
CONFERÊNCIAS FIOCRUZ BRASÍLIA, PESQUISASUS - 1º ENCONTRO CIENTÍFICO DE PESQUISAS APLICADAS ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS EM SAÚDE

[CAPA](#) [SOBRE](#) [ACESSO](#) [CADASTRO](#) [PESQUISA](#) [EDIÇÕES ANTERIORES](#) [INSCRIÇÕES](#)
[SUBMISSÕES](#) [PROGRAMAÇÃO DO EVENTO](#) [TEMPLATE DO EVENTO](#) [RESUMOS ACEITOS](#)

*Capa > Pesquisa SUS > PesquisaSUS - 1º ENCONTRO CIENTÍFICO DE PESQUISAS APLICADAS ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS EM SAÚDE > Redes e Prospecção Tecnológica > **Francisco***

Tamanho da fonte:

Rede de Urgência e Emergência: Instrumentos para avaliação de um hospital terciário
Ariadine Rodrigues Francisco, Luana Dias, Rianna Moraes, Marcela Gois

Última alteração: 2015-11-16

RESUMO

Os serviços da Rede de Urgência e Emergência integram a Rede de Atenção em Saúde, que garante o acesso humanizado e integral dos usuários que necessitam deste serviço, ofertando o cuidado de forma ágil e oportuna. A atenção terciária também é porta de entrada do sistema de saúde, e um dos agravos contemplados por este nível de atenção é o Infarto Agudo do Miocárdio, que está entre as principais causas de morbidade e mortalidade no país. Este Trabalho teve como objetivo criar instrumentos que permitam avaliar a inserção de um hospital terciário numa rede de urgência e emergência, analisando a organização da assistência ao infarto agudo do miocárdio adotado como condição traçadora. Para isso o estudo utilizou uma metodologia qualitativa: foi feito um levantamento documental das normas, portarias e diretrizes que versam sobre os principais aspectos referentes à gestão de redes, as urgências, promoção da saúde, diagnóstico precoce do IAM, tratamento oportuno e reabilitação descritos nas portarias e documentos. Esse levantamento serviu de base para a definição das perguntas que poderiam ser dirigidas a cada um dos entrevistados: – diretor do hospital, gestor da Emergência, Unidade Coronariana, Enfermagem e Enfermaria. Foi desenhado um roteiro para avaliação da estrutura e a elaboração do questionário para gestor de Rede de Atenção a Urgência e Emergência de âmbito municipal. Apresentam-se como resultados deste trabalho alguns questionários, que foram elaborados a partir de uma revisão bibliográfica e documental e que têm como objetivo subsidiar a avaliação da inserção de um hospital terciário na rede de urgência e emergência e avaliar a gestão de uma rede de urgência e emergência, analisando a organização da assistência ao infarto agudo do miocárdio adotado como condição traçadora. Ao todo, foram elaborados seis questionários para avaliação, e um para entrevista com a gestora da rede de urgência e emergência de Belo Horizonte, que se destaca no país por ser bem estruturada e pactuada. Para que os serviços de saúde funcionem com o mínimo de resolubilidade, existem alguns padrões a serem seguidos, tanto na estrutura como nos processos. Desta maneira foram elaborados questionários a fim de avaliar a estrutura dos serviços, e a forma que estão sendo realizados os procedimentos, se estão de acordo com protocolos, diretrizes, e outros. É importante ter uma rede estruturada para que os serviços de saúde tenham resolubilidade e para que os problemas de saúde da população sejam amenizados.

PALAVRAS-CHAVE

infarto agudo do miocárdio, linhas de cuidado, rede de atenção, urgência e emergência, estrutura, processos de trabalho
