

e-coletiva-2018/papers/avaliacao-de-desempenho-de-pessoal-na-estrategia-de-saude-da-familia-esf-no-municipio-de-pirai-rj)

### Período de Realização

julho e outubro de 2017

### Objeto da Experiência

Análise das deficiências e perspectivas da avaliação de desempenho de pessoal na Estratégia de Saúde da Família em Piraí (RJ).

### Objetivos

- caracterizar a Avaliação de Desempenho como instrumento estratégico para a gestão de pessoas na administração pública;
- descrever as etapas de construção e implantação da Avaliação de Desempenho na ESF, em Piraí (RJ);
- identificar os limites e perspectivas desse modelo de avaliação de desempenho

### Metodologia

Análise de experiência na ESF de Piraí (RJ), a qual foi objeto de trabalho final do Curso de Especialização em Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, realizado pela ENSP/Fiocruz. A coleta de dados foi feita por meio de: i) revisão teórica sobre as práticas administrativas de avaliação de desempenho, o uso na administração pública, em especial na saúde, e ii) pesquisa documental (instrumento de aplicação e legislação do município)

### Resultados

- a avaliação é unilateral: apenas a chefia avalia;
- a avaliação é "produtivista": limita-se a incentivar o alcance das metas estabelecidas;
- a avaliação é mensal e associada diretamente ao pagamento de gratificações;
- o trabalhador é, a priori, o único a ser responsabilizado por problemas de desempenho e as possíveis causas de um mau desempenho são ignorados;
- a avaliação foi implantada sem o planejamento de ações de sensibilização para mudanças de atitude relacionadas à avaliação de desempenho

### Análise Crítica

Não foram seguidas as recomendações técnicas da literatura sobre o tema, no que concerne o respeito da cultura da organização, escolha do modelo de avaliação; adequada utilização dos resultados, estratégias de implementação e ações de manutenção. A avaliação, voltada para aferir a produtividade do avaliado, não é capaz de avaliar a qualidade do trabalho executado, identificar habilidades específicas a serem aprimoradas/adquiridas pelo avaliado ou apontar dificuldades na execução das tarefas.

### Conclusões e/ou Recomendações

A avaliação da ESF em Pirai (RJ) não se constitui em ferramenta de prevenção, identificação e resolução de problemas. Para transformá-lo num instrumento mais eficaz, faz-se necessário motivar os gestores para vivenciar novas experiências em avaliação de desempenho e remodelar o sistema de avaliação considerando os princípios de objetividade, justiça e utilidade.

### **Tipo de Apresentação**

Oral

### **Instituições**

<sup>1</sup> Secretaria Municipal de Saúde de Pirai ;

<sup>2</sup> FIOCRUZ-FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

### **Eixo Temático**

Políticas e Gestão do Trabalho em Saúde

### **Como citar este trabalho?**