



Presidência da Fiocruz

ESCRITÓRIO DE PROJETOS DA  
PRESIDÊNCIA FIOCRUZ

**CONSTRUÇÃO E  
MONITORAMENTO DE  
INDICADORES ESTRATÉGICOS E  
PERFORMANCES DE UM  
ESCRITÓRIO DE  
GERENCIAMENTO DE PROJETOS  
DA FIOCRUZ.**

**Autores:**

**Lucas Bragança Lopes Ribeiro; Carlos Augusto  
Reis Martins; Ana Paula Morgado Carneiro;  
Ernane Dantas; Leonardo Santos De Oliveira;  
Erika Batista Da Rosa; Aline Macena Dos  
Santos; Renata Pereira Martins.**



Ministério da Saúde

FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz

- Contexto: O Escritório de Projetos da Presidência está baseado em seu negócio: Gerenciar projetos de cooperação técnica (extra LOA) da presidência e demais estruturas que compõem a Presidência da Fiocruz.
- Objetivos do Trabalho: Construir indicadores para efetivo controle dos processos e projetos gerenciados pelo EPP; Subsidiar a Coordenação Geral na tomada de decisões; Melhorar o acesso a informação as partes interessadas e sociedade; Contribuir para o aumento do grau de maturidade organizacional em gestão.
- Metodologia: Reuniões de Planejamento Interno; Mapeamento de Processos; Entrevistas guiadas com os responsáveis diretos das atividades, Reuniões de Análise crítica para definir a tipologia do indicador; e Criação do Plano de Controle através da técnica 5W2H.
- Resultados: 16 indicadores foram criados (5 estratégicos e 11 de performance) atendendo uma demanda específica da alta direção, um corte cronológico (Mai- Out 2017) foi estabelecido, e a 1ª rodada de indicadores ocorreu de forma desestruturada, mensurou 4 estratégicos e 6 de performance. Após consolidar os dados, 25% dos estratégicos e 33% de performance atingiram as metas.

Nome do Indicador	Tipologia
Alinhamento Estratégico dos TEDs do EPP em relação aos eixos definidos no Congresso Interno	Qualidade do Processo: Será percentual de TEDs do EPP que estão alinhados com os eixos programáticos da Fiocruz definidos em Congresso Interno.
Gerar Conhecimento em Gerenciamento de Projetos	Eficácia do Processo: Será mensurado a quantidade de materiais produzidos pelo EPP em gerenciamento de projetos em determinado período de tempo
Participação na Contratualização dos novos TEDs	Qualidade do Processo: Será mensurado o percentual de TEDs novos em que o EPP participou da Contratualização em relação ao total de TEDs
Conformidade Processual	Qualidade do Processo: Percentual de conformidade legal dos processos analisados a partir do “cronograma de conformidade processual”
Monitoramento Orçamentário/Financeiro	Produtividade: Percentual de solicitação de mudança financeira e/ou orçamentária no TED produzida em função do cronograma de análise dos projetos.

Nome do Indicador	Tipologia
Inicialização Celebração de Convenio	Produtividade: Índice de Celebração de Cooperação Técnica em relação as minutas de Coop Técnica
Inicialização de Projeto de TED	Execução Física (Tempo): Tempo de execução entre o EPP e COGEPLAN para o cadastro da Proposta do TED
Contratação da Fiotec	Qualidade do Processo: percentual de ocorrência em que a Procuradoria faz apontamentos pertinentes ao Escritório de Projetos da Presidência
Termo Aditivo de Contrato	Eficácia do Processo: Percentual de termos aditivos de contratos publicados dentro do prazo.
Aditivo de TED	Qualidade do Processo: Percentual de aditivos de TED aprovados em relação ao total de aditivos de TED solicitados.
Apostilamento Contratual	Eficácia do Processo: Percentual de Apostilamento Contratual anexado ao processo dentro do prazo.
Formalização de Bolsa	Execução do Processo por Bolsa: Tempo gasto entre o envio de documentação para aprovação e assinatura pelo Coordenador.
Passagens nacionais via Fiotec	Qualidade com foco no usuário: A emissão da passagem atendeu as necessidades e expectativas do solicitante.
Solicitação de Financeiro	Execução do Processo: Tempo gasto entre a solicitação do recurso e entrada do financeiro na Fiocruz.
Registro de Ocorrências no Projeto	Qualidade do Processo: Percentual de Ocorrência que impacta no TED em relação ao total de Registro de Ocorrência.
Solicitação de Mudança no Projeto	Execução do Processo: Tempo gasto entre pedido formalizado de Solicitação Mudança e a resposta.

**Conclusões:**

- A introdução de indicadores no sistema de gestão permitiu o aumento na capacidade analítica e gerencial
- auxiliou na elaboração de indicadores funcionais, metas realistas e tratamentos de dados

**Análise Crítica:**

- Os indicadores colocaram o EPP em um grau maior de maturidade em gestão.
- Sua construção colaborativa alinhada às expectativas da Alta Direção proporcionou integração entre os saberes gerenciais e técnicos.
- A rodada desestruturada dos indicadores norteou o processo para fazer ajustes finos nos planos de controle e formato expositivo dos índices.