

**Arca - Repositório Institucional da Fiocruz:
a importância da uniformização de
procedimentos operacionais**

**Angelo José Moreira Silva
Claudete Fernandes de Queiroz
Éder de Almeida Freyre
Raphael Belchior Rodrigues**

Fundação Oswaldo Cruz
CTIC/ICICT

Rio de Janeiro, 07 de outubro de 2020

Apresentação Éder de Almeida Freyre

Bibliotecário e Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Federal Fluminense. Possui especialização em Informação e Informática em Saúde pela Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca.



Foi bibliotecário de sistemas na Biblioteca de Ciências Biomédicas do Icict/Fiocruz (2004/2006). Responsável pelo setor de Processamento Técnico de Monografias e Multimeios da Biblioteca de Ciências Biomédicas (2007/2011). Foi Gestor de Comunidades e Coleções do Arca - Repositório Institucional da Fiocruz (2011/2014).

Atualmente exerce o cargo de Técnico em Saúde Pública desenvolvendo suas atividades profissionais no Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação - CTIC/ICICT, Seção de Informação - Arca - Repositório Institucional da Fiocruz.

Instituição de ciência e tecnologia em saúde vinculada ao Ministério da Saúde (MS) e tem como objetivos: produzir, disseminar e compartilhar conhecimentos e tecnologias que contribuam para a melhoria da saúde e da qualidade de vida da população brasileira, fortalecendo a atuação do Sistema Único de Saúde.



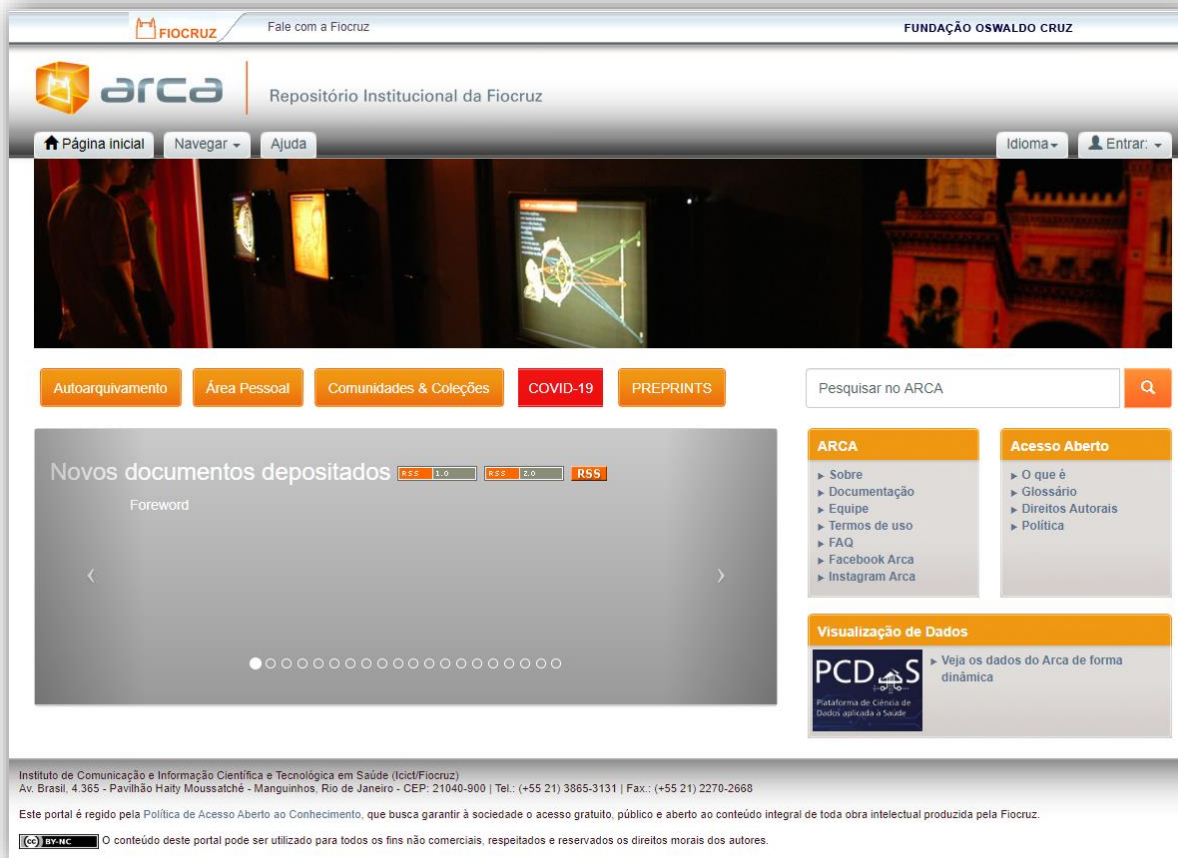
Atividades desenvolvidas:

- ✓ Pesquisa
- ✓ Ensino
- ✓ Produção de imunobiológicos, reagentes e medicamentos
- ✓ Informação e comunicação
- ✓ Assistência – hospitais
- ✓ Serviços de vigilância e referência





Repositório Institucional da Fiocruz



The screenshot shows the Arca website interface. At the top, there is a navigation bar with the FIOCRUZ logo, the text 'Fale com a Fiocruz', and 'FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ'. Below this is the Arca logo and the text 'Repositório Institucional da Fiocruz'. There are navigation links for 'Página Inicial', 'Navegar', and 'Ajuda', along with 'Idioma' and 'Entrar' options. A large banner image shows a person in a museum-like setting. Below the banner are several buttons: 'Autoarquivamento', 'Área Pessoal', 'Comunidades & Coleções', 'COVID-19', and 'PREPRINTS'. A search bar is labeled 'Pesquisar no ARCA'. There are two columns of links: 'ARCA' (with links for Sobre, Documentação, Equipe, Termos de uso, FAQ, Facebook Arca, and Instagram Arca) and 'Acesso Aberto' (with links for O que é, Glossário, Direitos Autorais, and Política). A 'Novos documentos depositados' section shows 'Foreword' with RSS feeds for 1.0 and 2.0. A 'Visualização de Dados' section features the PCD logo and a link to 'Veja os dados do Arca de forma dinâmica'. At the bottom, there is contact information for ICICT/Fiocruz and a Creative Commons BY-NC license notice.

O Repositório Institucional da Fiocruz – Arca, foi institucionalizado em 2011 e é administrado pelo Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (Icict).



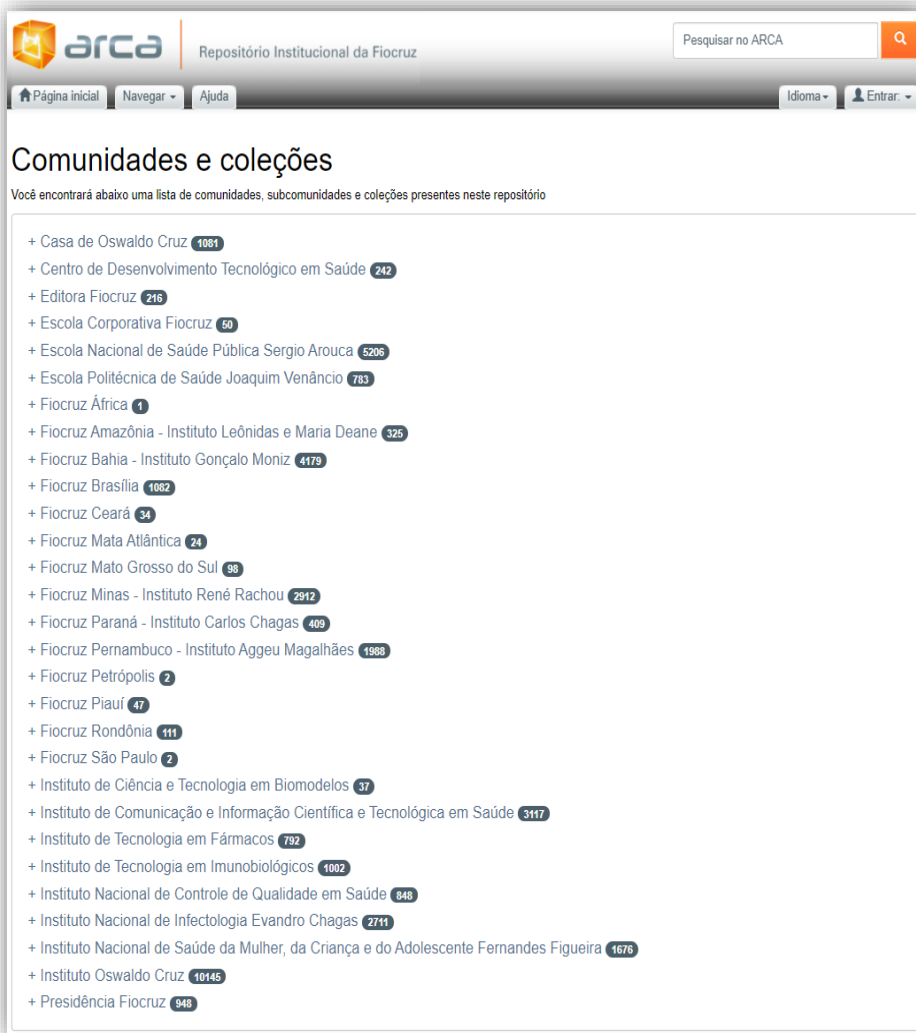
<http://www.arca.fiocruz.br/>



arca

Missão: Reunir, hospedar, preservar, disponibilizar e dar visibilidade à produção intelectual da Fundação Oswaldo Cruz.

<http://www.arca.fiocruz.br/>



arca | Repositório Institucional da Fiocruz

Pesquisar no ARCA

Página inicial | Navegar | Ajuda | Idioma | Entrar

Comunidades e coleções

Você encontrará abaixo uma lista de comunidades, subcomunidades e coleções presentes neste repositório

- + Casa de Oswaldo Cruz (1081)
- + Centro de Desenvolvimento Tecnológico em Saúde (242)
- + Editora Fiocruz (216)
- + Escola Corporativa Fiocruz (50)
- + Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (5206)
- + Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio (783)
- + Fiocruz África (1)
- + Fiocruz Amazônia - Instituto Leônidas e Maria Deane (325)
- + Fiocruz Bahia - Instituto Gonçalo Moniz (4179)
- + Fiocruz Brasília (1062)
- + Fiocruz Ceará (34)
- + Fiocruz Mata Atlântica (24)
- + Fiocruz Mato Grosso do Sul (98)
- + Fiocruz Minas - Instituto René Rachou (2912)
- + Fiocruz Paraná - Instituto Carlos Chagas (409)
- + Fiocruz Pernambuco - Instituto Aggeu Magalhães (1988)
- + Fiocruz Petrópolis (2)
- + Fiocruz Piauí (47)
- + Fiocruz Rondônia (111)
- + Fiocruz São Paulo (2)
- + Instituto de Ciência e Tecnologia em Biomodelos (37)
- + Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (3117)
- + Instituto de Tecnologia em Fármacos (792)
- + Instituto de Tecnologia em Imunobiológicos (1002)
- + Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde (848)
- + Instituto Nacional de Infectologia Evandro Chagas (2711)
- + Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente Fernandes Figueira (1676)
- + Instituto Oswaldo Cruz (10145)
- + Presidência Fiocruz (948)

Atualmente o Arca, está organizado em 28 comunidades, 59 subcomunidades e 25 coleções, disponibilizando mais de 40.000 objetos digitais distribuídos em vinte e oito comunidades. Utiliza a plataforma *DSpace* (a mais conhecida para criação de repositórios digitais na comunidade científica mundial) mantida e distribuída como *software open-source* pela *Lyrasis*.

<http://www.arca.fiocruz.br/>

Gestão do Conhecimento no RI Arca



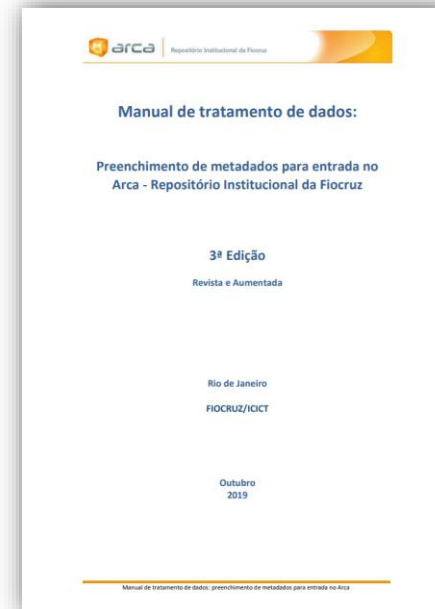
QUEIROZ; MARANHÃO; RODRIGUES (2018)

No repositório, o conhecimento produzido na Fiocruz permanece preservado e, ao mesmo tempo, ganha visibilidade, uma vez que artigos científicos, teses e dissertações, relatórios técnicos, vídeos e todo um conjunto de conteúdos digitais originários da pesquisa, do ensino e do desenvolvimento tecnológico da Fundação podem ser acessados livremente, estabelecendo uma integração entre as Unidades da instituição na difusão e na promoção da informação científica em Saúde, valorizando assim seu capital intelectual.

O primeiro esforço da equipe gestora do Arca na uniformização de procedimentos técnicos se deu através do lançamento, em 2011, do manual *“ARCA - Repositório Institucional da Fiocruz: manual de tratamento de dados: preenchimento dos metadados”*, um instrumento técnico que visava orientar e padronizar o preenchimento da entrada dos metadados utilizados nas tipologias (coleções) do repositório, estabelecendo uma unidade e consistência no tratamento desses dados e colaborando para que o objetivo principal do Arca seja cumprido com eficiência. Atualmente esse instrumento já está em sua terceira edição totalmente revista e ampliada.



1.ed. Manual (2011 – 101p.)



3.ed. Manual (2019 – 422p.)

Com a implantação da [Política de Acesso Aberto ao Conhecimento da Fiocruz](#) em 2014, houve um **aumento exponencial do povoamento** das comunidades do Arca.

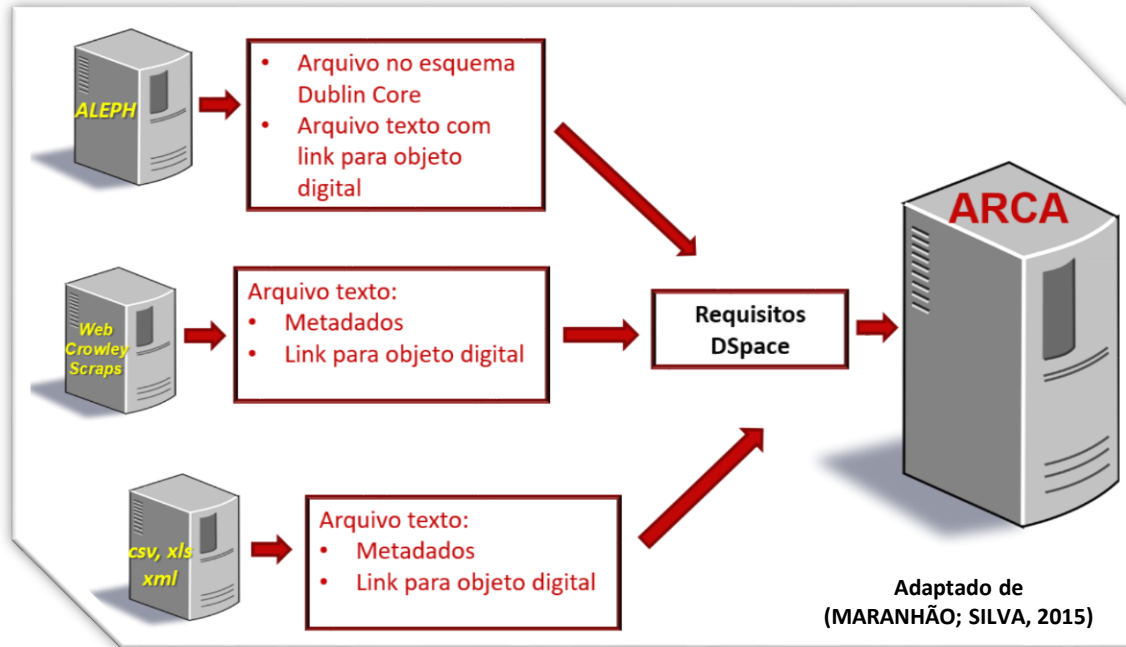


*Atualizado out. 2020.
 Fonte: Arca Fiocruz

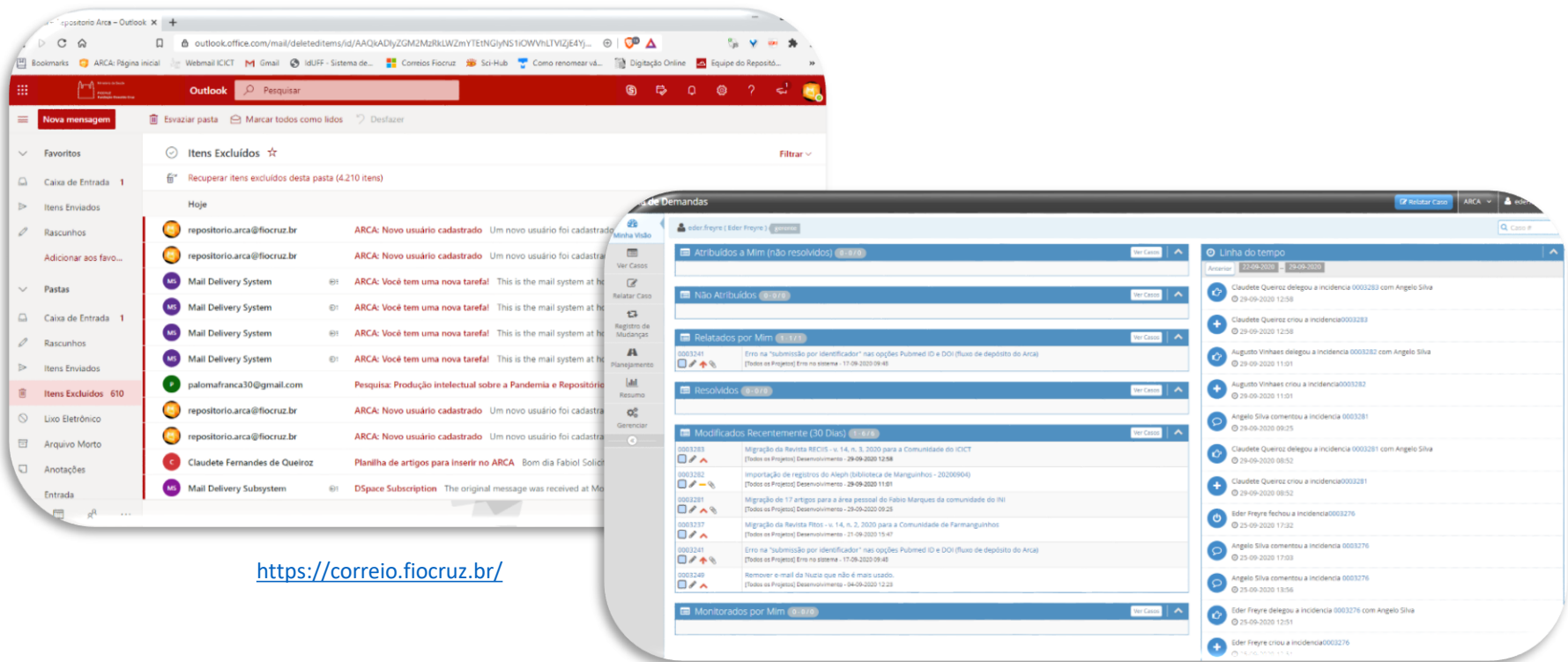
Estratégias de povoamento utilizadas pelo repositório:

- ❖ migração de teses e dissertações do *Aleph*;
- ❖ coleta de dados em páginas da *Web Crowley Scraps*;
- ❖ migração de teses, dissertações via planilhas em formato: *csv, xls e xml*.

Esquema de importação de registros para o Arca



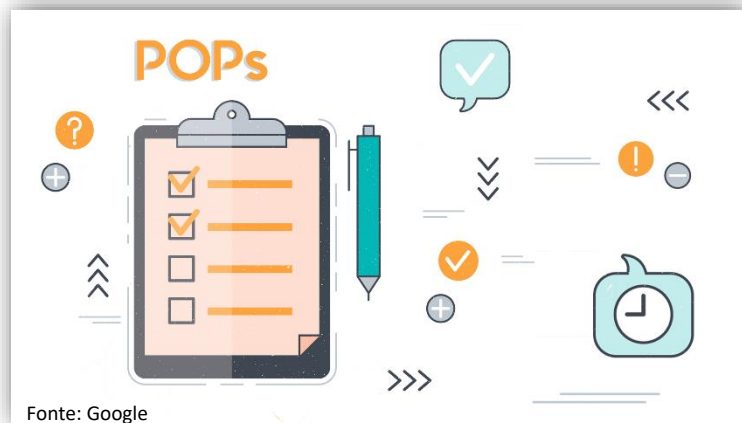
Alguns problemas operacionais foram sendo detectados pelo grande fluxo de depósitos realizados no Arca. As soluções encontradas pela área de TI do repositório ficavam dispersas em sistemas de atendimento como o SISDEM (utilizado pelo Icict) e mensagens de e-mail. Houve então a necessidade de se criar procedimentos técnicos de uniformização, conhecidos na área de Administração como Procedimento Operacional Padrão – POP.



<https://correio.fiocruz.br/>

<https://webmail.icict.fiocruz.br/>

O POP é um método administrativo que garante a uniformidade na execução de uma tarefa específica de uma instituição, contendo o passo a passo dos fluxos de trabalho e sua continuidade de execução garantindo que o resultado da solução seja sempre o mesmo, independente dos responsáveis pela tarefa. Podemos afirmar que o POP facilita o desempenho das atividades administrativas e técnicas contribuindo para a qualidade, segurança e uniformidade das tarefas.



Fonte: Google



Fonte: Google

Esses documentos são imprescindíveis para o exercício de qualquer tarefa realizada com qualidade, eficiência e eficácia, obedecendo critérios técnicos e observando normas e legislação das áreas pertinentes. O POP serve de veículo para que as informações acerca dos mais diversos processos cheguem com segurança ao executor.

Benefícios:

- Definição de um padrão para os mais diversos procedimentos;
- Sistematização dos processos;
- Facilitação dos processos de capacitação e treinamento dos colaboradores;
- Redução de falhas de comunicação.

 PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP <small>Repositório Institucional da Fiocruz</small>				
CTIC/SI	Data Emissão 05.02.2020	Data de Vigência 30.11.2020	Próxima Revisão DEZ/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: CTIC – SEÇÃO DE INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Procedimento para corrigir Erro Interno do Sistema no campo DC.DATE.ISSUED – DSpace 4.7				

OBJETIVO

O objetivo deste POP é corrigir o *Erro Interno do Sistema* quando o usuário/depositante “desmarca”, no momento do depósito, a questão inicial “O item já foi publicado ou distribuído anteriormente” fazendo com que o DSpace na versão 4.7 preencha esse metadado com a expressão “today” e quando esse registro vai para o fluxo de depósito, o editor de metadados não consegue “executar a tarefa” pois o sistema gera o **erro interno**.

APLICAÇÃO

Este POP aplica-se a versão 4.7 do DSpace e só poderá ser aplicado pela equipe executiva do Arca – Repositório Institucional da Fiocruz.

DIVULGAÇÃO

E-mail interno para a Equipe Executiva do Arca e depósito no repositório institucional da Fiocruz.

EMISSÃO, REVISÃO E APROVAÇÃO.

Emitido por: Éder de Almeida Freyre – Equipe Executiva do Arca.

Revisado por: Angelo José Moreira Silva – Equipe Executiva do Arca.

Aprovado por: Claudete Fernandes de Queiroz – Coordenação Técnica do Arca.

Data da Aprovação: 05/02/2020

POP dc.date.issued

1

No caso do Arca, os POP’s registram as soluções encontradas para os problemas técnicos e podem ser utilizadas futuramente por outras equipes sem prejuízo do resultado final. O primeiro POP criado pela equipe do Arca foi relacionado a correção do **“Erro Interno do Sistema no campo dc.date.issued na versão 4.7 do Dspace”**

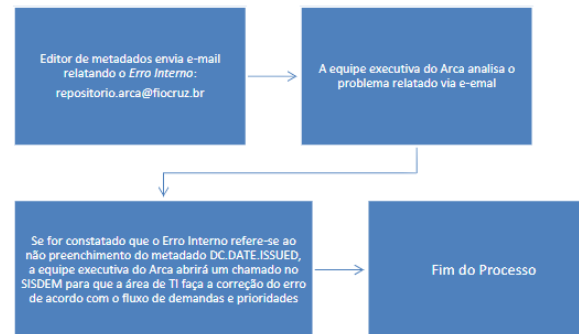
Fluxograma para a sistematização de todo o processo de correção.

Vantagens:

- ❑ Fácil de seguir;
- ❑ Sequência lógica de construção;
- ❑ Visualizar pontos de decisão com facilidade.

 Repositório Institucional da Fiocruz		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP		
CTIC/SI	Data Emissão 05.02.2020	Data de Vigência 30.11.2020	Próxima Revisão DEZ/2020	Versão n° 001
ÁREA EMITENTE: CTIC - SEÇÃO DE INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Procedimento para corrigir Erro Interno do Sistema no campo DC.DATE.ISSUED - DSpace 4.7				

FLUXOGRAMA PARA CORREÇÃO DO ERRO INTERNO "DATE.ISSUED"



POP dc.date.issued

2

O **acesso** aos POPs, quer em papel ou em formato eletrônico, deve ser **controlado e limitado aos seus usuários**, e eventuais **revisões e atualizações** devem ser devidamente **aprovadas antes da implementação**.

 Repositório Institucional da Fiocruz		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP		
CTIC/SI	Data Emissão 05.02.2020	Data de Vigência 30.11.2020	Próxima Revisão DEZ/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: CTIC – SEÇÃO DE INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Procedimento para corrigir Erro Interno do Sistema no campo DC.DATE.ISSUED – DSpace 4.7				

Procedimento para solicitar a correção do Erro Interno "Date.Issued":

1. A Equipe Executiva do Arca é a responsável por gerenciar o atendimento das solicitações enviadas para o e-mail repositorio.arca@fiocruz.br
2. A Equipe Executiva do Arca é formada por bibliotecários e analistas de sistemas
3. Todas as solicitações relacionadas ao Arca – Repositório Institucional da Fiocruz devem ser feitas enviado e-mail para repositorio.arca@fiocruz.br no CTIC/Seção de Informação (Tel.: 3865-3271).
4. São chamados **prioritários (urgentes) os chamados enviados pela Presidência, Vices-Presidências, Direção de Unidades da Fiocruz**, e cuja não correção implica em demora na divulgação de material científico importante para a comunidade científica mundial e para a sociedade brasileira. O prazo para o atendimento desses chamados é imediato.
5. Os outros chamados de **segunda prioridade** tem um prazo comum para início de atendimento de até **um dia (24hs)**.

POP dc.date.issued

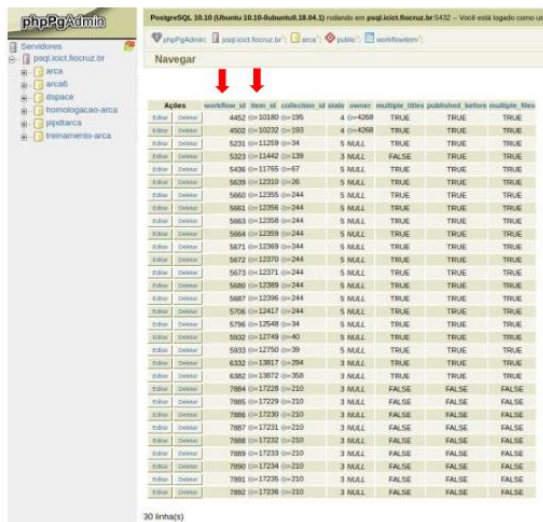
3

Descrição do procedimento para informar e solicitar a correção do erro.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP Repositório Institucional da Fiocruz				
CTIC/SI	Data Emissão 05.02.2020	Data de Vigência 30.11.2020	Próxima Revisão DEZ/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: CTIC – SEÇÃO DE INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Procedimento para corrigir Erro Interno do Sistema no campo DC.DATE.ISSUED – DSpace 4.7				

Procedimento para correção do Erro Interno "Date.Issued":

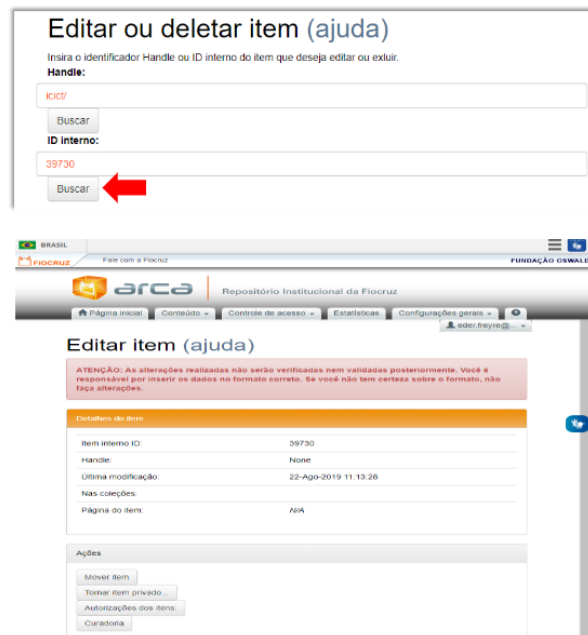
1. Localizar o ID do registro no Fluxo de Depósito > **Login como Administrador**> **Administração**> **Ferramentas de administração**> **Conteúdo** > **Gerenciar depósitos**, o ID encontra-se na primeira coluna (Áreas de trabalho atualmente ativas);
2. Solicitar a área de TI do Arca que entre na aplicação via Web **phpPgAdmin** e localize a tabela **workflowitem** e através do **workflow_id** da área de fluxo correlacionar com o **item_id**, conforme imagem abaixo:



4

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP Repositório Institucional da Fiocruz				
CTIC/SI	Data Emissão 05.02.2020	Data de Vigência 30.11.2020	Próxima Revisão DEZ/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: CTIC – SEÇÃO DE INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Procedimento para corrigir Erro Interno do Sistema no campo DC.DATE.ISSUED – DSpace 4.7				

3. Após localizar o **item_id** na tabela **workflowitem** acessar novamente a área **Administração**>**Conteúdo**>**Itens**>**Editar ou deletar item**>**ID Interno** e inserir o nº do ID Interno correlacionado na tabela e clicar em **Buscar**, conforme imagem abaixo:



4. Em **Editar item** localize o metadado DC.DATE.ISSUED e substitua a expressão **Today** pelo ano referente ao registro. Clique em **Atualizar** no final do registro e pronto!

5

Descrição do passo a passo de todos os procedimentos para a realização da correção.

POPs em Desenvolvimento

 Repositório Institucional da Fiocruz		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP		
CTIC/SI	Data Emissão 05.02.2020	Data de Vigência 30.11.2020	Próxima Revisão DEZ/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: CTIC – SEÇÃO DE INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Procedimento para corrigir o mapeamento duplicado – DSpace 4.7				

OBJETIVO

O objetivo deste POP é orientar no procedimento para *correção de mapeamento duplicado de itens feito de forma automática pelo Dspace versão 4.7.*

APLICAÇÃO

Este POP aplica-se a versão 4.7 do DSpace e só poderá ser aplicado pela equipe executiva do Arca – Repositório Institucional da Fiocruz.

DIVULGAÇÃO

E-mail interno para a Equipe Executiva do Arca e depósito no repositório institucional da Fiocruz.]

EMIÇÃO, REVISÃO E APROVAÇÃO.

Emitido por: Éder de Almeida Freyre – Equipe Executiva do Arca.


Revisado por: Angelo José Moreira Silva – Equipe Executiva do Arca.

Aprovado por: Claudete Fernandes de Queiroz – Coordenação Técnica do Arca.

Data da Aprovação: XX/XX/XXXX

POP Correção de Mapeamento Duplicado

POPs em Desenvolvimento

 Repositório Institucional da Fiocruz		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP		
CTIC/SI	Data Emissão 05.02.2020	Data de Vigência 30.11.2020	Próxima Revisão DEZ/2020	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: CTIC – SEÇÃO DE INFORMAÇÃO				
ASSUNTO: Procedimento para liberar itens bloqueados – DSpace 4.7				

OBJETIVO

O objetivo deste POP é orientar no procedimento para *liberar itens bloqueados* após o depósito, quando a função de embargo nativo não foi utilizada e o embargo foi realizado de forma manual.

APLICAÇÃO

Este POP aplica-se a versão 4.7 do DSpace e só poderá ser aplicado pela equipe executiva do Arca – Repositório Institucional da Fiocruz.

DIVULGAÇÃO

E-mail interno para a Equipe Executiva do Arca e depósito no repositório institucional da Fiocruz.

EMISSÃO, REVISÃO E APROVAÇÃO.

Emitido por: Éder de Almeida Freyre – Equipe Executiva do Arca.

Revisado por: Angelo José Moreira Silva – Equipe Executiva do Arca.

Aprovado por: Claudete Fernandes de Queiroz – Coordenação Técnica do Arca.

Data da Aprovação: XX/XX/XXXX

POP Liberação de itens bloqueados

Conclusão:

A criação e a utilização de (POPs) por meio de treinamentos, são essenciais para garantir a qualidade e a uniformidade de todos os processos envolvidos visando promover uma gestão consistente do Arca quanto a resolução de problemas conhecidos na versão 4.7 do DSpace.

Por conta da Pandemia da COVID-19, todos os esforços da equipe da Seção de Informação foram direcionados na divulgação e disponibilização de materiais científicos sobre essa temática e que estão depositados no Arca – Repositório Institucional da Fiocruz e nas BVS - Bibliotecas Virtuais em Saúde, deixando o trabalho de elaboração de novos POPs para uma outra etapa.

Referência:

ALVES, Aline da Silva; VEIGA, Viviane Santos de Oliveira. **Repositórios: conceito, tecnologia e aplicação**. Rio de Janeiro: FIOCRUZ/ICICT, 2016. 76 p. Aula apresentada no Curso de Acesso à Informação Científica e Tecnológica em Saúde. Modalidade: Qualificação.

BARBOSA, Cristiane Moraes et al . **A importância dos procedimentos operacionais padrão (POPs) para os centros de pesquisa clínica**. Rev. Assoc. Med. Bras., São Paulo , v. 57, n. 2, p. 134-135, Apr. 2011 . Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-42302011000200007&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 30 set. 2020.

COUTINHO, Thiago. **O que significa POP: Procedimento Operacional Padrão?** In: Voitto Blog. Voitto, 2020. Disponível em: <https://www.voitto.com.br/blog/artigo/pop-procedimento-operacional-padrao>. Acesso em: 30 set. 2020.

EMPRESA Brasileira de Serviços Hospitalares. **Manual de Padronização**. Brasília: EBSEH, 2014. 16p.

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ. **Sobre o Arca**. Rio de Janeiro, 2020. Disponível em: <https://www.arca.fiocruz.br/terms/sobre.jsp>. Acesso em: 03 out. 2020.

FREYRE, E. A. et al. **Estratégias de povoamento para repositório institucional: o caso da Fiocruz**. (pôster). In: CONFERÊNCIA LUSO-BRASILEIRA DE ACESSO LIVRE, 3., 2012, Lisboa. Anais... Lisboa: CONFOA, 2012.

FREYRE, Éder de Almeida. **Manual de tratamento de dados: preenchimento de metadados para entrada no Arca - Repositório Institucional da Fiocruz**. 3. ed. rev. e aum. Rio de Janeiro: FIOCRUZ/ICICT, 2019. [422] p. il.

Referência:

HENNING, P. C.; FREYRE, E. A.; REIS, C. M. B.. **ARCA - Repositório Institucional da Fiocruz: manual de tratamento dos dados: preenchimento dos metadados**. Rio de Janeiro: ICICT, 2011, [101]p.

LYRISIS. **DSpace**. Disponível em: <https://www.lyrasis.org/DCSP/Pages/DSpace.aspx> Acesso em: 27 mar. 2020.

MARANHÃO, Ana Maria Neves; SILVA, Angelo José Moreira Silva. A experiência do Arca Repositório Institucional no processo de interoperabilidade com sistemas de gestão das bibliotecas da Fiocruz. **In: CONFERÊNCIA LUSO-BRASILEIRA SOBRE ACESSO ABERTO**, 6., 2015, Salvador. Anais... Salvador: Universidade do Minho/UFBA/IBICT, 2015.

MARANHÃO, Ana Maria Neves; VEIGA, Viviane Santos de Oliveira. Política de acesso aberto da Fiocruz: plano operativo: núcleo de acesso aberto ao conhecimento. **In: REUNIÃO NAACS**, 2., 2014, Rio de Janeiro. Apresentacao_NAACs_Arca_julho_14.pdf

PROCEDIMENTO operacional padrão. **In: WIKIPÉDIA: a enciclopédia livre**. Wikimedia, 2020. Disponível em: https://pt.wikipedia.org/wiki/Procedimento_operacional_padrao. Acesso em: 30 set. 2020.

QUEIROZ, Claudete Fernandes de; MARANHÃO, Ana Maria Neves; RODRIGUES, Raphael Belchior. A gestão do conhecimento científico em Saúde no Arca - Repositório Institucional da Fiocruz. **In: CONFERÊNCIA BIREDIAL – ISTE**C 2018, 8., Lima, Peru, 2018. 1 pôster.

SANTOS, Paula Xavier dos et al. **Política de acesso aberto ao conhecimento**: análise da experiência da Fundação Oswaldo Cruz/Fiocruz. RECIIS - Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde, Rio de Janeiro, v. 8, n. 2, p. 210-226, jun. 2014.



PATRIMÔNIO
DA SOCIEDADE
BRASILEIRA



Instituto de Comunicação e Informação
Científica e Tecnológica em Saúde

www.icict.fiocruz.br

**Nossos sinceros
agradecimentos!**

Equipe Arca

Contato:

repositorio.arca@fiocruz.br