

**FACULDADES INTEGRADAS DE
JACAREPAGUÁ**

SEGEMAR OLIVEIRA MAGALHÃES

**INFORMATIZAÇÃO E AUTOMAÇÃO DA BIBLIOTECA DO INSTITUTO
RENÉ RACHOU: FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, EM BH-MG**

BELO HORIZONTE

2008

**FACULDADES INTEGRADAS DE
JACAREPAGUÁ**

SEGEMAR OLIVEIRA MAGALHÃES

**INFORMATIZAÇÃO E AUTOMAÇÃO DA BIBLIOTECA DO INSTITUTO
RENÉ RACHOU: FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, EM BH-MG**

Monografia apresentada ao Núcleo de Educação a
Distância das Faculdades Integradas Jacarepaguá, Pólo
Passos-MG, como requisito parcial para obtenção do
título de Especialista em Biblioteconomia.

Área: Gestão

Orientadora: Tatiana Reis Fontes Monteiro

BELO HORIZONTE

2008

Ficha Catalográfica elaborada pela Biblioteca do
Instituto Gonçalo Moniz / FIOCRUZ - Salvador - Bahia.

M188i Magalhães, Segemar Oliveira.
Informatização e automação da Biblioteca do Instituto René Rachou:
Fundação Oswaldo Cruz, em BH-MG / Segemar Oliveira Magalhães.
[manuscrito]. – Belo Horizonte, 2008.
37 f. : il. ; 30 cm.

Digitado (impresso).

Monografia (Especialização) – Faculdades Integradas de Jacarepaguá.
Instituto de Gestão Educacional *Signorelli*, 2008.
Orientadora: Prof. Msc. Tatiana Reis Fontes Monteiro, Núcleo de
Educação a Distância.

1. Administração de Biblioteca 2. Serviço de Biblioteca 3. Catálogos
de Bibliotecas 4. Instituto de Pesquisas I. Título. II. Monteiro, Tatiana
Reis Fontes

CDD 025.1 - 22. ed.

**FACULDADES INTEGRADAS DE
JACAREPAGUÁ**

SEGEMAR OLIVEIRA MAGALHÃES

**INFORMATIZAÇÃO E AUTOMAÇÃO DA BIBLIOTECA DO INSTITUTO
RENÉ RACHOU: FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, EM BH-MG**

Monografia avaliada pela banca examinadora composta pelos seguintes membros:

Profa. Msc. Tatiana Monteiro (Presidente)

Prof. Msc. Luiz Annunziata

Suplente: Tereza Cristina Botelho

Monografia defendida e aprovada em: 26/01/2008

BELO HORIZONTE

2008

DEDICATÓRIA

À

Minha companheira, Andréa;

Meu filho, Guilherme;

Minhas Enteadas, Thaís e Larissa.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a DEUS, pelo dom da vida, fé e esperança por dias melhores com muita luta;

À minha orientadora de ensino a distância, Professora Tatiana Reis Fontes Monteiro;

Às Faculdades Integradas Jacarepaguá e ao Instituto de Gestão Educacional *Signorelli* pela oportunidade de aprimoramentos de conhecimentos técnicos científicos, na modalidade educação à distância de especialização *Lato Sensu*;

À Direção, Vices – direções e Secretaria Geral do Instituto René Rachou pelos investimentos em capacitação de recursos humanos, recursos materiais e financeiros a bem do serviço público federal;

À Administração do Instituto René Rachou, em especial ao Serviço de Administração Financeira pelos trâmites burocráticos da execução contábil e financeira de orçamento aprovado da Biblioteca do IRR por Conselho Deliberativo do IRR e ao Serviço de Informática no apoio de instalação do PHL;

Ao Apoio Técnico – Científico do Instituto René Rachou pelo coleguismo e incentivo de crescimento profissional;

À Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ pelo trabalho técnico cooperativo e participativo;

Aos usuários (as) da Biblioteca do IRR pelas participações e utilizações da mesma, tornando-a viva e dinâmica na busca contínua de melhorias dos serviços prestados.

Às pessoas que direta ou indiretamente colaboraram com este trabalho, em especial Wallison Gonçalves, Paulo Valsechi, Cadú e Sandra Carvalho, fico grato!

EPÍGRAFE

*Não sou esperançoso por
pura teimosia, mas por
imperativo existencial e
histórico.*

(FREIRE, 2006, p. 10)

RESUMO

Informatização e automação de biblioteca requerem planejamento de: pessoal qualificado, de equipamentos modernos e previsão orçamentária aprovada de investimentos financeiros da sua instituição mantenedora, para cumprimento da missão bibliotecária institucionalizada de disseminação da informação em saúde. Software para biblioteca deve atender e adequar-se às necessidades contemporâneas da mesma a custo baixo pago com recursos públicos federais e com soluções inovadoras, por isto a Biblioteca do IRR, atenta às demandas informacionais de usuários, optou pelo Personal Home Library - PHL fornecido pela InfoArte, inclusive por recomendação da Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ, ação esta local planejada para gestão da unidade de informação do Instituto René Rachou, unidade regional em BH-MG, da Fundação Oswaldo Cruz do Rio de Janeiro, permitindo assim divulgação na Internet e consulta online de acervo em saúde pública, além do cadastro de usuários com senhas, tornando o atendimento automatizado de rotinas e serviços da Biblioteca do IRR com utilização de equipamento leitor ótico de códigos de barras de publicações e carteiras de identificação de usuários com interoperabilidade em software de gestão.

Palavras – chaves: Administração de Biblioteca; Serviço de Biblioteca; Catálogos de Biblioteca; Instituto de Pesquisa

ABSTRACT

Computerisation and automated library require planning: qualified staff, modern equipment and forecasting budget approved investments of its financial institution promoter in order to meet the mission librarian institutionalized of dissemination of information on health. Software for library must meet and suitable for the contemporary needs of the same low cost paid with public funds and with federal innovative solutions, so the Library of IRR opted for Personal Home Library - PHL provided by InfoArte, including recommendation of the Network Libraries of FIOCRUZ, this local action planned for management of the unit of information of the René Rachou Institute, regional unit in BH-MG, the Oswaldo Cruz Foundation in Rio de Janeiro, thus allowing disclosure on the Internet and online consultation of acquis in public health, as well the entries of users with passwords, making the care of automated routines and services of the Library of IRR using optical equipment reader of bar codes of publications and identification cards of users with interoperability in software management.

Keywords: Library of Manager, Library of Service; Library of Catalog; Research of Institute.

LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS

UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais

PERI – Periódicos

Web – Diminutivo de World Wide Web

EAD – Educação a distância

FIOCRUZ – Fundação Oswaldo Cruz

ICML – International Congress on Medical Librarianship

CRICS – Congresso Regional de Informação em Ciências da Saúde

ENSP – Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca

IFF – Instituto Fernandes Figueira

COC – Casa de Oswaldo Cruz

INCQS – Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde

EPSJV – Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio

PHL – Personal Home Library

IGM – Instituto Gonçalo Muniz

IAM – Instituto Aggeu Magalhães

IRR – Instituto René Rachou

ILMD – Instituto Leônidas & Maria Deane

BU – Biblioteca Universitária

BVS – Biblioteca Virtual em Saúde

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	12
2 JUSTIFICATIVA.....	16
3 OBJETIVO GERAL.....	18
4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
5 METODOLOGIA.....	19
6 INFORMATIZAÇÃO DA BIBLIOTECA DO IRR.....	21
7 AUTOMAÇÃO DA BIBLIOTECA DO IRR.....	25
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	27
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
ANEXO A – Questionário da Biblioteca do IRR: análise dos dados.....	32

INTRODUÇÃO

Informatização e automação de bibliotecas consistem de ações planejadas de infra-estrutura e pessoal qualificado adequados e nota-se na literatura científica que

a informatização da biblioteca não pode ocorrer de maneira intuitiva e assimétrica. Informatizar bibliotecas é um processo cada vez mais complexo pelas características dos serviços e a variedade das informações a serem tratadas e dispostas para acesso e uso. Requer planejamento cuidadoso e sistêmico (MODESTO, 2007, p. 1).

Dutra e Ohira (2004) citam que

Para o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (199?), automação de bibliotecas são as diferentes utilizações dadas a equipamentos de processamento eletrônico de dados em atividades ligadas à administração em bibliotecas, centros de administração, serviço de informação e órgãos similares. Essas atividades incluem a seleção e aquisição de material bibliográfico, catalogação, recuperação de referências, serviços de empréstimos, edição de boletins de notificação corrente e outros instrumentos de disseminação de informações, além de tarefas de natureza financeira ou contábil. Entende-se, então, por automação de bibliotecas a utilização de tecnologias da informação (informática) nas rotinas e serviços de uma biblioteca (DUTRA; OHIRA, 2004, p. 3).

A Biblioteca do IRR, minimamente, estava informatizada com utilização do Software WinIsis em gestões anteriores à atual.

O WinIsis é monousuário e de consulta local, restrito a relatório na Intranet do IRR com divulgação do acervo bibliográfico à comunidade interna de instituto de pesquisa em doenças tropicais de saúde pública.

O software WinIsis utilizado na Biblioteca do IRR, esta participante da Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ, limita-se na impossibilidade de geração de código de barras para afixações em publicações e uso concomitante de Leitor Ótico, inclusive não gera

carteiras de identificação de usuários para tornar o atendimento dinâmico e automatizado.

Atento às diretrizes da Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ e para informatizar a Biblioteca do IRR com ausência de pessoal de apoio com perfil de biblioteconomia para desenvolvimento de software, resolvi comprar o PHL e este exportou os dados bibliográficos do WinIgis e já se encontra divulgado o recente Catálogo Online da Biblioteca do IRR, no endereço eletrônico < <http://netra.cpqrr.fiocruz.br/cgi-bin/wxis.exe?IsisScript=phl81.xis&cipar=phl81.cip&lang=por> >, processo de trabalho objeto de minha monografia EAD, ou seja, agora usuários internos e externos da biblioteca podem tomar conhecimento de acervo correlato à saúde pública.

Não bastante, resta em andamento a impressão de códigos de barras para afixações nas 2.057 publicações catalogadas da biblioteca e impressão das carteirinhas de 454 usuários para utilização de leitor ótico em atendimento automatizado.

Isto posto, é a informatização e automação da Biblioteca do IRR, por meio de contratação de pessoa jurídica especializada em software de gestão para biblioteca com aproveitamento de dados bibliográficos já existentes e processados tecnicamente em software local para ambiente Web, compatível com utilização de equipamento ótico ocasionando inovação na biblioteca.

O Personal Home Library Copyright Elysio Mira Soares de Oliveira (PHL)

é um sistema que permite de forma simples e eficiente a administração das principais rotinas de uma biblioteca, além de disponibilizar acervos e serviços através da internet/intranet. [...] Foi desenvolvido com tecnologia cliente/servidor, tornando-se compatível com qualquer tipo de equipamento (PC, Macintosh, etc) e qualquer sistema operacional (Linux, Windows, Unix, etc.) (REINEHR; OLIVEIRA, 2002, p. 2).

Sobre a Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ, em trabalho livre apresentado durante o 9.º Congresso Mundial de Informação em Saúde e Bibliotecas – ICML9/CRICS7 ocorrido, em setembro de 2005, em Salvador – BA, Weltman et al. (2005) mencionaram que

o contexto dinâmico da época em que vivemos, associados ao elevado padrão das novas tecnologias são fatores que vêm contribuindo de forma decisiva para uma sociedade sensibilizada e comprometida com a busca permanente de novos conhecimentos.[...]

Neste contexto, encontra-se a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), complexo organizacional abrangente e diversificado, que tem por missão gerar, absorver e difundir conhecimentos científicos e tecnológicos em saúde pelo desenvolvimento integrado das atividades de pesquisa e desenvolvimento tecnológico, ensino, produção de bens, prestação de serviços de referência e informação, com a finalidade de proporcionar apoio estratégico ao Sistema Único de Saúde e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população e para o exercício pleno da cidadania.

Isto posto, as bibliotecas da Fiocruz atuam como agentes transmissores do conhecimento ao disponibilizar informações técnico-científicas em saúde ao corpo de docentes, de pesquisadores, alunos de Pós-Graduação da Instituição e da comunidade em geral, através da prestação de serviços de informação com qualidade, voltados para democratização do acesso da informação com a utilização de novas tecnologias.

(WELTMAN et al, 2005, p. 2)

Nesse sentido, a Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ, criada em 2003, coloca a informatização das bibliotecas como um elemento estratégico fundamental para a interação, desenvolvimento das mesmas e interface com usuários da informação em saúde. Esta rede possui 12 bibliotecas, sendo 07 localizadas no Campus FIOCRUZ no Rio de Janeiro e 04 bibliotecas localizadas nos Centros Regionais e 01 na Diretoria Regional de Brasília – FIOCRUZ Brasília em outros estados e Distrito Federal.

Das sete Bibliotecas do Campus FIOCRUZ, a Biblioteca de Ciências Biomédicas (Manguinhos), a Biblioteca da Saúde Pública da Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca (ENSP) e a Biblioteca da Saúde da Mulher e da Criança do Instituto Fernandes Figueira (IFF) possuem um único software de gestão, o ALEPH, já as Bibliotecas da Casa de Oswaldo Cruz (COC), do Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde (INCQS) e da Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio (EPSJV) possuem distintamente o software de gestão PHL e a recente Biblioteca de

Far-Manguinhos consoante à diretriz da Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ providenciará a aquisição do software de gestão de biblioteca, PHL.

As cinco demais, sendo quatro Bibliotecas dos Centros Regionais e uma em Brasília-DF, isto é, a Biblioteca do Instituto Gonçalo Moniz (IGM) – Salvador/BA possui o PHL, a Biblioteca do Instituto Aggeu Magalhães (IAM) – Recife/PE, a Biblioteca do Instituto René Rachou (IRR) – Belo Horizonte/MG, a Biblioteca do Instituto Leônidas & Maria Deane (ILMD) – Manaus/AM e a recente Biblioteca da Diretoria Regional de Brasília (DIREB) – FIOCRUZ em Brasília recomenda-se as mesmas adquirirem também o PHL.

2 JUSTIFICATIVA

Tema de suma importância, já que a participação do bibliotecário na sociedade extrapola os tradicionais ambientes e apresenta seu olhar investigativo, observador, provocador de mudanças positivas por meio de ações concretas e de múltiplas leituras. E a Informática instrumentaliza o desejo de expandir os serviços prestados. (MONTEIRO, 2007)

A informatização e automação da Biblioteca do IRR é o objeto de pesquisa desta monografia de especialização em Biblioteconomia ensino a distância das Faculdades Integradas Jacarepaguá com levantamento bibliográfico e revisão da literatura de biblioteconomia e ciência da informação sobre o assunto com foco na área de saúde.

Pretende-se com tal iniciativa, a divulgação e implementação de consulta Online de dados bibliográficos e periódicos do acervo da Biblioteca do IRR/FIOCRUZ.

Urge administração automatizada de coleções e serviços da Biblioteca do IRR, por que tornará o atendimento ao usuário (a) mais rápido e preciso em suas demandas informacionais de saúde.

A administração da Biblioteca do IRR requer processamento, gestão e disseminação de informação em saúde na Web, por que dará visibilidade ao seu conteúdo informacional armazenado para circulação local e em Rede Técnica Cooperativa.

O Profissional da Informação foca-se na Biblioteca do IRR vinculada a trabalho cooperativo em rede, BH-MG, para todas as Bibliotecas da FIOCRUZ e instituições parceiras, no Brasil.

A Pessoa Jurídica InfoArte contratada migrou dados bibliográficos e periódicos abrigados no Software WinIsis para o PHL - Personal Home Library - Copyright Elysio Mira Soares de Oliveira, por que há ausência de pessoal de apoio com função de Auxiliar de Biblioteca na Biblioteca do IRR, além de solução rápida e econômica.

O desenvolvimento desta monografia de especialização EAD trata-se de oportunidade de expressar o passo a passo da informatização e automação da Biblioteca do IRR.

A automação da Biblioteca do IRR é consequência vinculada após a sua informatização, pois renovações, reservas, sugestões e devoluções de publicações ocorrerão de forma rápida no atendimento pessoal interfaciado por equipamento comprado de leitura ótica de códigos de barras, uma vez afixados previamente em obras e em carteiras de identificação de usuários (as) ou remoto com utilização de senha.

3 OBJETIVO GERAL

Informatização e automação da Biblioteca do Instituto René Rachou – IRR visando conversão de dados do software WinISIS para o PHL, cadastramento de usuários, impressões de códigos de barra para afixações em livros e revistas científicos e gerações de carteirinhas de usuários com códigos de barras compatíveis na utilização de equipamento leitor ótico em atendimentos diários aos usuários.

4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Classificar, catalogar, indexar e disseminar informação em saúde em ambiente Web, visando trabalho técnico cooperativo em rede;

Gerir com mais eficiência e eficácia a Biblioteca do IRR, através da informatização e automação;

Tornar ágil o atendimento da Biblioteca do IRR e controlar com segurança a circulação de publicações científicas em saúde;

5 METODOLOGIA

A iniciativa de informatização e automação da biblioteca é focada nas atitudes de usuários, atenção às sugestões, ANEXO A - Questionário da Biblioteca do IRR: análise dos dados, coletadas por meio de questionários aplicados em período anterior à realização desta monografia, bem como a realização da mudança física 2007 da biblioteca, para atuais 90 m², melhorias em relação ao anterior 45 m², agora situada em Galpão Anexo de mesmo endereço do Instituto René Rachou, localizado à Av. Augusto de Lima, 1715, Barro Preto, BH-MG, CEP.: 30.190-002, < www.cpqrr.fiocruz.br > .

Esta pesquisa tem caráter descritivo de processo de trabalho em desenvolvimento. Dessa maneira, efetuou-se um levantamento bibliográfico na Web e optou-se, inicialmente, por revisar textos completos disponíveis no Google, em especial de Sites de Biblioteconomia aludindo informatização de bibliotecas e demais textos completos disponíveis na Plataforma EAD Prisma – Tutoria das Faculdades Integradas Jacarepaguá/FIJ correlatos ao tema desta monografia, sendo paulatinamente citados e devidamente referenciados.

Na publicação, “Como elaborar projetos de pesquisa” nota-se que "as pesquisas descritivas são, juntamente com as exploratórias, as que habitualmente realizam os pesquisadores sociais preocupados com a atuação prática." (Gil, 2002, p. 42).

Acredita-se que com a utilização do PHL pela Biblioteca do IRR, haverá uma ampliação na gestão da Biblioteca no tocante a divulgação de seu acervo na Web e possibilitará ao usuário (a) consultas *on line* do catálogo, situação da obra, reservas e sugestões para novas aquisições de publicações com atendimento automatizado dinâmico.

O processamento técnico após classificações, catalogações, indexações e divulgação na Web de 2.057 registros bibliográficos e 295 registros periódicos, além do

cadastro de 454 usuários(as) consisti nas gerações de formulários com códigos de barras para afixações nas publicações permitindo o empréstimo automatizado por meio de Leitor de Código de barras, também nas carteiras de identificação de usuários e leitura dos mesmos no ato de empréstimos, renovações, reservas e devoluções automatizados.

A informatização da Biblioteca do IRR, através do PHL ocorre em 03 fases, sendo a primeira fase concluída com a contratação dos serviços da InfoArte, razão social; Elysio Mira Soares de Oliveira, CNPJ: 04.022.946/001-00, incluído licenciamento do PHL © Elysio, para uso por tempo indeterminado, conversão e instalação no Servidor Web do IRR, em essência a migração de dados do software WinIsis para o PHL, gerenciamento e divulgação na Internet.

A segunda fase, em andamento, é a impressão e afixação de códigos de barras nas publicações bibliográficas e periódicas da Biblioteca do IRR, para gerenciamento da circulação de obras com segurança.

A terceira fase, por último, é o cadastro de usuários da Biblioteca do IRR no PHL, para impressões e afixações de códigos de barras nas carteirinhas dos mesmos, concomitante à aquisição do equipamento – Leitor Código de barras e execução de serviços gráficos terceirizados relativos aos impressos de carteirinhas dos usuários com vista no atendimento automatizado em substituição ao procedimento manual e moroso entre as partes no dia a dia de prestação de serviços da biblioteca.

6 INFORMATIZAÇÃO DA BIBLIOTECA DO IRR

Prado & Abreu (2002) realizaram pesquisas sobre informatização das bibliotecas universitárias do Estado de Santa Catarina e registra-se que

Os softwares mais utilizados pelas BU's são o Pergamum em primeiro lugar, utilizado por 31,5% das BU's, seguido do WinIsis, por 26,3% das BU's.

Constatou-se que as BU's se preocuparam, principalmente, com o controle da circulação no momento da informatização, pois este foi o principal requisito exigido na seleção do software. Em segundo lugar foi mencionado o custo acessível do software e, em seguida, a disponibilização em interface Web. Percebe-se que, ao mesmo tempo em que se preocuparam em automatizar o empréstimo, considerado o “gargalo” das Bibliotecas, ocasionando filas imensas no processo manual, também procuraram disponibilizar seu acervo via internet, facilitando ao usuário a busca e localização da informação. (PRADO; ABREU, 2002, p. 195)

A Biblioteca do IRR já possui os dados de suas coleções bibliográficas e periódicas classificados, catalogados e indexados no software WinIsis de consulta local com importação dos mesmos pelo PHL de consulta Web.

No site da Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ registra-se que a Biblioteca do Instituto René Rachou

fundada em 1955, oferece suporte informacional aos seus servidores, pesquisadores, estudantes, estagiários, bolsistas, terceirizados e comunidade externa.

As áreas de especialização são: Educação em Saúde, Doença de Chagas, Helmintoses Intestinais, Imunopatologia, Leishmanioses, Malária, Triatomíneos e Epidemiologia da Doença de Chagas, Epidemiologia e Antropologia Médica, Entomologia Médica, Esquistossomose, Imunologia Celular e Molecular, Pesquisas Clínicas, Parasitologia Celular e Molecular e Química de Produtos Naturais.

O projeto em desenvolvimento é informatização para tornar disponível Online o seu acervo.

(REDE DE BIBLIOTECAS DA FIOCRUZ, 2007, p. 5)

As bibliotecas da Rede de Bibliotecas são modelos não universitárias voltadas para pesquisa, gestão e ensino de saúde pública, em cada uma de suas unidades mantenedoras, tendo como diretrizes o desenvolvimento da Biblioteca Virtual em Saúde - BVS com uso do aplicativo LILDBI Web da BIREME que consiste, exclusivamente, na divulgação de dados bibliográficos, mas para gestão local das Bibliotecas, a Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ recomenda o PHL pelo baixo custo, isto posto, são iniciativas também da Biblioteca do IRR.

A compra do PHL permite a gestão da Biblioteca do IRR, desde a aquisição de publicações, processamento técnico até a sua divulgação e é imperativa em contraponto a apenas divulgação de dados bibliográficos na Intranet com uso de metodologia específica de ambiente virtual, além de possibilidade de gerenciamento local com impressões de códigos de barras compatíveis a equipamento leitor dos mesmos na interface usuários finais – publicação requerida em acessibilidade automatizada.

Frisa-se que informatização com divulgação na Web atrela-se a compra, conversão de dados e licenciamento do PHL, que segundo Oliveira (2007)

é um sistema especialmente desenvolvido para administração de coleções e serviços de bibliotecas e centro de informações.

Foi concebido como uma alternativa moderna e eficiente às bibliotecas e usuários com poucos recursos (financeiro e de pessoal) e que pretendem organizar suas coleções, automatizar rotinas e serviços e/ou disponibilizar e compartilhar seus catálogos através da Web.

O PHL utiliza interface de uso intuitivo, não requerendo de seus usuários nenhum tipo especial de treinamento.

O padrão do registro utilizado pelo PHL se baseia no formato UNISIST/Unesco, muito mais simples que os antigos formatos anglo-americanos* (MARC, USMARC, UKMARC, UNIMARC, MARC21, etc) e proporciona aos bibliotecários a descrição eficiente e precisa de qualquer tipo de informação independentemente de seu suporte. É um formato moderno, de baixíssimo custo de implementação, de comprovada eficiência e adotado como padrão nos organismos internacionais e nas grandes redes mundiais de informações (BIREME, AGRIS, FAO, INIS, etc). Os PHL foi desenvolvido em XML IsisScript interpretada pelo software WWWisis©Bireme, disponível para todos os sistemas operacionais (Linux,

FreeBSD, Windows, HP-UX, etc.). Com o PHL é possível buscas simultâneas em várias bases de dados e importação de registros de outras bibliotecas através do protocolo HTTP, em substituição a protocolos tipo Z39.50, o que vem diminuir substancialmente o custo de instalação e manutenção. O PHL utiliza base de dados no padrão CDS/ISIS-Unesco. (Oliveira, 2007, p. 3)

Nota-se que sobre o Bibliotecário na posição do arquiteto da informação em ambiente Web, os profissionais da informação

necessitam participar ativamente nas questões sobre a organização da informação e sua recuperação em redes de computadores. Isso remete à condução de políticas e procedimentos sobre a organização e acesso à informação digital. [...]

Torna-se importante a realização de pesquisas sobre migração e gerenciamento e serviços em bibliotecas e centros de informação através da rede de computadores e caracterizar as mudanças no perfil do profissional da informação que está atuando neste ambiente da informação virtual (BLATTMANN; FACHIN; RADOS, 2000, p. 12)

Retoma-se Prado & Abreu (2002) afirmando que informatização de biblioteca se pratica com aquisição, integração e o planejamento da implementação de software gerenciador de bibliotecas existente no mercado.

Considera-se, atualmente, no Brasil relativo informatização de bibliotecas, em especial as universitárias, que as mesmas passam a adquirir softwares do que desenvolvê-los.

Nota-se que os principais critérios para aquisição de software são o controle da circulação de publicações, o custo e por último e não menos importante a interface Web, para as Bibliotecas Universitárias, mas não se esquecendo do trabalho em equipe, treinamento da mesma e dos usuários.

Preocupam-se ainda na automatização do atendimento, para evitar filas ocasionados por processos de trabalhos manuais nas Bibliotecas Universitárias, alvos de pesquisa.

Resistência à inovação tecnológica é trabalhada com sensibilização, participação, motivação, conscientização e preparação à mudança de mantenedores e usuários da Biblioteca do IRR.

7 AUTOMAÇÃO DA BIBLIOTECA DO IRR

Lopes & Cocco (2006), quanto a utilização de código de barras em coleção de periódicos de biblioteca universitária discorre-se que

em função do cenário atual da explosão informacional, propiciada pelas tecnologias da informação, que vem atingindo a sociedade nas últimas décadas, tem crescido também a preocupação em incorporar habilidades, conhecimentos e valores relacionados à disseminação, avaliação, busca, organização e acesso à informação. Informatizar e automatizar as unidades de informação, cada vez mais se faz necessário para um gerenciamento eficiente.

Conforme Ferreira (1994 apud ORENGO, 1997, p. 39), a vocação e a missão das unidades informacionais sempre foram e serão as de intermediários e catalisadores do conhecimento. A informação nada mais é que um veículo de transferência, integração e comunicação de conhecimento (LOPES; COCCO, 2006, p. 2).

A automação da Biblioteca do IRR ocorre com uso de leitor de código de barras equipado com tecnologia ótica de última geração, ele reconhece automaticamente perto de vinte diferentes códigos de barras. (BEMATECH, s.d., p. 3).

Realizou-se impressões de 2.057 códigos de barras para afixações em livros e revistas científicos da Biblioteca do IRR e de 454 carteiras de identificação de usuários da mesma, também com códigos de barras necessários para uso compatível com leitor ótico interface PHL no ato de atendimentos aos usuários, quando de empréstimos, renovações, devoluções, reservas de publicações científicas em saúde da Biblioteca do IRR, iniciativas em prol da gestão da unidade de informação com inovação mantida por Instituto de Pesquisa.

Silva & Rados (2002) argumentam que as bibliotecas e/ou centros de informação se distinguem pela prestação de serviço, sendo impactadas pelo paradigma da automação.

Em serviços de biblioteca enfatizam-se as relações diretas com os clientes e o processo deve ser flexível, porque o cliente atua de maneira produtiva e efetiva, segundo Silva & Rados citando Palladini (1995).

Não se pode deixar de investir na permanente qualificação dos profissionais de informação e auxiliares, para assegurar qualidade no atendimento de bibliotecas, além de treinamento de usuários para usufruírem dos serviços desconhecidos e a biblioteca deve informar e comunicar sempre suas ações visando o coletivo, atento a peculiaridade individual de cada usuário.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Aludindo Manifesto da UNESCO (1994) sobre Biblioteca Pública frisa-se que Biblioteca do IRR tem sua função pública, gratuita, de qualidade com informações para a saúde vinculadas à pesquisa, gestão e ensino de saúde pública, além de agente essencial na promoção da paz e do bem-estar espiritual com pensamento dos homens e mulheres da ciência.

Almeja-se que seja local da informação, acessível aos seus utilizadores, do conhecimento e informação em saúde.

Os serviços da Biblioteca do IRR devendo ser eqüitativos, sem distinções e todos grupos etários devem localizar suas informações específicas demandadas em saúde pública.

As coleções e serviços da biblioteca devem se isentar de pressões ideológicas, políticas e comerciais, embora possuam uma mantenedora.

A Biblioteca do IRR deve se atualizar e ser a memória local, incentivar a leitura, autoformação, imaginação, manifestações artísticas, aprendizagem de informática e espaço de história oral, dentre outras ações pro-ativas de saúde pública, inclusive constante aprimoramento de sua informatização e automação com equipe de trabalho, iniciativas estas em desenvolvimento após diagnósticos realizados nas análises de dados de questionários aplicados ao universo de usuários frequentadores da biblioteca, principalmente ocorrendo implementações de ações corretivas, tais como informatização e automação, mudança física e novas aquisições de livros e revistas científicas para a biblioteca, atinência em relação às sugestões livres e manifestadas de seus usuários, conforme ANEXO A, p. 35.

O presente trabalho destacou a informatização e automação, por questão do recorte de universo de gestão de demandas reprimidas da Biblioteca do IRR, sendo que demais ações corretivas serão abordadas com mais profundidade em novos recortes de *Stricto Sensu* do profissional da informação responsável pela biblioteca.

Clarividente que tais ações duradouras na Biblioteca do IRR requerem permanente investimentos de pessoal qualificado e de construção de equipe de apoio vindoura, atualizações de equipamentos de ponta, recursos financeiros contínuos oriundos dos gestores tomadores de decisão de mantenedora da biblioteca, uma vez abertos à participação coletiva, para de fato sermos um País Lobatiano de “Homens e Livros” em Instituto de Pesquisa, unidade de uma Fundação que se firma cada dia mais cidadã.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BEMATECH Tecnologia em Automação. *Código de barras: manual de programação*. [s.l.]: [s.n.], [s.d.]. 66 p.

BLATTMAN, Ursula; FACHIN, Gleisy Regina Bóries; RADOS, Gregório J. Varvakis. Bibliotecário na posição do arquiteto da informação em ambiente Web. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 11., 2000, Florianópolis. *[Anais eletrônicos...]*. Florianópolis: UFSC, 2000. Disponível em: < <http://snbu.bvs.br/snbu2000/docs/pt/doc/t146.doc> >. Acesso em: 01 ago. 2007.

DUTRA, Anna Khris Furtado; OHIRA, Maria Lourdes Blatt. Informatização e automação de bibliotecas: análise das comunicações apresentadas nos Seminários Nacionais de Bibliotecas Universitárias (2000, 2002 e 2004). *Informação & Informação*, Londrina, v. 9, n. 1/2, jan./dez. 2004. Disponível em: < <http://www.uel.br/revistas/informacao/include/getdoc.php?id=438&article=156&mode=pdf> >. Acesso em: 01 ago. 2007.

FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DAS ASSOCIAÇÕES DE BIBLIOTECÁRIOS E DE BIBLIOTECAS – IFLA. *Manifesto da UNESCO sobre Bibliotecas Públicas*. [s.l.]: [s.n.], 1994. 1 p. Aprovado pela UNESCO em novembro de 1994. Disponível em: < http://www.iplb.pt/pls/diplb/get_resource?rid=938 > Acesso em: 11 jan. 2008.

FREIRE, Paulo. *Pedagogia da esperança: um reencontro com a pedagogia do oprimido*. 13. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2006. 245 p. ISBN: 85-219-0010-4. Notas de Ana Maria Araújo Freire.

GIL, A. C. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 175 p.

LOPES, Tânia Regina Pereira; COCCO, Ana Paula. O uso de código de barras na coleção de periódicos da Biblioteca Setorial do CFM – UFSC. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 14., 2006, Salvador: UFBA. *[Anais eletrônicos...]*. Salvador: UFBA, 2006. Disponível em: < <http://www.snbu2006.ufba.br/soac/viewpaper.php?id=150> >. Acesso em: 03 ago. 2007.

MODESTO, Fernando. *Colunas Tecnologias da Informação*: Informatização da biblioteca: sugestões para evitar estresse e colesterol. Desenvolvido por Oswaldo Francisco de Almeida Junior. Apresenta INFOHOME e Mundo que lê < <http://mundoquele.ofaj.com.br> >: uma ong de leitura. Disponível em: < <http://www.ofaj.com.br/index.php> >. Acesso em: 01 ago. 2007.

MONTEIRO, Tatiana. *RE*: Tema. [mensagem pessoal]. Mensagem recebida por Segemar Oliveira Magalhães pela Plataforma Prisma – Tutoria EAD das Faculdades Integradas Jacarepaguá em 11 jul. 2007. Disponível sob Login e Senha em: < http://www.fij.br/nova_plataforma/login_tpusuario.html >. Acesso em: 27 jul. 2007.

OLIVEIRA, Elysio Mira Soares de. *Ciência e Tecnologia no Tratamento e Disseminação da Informação*: soluções de alta tecnologia e baixo custo em XML IsisScript com FONTES ABERTAS (OPEN SOURCE), 2007. Desenvolvido por PHL©Elysio M. S. Oliveira. Apresenta Notícias, Cursos New, Sobre PHL©Elysio, Sobre o Autor, Recursos, Especificações, Distribuição, Downloads, Créditos, Contribuições, PHL.net, PHL.netopac, FAQs e Sugestões. Disponível em: < <http://www.elysio.com.br/> > . Acesso em: 06 set. 2007.

PRADO, Noêmia Schoffen; ABREU, Juliana de. Informatização das bibliotecas universitárias do Estado de Santa Catarina: cenário. *Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina*, v. 7, n. 1, 2002, p. 180-197. Disponível em: < www.acbsc.org.br/revista/ojs/include/getdoc.php?id=229&article=92&mode=pdf > Acesso em: 24 ago. 2007.

REDE DE BIBLIOTECAS DA FIOCRUZ. *Site da Rede*. Desenvolvido por Yoko Nishio, Valéria de Sá e Rodrigo Ferrari, 2003. Apresenta a Rede, Créditos, Serviços, Produtos, Parcerias, Eventos e Rede em Números. Disponível em: < <http://rede.cict.fiocruz.br/> >. Acesso em: 27 jul. 2007.

REINEHR, Hilda Maria Fiúza Abras; OLIVEIRA, Elysio Mira Soares. Personal Home Library: a biblioteca 24 h no ar. In: SEMINARIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS

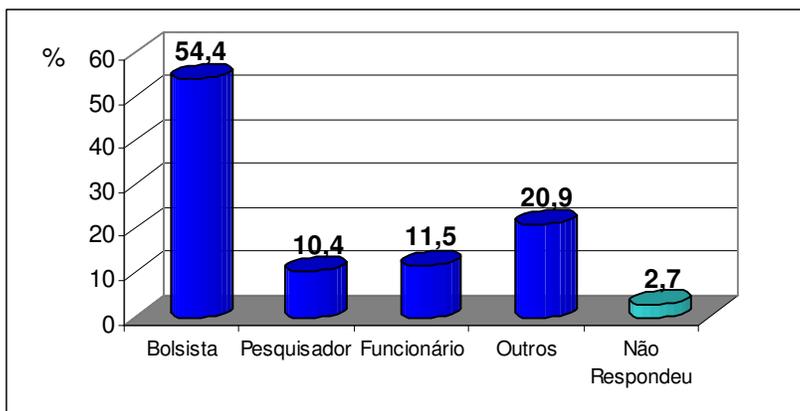
UNIVERSITARIAS, 12., 2002, Recife. *Anais...* Recife: UFPE, 2002. Disponível em: <
<http://www.ufpe.br/snbu/docs/57.a.pdf> >. Acesso em: 01 ago. 2007.

SILVA, C. C. M. ; RADOS, G. J. V. Gestão de serviços em bibliotecas: melhoria com foco no cliente. *Rev. ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina*, v. 7, n. 1, 2002. Disponível em: <
http://www.fij.br/nova_plataforma/leituras/574_gestao_de_servicos.pdf >. Acesso em 27 dez. 2007.

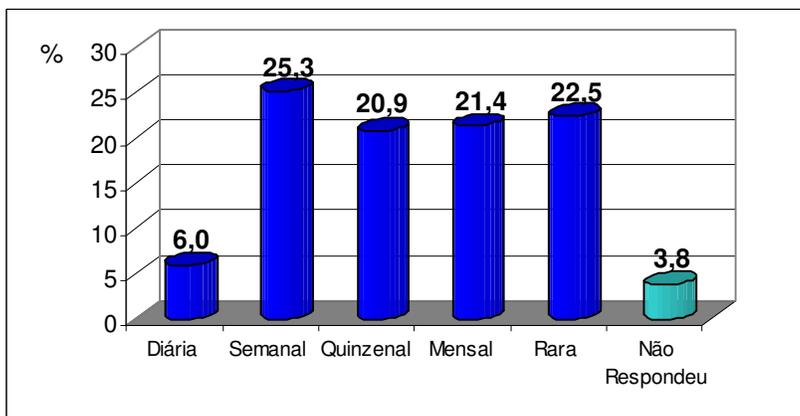
WELTMAN, Wanda Latmann ; SILVA, A. B. B. ; SAMPAIO, Ana Maria Fiscina Vaz ; VASCONCELOS, Kátia ; MAGALHÃES, S. O. ; LONG, Jussara ; CARDOSO, Regina ; FALCE, Giulia ; WERNECK, Maria Luiza ; RODRIGUES, Jeorgina Gentil . FIOCRUZ Libraries Network. In: CONGRESSO MUNDIAL DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE E BIBLIOTECAS, 9., 2005, Salvador. [*Anais eletrônicos...*]. Salvador: BIREME/OPAS/OMS, 2005. Disponível em: <
<http://www.icml9.org/program/track1/public/documents/Jeorgina%20Gentil%20Rodrigues-114609.pdf> >. Acesso em: 27 jul. 2007.

Relatório Biblioteca do IRR

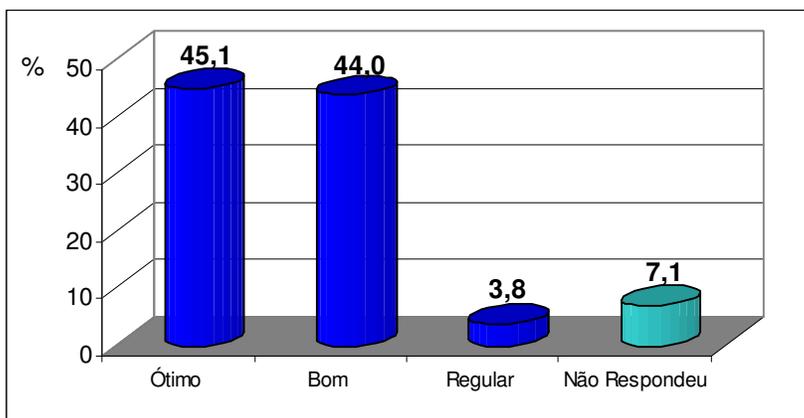
Vínculo?	Nº	%
Bolsista	99	54,40
Pesquisador	19	10,44
Funcionário	21	11,54
Outros	38	20,88
Não Respondeu	5	2,75
Total	182	100



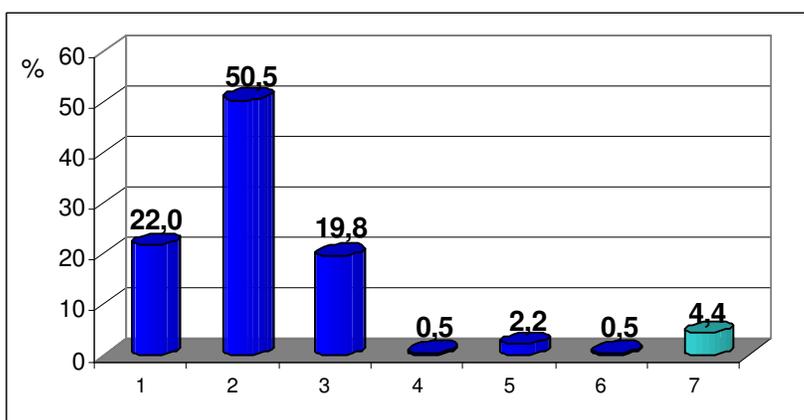
Freqüência?	Nº	%
Diária	11	6,04
Semanal	46	25,27
Quinzenal	38	20,88
Mensal	39	21,43
Rara	41	22,53
Não Respondeu	7	3,85
Total	182	100



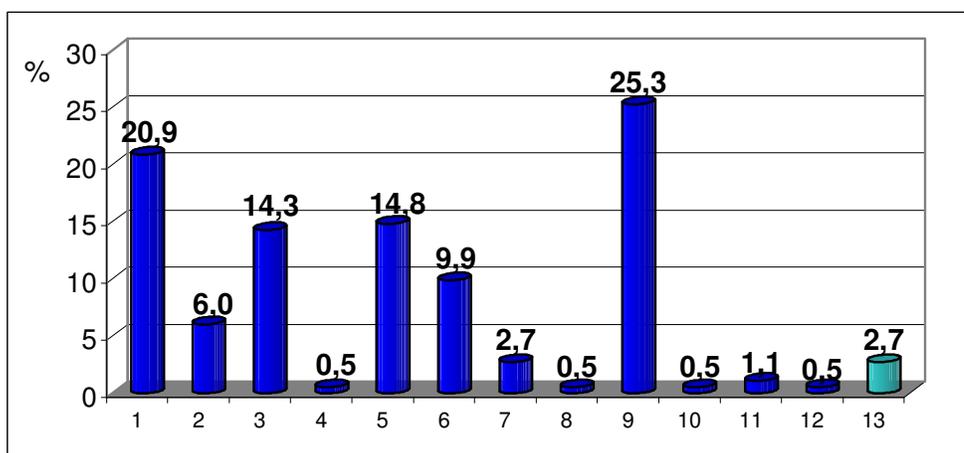
Atendimento?	Nº	%
Ótimo	82	45,05
Bom	80	43,96
Regular	7	3,85
Não Respondeu	13	7,14
Total	182	100



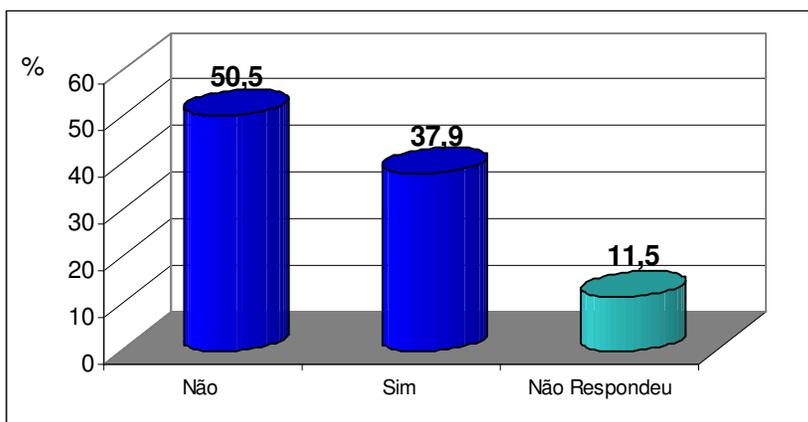
Atitude?	Nº	%
1- Consultar link da biblioteca	40	21,98
2- Recorrer ao Bibliotecário	92	50,55
3- Ir direto às estantes	36	19,78
4- Consultar o link da biblioteca + Recorrer ao Bibliotecário	1	0,55
5- Recorrer ao Bibliotecário + Ir direto às estantes	4	2,20
6- Consultar o link da biblioteca + Recorrer ao Bibliotecário + Ir direto às estantes	1	0,55
7- Não Respondeu	8	4,40
Total	182	100



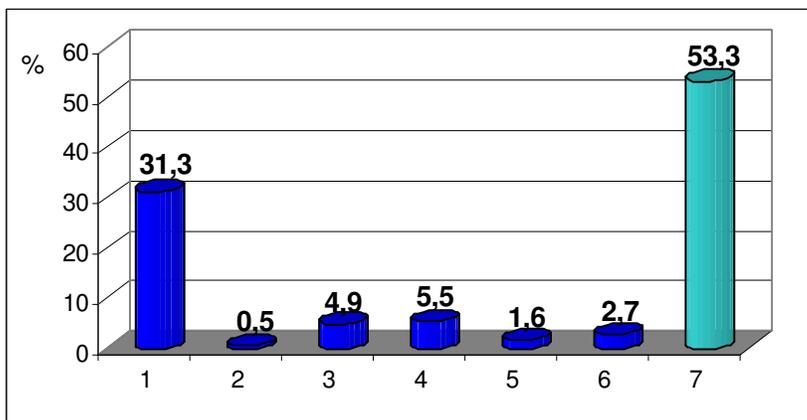
Fins de utilização da biblioteca?	Nº	%
1- Pesquisa	38	20,88
2- Estudo	11	6,04
3- Empréstimo	26	14,29
4- Outros	1	0,55
5- Pesquisa + Estudo	27	14,84
6- Pesquisa + Empréstimo	18	9,89
7- Estudo + Empréstimo	5	2,75
8- Estudo + Outros	1	0,55
9- Pesquisa + Estudo + Empréstimo	46	25,27
10- Pesquisa + Estudo + Reuniões	1	0,55
11- Pesquisa + Estudo + Empréstimo + Reuniões	2	1,10
12- Pesquisa + Estudo + Empréstimo + Lazer	1	0,55
13- Não Respondeu	5	2,75
Total	182	100



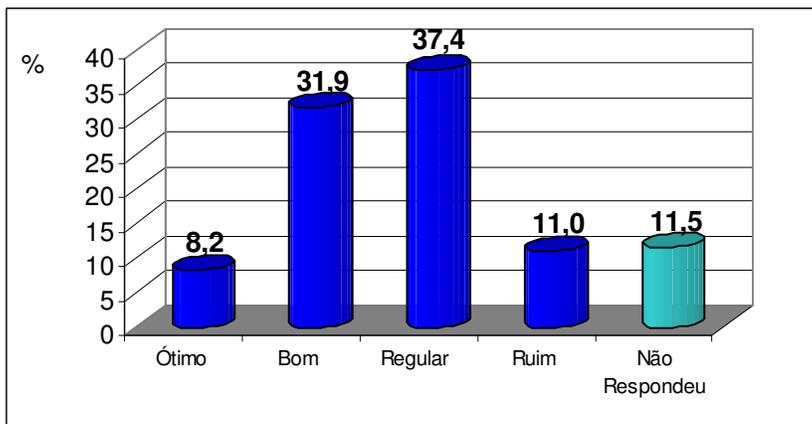
Espaço adequado?	Nº	%
Sim	69	37,91
Não	92	50,55
Não Respondeu	21	11,54
Total	182	100



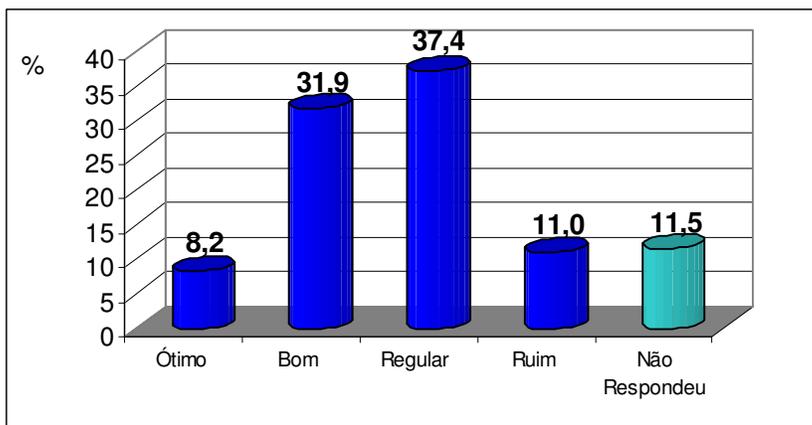
Opinião sobre o espaço?	Nº	%
1- Pequeno/Insuficiente	57	31,32
2- Falta espaço para consulta à internet	1	0,55
3- Falta espaço para comportar maior acervo	9	4,95
4- Falta espaço para estudos em grupo e individual	10	5,49
5- Falta espaço com privacidade (menos barulho)	3	1,65
6- O espaço é bom/adequado/suficiente	5	2,75
7- Não respondeu	97	53,30
Total	182	100



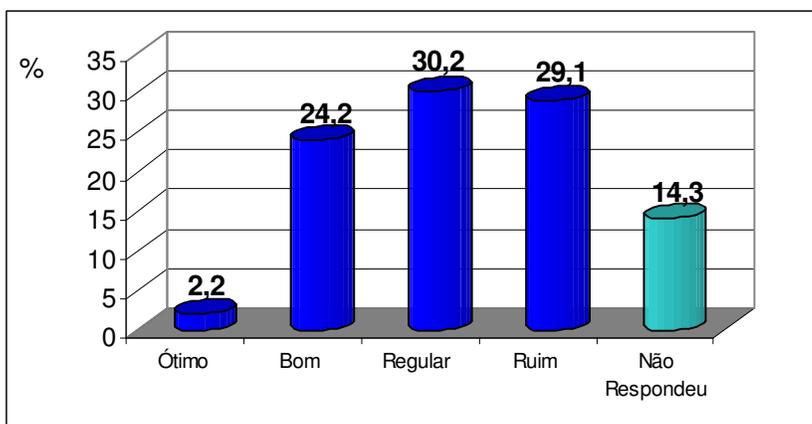
Acervo	Nº	%
Ótimo	16	8,79
Bom	100	54,95
Regular	38	20,88
Ruim	8	4,40
Não Respondeu	20	10,99
Total	182	100



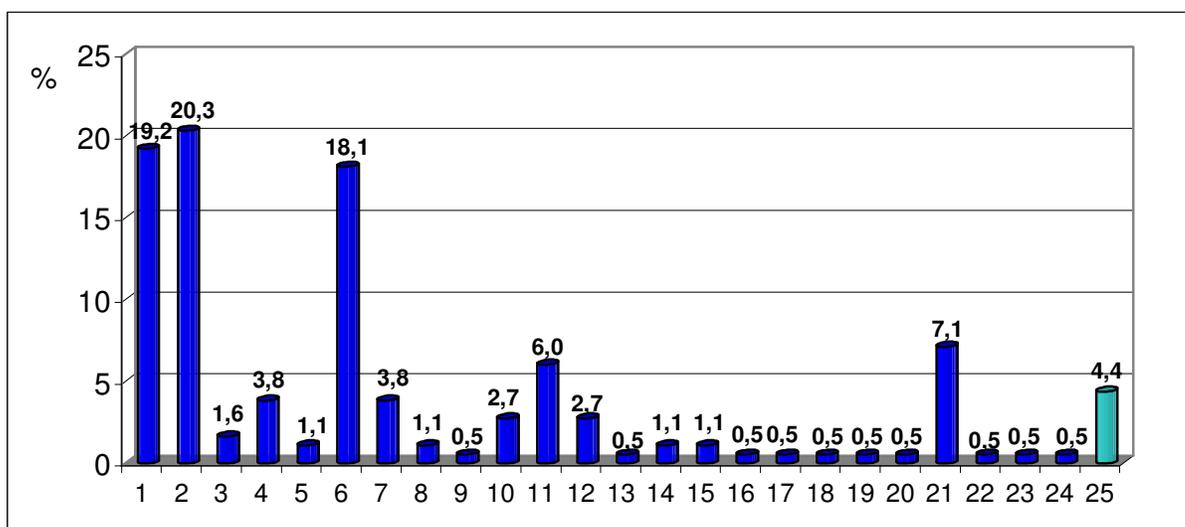
Ambiente p/ Estudo	Nº	%
Ótimo	15	8,24
Bom	58	31,87
Regular	68	37,36
Ruim	20	10,99
Não Respondeu	21	11,54
Total	182	100



Ambiente p/Reuniões	Nº	%
Ótimo	4	2,20
Bom	44	24,18
Regular	55	30,22
Ruim	53	29,12
Não Respondeu	26	14,29
Total	182	100



Fontes Informações Utilizadas?	Nº	%
1- Livros	35	19,23
2- Periódicos	37	20,33
3- Contatos Pessoais	3	1,65
4- Internet	7	3,85
5- TV	2	1,10
6- Livros + Periódicos	33	18,13
7- Livros + Internet	7	3,85
8- Livros + Obras de Referência	2	1,10
9- Livros + TV	1	0,55
10- Livros + Periódicos + Obras de Referência	5	2,75
11- Livros + Periódicos + Internet	11	6,04
12- Livros + Periódicos + Internet + TV	5	2,75
13- Livros + Periódicos + Contatos Pessoais + Internet + Rádio	1	0,55
14- Livros + Periódicos + Internet + TV + Rádio	2	1,10
15- Livros + Periódicos + Obras de Referência + Internet	2	1,10
16- Livros + Periódicos + Obras de Referência + Internet + Contatos Pessoais	1	0,55
17- Livros + Obras de Referência + Internet	1	0,55
18- Livros + Internet + TV	1	0,55
19- Livros + Internet + TV + Rádio	1	0,55
20- Periódicos + Obras de Referência	1	0,55
21- Periódicos + Internet	13	7,14
22- Periódicos + Internet + TV + Rádio	1	0,55
23- Periódicos + TV + Rádio	1	0,55
24- Obras de Referência + Internet	1	0,55
25- Não Respondeu	8	4,40
Total	182	100



Sugestões
Aumento do espaço. (apesar de não ser fácil).
Gostaria que biblioteca adquirisse, ainda mais, livros e periódicos que abordem a saúde por outros prismas, como a educação, a política e etc.
Antes gostaria de esclarecer que não fui uma freqüentadora assídua da biblioteca porque estava ainda na fase experimental da tese e não tive tempo para freqüentar a biblioteca. Mesmo que o meu perfil ainda não seja de uma freqüentadora assídua, foi possível identificar o ótimo atendimento do bibliotecário e que seria muito positivo uma expansão do espaço físico da biblioteca. Considerando que o CPqRR trata-se de uma instituição de referência, merecia uma atenção especial com a biblioteca. Acho que a cantina poderia trocar de localização c/a biblioteca. Com um espaço maior poderia adquirir um acervo maior de livros, revistas e periódicos e as pessoas que aqui trabalham poderiam usufruir mais da biblioteca, principalmente, para estudos em grupo ou individual. A biblioteca poderia ser adaptada para a cantina que inclusive teria uma localização mais adequada.
Eu gostaria que a biblioteca assinasse um número maior de revistas, já sugeridas várias vezes, que facilitassem a nossa utilização para pesquisa. O Laboratório de Imunologia assina, por conta própria, vários periódicos não disponíveis no CPqRR. É importante consultar os pesquisadores sobre os periódicos mais relevantes.
Ampliação do espaço físico com áreas adequadas para estudos em grupo, sala para assistir vídeos e aquisição de mais acervo.
Mudar a biblioteca para o salão da ASPOC e vice-versa.
O questionário não foi preenchido, pois ainda não freqüento a biblioteca. Pertengo à nova turma de alunos da pós-graduação.
Ampliação do espaço físico da biblioteca. O legal é ter única biblioteca.
Falta espaço para grupo de estudos, a mesa de reunião é muito perto das cabines individuais. Mais mesas para estudo individual. Falta de livros.
Criar salas individualizadas para estudos em grupo, separadas da biblioteca central. Ampliar o acervo de livros texto; bioquímica, Imunologia, Biologia celular, Biologia Molecular. Entre outros livros da área biológica e alguns da área médica.
O espaço da biblioteca poderia ser maior, principalmente, para possibilitar infra-estrutura melhor de reuniões e estudo.
Organizar a localização dos livros e periódicos de maneira mais fácil e prática.
Aumento do espaço físico.
Melhorar a área física da biblioteca.
2 vídeos e TV, para copiar fitas.
Aumentar o acervo e espaço físico.