

## A integralidade das práticas dos médicos cubanos no Programa Mais Médicos na cidade do Rio de Janeiro, Brasil

Comprehensiveness of practices by Cuban physicians in the More Doctors Program in Rio de Janeiro, Brazil

La integralidad de las prácticas de los médicos cubanos en el Programa Más Médicos en la ciudad de Río de Janeiro, Brasil

Cassiano Mendes Franco <sup>1</sup>

Patty Fidelis de Almeida <sup>2</sup>

Lígia Giovanella <sup>1</sup>

doi: 10.1590/0102-311X00102917

### Resumo

A baixa oferta de médicos em áreas remotas e desfavorecidas é um obstáculo ao acesso universal e à garantia da qualidade do cuidado em saúde. Por meio do Programa Mais Médicos (PMM), até o ano de 2015, 18 mil profissionais foram incorporados ao Sistema Único de Saúde (SUS) para atuação na atenção básica, sendo 79% cubanos. Este artigo analisou a integralidade das práticas dos médicos cubanos no PMM por meio de estudo qualitativo realizado no Município do Rio de Janeiro, Brasil, com base em entrevistas com médicos cubanos (24) e grupo focal com supervisoras do PMM (4). A integralidade foi analisada em duas dimensões: abordagem biopsicossocial do cuidado, com orientação comunitária; e elenco de ações de promoção, prevenção e assistência. A atuação dos médicos cubanos apresenta elementos condizentes à integralidade das práticas na atenção primária, com prestação de um leque amplo de ações e serviços, coerente com a complexidade dos problemas de saúde e pluralidade dos cenários. Os profissionais possuem marcada capacidade de inserção comunitária, enfoque preventivo, planejamento de ações e bom relacionamento interpessoal na equipe, identificando-se posturas e técnicas de acolhimento, vínculo e responsabilização. Desafios foram sinalizados quanto à promoção de práticas participativas com as coletividades, à ampliação da autonomia de usuários nas decisões clínicas, ao manejo de problemas de ordem psíquica, à sistematização de ferramentas de abordagem e à realização de procedimentos invasivos. Apontam-se fortes indícios de que o PMM, além do acesso às consultas médicas, oferta cuidados integrais em saúde e contribui para o fortalecimento da atenção básica no país.

*Integralidade em Saúde; Conhecimentos, Atitudes e Prática em Saúde; Atenção Primária à Saúde; Recursos Humanos*

### Correspondência

C. M. Franco

Rua Pedro Américo 166, Bloco A, apto. 706, Rio de Janeiro, RJ 22211-200, Brasil.

casmfran@gmail.com

<sup>1</sup> Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca, Fundação Oswaldo Cruz, Rio de Janeiro, Brasil.

<sup>2</sup> Instituto de Saúde Coletiva, Universidade Federal Fluminense, Niterói, Brasil.



## Introdução

A insuficiência de trabalhadores é um dos nós críticos para o acesso universal à saúde <sup>1</sup>. Fatores como a transição demográfica e epidemiológica e a implementação de novos modelos assistenciais interferem na necessidade de profissionais, e as regiões menos desenvolvidas e periféricas são, em geral, as mais desfavorecidas no que se refere à disponibilidade e qualidade da força de trabalho em saúde <sup>2</sup>.

Com efeito, além de representar um problema para a equidade, a concentração da força de trabalho resulta em ineficiência para os sistemas de saúde <sup>3</sup>. No que concerne à distribuição mundial de médicos, ainda que tenha ocorrido aumento no número total, observa-se um padrão de concentração em grandes capitais e vazios nas áreas rurais <sup>4</sup>.

Regular a força de trabalho em saúde tem representado um desafio global. O movimento migratório de médicos, segundo Rovere <sup>5</sup>, costuma seguir uma lógica de decisão “orientada pelo mercado” em oposição a uma lógica “orientada pelas políticas” ou necessidades. Nesse sentido, é necessário reconhecer que os interesses da categoria médica não são dispersos, com movimentos para manter a suboferta, por meio da regulação dos recursos humanos e pressão por sistemas de saúde baseados no exercício liberal da profissão.

O Brasil apresenta problemas similares que antecedem a instituição do Sistema Único de Saúde (SUS), com histórico de políticas e planejamento da força de trabalho em saúde pouco eficazes e submetidos aos interesses privados <sup>6</sup>.

A implementação do SUS, com suas diretrizes de universalidade, integralidade e descentralização, exigiu maior oferta de recursos humanos em saúde, em especial na atenção primária à saúde, na qual são identificados importantes desafios para a fixação e a qualificação de médicos para a adequada atuação das equipes de saúde da família (EqSF) <sup>7</sup>. Ademais, a baixa regulação estatal do mercado de trabalho em saúde, mormente na medicina, que detém forte poder de autorregulação, representa mais um fator que dificulta a atração e fixação de médicos em áreas prioritárias do SUS <sup>8</sup>.

O país apresenta disparidades acentuadas na distribuição de médicos, com concentrações em centros urbanos, em detrimento de regiões menos desenvolvidas <sup>9</sup>. Em 2013, em contexto de fortes tensões políticas e sociais, foi instituído o Programa Mais Médicos (PMM) <sup>10</sup>, que encontrou, nesse cenário, uma “janela de oportunidades” para se estabelecer <sup>11</sup>. O PMM foi estruturado a partir de três eixos estratégicos, envolvendo mudanças na formação médica; melhoria na infraestrutura das unidades básicas de saúde (UBS) e provimento emergencial de médicos <sup>10</sup>.

Decorridos mais de três anos da instituição do PMM, com recrutamento de mais de 18 mil médicos entre 2013 e 2016, verifica-se redução da escassez de médicos na atenção básica, sobretudo em áreas mais vulneráveis <sup>12</sup>. O programa se capilarizou por quase todo o território nacional, com peso predominante de médicos cubanos, que, até 2014, representavam 79% dos participantes <sup>13</sup>.

A implementação do PMM foi marcada pela forte resistência da corporação médica. A polêmica corporativa sobre a participação de médicos estrangeiros, especialmente os cubanos, envolveu, além de aspectos relacionados ao mercado de trabalho e formação, questionamentos quanto à abrangência e aos escopos das práticas desses profissionais <sup>9</sup>. Questionava-se a qualidade da formação médica cubana para cumprir com a complexidade das ações exigidas para atuação na atenção básica no SUS.

Este artigo tem por objetivo analisar a integralidade das práticas dos médicos cubanos no contexto do PMM. A integralidade se constituiu como diretriz do SUS <sup>14</sup>. É determinada tanto no nível do trabalho em saúde quanto no âmbito das políticas capazes de intervir nos determinantes do processo saúde-doença-cuidado para garantia de condições satisfatórias de bem-estar <sup>14</sup>. A integralidade das práticas na atenção primária à saúde envolve uma abordagem biopsicossocial no cuidado a indivíduos e famílias, ações sobre o território e escopo ampliado com resolutividade <sup>14,15,16</sup>. Este estudo busca analisar se, para além da diminuição da escassez e de iniquidades na distribuição de médicos no Brasil, a atuação dos profissionais do PMM corresponde a uma prática integral.

## Metodologia

A integralidade das práticas dos médicos cubanos no PMM foi analisada em duas dimensões. A dimensão da abordagem biopsicossocial do cuidado, com orientação comunitária, foi composta por elementos

que ampliam os objetivos do cuidado na atenção primária à saúde para além dos biomédicos, envolvendo aspectos psicológicos e sociais, voltando-se, ainda, para a atuação na comunidade <sup>14,15</sup>. Possui componentes que tratam do olhar sobre o território <sup>16</sup>, da centralidade do sujeito e sua autonomia <sup>14,16,17</sup>, da intersetorialidade <sup>15</sup>, da valorização dos determinantes sociais <sup>15</sup> e da participação ativa das coletividades na construção de projetos de saúde <sup>14,16,18</sup>.

A dimensão do elenco de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde abrange aspectos do rol de atividades dos médicos que apontam para um cuidado abrangente e resolutivo como: carteira ampla de serviços para promoção, prevenção e assistência <sup>19</sup>, atenção à demanda espontânea e programada <sup>14,15</sup>, integração com outros serviços de saúde, interdisciplinaridade <sup>16,19</sup>, planejamento das intervenções <sup>15</sup> e utilização de protocolos assistenciais <sup>14,16,17</sup>. O Quadro 1 apresenta a matriz construída pelos autores, a partir de revisão de literatura <sup>14,15,16,17,18,19</sup>, utilizada para análise da integralidade das práticas com suas dimensões, componentes e categorias.

Foi realizado estudo qualitativo no Município do Rio de Janeiro, que recebeu 165 médicos do PMM, sendo 148 cubanos, no período de outubro de 2013 a setembro de 2015 (Departamento de Informática do SUS. Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde. <http://cnes.datasus.gov.br>, acessado em 20/Out/2015). Foi eleita a Área de Planejamento territorial (AP 3.1) com o maior número de EqSF e UBS com médicos do PMM. Em junho de 2016, atuavam trinta médicos do PMM em 16 UBS nesse território. A produção dos dados no campo foi realizada a partir de entrevistas com médicos do PMM e grupo focal com as supervisoras do território selecionado, nos meses de junho a agosto de 2016. Foram visitadas 14 UBS, e, entrevistados 24 médicos (M), cujo perfil está descrito na Tabela 1. Houve seis recusas à participação na pesquisa.

As ações dos supervisores do PMM, por meio de acompanhamento técnico-pedagógico, buscam qualificar a prática médica <sup>10</sup>, influenciando as práticas dos participantes. A perspectiva dos supervisores possibilitou identificar mudanças das práticas ao longo do tempo, para além de produzir contraponto ou conferir validade às percepções dos médicos. Do total de seis supervisoras (S) do território selecionado, quatro participaram do grupo focal. Essa técnica permite extrair diferentes percepções de grupos sociais que sejam atingidos coletivamente por situações específicas, complementar abordagens individuais, triangular olhares e obter mais informações sobre a realidade <sup>20</sup>.

O roteiro para entrevistas foi formulado com base na matriz de análise (Quadro 1), que também guiou a apresentação dos resultados. O grupo focal contou com moderador e relator e foi guiado por perguntas disparadoras.

Foi realizada análise temática das entrevistas e do grupo focal composta por fases <sup>20</sup>: ordenação do material conforme as categorias analíticas; leitura horizontal e exaustiva para categorização empírica; leitura transversal a partir das categorias de análise; esclarecimento da lógica interna do contexto de realização da prática médica, conforme a integralidade.

O estudo foi aprovado pelos Comitês de Ética da Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca, Fundação Oswaldo Cruz e da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, sob os pareceres 1.526.773 e 1.558.250.

## Resultados

### Abordagem biopsicossocial do cuidado, com orientação comunitária

- **Consideração da dinâmica do espaço territorial**

A dinâmica territorial é considerada nas práticas dos médicos cubanos no PMM. Os profissionais identificavam os riscos da população adscrita por meio da rotina de planejamento da equipe, como na análise de indicadores de saúde e na avaliação de prioridades para marcação de consultas e, principalmente, pelo papel de vigilância dos agentes comunitários de saúde (ACS), que portavam informações mais detalhadas da área adscrita. Todavia, poucos médicos (3) lançaram mão de localizar, em um mapa, os riscos ambientais, biológicos e sociais, uma vez que o excesso de condições de risco e sua distribuição uniforme pelo território dificultavam o desenho em um mapa.

**Quadro 1**

Matriz de análise integralidade das práticas.

<b>Dimensão: abordagem biopsicossocial do cuidado, com orientação comunitária</b>	
<b>Componentes</b>	<b>Categorias de análise</b>
Consideração da dinâmica do espaço territorial	Identificação da área geográfica adscrita
	Conhecimento do perfil socioepidemiológico da área adscrita
	Intervenção sobre riscos sanitários, ambientais e sociais do território
Centralidade do sujeito e sua autonomia	Conhecimento e uso da abordagem centrada na pessoa
	Exploração de sentimentos e angústias relacionadas às queixas
	Pactuação da conduta com o usuário
Intersectorialidade	Articulação com serviços de outros setores
Valorização dos determinantes sociais	Acompanhamento de todos os integrantes do Programa Bolsa Família do território
	Atuação diferenciada em casos de vulnerabilidade social
Participação ativa das coletividades na construção de projetos de saúde	Diagnóstico comunitário com lideranças locais
	Realização de prestação de contas (“ <i>accountability</i> ”) à comunidade
	Participação em conselho local de saúde
<b>Dimensão: elenco ampliado e integrado de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde</b>	
<b>Componentes</b>	<b>Categorias de análise</b>
Carteira ampla de serviços para promoção, prevenção e assistência em saúde	Aconselhamento individual sobre alimentação saudável, cessação do tabagismo e redução de danos em dependentes de álcool e drogas
	Realização de cantoplastia, sutura, remoção de cerúmen e inserção de dispositivo intrauterino
Atenção à demanda espontânea e programada	Definição de vagas na agenda para marcação de consultas no dia
	Acompanhamento de gestantes, crianças, diabéticos, hipertensos, tuberculosos e usuários com transtornos mentais
Integração com outros serviços de saúde	Troca de informações com profissionais da atenção secundária e/ou terciária
Interdisciplinaridade	Relação com enfermeiro(a) da EqSF
	Relação com ACS da EqSF
	Relação com NASF
Planejamento das intervenções	Análise em equipe de indicadores de saúde da população
	Desenvolvimento de atividades planejadas a partir dos indicadores de saúde
Utilização de protocolos assistenciais	Conhecimento das linhas de cuidado definidas para a rede municipal de saúde
	Uso de diretrizes clínicas nacionais e internacionais

ACS: agentes comunitários de saúde; EqSF: equipes de saúde da família; NASF: Núcleo de Apoio à Saúde da Família.

Fonte: elaboração própria a partir de Mattos <sup>14</sup>, Almeida et al. <sup>15</sup>, Silva Junior et al. <sup>16</sup>, Silva Junior & Mascarenhas <sup>17</sup>, Pinheiro & Silva Junior <sup>18</sup> e Starfield <sup>19</sup>.

Os médicos demonstravam amplo conhecimento sobre o perfil demográfico e epidemiológico da população adscrita. Alguns informavam com precisão o número de famílias e grupos acompanhados, enfatizando o excesso de população. A partir desse excedente, a forte pressão assistencial sobre a equipe era adensada pelo contexto de extrema vulnerabilidade presente no território e pela gravidade das patologias, em função das dificuldades de acesso à atenção médica antes da chegada do PMM (Quadro 2, M17).

**Tabela 1**

Perfil dos médicos entrevistados do Programa Mais Médicos (PMM) da Área de Planejamento territorial (AP 3.1) do Município do Rio de Janeiro, Brasil, 2016.

<b>Características</b>	<b>Número de médicos</b>
Nacionalidade	
Cubana	23
Brasileira	1 *
Sexo	
Mulheres	14
Homens	10
Idade (anos)	
26-30	3
31-39	6
40-49	11
50-54	4
Graduação	
Cuba	24
Ano de formação	
1986-1995	10
1996-2005	7
2006-2015	7
Formação complementar	
Medicina Geral e Integral/Medicina de Família e Comunidade	23
Outras especializações	12
Mestrado	7
Número de missões estrangeiras prévias	
0	1
1	18
2	4
3	1
Tempo de missões prévias (anos)	
0	1
1-2	6
3-4	7
6-11	10
Tempo no PMM (meses)	
0-6	3
28	8
32	13

Fonte: elaboração própria; NASF: Núcleo de Apoio à Saúde da Família.

\* A única médica brasileira que compôs o estudo realizou a graduação em Cuba.

Todos os profissionais do PMM (24) identificaram flagrantes desigualdades sociais do território, explicitadas pelas condições de higiene das moradias, pobreza, desemprego e informalidade do trabalho, identificados como determinantes sociais importantes. A violência, muito associada ao tráfico de drogas, foi um ponto sensível nas falas dos médicos.

De modo geral, o perfil epidemiológico reconhecido pelos médicos se relacionava à prevalência das doenças crônicas na população e às condições de vida do território. O índice elevado de doenças sexualmente transmissíveis, sobretudo a sífilis, era associado, junto com a tuberculose, à grande vulnerabilidade social. A alta incidência de tuberculose teve forte destaque nas entrevistas, por ser pouco frequente em Cuba, representando uma novidade o manejo na atenção primária à saúde (Quadro 2, M16).

## Quadro 2

Prática dos médicos cubanos e avaliação da supervisão sobre a abordagem biopsicossocial do cuidado, com orientação comunitária no Programa Mais Médicos (PMM). Município do Rio de Janeiro, Brasil, 2016.

Componentes	Trechos de falas ilustrativas
Consideração da dinâmica do espaço territorial	<i>"Tenho atualmente cadastradas quatro mil seiscentos e trinta e poucas [pessoas]. Agora, fora do cadastro, deve ter umas mil a mais, que não tem CPF, não tem identidade (...). Sumamente pobre, porque, por exemplo, na parte que eu falei, dentro da favela tem uma favelinha, que tenho cadastrados uns quinhentos. Mas fora os que não tenho cadastrados, que atendo também, devo ter uns mil e cem, mais ou menos, muitas pessoas"</i> (M17)
	<i>"Assim, tenho visto muitas doenças que, realmente, nunca tinha visto. Tinha visto só de livro. (...) Por exemplo, tuberculose, eu tive só um caso de tuberculose na minha vida. Quase dez anos de formada e eu nunca tinha visto um tuberculoso. Vi só um. E aqui, eu estou atendendo agora catorze. Só de uma vez, entendeu?"</i> (M16)
	<i>"A gente faz, pelo menos eu faço, sexta-feira, toda sexta-feira de manhã, faço muitos grupos. Vou dentro da comunidade mesmo. (...) A gente vai lá dentro, graças a Deus, eles me conhecem, trabalhei lá três anos praticamente. E é 'doutora, o que foi? Tudo bem? Ah, doutora!'. Entendeu? E a gente tem uma parceria. 'Vamos aqui, a gente vai fazer a 'provinha' para todo mundo. A gente vai fazer...'. A 'provinha' da escala. A gente vai lá, toma a amostra, a gente faz teste rápido [de sífilis e HIV] lá dentro também. A gente faz muita palestra, reparte muita camisinha"</i> (M6)
	<i>"Todos os meus supervisionados fazem grupo. (...) O paciente recebeu o médico em casa, abriu as portas da casa dele, para ele poder fazer um grupo dentro da comunidade. Dentro da casa do paciente. Todo mundo conhecia"</i> (S1)
Centralidade do sujeito e sua autonomia	<i>"Cada pessoa tem um olhar da vida, da doença, da saúde. Assim é como eu avalio os pacientes. E sempre olhando que o paciente é um ser biopsicossocial. O paciente não é um coração, o paciente não é um fígado, o paciente não é um dedo, não é uma mão. O paciente aqui é olhado de forma, vamos falar, universal"</i> (M4)
	<i>"Aqui, o paciente chega com dor ou chega carente de afeto, de carinho. Quando chegam aqui, se sentam aí. Eu não tenho o costume disso. Eu faço assim com o paciente [arrasta a cadeira para o lado da mesa]. Eu quero falar com eles, eu me coloco aqui [ao lado do paciente]"</i> (M12)
	<i>"Se no exercício a aplicação do método [clínico centrado na pessoa] funciona – você percebe na relação que eles têm com o paciente, no vínculo que criam, no exercício de descobrir qual a vivência que o paciente tem da doença em si etc. – eu não sei se a gente precisa ser tão acadêmico assim"</i> (S2)
	<i>"Porque o paciente pode saber da doença, mas não sabe nada de medicina, entendeu? Então você orienta, por exemplo, tratamentos, orienta exames. E conversa com ele a importância de fazer, o que vai fazer em cada um. E, às vezes, ele dá uma sugestão, e você pode ou não apoiar essa sugestão que ele vai te dar"</i> (M3)
Intersetorialidade	<i>"A gente faz ações programadas, planejadas, nessa escola com essas crianças. A gente fazia ações aqui no estaleiro. Mas principalmente o PSE [Programa Saúde na Escola]"</i> (M1)
	<i>"Na associação de moradores, (...) eles emprestam o local para fazer qualquer atividade aqui da unidade [de saúde], o lugar é bem grande e ajuda a Clínica da Família para fazer qualquer atividade"</i> (M7)
	<i>"CRAS? Eu não conheço pessoalmente, mas sei da referência. E, assim, a gente tem apoio do NASF, não sei se você sabe, é o Núcleo de Apoio, e eles têm uma assistente social. Então, quando a gente tem algum problema desse tipo, geralmente, a gente se apoia neles porque, a mesma coisa, eu não consigo fazer esse tipo de articulação porque fica muito complicado para mim, sair do meu atendimento para ir para lá"</i> (M16)
	<i>"Quando eu percebo que a intersetorialidade funciona um pouco mais ou existe é porque o gerente é mais engajado ou mais proativo neste sentido. E assim acaba conseguindo fazer um pouco mais essa articulação no território. Ou com agente comunitário, mas aí os agentes comunitários têm mais a ver com a associação de moradores. Com outros setores assim, aí é mais com os gerentes mesmos"</i> (S3)
Valorização dos determinantes sociais	<i>"Os meus [supervisionados] eu observo que eles conseguem priorizar bem. Organizar bem esse cuidado da população vulnerável. A maioria deles trabalha com população vulnerável. Então, quando eu vou fazer supervisão e converso e eles me apontam: ah, eu vi um caso assim, eu estou fazendo VD [visita domiciliar] toda semana ou a enfermeira vai primeiro e eu vou na mesma semana"</i> (S1)
	<i>"Quando moro numa comunidade que não tem espaços de lazer, não tem opções de lazer, só tem tráfego, só tem violência, só tem tiro, só tem a polícia que entra, condições de moradia inadequadas, você pode não estar doente, mas, em algum momento, vai chegar essa doença. (...) O principal problema para a gente conseguir mudanças é conseguir juntar, unir essa vontade da saúde, esse conhecimento que têm os profissionais da saúde, para conseguir mudança com esse investimento externo, social"</i> (M5)

(continua)

**Quadro 2 (continuação)**

Componentes	Trechos de falas ilustrativas
Participação ativa das coletividades na construção de projetos de saúde	<p><i>"Consultamos a associação de moradores e líderes comunitários para conhecer a história dessa comunidade. Porque eu, por exemplo, no dia que cheguei aqui, eu não conhecia nada. (...) Em cada microárea, temos que identificar quem são os líderes de cada microárea, para facilitar o trabalho nosso. Eles apontam principalmente o acúmulo de lixo, às vezes, as condições da rua, que tem muitos buracos" (M8)</i></p>
	<p><i>"A gente trabalha em conjunto. (...) e trabalha com líderes formais e não formais. Com o chefe da comunidade, a gente trata de falar [até] mesmo com o chefe do tráfico" (M6)</i></p>
	<p><i>"A análise da situação de saúde tem várias variáveis, tem múltiplas etapas que têm que ser complementadas. Então, relativo à saúde se faz levantamento, se utiliza os prontuários (...). Mas não vamos falar que tudo está feito, que tudo não se pode fazer. Essa discussão com a comunidade toda, não podemos chegar até lá agora. Não chegamos porque é muito difícil para reunir a comunidade toda" (M14)</i></p>

CRAS: Centro de Referência de Assistência Social; Núcleo de Apoio à Saúde da Família.

Fonte: elaboração própria.

Todos os entrevistados (24) relataram uma variedade de ações para enfrentamento dos riscos identificados. Agiam caso a caso, por meio de consultas e visitas domiciliares, ou por meio de propostas mais abrangentes para toda a população, principalmente por meio de grupos de educação em saúde, sugerindo uma abordagem sobre os riscos populacionais que fogem do padrão de atuação médica mais assistencial e individual (Quadro 2, M6 e S1). Para todos os tipos de ação, evocaram a articulação com profissionais do Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF), bem como parcerias de líderes comunitários.

- **Centralidade do sujeito e sua autonomia**

Todos referiram utilizar posturas e técnicas para abordar o sujeito como centro do cuidado. A maior parte dos médicos (18) citou a necessidade de compreensão do contexto familiar e social do usuário. Outra ferramenta importante da abordagem centrada na pessoa foi a valorização da escuta. Alguns médicos (8) apontaram a exploração de aspectos subjetivos, como o conhecimento sobre a enfermidade, o modo como as pessoas se percebem doentes, os sentimentos, expectativas e reações aos problemas de saúde.

Pontuaram também as manifestações singulares das doenças em cada pessoa e os dados do exame clínico que levavam a pensar em fatores de ordem pessoal para entender o quadro do paciente (Quadro 2, M4). Houve também respostas (8) de rejeição à medicalização e ao modelo queixa-conduta na prática médica, sinalizando para formas de humanização no atendimento como contraponto. Outras falas (7) ressaltaram o vínculo e o acolhimento (Quadro 2, M12). O vínculo foi apontado na relação de confiança entre médico e paciente e na ligação proporcionada pelo acompanhamento longitudinal, que promovia a assimilação das idiossincrasias e vicissitudes.

Outra estratégia para a abordagem centrada na pessoa foi o cuidado articulado a outros profissionais da EqSF e, principalmente, do NASF. Alguns entrevistados (3) registraram a dificuldade de se debruçar mais amplamente sobre a pessoa em função da sobrecarga de atendimento.

Por sua vez, as supervisoras expressaram ambiguidades sobre a aplicação da abordagem centrada na pessoa. Com base na sua experiência de formação específica no método clínico centrado na pessoa, as supervisoras argumentaram que os médicos cubanos não possuíam formação para a exploração dos passos desse método e que, assim, realizavam-no de forma intuitiva, embora o curso de especialização em Saúde da Família tenha contribuído com bases conceituais. Consideraram que os médicos se preocupavam com o cuidado, traziam um conhecimento amplo sobre os usuários atendidos, buscavam criar vínculo e entender a vivência que o paciente tem da doença (Quadro 2, S2). Argumentaram, contudo, que, na falta de formação específica, haveria dificuldades de manejo do método centrado

na pessoa em um tempo curto de consultas numerosas. Duas supervisoras, porém, apontaram que a prática mais intuitiva não prejudicava a centralidade da pessoa na abordagem dos médicos.

Um dos passos que caracteriza a centralidade da pessoa e sua autonomia é a definição da conduta em acordo com o usuário. A grande maioria (22) dos médicos avaliou que sua conduta era cuidadosamente explicada ao paciente, de modo que pudesse compreender a decisão clínica, como forma de participação e ponto de partida para se chegar a um consenso e aumentar a adesão ao tratamento. Contudo, foram identificadas contradições nas falas, com ênfase na necessidade de cumprimento das prescrições e predominância do saber científico como guia do processo terapêutico e diagnóstico (Quadro 2, M3).

- **Intersectorialidade**

Dos médicos que citaram articulação com outros setores (19), todos mencionaram ações com escolas e creches, que, em geral, ocorriam no âmbito do Programa Saúde na Escola (Quadro 2, M1). Alguns mencionaram atividades com igrejas, espaços esportivos, associação de moradores (Quadro 2, M7). O trabalho em conjunto com a assistência social do NASF foi referido por quatro médicos, realizado em casos pontuais (Quadro 2, M16). Seis estabeleceram contato com o Centro de Referência de Assistência Social.

A pressão assistencial foi sinalizada como limitante também nesse aspecto e pontuaram-se dificuldades pela indisponibilidade de equipamentos sociais no território. As supervisoras compreendiam que a intersectorialidade é um desafio para qualquer médico na prática da atenção primária à saúde. Quando ocorriam, as ações eram articuladas principalmente pela gerência das UBS e iniciativas dos ACS (Quadro 2, S3).

- **Valorização dos determinantes sociais**

Os determinantes sociais foram valorizados pelos médicos do PMM. Todos os médicos (24) afirmaram conhecer o Programa Bolsa Família e participavam do acompanhamento de usuários cadastrados. Alguns (3) referiram limitações para ampliar a participação no acompanhamento dos usuários do Bolsa Família, citando o estigma associado ao benefício social e, mais uma vez, a sobrecarga assistencial.

Informaram atuação diferenciada para casos de vulnerabilidade social. A conduta mais referida foi o envolvimento da equipe, do NASF e/ou da assistência social. Uma parcela também realizava visitas domiciliares e consultas mais frequentemente para os casos mais vulneráveis, observado também no grupo focal (Quadro 2, S1).

Outra forma de atuação era manter a equipe disponível para acolher o paciente, tanto em suas demandas imediatas quanto nos aspectos preventivos. Os médicos mencionaram a prioridade para marcação, a coordenação do cuidado mais sistemática, o apoio no papel de vigilância do ACS e o auxílio material (doação de comida, fraldas, produtos de limpeza etc.), em casos de maior vulnerabilidade. Alguns (3) indicaram que, para além da sua própria atuação, era necessário aprimorar os investimentos governamentais (Quadro 2, M5).

No grupo focal, foi enfatizado que os médicos cubanos demonstravam maior sensibilidade para questões de risco social, todavia apresentariam fragilidades na diferenciação de alguns casos de vulnerabilidade social, como, por exemplo, uma conduta mais sistematizada para a violência doméstica.

- **Participação ativa das coletividades na construção de projetos de saúde**

A maioria dos médicos (22) participou da construção do diagnóstico comunitário e considerava as demandas e o apoio das lideranças locais para pensar os problemas e possibilidades do território (Quadro 2, M8). Os médicos trabalhavam em conjunto com líderes formais e informais (Quadro 2, M6). Contudo, o diagnóstico comunitário se baseava no estudo do prontuário eletrônico, com foco maior sobre as doenças (Quadro 2, M14).

Alguns profissionais citaram o seminário anual de prestação de contas (“*accountability*”), exigido pela gestão municipal, como o momento de realização do diagnóstico comunitário. Além dos conselhos de saúde, presentes em algumas UBS, eram promovidas, periodicamente, reuniões com os usuários

para esclarecimentos e prestação de contas. A maioria dos médicos (21) não participava dessas reuniões ou dos conselhos de saúde.

### **Elenco de ações de promoção, prevenção e assistência**

- **Carteira ampla de serviços para promoção, prevenção e assistência**

Entre as práticas de promoção à saúde e prevenção de agravos em âmbito individual, como o aconselhamento sobre hábitos de vida, todos os entrevistados relataram orientar os pacientes sobre alimentação saudável e abandono do tabagismo e indicar ações para a redução de danos em dependentes de álcool e outras drogas, com maiores dificuldades nesses casos (Quadro 3, M20). Os preconceitos e estigmas sociais dificultavam a abordagem e identificação de pessoas que faziam uso abusivo de álcool e, sobretudo, usuários de drogas.

Observou-se variação entre os médicos em relação à realização de procedimentos invasivos: dezoito disseram ter realizado remoção de cerúmen; doze, inserção de dispositivo intrauterino; oito, sutura; e seis, retirada de unha encravada (Quadro 3, M18). Poucos afirmaram não ter capacitação, e os que não realizavam apresentavam diversas justificativas: falta de materiais e espaços adequados; falta de procura pelo serviço na UBS; indisponibilidade de tempo; ou evitavam criar demandas por feridas de confrontos armados. As supervisoras percebiam que a realização de procedimentos invasivos não era realizada por todos os médicos, apesar das exigências da gestão municipal (Quadro 3, S4), em função de capacitação e pressão assistencial.

- **Atenção à demanda espontânea e programada**

Todos os entrevistados (24) referiram atendimento à livre demanda dos usuários. Havia variedade de formas de acolhimento à demanda espontânea, destacando-se o “acesso avançado”, que objetivava oferecer o máximo de vagas para marcação de consultas médicas para o mesmo dia, reduzindo o tempo de agendamento (Quadro 3, M5). Segundo a supervisão, o acolhimento à demanda espontânea foi incorporado, sem que os médicos pudessem se restringir ou recusar a fazê-lo. Reiteraram a prática do “acesso avançado”, sendo uma contribuição trazida pela supervisão e que se tornou oportuna à realidade dos médicos.

Todos os médicos (24) referiram acompanhar grupos prioritários, organizando o seguimento, procurando cumprir os protocolos de cada condição, mas com flexibilidade. Cuidado esse compartilhado com os enfermeiros das EqSF (Quadro 3, M19, M21).

As falas do grupo focal convergiram com as entrevistas, porém, realçaram limitações na abordagem dos casos de saúde mental. As supervisoras expressaram uma desvantagem da formação especializada de determinados profissionais do PMM no manejo de condições psíquicas na atenção primária à saúde, além do idioma ser mais um fator limitante.

- **Integração com outros serviços de saúde**

Metade dos médicos (12) teve contato com profissionais da atenção secundária ou terciária somente por meio das guias de referência. A outra metade se comunicou com especialistas, porém com pouca frequência. Dois sublinharam a importância da estruturação e integração da rede de saúde para o aprimoramento das relações com outros níveis de atenção (Quadro 3, M3). Os entrevistados falaram sobre receios de maior aproximação com médicos da rede de atenção à saúde, devido à forte rejeição da corporação médica ao PMM, marcadamente em seu início (Quadro 3, M21).

Mesmo com a guia de referência, a comunicação interprofissional não foi avaliada positivamente, uma vez que somente sete médicos afirmaram receber a contrarreferência com regularidade. O grupo focal também levantou dificuldades de comunicação direta no sistema municipal de saúde.

### Quadro 3

Prática dos médicos cubanos e avaliação da supervisão sobre o elenco de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde no Programa Mais Médicos (PMM). Município do Rio de Janeiro, Brasil, 2016.

Componentes	Trechos de falas ilustrativas
Carteira ampla de serviços	<i>"Em caso de álcool e drogas, é muito mais difícil (...). Falo: 'você consome?'. 'Não, uma ou outra cervejinha'. Entendeu? Não posso, não posso falar, por exemplo: 'você consome drogas?'. Porque são palavras, coisas... o consumo de drogas é algo muito preconceituoso" (M20)</i>
	<i>"Ah, sim, faço cantoplastia. E DIU [dispositivo intrauterino], coloco também. Sutura igual. (...) Lavagem de ouvido? Faço aqui. É frequente, toda semana" (M18)</i>
	<i>"Eu tenho a impressão de que alguns meus fazem [procedimentos] e outros não fazem. Existe uma diferença na capacitação e na urgência da gerência [da UBS]. Às vezes, tem gerência que puxa mesmo, que pede - olha, ele não está botando DIU [dispositivo intrauterino]" (S4)</i>
Atenção à demanda espontânea e programada	<i>"Acredito que, para qualquer médico, qualquer profissional de saúde, hoje, é um problema a agenda. Porque a agenda é uma, e a demanda é outra. (...) A população marcava, mas a agenda ficava lotada, sem muito espaço para demanda livre. Como estamos fazendo agora? Outro tipo de experiência que eu conversei com outro colega. Eu deixo a agenda aberta" (M5)</i>
	<i>"Se a criança está geralmente saudável, a volta é com o enfermeiro. Isso é um protocolo. Mas se tem alguma coisa que, por exemplo, não está ganhando peso, não desenvolveu bem, precisa de um acompanhamento, eu sou quem marca a volta para mim [antes do tempo do protocolo]. A mesma coisa com as grávidas" (M19)</i>
	<i>"Outro dia uma enfermeira de outra equipe falou: 'eu não sei como vocês conseguem que as crianças venham à puericultura'. Eu consegui, e as crianças vêm. E vêm todas as minhas crianças. Nasceram, e eu, antes de quinze dias, faço a primeira consulta delas" (M21)</i>
Integração com outros serviços de saúde	<i>"Para mim, deveria ter uma inter-relação entre a atenção básica e a atenção secundária um pouquinho mais. Porque você não consegue, às vezes, muita coisa. Então, não é nem culpa da atenção primária nem da atenção secundária (...). Porque tem pacientes que não são bem tratados na atenção primária e vão para a atenção secundária por algum, por um tratamento inadequado na atenção secundária. E tem pacientes que não são para serem tratados na atenção primária e que precisam da atenção secundária" (M3)</i>
	<i>"Eu fiquei assim, a gente faz [contato com outro serviço] com medo, não é? Como existe aquele preconceito [da corporação médica], no início eu tinha medo" (M21)</i>
Interdisciplinaridade	<i>"Nós saímos de lá [Cuba] para cá, achávamos que íamos chegar para ensinar medicina comunitária. Temos aprendido muita coisa que não conhecíamos. (...) Só que aqui, eu cheguei a precisar mais mesmo das ideias, da comunicação, das sugestões de minha parceira [enfermeira] que lá" (M8)</i>
	<i>"É muita participação ativa deles [do NASF]. Quanto à fisioterapeuta, à psicóloga, legal tudo, todo o mundo muito legal. Até que eles chegaram aqui, a gente, pelo menos, ficou menos cansado. Era muita coisa para cima da gente, para resolver, inclusive. Em psicologia, a gente sozinho não resolve" (M17)</i>
Planejamento das intervenções	<i>"Eu estou com ele [o relatório de indicadores de desempenho] impresso na mão, porque eu faço todo mês. Está comigo na minha mão. Está do outro lado, mas eu puxo para reunião de equipe. Ok, com referência a essa quantidade de visitas domiciliares que tem que fazer (...). Então, a gente vai chamando cada um [cada ACS]. Você tem cinco [gestantes], se não trabalhar toda semana... entendeu? Hipertenso tem que ser avaliado no trimestre, no mês, tanto. Porque se está faltando este aqui, vai procurar, entendeu?" (M21)</i>
Utilização de protocolos assistenciais	<i>"Mas o Brasil tem, assim, eu acho, uma academia também americana. (...) Aqui tem muito fluxograma, você só aprende o fluxograma e trabalha! Lá [em Cuba] tem que saber das doenças, tem que saber das patologias, coisas assim mais profundas, lá se trabalha mais assim. (...) E aqui não, você já chegou aqui, pegou um protocolo, vê uma cartela, vê tudo. (...) Lá tem que ter esta experiência, eu acho que é uma experiência bacana" (M23)</i>
	<i>"Tem uma [médica] que chega para mim e fala: eu fiz a prescrição de vitamina, sulfato ferroso para crianças, não sei o que lá. Eu falo que não tem evidência. Eu fiz uma [supervisão] locorregional falando isso e na 'loco' ela falou: 'tem os protocolos aqui, mas eu vou seguir o que eu acho'" (S1)</i>

ACS: agente comunitário de saúde; NASF: Núcleo de Apoio à Saúde da Família; UBS: unidade básica de saúde.

Fonte: elaboração própria.

- **Interdisciplinaridade**

A integração dos médicos na EqSF foi fortemente enfatizada pelos entrevistados, bem como pelo grupo focal. A maioria dos médicos (18) destacou o preparo e a capacidade técnica dos enfermeiros brasileiros – “são quase médicos”, diziam alguns entrevistados – sendo importantes parceiros para compartilhar o acompanhamento dos usuários em equipes com excesso de população.

Alguns (2) sofreram dificuldades com a rotatividade de enfermeiros. Para uma entrevistada, houve alguns conflitos com a enfermagem no início do PMM, porque não estava habituada à abrangência de ações dessa categoria na atenção primária à saúde. O fato de o enfermeiro, no Brasil, realizar consulta foi uma novidade, levando a uma relação mais paritária e de maior diálogo (Quadro 3, M8).

Os médicos realçaram a importância dos ACS e que sua atuação ampliava as possibilidades de cuidado. Houve frequente menção ao NASF em várias passagens das entrevistas, com destaque para o apoio na saúde mental e assistência social (Quadro 3, M17). O grupo focal pontuou que, com poucas exceções, os médicos tinham boa relação com todos os membros da Estratégia Saúde da Família (ESF), articulando-se para o cuidado e discussão de condutas.

- **Planejamento das intervenções e utilização de protocolos assistenciais**

Os médicos afirmaram utilizar os indicadores fornecidos pelo prontuário eletrônico. A maioria (20) elaborava atividades a partir dos problemas encontrados, como busca ativa e campanhas (Quadro 3, M21). Dois médicos reforçaram que o centro do cuidado estava na qualidade do acompanhamento às pessoas. O grupo focal também apontou para a utilização dos indicadores de desempenho presentes no prontuário eletrônico na organização do trabalho da EqSF, mas a partir de uma noção restrita da atenção primária à saúde a programas de saúde, pouco valorizando como dispositivo de discussão do processo de cuidado.

A grande maioria (23) dos médicos afirmou conhecer os manuais da Secretaria Municipal de Saúde para práticas assistenciais e fluxos na atenção primária à saúde. A maioria utilizava os protocolos municipais ou nacionais, realçando a importância de se respeitar as indicações estabelecidas no país. Poucos médicos (5) referiram utilizar também referências estrangeiras, como diretrizes de Cuba, de sociedades médicas americanas ou outras de língua espanhola.

Os entrevistados afirmaram não ter apresentado dificuldades para adaptação aos protocolos brasileiros. “A medicina é a mesma” foi uma expressão muito repetida. As diferenças em relação a Cuba diziam respeito ao cuidado a usuários com tuberculose, que, naquele país, é direcionado aos especialistas, à atenção materno-infantil, mais rigorosa em Cuba, e aos fluxogramas, pouco utilizados na prática cubana (Quadro 3, M23). No grupo focal, havia uma posição diferente em relação à adequada utilização dos protocolos assistenciais e da Medicina Baseada em Evidências por parte dos médicos cubanos. Segundo as supervisoras, alguns profissionais baseavam-se no empirismo, com resistência ao direcionamento das evidências científicas (Quadro 3, S1).

Os resultados sinalizam que as práticas dos médicos cubanos no PMM apresentaram presença integral ou parcial de todos os componentes utilizados para análise da integralidade das práticas. A dimensão do elenco de ações de promoção, prevenção e assistência apresentou-se de forma um pouco mais potente que a dimensão da abordagem biopsicossocial do cuidado, com orientação comunitária, embora potencialidades e fragilidades possam ser percebidas nas duas dimensões. As fragilidades no elenco de ações, contudo, indicam principalmente limitações extrínsecas à atuação dos médicos (por exemplo, a violência no território). O Quadro 4 sumariza as principais potencialidades e fragilidades no alcance da integralidade com base na avaliação dos médicos entrevistados e perspectiva da supervisão.

## **Discussão**

O PMM suscitou questionamentos quanto ao seu potencial para ofertar atenção à saúde de qualidade à população<sup>2</sup>. Não obstante, em relação à integralidade, este estudo indicou boas práticas.

A forte integração territorial e inserção comunitária condizem com os achados de outros estudos sobre as práticas no PMM<sup>21,22,23</sup>. A formação cubana, direcionada à prestação de serviços voltados a

**Quadro 4**

Potencialidades e fragilidades dos componentes das dimensões da integralidade das práticas dos médicos Programa Mais Médicos (PMM). Município do Rio de Janeiro, Brasil, 2016.

<b>Dimensão: abordagem biopsicossocial do cuidado, com orientação comunitária</b>		
<b>Componentes</b>	<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>
Consideração da dinâmica do espaço territorial	Conhecimento da dinâmica social e cultural, além dos riscos epidemiológicos e sociais. Intervenções no território em conjunto com a EqSF e outros parceiros da comunidade para educação em saúde.	Mapeamento pouco preciso dos riscos na área adscrita.
Centralidade no sujeito e sua autonomia	Posturas e técnicas diversas para abordagem centrada na pessoa.	Contradições na negociação da conduta com os usuários. Insuficiente estruturação da abordagem centrada na pessoa.
Intersetorialidade	Atuação facilitada por alguns dispositivos (Programa Saúde na Escola e Centro de Referência em Assistência Social) voltados para a integração setorial.	Frágil articulação intersetorial das políticas municipais.
Valorização dos determinantes sociais	Acompanhamento de usuários do Programa Bolsa Família. Atuação diferenciada em casos de vulnerabilidade social, em conjunto com a EqSF.	Dificuldades na identificação e abordagem de alguns casos vulneráveis (violência doméstica).
Participação ativa das coletividades na construção de projetos de saúde	Estabelecimento de parcerias na comunidade. Diagnóstico comunitário parcialmente realizado com lideranças locais. Prestação de contas, realizada anualmente, à gestão com convite para a comunidade.	Ênfase na análise epidemiológica no diagnóstico comunitário, em detrimento da análise das demandas e necessidades trazidas pela população. Pouca participação comunitária nas reuniões de accountability. Baixa participação dos médicos em conselhos locais de saúde (colegiado gestor da UBS).
<b>Dimensão: elenco ampliado e integrado de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde</b>		
<b>Componentes</b>	<b>Potencialidades</b>	<b>Fragilidades</b>
Carteira ampla de serviços para promoção, prevenção e assistência em saúde	Realização de atividades de promoção, prevenção e assistência. Aconselhamento sobre alimentação saudável e cessação de tabagismo. Realização de procedimentos invasivos de pequeno porte.	Dificuldades no aconselhamento sobre redução de danos em dependentes de álcool e drogas. Insuficiente infraestrutura das UBS. Pouca procura para realização de procedimentos invasivos.
Atenção à demanda espontânea e programada	Atendimento de situações agudas nas UBS, com destaque para o "acesso avançado". Acompanhamento sistemático de condições de saúde programáticas.	Excesso de demanda espontânea em relação ao total de consultas. Dificuldades no acompanhamento de usuários com transtornos mentais.
Integração com outros serviços de saúde	Preocupação em acompanhar casos encaminhados a outros serviços.	Pouco contato com profissionais da rede especializada. Fragmentação do sistema municipal de saúde.
Interdisciplinaridade	Integração com enfermagem, ACS e NASF, principalmente assistência social e saúde mental.	Rotatividade de enfermeiros. Baixa cobertura de NASF.
Planejamento das intervenções	Análise de indicadores de saúde fornecidos pelo prontuário eletrônico, com planejamento de atividades junto à EqSF.	Concepção restrita apenas ao cumprimento de metas dos indicadores de desempenho.
Utilização de protocolos assistenciais	Conhecimento das guias de referência rápida do município. Uso de protocolos e diretrizes municipais e nacionais.	Divergência no seguimento adequado de diretrizes clínicas.

ACS: agente comunitário de saúde; EqSF: equipes de saúde da família; NASF: Núcleo de Apoio à Saúde da Família; UBS: unidade básica de saúde.

Fonte: elaboração própria.

comunidade<sup>24</sup>, pode ser um elemento facilitador. Ressalta-se que atividades de territorialização mais precisas poderiam potencializar a atuação sobre os ambientes de reprodução social dos processos de saúde-adoecimento nas áreas de abrangência das EqSF<sup>7</sup>.

Ainda que de forma pouca sistematizada, pôde-se notar que os seis passos da abordagem centrada na pessoa<sup>25</sup> estiveram presentes na prática dos médicos do PMM. Outros trabalhos também identificam a presença de elementos da centralidade no sujeito e sua autonomia entre os médicos do PMM<sup>21,23,26</sup>. As avaliações da supervisão sobre esse ponto pareciam explicitar certa tensão e defesa de uma concepção de medicina de família e comunidade brasileira, com pouca permeabilidade a práticas advindas de outras experiências. Destaca-se que a abordagem e o método clínico centrado na pessoa, no currículo baseado em competências, elaborado pela Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade, são tidos como atributos essenciais em diversos campos da especialidade<sup>27</sup>, o que pode justificar a ênfase na sistematização mais rigorosa do método, a partir do modelo de formação no Brasil.

Os resultados indicam que as ações intersetoriais são facilitadas quando há dispositivos estabelecidos, como o Programa Saúde na Escola ou, com menor expressão, o Centro de Referência de Assistência Social. Contudo, problemas reconhecidos nas comunidades parecem ter pouco ou nenhum enfrentamento por meio de articulação apenas no nível local. Giovanella et al.<sup>28</sup> revelam que faltam políticas intersetoriais na gestão, e que ações do executivo municipal, quando ocorrem, fortalecem as atividades comunitárias das EqSF nos territórios.

Outros estudos também apontam que os profissionais do PMM valorizam os determinantes sociais em suas práticas<sup>22,26</sup>. Esse aspecto se relaciona com a integralidade na medida em que demonstra capacidade de atuação ampliada para além dos cuidados clínicos e sugere uma atenção com foco sobre as fontes da reprodução social das doenças<sup>17</sup>.

Observa-se capacidade para identificar lideranças e estabelecer importantes parcerias na comunidade, mas baixa participação em conselhos locais de saúde pelos médicos do PMM. No Brasil, outros autores também sinalizam dificuldades entre os trabalhadores de saúde no sentido de mobilizar e incentivar a população, para juntos promoverem intervenções. Ademais, destacam a necessidade de promover a qualidade da representação e expandir impactos das instâncias de controle social em saúde nas decisões políticas<sup>19,29</sup>.

A dimensão do elenco de ações de promoção, prevenção e assistência foi mais plenamente alcançada pelos médicos nas categorias investigadas. Girardi et al.<sup>30</sup> encontraram resultados semelhantes, com escopo de ações diversificado, porém, apontando para limitações como falta de capacitação, pouca procura dos usuários e, mais destacadamente, inadequação da estrutura das UBS.

A dificuldade de lidar com usuários de álcool e drogas pode ser discutida a partir das peculiaridades do território. Estudo de caso da Organização Mundial da Saúde/Organização Pan-Americana da Saúde<sup>26</sup> no Município do Rio de Janeiro encontrou achados semelhantes quanto aos desafios de lidar com problemas ligados às drogas e ao alcoolismo, que não eram familiares aos médicos do PMM.

Médicos e supervisoras avaliam que, mesmo em territórios com graves problemas sociais e epidemiológicos, as EqSF cobrem uma quantidade excessiva de usuários. O excesso de população prejudica a capacidade das equipes para desenvolvimento de práticas integrais. Santos<sup>31</sup> demonstra que UBS que concentram grande demanda apresentam vinculação precária, não logram relação de longitudinalidade e o acesso de primeiro contato oportuno, podendo simplificar a ESF a um ambulatório de queixa-conduta, com cuidados centrados na doença.

Verifica-se acolhimento à demanda espontânea e programada a partir de estratégias para sua absorção, condizentes com outros estudos<sup>21,23,26</sup>. A realização de acompanhamento de diversos grupos populacionais é outro aspecto positivo da prática dos médicos do PMM.

As dificuldades de acompanhamento de casos de saúde mental refletem a inadequada capacitação para lidar com esses problemas, semelhante aos médicos brasileiros, que costumam apresentar resistências em abordar casos de saúde mental no contexto da ESF<sup>32</sup>. O quadro de violência e precariedade das condições de vida em grandes metrópoles, como no contexto de estudo, não apenas suscita a incidência de problemas mentais como os complexifica<sup>26</sup>.

A insuficiente coordenação do cuidado, problema frequente no SUS<sup>33</sup>, também se apresentou como uma fragilidade. Conforme Almeida et al.<sup>33</sup>, a guia de referência é um instrumento pobre para o diálogo entre especialista e generalista e sujeita os usuários a serem porta-vozes das informações, além

de colocá-los no trânsito das disputas de reconhecimento profissional entre especialistas e médicos da atenção básica, o que foi aqui também evidenciado em relação ao PMM.

O estudo mostrou respostas predominantemente favoráveis na relação dos médicos com a enfermagem, os ACS e o NASF, em consonância com outros estudos sobre as práticas no PMM<sup>21,22,26</sup>. Diferenças culturais, sobretudo no que tange à linguagem e aos papéis dos profissionais nas equipes de saúde, mostraram-se pouco expressivas e foram atenuadas ao longo do tempo, compatíveis com os achados de Comes et al.<sup>21</sup>. O NASF foi intensamente explorado, com relações regulares e frequentes para recursos de apoio matricial e pedagógico, principalmente para saúde mental e assistência social. Estudos apontam que a procura dos médicos da atenção primária à saúde pelas equipes de NASF não é usual, vigorando a prática de encaminhamentos, sendo o matriciamento utilizado, geralmente, entre os enfermeiros e ACS<sup>32</sup>.

Os médicos do PMM realizam análise de indicadores de saúde da população e desenvolvem as atividades planejadas. Essa forma de atuação também foi encontrada em outros estudos<sup>21,23,26</sup>. O enfoque preventivo, estabelecido como princípio do Sistema Nacional de Saúde em Cuba, sobretudo na atenção primária à saúde, onde a prática é sistematizada por meio de mecanismos de planejamento de ações<sup>23</sup>, pode ser uma prática que favorece os médicos do PMM.

No uso de protocolos assistenciais, elementos da conduta profissional e da relação médico-paciente relacionados à qualidade da atenção<sup>17</sup> estiveram presentes, como a competência técnica, ações clínicas associadas à abordagem social (notadamente nas visitas domiciliares), a valorização do exame clínico e o uso racional de meios diagnósticos.

Em síntese, pode-se afirmar que a atuação dos médicos cubanos no PMM apresenta elementos condizentes à integralidade das práticas, conforme concepção adotada neste trabalho, com prestação de um leque amplo de ações e serviços, coerente com a complexidade dos problemas de saúde e pluralidade dos cenários. Os profissionais possuem marcada capacidade de inserção comunitária, enfoque preventivo, planejamento de ações e bom relacionamento interpessoal, identificando-se posturas e técnicas de acolhimento, vínculo, responsabilização e qualidade de atenção.

Desafios foram sinalizados quanto à promoção de práticas participativas com as coletividades, à ampliação da autonomia das pessoas nas decisões clínicas, ao manejo mais potente de problemas de ordem psíquica, à sistematização de ferramentas de abordagem (centrada na pessoa e a casos vulneráveis, por exemplo) e à capacitação para procedimentos invasivos na atenção básica. Os processos de aprendizagem estabelecidos no Programa são possibilidades para a melhoria e superação desses obstáculos.

Os resultados deste estudo sinalizam que há fortes indícios que o PMM tem ido além do aumento do acesso a consultas<sup>13</sup>, procedimentos e diminuição das iniquidades na distribuição de médicos<sup>12</sup>. A prática dos médicos cubanos no PMM no caso estudado possibilitou a oferta de cuidados integrais em saúde, contribuindo para o fortalecimento de uma concepção abrangente de atenção primária à saúde e do SUS.

## Colaboradores

C. M. Franco participou da concepção e projeto, análise e interpretação dos dados, redação do artigo e é responsável por todos os aspectos do trabalho na garantia da exatidão e integridade de qualquer parte da obra. P. F. Almeida colaborou na concepção, projeto, análise e interpretação dos dados, redação do artigo e revisão crítica relevante do conteúdo intelectual e aprovação final da versão a ser publicada. L. Giovanna contribuiu na concepção e projeto, análise e interpretação dos dados, redação do artigo e revisão crítica relevante do conteúdo intelectual.

## Agradecimentos

Agradecemos aos médicos e supervisores do Programa Mais Médicos e ao apoio da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro.

## Referências

- Campbell J. The route to effective coverage is through the health worker: there are no shortcuts. *Lancet* 2013; 381:725.
- Dal Poz MR. A crise da força de trabalho em saúde. *Cad Saúde Pública* 2013; 29:1924-26.
- Araújo E, Maeda A. How to recruit and retain health workers in rural and remote areas in developing countries: a guidance note. Washington DC: World Bank; 2013. (Health, Nutrition and Population Discussion Paper).
- Attal-Toubert K, Vanderschelden M. La démographie médicale à l'horizon 2030: de nouvelles projections nationales et régionales détaillées. *Dossiers Solidarité Santé* 2009; (12):1-66.
- Rovere MR. El Programa Más Médicos: un análisis complementario desde la perspectiva de la salud internacional. *Interface (Botucatu, Online)* 2015; 19:635-6.
- Carvalho M, Santos NR, Campos GWS. A construção do SUS e o planejamento da força de trabalho em saúde no Brasil: breve trajetória histórica. *Saúde Debate* 2013; 37:372-87.
- Giovanella L, Mendonça MHM. Atenção primária à saúde. In: Giovanella L, Escorel S, Lobato LVC, Noronha JC, Carvalho AI, organizadores. *Políticas e sistema de saúde no Brasil*. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz; 2012. p. 494-545.
- Rodrigues PHA, Ney MS, Paiva CHA, Souza LMBM. Regulação do trabalho médico no Brasil: impactos na Estratégia Saúde da Família. *Physis (Rio J.)* 2013; 23:1147-66.
- Morais I, Alkmin D, Lopes J, Santos M, Leonel M, Santo R, et al. Jornais Folha de São Paulo e Correio Braziliense: o que dizem sobre o Programa Mais Médicos? *Rev Esc Enferm USP* 2014; 48:107-15.
- Brasil. Lei nº 12.871, de 22 de outubro de 2013. Institui o Programa Mais Médicos, altera a lei nº 8.745, de 9 de dezembro de 1993, e nº 6.932, de 7 de julho de 1981, e dá outras providências. *Diário Oficial da União* 2013; 23 out.
- Couto MP. O Programa Mais Médicos: a formulação de uma nova política pública de saúde no Brasil [Dissertação de Mestrado]. Curitiba: Universidade Federal do Paraná; 2015.
- Girardi SN, Stralen ACS, Cella JN, Maas LWD, Carvalho CL, Faria EO. Impacto do Programa Mais Médicos na redução da escassez de médicos em atenção primária à saúde. *Ciênc Saúde Coletiva* 2016; 21:2675-84.
- Secretaria de Gestão e Educação do Trabalho em Saúde, Ministério da Saúde. Programa Mais Médicos – dois anos: mais saúde para os brasileiros. Brasília: Ministério da Saúde; 2015.
- Mattos RA. Os sentidos da integralidade: algumas reflexões acerca de valores que merecem ser defendidos. In: Pinheiro R, Mattos RA, organizadores. *Os sentidos da integralidade na atenção e no cuidado à saúde*. 8ª Ed. Rio de Janeiro: Centro de Estudos e Pesquisa em Saúde Pública, Instituto de Medicina Social, Universidade do Estado do Rio de Janeiro/Abrasco; 2009. p. 43-68.
- Almeida PF, Giovanella L, Nunan BA. *Atenção integral à saúde – indicadores para avaliação*. Rio de Janeiro: Ministério da Saúde; 2011.
- Silva Junior AG, Alves MGM, Costa MGL, Lima RHP. Regionalização, integralidade e produção do cuidado no contexto da Estratégia Saúde da Família: pontos para o debate. In: Almeida PF, Santos AM, Souza MKB, organizadores. *Atenção primária à saúde na coordenação do cuidado em Regiões de Saúde*. Salvador: Edufba; 2015. p. 65-88.
- Silva Junior AG, Mascarenhas MTM. Avaliação da atenção básica em saúde sob a ótica da integralidade: aspectos conceituais e metodológicos. In: Pinheiro R, Mattos RA, organizadores. *Cuidado: as fronteiras da integralidade*. Rio de Janeiro: Abrasco/São Paulo: Editora Hucitec; 2004. p. 241-57.
- Pinheiro R, Silva Junior AG. Práticas avaliativas e as mediações com a integralidade na saúde: uma proposta para estudos de processos avaliativos na atenção básica. In: Pinheiro R, Silva Junior AG, Mattos RA, organizadores. *Atenção básica e integralidade: contribuições para estudos de práticas avaliativas em saúde*. Rio de Janeiro: Centro de Estudos e Pesquisa em Saúde Pública, Instituto de Medicina Social, Universidade do Estado do Rio de Janeiro/Abrasco; 2011. p. 17-41.
- Starfield B. *Atenção primária: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviço e tecnologia*. Brasília: Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura/Ministério da Saúde; 2002.
- Minayo MCS. *O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde*. 14ª Ed. São Paulo: Editora Hucitec; 2014.
- Comes Y, Trindade J, Pessoa VM, Barreto ICHC, Shimizu HE, Dewes D, et al. A implementação do Programa Mais Médicos e a integralidade nas práticas da Estratégia Saúde da Família. *Ciênc Saúde Coletiva* 2016; 21:2727-36.

22. Pereira LL, Silva HP, Santos LMP. Projeto Mais Médicos para o Brasil: Estudo de caso em comunidades quilombolas. *Rev ABPN* 2015; 7:28-51.
23. Pereira LL, Pacheco L. O desafio do Programa Mais Médicos para o provimento e a garantia da atenção integral à saúde em áreas rurais na região amazônica. *Interface (Botucatu, Online)* 2017; 21:1181-92.
24. Keck CW, Reed GA. The curious case of Cuba. *Am J Public Health* 2012; 102:13-20.
25. Lopes JMC. Consulta e abordagem centrada na pessoa. In: Gusso G, Lopes JMC, organizadores. *Tratado de medicina de família e comunidade: princípios, formação e prática*. Porto Alegre: Editora Artmed; 2012. p. 113-23.
26. Organização Mundial da Saúde, Organização Pan-Americana da Saúde. Programa Mais Médicos no Município do Rio de Janeiro: mais acesso, equidade e resolutividade na APS. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde; 2016. (Série Estudos de Caso Sobre o Programa Mais Médicos, 2).
27. Lermen Junior N. Currículo baseado em competências para Medicina de Família e Comunidade. <http://www.rededepesquisaaps.org.br/wp-content/uploads/2015/04/Curriculo-Baseado-em-Competencias.pdf> (acessado em 23/Out/2017).
28. Giovanella L, Mendonça MHM, Almeida PF, Escorel S, Senna MCM, Fausto MCR, et al. Saúde da família: limites e possibilidades para uma abordagem integral de atenção primária à saúde no Brasil. *Ciênc Saúde Coletiva* 2009; 14:783-94.
29. Escorel S, Moreira MR. Participação social. In: Giovanella L, Escorel S, Lobato LVC, Noronha JC, Carvalho AI, organizadores. *Políticas e sistema de saúde no Brasil*. 2ª Ed. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz; 2012. p. 853-84.
30. Girardi SN, Carvalho CL, Pierantoni CR, Costa JO, Stralen ACS, Lauer TV, et al. Avaliação do escopo de prática de médicos participantes do Programa Mais Médicos e fatores associados. *Ciênc Saúde Coletiva* 2016; 21:2737-46.
31. Santos AM. Posição da Estratégia Saúde da Família na coordenação do cuidado no município sede de Região de Saúde – o caso de Vitória da Conquista. In: Almeida PF, Santos AM, Souza MKB, organizadores. *Atenção primária à saúde na coordenação do cuidado em Regiões de Saúde*. Salvador: Edufba; 2015. p. 205-37.
32. Lima ED. *Imaginário social sobre a loucura: cultura e práticas de cuidado em saúde mental*. Curitiba: Appris; 2016.
33. Almeida PF, Santos AM, Oliveira SS, Heringer A, Martins Júnior DF. Posição da Estratégia Saúde da Família na coordenação do cuidado no município sede de Região de Saúde – o caso de Feira de Santana. In: Almeida PF, Santos AM, Souza MKB, organizadores. *Atenção Primária à Saúde na coordenação do cuidado em Regiões de Saúde*. Salvador: Edufba; 2015. p. 147-73.

## Abstract

*The shortage of physicians in remote and underprivileged areas poses an obstacle to universal access and quality of health care. Through the More Doctors Program (PMM), as of 2015, 18 thousand physicians had been incorporated into Brazilian Unified National Health System (SUS) to work in basic care, 79% of whom were Cubans. This article analyzed the comprehensiveness of practices by Cuban physicians in the PMM using a qualitative study in the city of Rio de Janeiro, Brazil, based on interviews with Cuban physicians (24) and a focus group with supervisors of the PMM (4). Comprehensiveness was analyzed in two dimensions: the community-oriented biopsychosocial approach to care and the range of activities in health promotion, prevention, and care. The work by Cuban physicians presents elements that are consistent with the comprehensiveness of practices in primary care, providing a wide range of care and services, in keeping with the health problems' complexity and the plurality of settings. These health workers show outstanding capacity for community interaction, a preventive focus, planning of activities, and positive interpersonal team relations. The study identified attitudes and techniques of solidarity, physician-patient bonding, and community accountability. Challenges were identified in the promotion of participatory practices with communities, the expansion of users' autonomy in clinical decisions, management of psychological problems, systematization of approach tools, and performance of invasive procedures. The study furnishes strong evidence that the PMM, in addition to medical consultations, provides comprehensive health care and contributes to strengthening basic care in Brazil.*

*Integrity in Health; Health Knowledge, Attitudes, Practice; Primary Health Care; Human Resources*

## Resumen

*La baja oferta de médicos en áreas remotas y desfavorecidas es un obstáculo para el acceso universal y garantía de la calidad del cuidado en salud. Mediante el Programa Más Médicos (PMM), hasta el año de 2015, 18 mil profesionales se incorporaron al Sistema Único de Salud (SUS) para su actuación en la atención básica, siendo un 79% cubanos. Este artículo analizó la integralidad de las prácticas de los médicos cubanos en el PMM mediante el estudio cualitativo, realizado en el municipio de Río de Janeiro, Brasil, en base a entrevistas con médicos cubanos (24) y grupo focal con supervisoras del PMM (4). La integralidad se analizó en dos dimensiones: enfoque biopsicosocial del cuidado, con orientación comunitaria; y un elenco de acciones de promoción, prevención y asistencia. La actuación de los médicos cubanos presenta elementos coincidentes con la integralidad de las prácticas en atención primaria, con prestación de un abanico amplio de acciones y servicios, coherente con la complejidad de los problemas de salud y pluralidad de los escenarios. Los profesionales poseen una marcada capacidad de inserción comunitaria, enfoque preventivo, planificación de acciones y buena relación interpersonal en el equipo, identificándose posturas y técnicas de acogida, vínculo y responsabilización. Se señalaron desafíos respecto a la promoción de prácticas participativas con las colectividades, ampliación de la autonomía de usuarios en las decisiones clínicas, gestión de problemas de orden psíquico, sistematización de herramientas de enfoque y realización de procedimientos invasivos. Se apuntan fuertes indicios de que el PMM, además del acceso a consultas médicas, oferta cuidados integrales en salud y contribuye al fortalecimiento de la atención básica en el país.*

*Integralidad en Salud; Conocimientos, Actitudes y Práctica en Salud; Atención Primaria de Salud; Recursos Humanos*

Recebido em 15/Jun/2017

Versão final rerepresentada em 15/Nov/2017

Aprovado em 26/Dez/2017