) *Especialistas orientam sobre prevenção contra febre amarela* (3.238)
- (15/2) *Fiocruz Pernambuco desenvolve nova vacina para febre amarela* (3.038)
- (17/1) *Fiocruz contribui para imunização contra febre amarela* (2.538)
- (4/7) *Rio de Janeiro passa a ser área de vacinação para febre amarela* (1.675)
- (3/3) *Pesquisadoras da Fiocruz falam sobre vetores da febre amarela* (1.531)
- (16/5) *Fiocruz identifica alterações no genoma viral da febre amarela* (1.072)
- (26/1) *Fiocruz promove painel de febre amarela na próxima terça* (31/1) (1.060)
- (19/1) *Bióloga da Fiocruz investiga relação entre ambiente e febre amarela* (962)
- (7/7) *Estudo avalia potencial de urbanização da febre amarela* (933)

5 matérias da AFN que tiveram mais curtidas pelo Facebook

(28/3) *Fiocruz orienta sobre vacina de febre amarela em idosos* (17.000 curtidas)

(15/2) *Fiocruz Pernambuco desenvolve nova vacina para febre amarela* (4.600 curtidas)

(17/1) *Fiocruz contribui para imunização contra febre amarela* (2.500 curtidas)

(4/7) *Rio de Janeiro passa a ser área de vacinação para febre amarela* (1.500 curtidas)

(16/5) *Fiocruz identifica alterações no genoma viral da febre amarela* (1.200 curtidas)

Radiografia da epidemia nas redes sociais da Fiocruz

- Foram feitas 31 postagens no Facebook de janeiro a maio;
- As postagens alcançaram quase 2,5 milhões de pessoas (2.420.503)
- As artes – estratégia de campanha para crises - também foram distribuídas pelo WhatsApp

Tipo de mensagem	Inserção	Publicado	Pessoas alcançadas	Comentários	Curtidas	Compartilhamento
orientação (arte)	Imagem	3/16/17	1.389.716	1.545	26.084	19.575
orientação (arte)	Imagem	1/16/17	319.617	306	6.518	3.821
matéria	Link	3/28/17	171.599	356	5.765	2.776
orientação (arte)	Imagem	3/17/17	91.885	138	2.079	1.428
vídeo com especialista	Link	3/24/17	67.579	151	1.360	841
orientação (arte)	Imagem	1/19/17	57.635	77	1.292	776
matéria	Link	1/17/17	39.094	26	1.688	420
matéria	Link	5/16/17	33.589	32	1.209	356
matéria	Imagem	3/16/17	23.359	33	733	314
matéria	Link	3/7/17	20.847	12	521	233

Estratégia nas redes sociais

FIOCRUZ

ORIENTAÇÕES

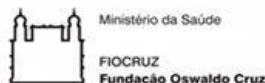


FEBRE AMARELA | ESTADO DO RJ

A vacinação NÃO é indicada para:

60 anos e mais (nunca vacinada ou sem comprovante de vacinação)	Apenas após avaliação médica
Gestantes	A vacinação é contraindicada. Na impossibilidade de adiar a vacinação, como em situações de emergência epidemiológica ou viagem para área de risco de contrair a doença, o médico deverá avaliar o benefício/risco da vacinação.
Lactantes de crianças com até 6 meses de idade	A vacinação é contraindicada até a criança completar 6 meses de idade. Caso tenham recebido a vacina, o aleitamento materno deve ser suspenso por 28 dias após vacina.

www.agencia.fiocruz.br



MINISTÉRIO DA SAÚDE



Estratégia nas redes sociais

ALCANÇE TOTAL DE CADA POST (número de pessoas) Tema: febre amarela



Vídeo nas redes sociais

O vídeo que alcançou a maior audiência informa sobre quem pode tomar a vacina de febre amarela. A fonte é o consultor científico de Bio-Manguinhos/Fiocruz, Reinaldo Menezes. Obteve mais de 14 mil visualizações no Youtube. Também foi lançada versão para WhatsApp

<https://www.youtube.com/watch?v=4h4O7dslsLU&feature=youtu.be>



Febre Amarela na imprensa

- De janeiro a abril, foram veiculadas na mídia 1.378 reportagens sobre a Fiocruz - jornais, web, colunas, blogs, revistas, TVs e rádios - sendo que 362 abordaram o tema “febre amarela”.
- Entre os principais assuntos em pauta: vacina, estoque, restrições, efeitos colaterais e ampliação da vacinação.
- Esclarecimentos sobre a doença, como sintomas, tratamento e formas de contágio, também tiveram ampla cobertura da imprensa.
- Mereceram destaque a morte de macacos, assim como especulações sobre as possíveis causas do surto.
- Notas técnicas que poderiam provocar crise e que respondiam algum questionamento da imprensa eram respondidas em conjunto com a assessoria de comunicação do Ministério da Saúde.

Pauta positiva no início da crise (18/01)

(2) WhatsApp x Agência Fiocruz x 86a99-organico... x Pesquisadores d... x Fiocruz aumenta x (5) ASFOC de LU x

blogs.oglobo.globo.com/miriam-leitao/post/fiocruz-aumenta-producao-de-vacinas-contr-febre-amarela.html

Apps Portal do Servidor ClipNews Edição Brasil no EL PA BBC Brasil Bem-vindo ao The Int Notícias | HuffPost Br Pública | AGÊNCIA DE Outros favoritos

O GLOBO MENU ECONOMIA COMENTAR COMPARTILHAR BUSCAR CLIQUE E ASSINE

MÍRIAM LEITÃO

SEGUIR +

VOLTAR PARA A HOME

Sobre o blog

Miriam Leitão é um blog que tem análises exclusivas sobre economia nacional e estrangeira feitas pela Miriam e equipe. Além disso, posta os produtos que são divulgados em vários veículos do Grupo Globo pela jornalista,

buscar no blog

NO BOM DIA BRASIL

Fiocruz aumenta a produção de vacinas contra a febre amarela

POR **MÍRIAM LEITÃO** 18/01/2017 09:25

A febre amarela é um velho fantasma que está ressurgindo agora. A atuação da Fiocruz é o que ajuda a tranquilizar a população nesse momento. Nisia Trindade Lima, presidente da fundação, me contou que a fabricação de vacinas contra a doença ganhou prioridade. A produção está aumentando.

PUBLICIDADE

oppla tudo 50% OFF bazar de Natal produtos pela metade do preço COMPRAR

Reportagens especiais

Caçadores de nascentes do Rio Doce

Filas para tomar vacina rendem várias reportagens (fev/março)

(2) WhatsApp x Agência Fiocruz x 86a99-organico... x Pesquisadores d... x Procura por vaci... x Apesar de já pro... x

odiasig.com.br/rio-de-janeiro/2017-03-16/procura-por-vacina-contra-a-febre-amarela-provoca-filas-rio-recebera-15-milhao-de-doses.html

Apps Portal do Servidor ClipNews Edição Brasil no EL PA... BBC Brasil Bem-vindo ao The In... Notícias | HuffPost Br... Pública | AGÊNCIA DE... Outros favoritos

ASSINE JÁ! **ODIA** 65 ANOS

04 de Outubro de 2017 Dólar R\$ Euro R\$ 18° MIN 22° MAX Rio de Janeiro BUSCAR NO DIA

MAIS O DIA HOME RIO DE JANEIRO ESPORTE BRASIL ECONOMIA MUNDO & CIÊNCIA DIVERSÃO D MULHER

OPINIÃO BLOGS CLASSIFICADOS

oppla bazar de Natal tudo 50% OFF produtos pela metade do preço COMPRAR

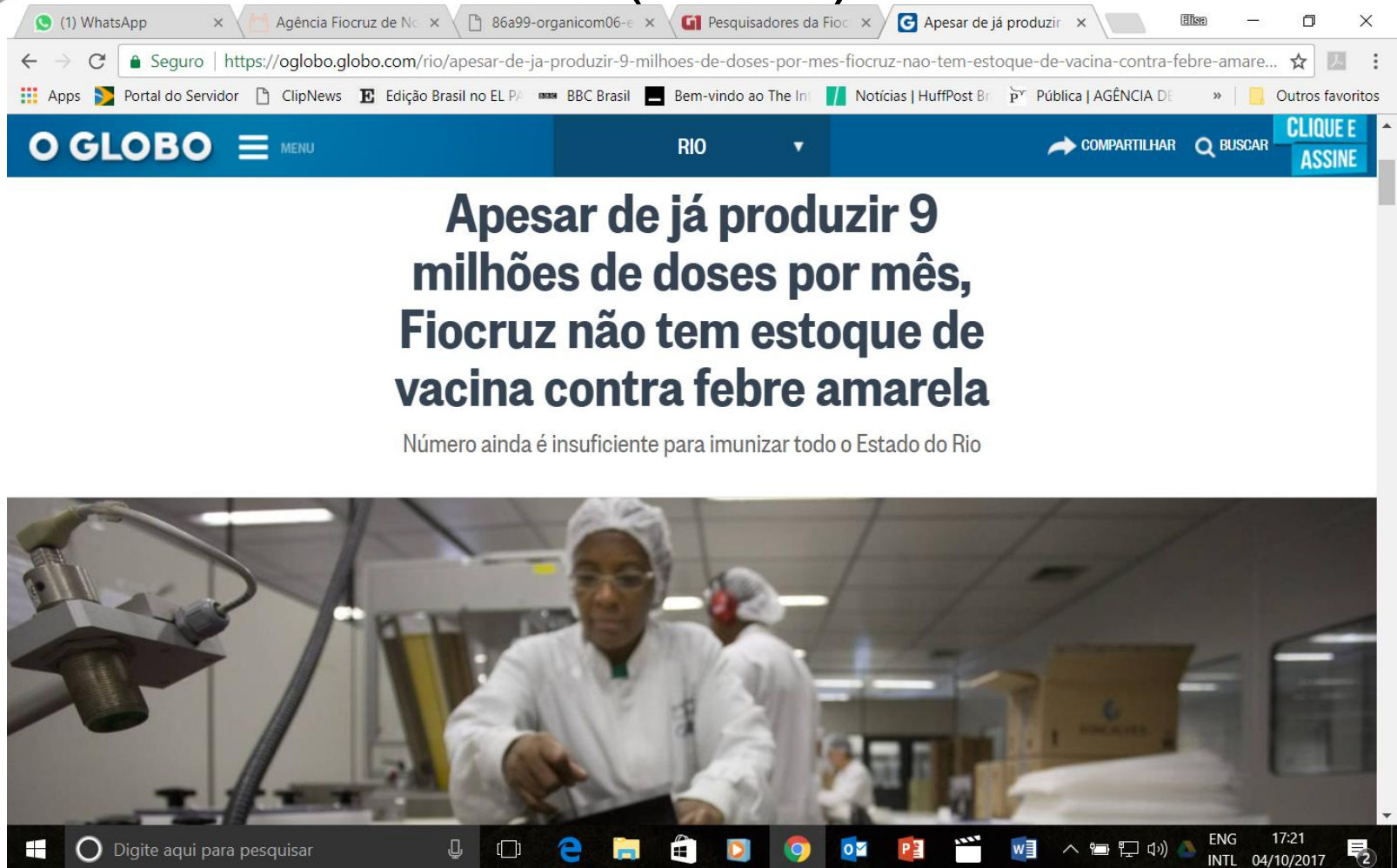
RIO

Procura por vacinas contra a febre amarela provoca filas nos postos de saúde

Aguardando odia.ig.com.br...

Windows Digite aqui para pesquisar ENG 19:44 INTL 04/10/2017

Pauta negativa gerando mais crise (24/03)



The image is a screenshot of a web browser displaying a news article. The browser's address bar shows the URL: <https://oglobo.globo.com/rio/apesar-de-ja-produzir-9-milhoes-de-doses-por-mes-fiocruz-nao-tem-estoque-de-vacina-contr-febre-amarela...>. The article's main headline is "Apesar de já produzir 9 milhões de doses por mês, Fiocruz não tem estoque de vacina contra febre amarela". Below the headline, a sub-headline reads "Número ainda é insuficiente para imunizar todo o Estado do Rio". The article features a photograph of a laboratory setting with a scientist in a white lab coat and hairnet working at a workstation. The Windows taskbar at the bottom of the screen shows the date as 04/10/2017 and the time as 17:21.

Apesar de já produzir 9 milhões de doses por mês, Fiocruz não tem estoque de vacina contra febre amarela

Número ainda é insuficiente para imunizar todo o Estado do Rio

Febre Amarela na imprensa



Estratégia de comunicação

Acompanhamento das equipes de coleta de vetores por profissional de comunicação no local de caso índice no Rio de Janeiro (Casimiro de Abreu) com objetivos de gerenciamento do atendimento de imprensa, de cobertura noticiosa e de produção de imagens para fornecimento à imprensa



(1) WhatsApp x Agência Fiocruz de Notic x 86a99-organicom06-edu x G1 Pesquisadores da Fiocruz x

g1.globo.com/rio-de-janeiro/rjtv-2edicao/videos/t/edicoes/v/pesquisadores-da-fiocruz-cacam-mosquitos-transmissores-da-febre-amarela/5757034/

Apps Portal do Servidor ClipNews Edição Brasil no EL PA BBC Brasil Bem-vindo ao The In Notícias | HuffPost Br Pública | AGÊNCIA DE Outros favoritos

MENU G1 RIO DE JANEIRO BUSCAR



Pesquisadores da Fiocruz caçam mosquitos transmissores da febre amarela

MAIS INFORMAÇÕES | [Tweeter](#) [G+](#) [Curtir 0](#)



Digite aqui para pesquisar

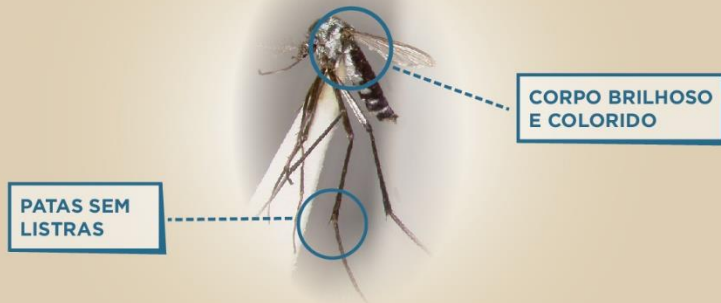
Windows taskbar with icons for Edge, File Explorer, Mail, Photos, Chrome, Outlook, PowerPoint, Word, and system tray showing ENG INTL, 16:52, 04/10/2017, and notification icons.

<http://g1.globo.com/rio-de-janeiro/rjtv-2edicao/videos/t/edicoes/v/pesquisadores-da-fiocruz-cacam-mosquitos-transmissores-da-febre-amarela/5757034/>

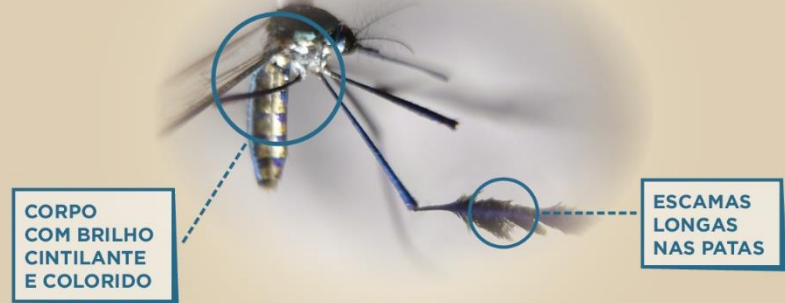
	Haemagogus	Sabethes	Aedes aegypti
Habitat	Ambiente silvestre, como matas (copa das árvores) ou na periferia das florestas	Ambiente silvestre, como matas (copa das árvores)	Ambiente urbano e periurbano (em torno das residências)
Aparência	<i>Haemagogus leucocelaenus</i> : castanho-escuro a preto, sem listras brancas nas patas; <i>Haemagogus janthinomys</i> : corpo brilhoso e colorido	Colorido metalizado, com tons de violeta, roxo, azul e verde (dependendo da espécie)	Preto com listras brancas no tórax e nas patas
Hábito	Diurno, com maior atividade para picadas entre meio-dia e o pôr do sol	Diurno, com maior atividade para picadas entre meio-dia e o pôr do sol	Diurno, com maior atividade para picadas no começo da manhã e no final da tarde, mas também pode picar à noite
Distância de voo	A espécie <i>Hg. Leucocelaenus</i> pode voar por cerca de 6km	Não é conhecida	Voa usualmente num raio de 40 a 50 metros. Pode atingir até 800 metros, caso precise
Alvo preferencial	Macacos, mas pode picar humanos	Macacos, mas pode picar humanos	Humanos
Transmissão do vírus da febre amarela	Somente a fêmea transmite. Responsável pela transmissão no ciclo silvestre	Somente a fêmea transmite. Responsável pela transmissão no ciclo silvestre	Somente a fêmea transmite. Responsável pela transmissão no ciclo urbano
Criadouros e oviposição	Deposita os ovos na parede interna de ocas das árvores e bambus, próximo à lâmina d'água	Coloca os ovos diretamente sobre a superfície da água acumulada em ocas das árvores e bambus	Deposita os ovos na parede interna do criadouro, próximo à lâmina d'água. Tem preferência por ambientes artificiais, comuns no ambiente urbano: pneus, caixa d'água, bandeja de ar condicionado, vaso de planta, ralos, dentre outros
Resistência dos ovos	Ficam viáveis para eclosão por cerca de quatro meses em ambientes secos	Precisam entrar em contato com a água logo após a postura. Não resistem em ambientes sem água	Ficam viáveis para eclosão por cerca de um ano em ambientes secos
Ciclo de vida (da eclosão do ovo à fase adulta)	7 a 10 dias	Cerca de um mês	7 a 10 dias
Tempo de vida (na fase adulta)	Cerca de 30 dias	Ultrapassa meses após atingir a idade adulta	Cerca de 30 dias

Estratégias de comunicação

Haemagogus janthinomys



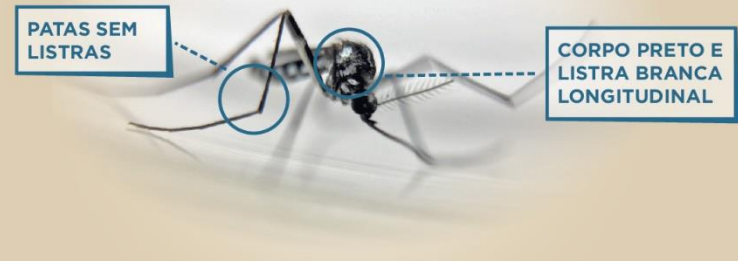
Sabethes



Aedes aegypti



Haemagogus leucocelaenus





Informação que não foi utilizada

Nota oficial para imprensa pronta e aprovada por especialistas e que não foi divulgada:

- Fracionamento de vacinas (escrita em uma das reuniões da Sala de Situação e aprovada pelo Ministério da Saúde)

Oficina para Jornalistas (10/04)

- Apresentação: Rivaldo Venâncio, coordenador de Vigilância e Laboratórios de Referência
- Primeiro bloco: Aspectos históricos da febre amarela silvestre e biologia do *Aedes aegypti*: Ricardo Lourenço (IOC)
- Segundo bloco: Biodiversidade e epizootias: Marcia Chame (Presidência)
- Terceiro bloco: Aspectos clínicos da febre amarela silvestre e urbana, vírus e diagnóstico: André Siqueira (INI)
- Quarto bloco: A vacina para febre amarela - Reinaldo (Bio-Manguinhos)
- Distribuição com kits para jornalistas com informações impressas
- **Youtube:** https://www.youtube.com/watch?v=yZ-__p3WdvM

CONVITE

Prezado jornalista,

A Fiocruz convida para a **Oficina sobre Febre Amarela** que ocorrerá no dia 10 de abril, das 14h às 17h, na Residência Oficial, no campus da Fundação, em Manguinhos (Av. Brasil, 4.365). Participarão da atividade a especialista em ecologia de zoonoses, **Marcia Chame**, em mosquitos vetores, **Ricardo Lourenço**, em manifestações clínicas, **André Siqueira**, e em vacina, **Reinaldo Menezes**.



👉 Para se inscrever, por favor envie e-mail para regina.castro@fiocruz.br e ricardo.valverde@fiocruz.br, informando nome, e-mail, veículo e cargo.



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Obrigada!

Elisa Andries

elisa.andries@fiocruz.br

www.agencia.fiocruz.br

www.facebook.com/oficialfiocruz