

# Implementação do Núcleo de Segurança do Paciente e elaboração do Plano de Segurança do Paciente

Helaine Carneiro Capucho, DSc.

# Implementando núcleos de segurança do paciente



**2007**

## 2007 – Implantação do Comitê de Segurança do Paciente no HCFMRP-USP



A 3D-rendered scene featuring a road sign. The sign is green with a white border and the word 'FOCO' in white capital letters. Below it is a red rectangular sign with the word 'Paciente' in white capital letters. The signs are supported by two grey poles. The background shows a paved road with a white arrow pointing forward, flanked by green grass and rolling hills under a blue sky with light clouds.

**FOCO**

**Paciente**

# O que se espera do Núcleo de Segurança do Paciente?

- ✓ ações para a **gestão de risco** no serviço de saúde;
- ✓ integração e a **articulação multiprofissional** no serviço de saúde;
- ✓ Identificação e avaliação de não conformidades nos processos e procedimentos realizados e na utilização de equipamentos, medicamentos e insumos **propondo ações preventivas e corretivas**;
- ✓ elaboração, implantação, divulgação e atualização do **Plano de Segurança do Paciente** em Serviços de Saúde;
- ✓ acompanhamento das ações do Plano;

Anvisa. RDC n 36/2013.

# O que se espera do Núcleo de Segurança do Paciente?

- ✓ Implantação dos **Protocolos de Segurança do Paciente**;
- ✓ monitoramento dos seus **indicadores**;
- ✓ **estabelecimento de barreiras** para a prevenção de incidentes nos serviços de saúde;
- ✓ Implementação de **programas de capacitação** em segurança do paciente e qualidade em serviços de saúde;
- ✓ análise e **avaliação dos dados sobre incidentes e eventos adversos**;

Anvisa. RDC n 36/2013.

# O que se espera do Núcleo de Segurança do Paciente?

- ✓ **Divulgação dos resultados** da análise e avaliação dos dados sobre incidentes e eventos;
- ✓ **notificação dos eventos adversos** decorrentes da prestação do serviço de saúde;
- ✓ **guarda das notificações** de eventos adversos;
- ✓ **acompanhamento dos alertas sanitários** e outras comunicações de risco divulgadas pelas autoridades sanitárias.

Anvisa. RDC n 36/2013.

# Elaborando planos de segurança do paciente

# Como fazer?



## **IDENTIFICAÇÃO DO RISCO**

Fonte: <http://www.iso31000qsp.org/2013/06/visao-parcial-do-processo-de-gestao-de.html>

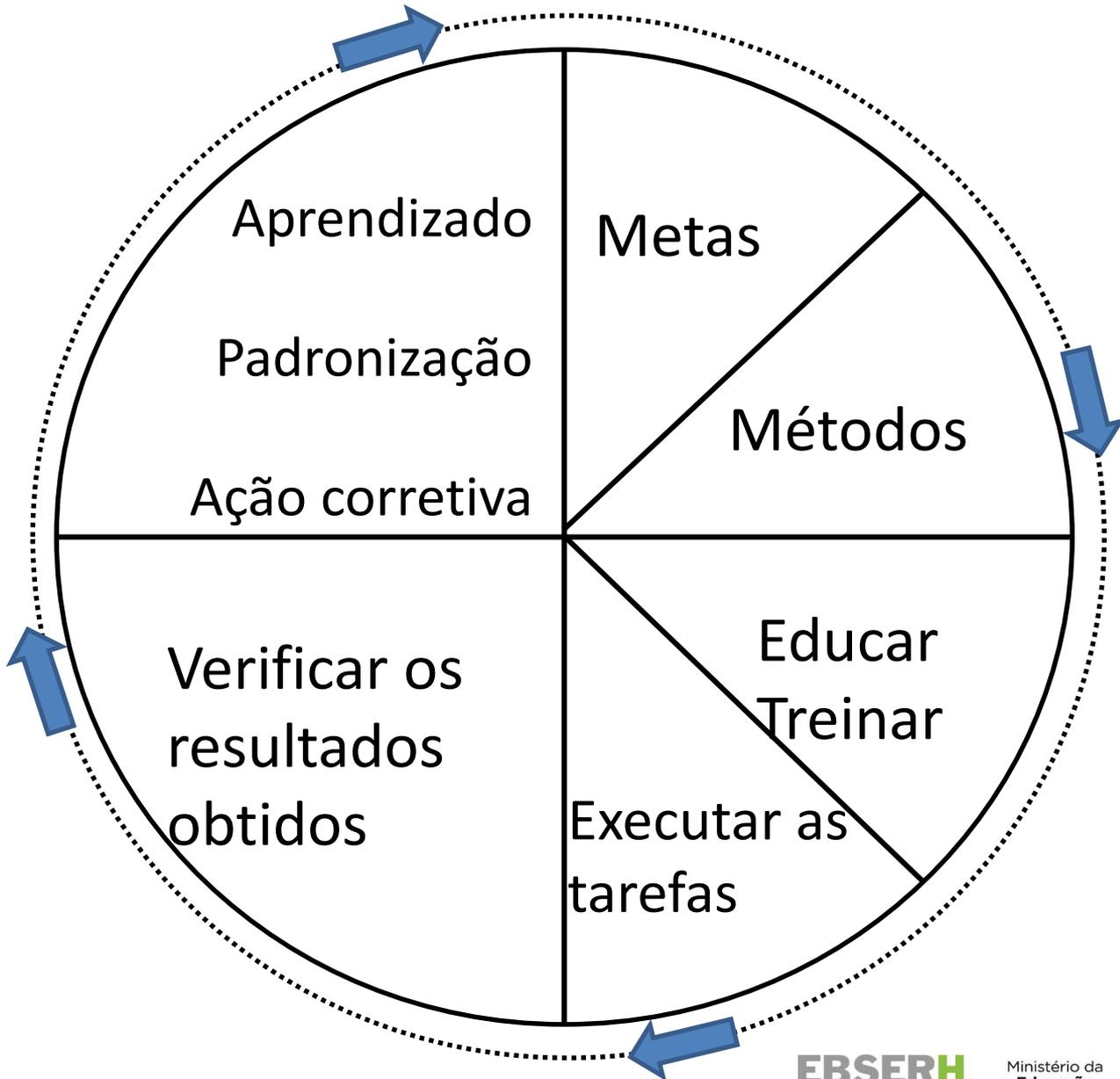
# Do Planejamento...

# O que realmente importa?



A

P



C

D

# Planejando a ação!

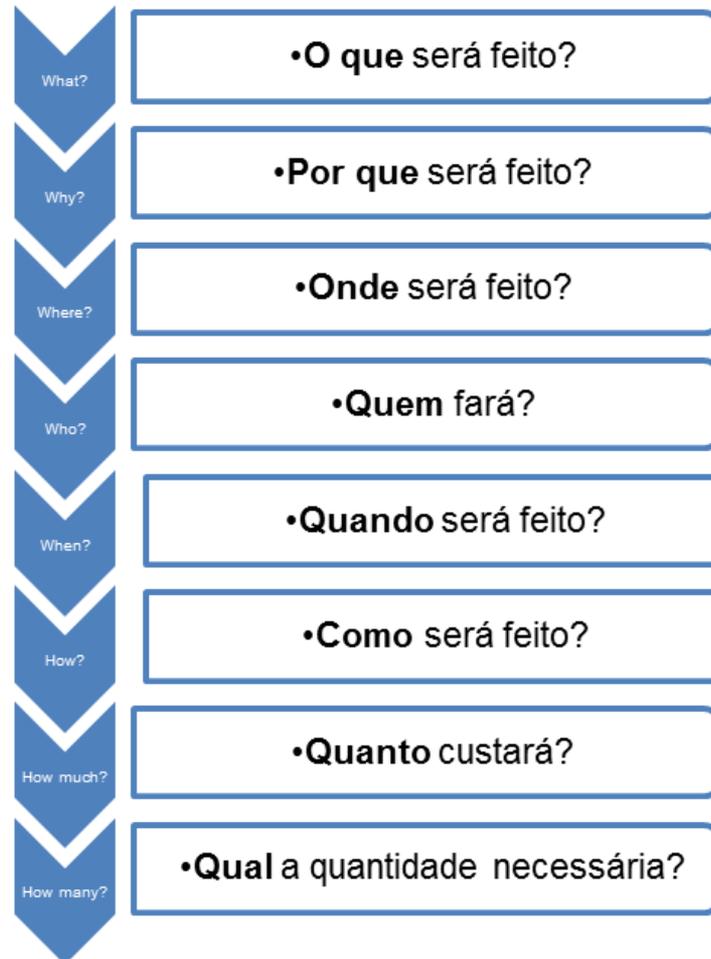
- Realizar diagnóstico situacional;
- Definir a prioridade de trabalho entre as estratégias de segurança (RDC 36/2013);
- Definir o objetivo a ser alcançado;
- Definir as ações para alcançar este objetivos e respectivas atividades;
- Definir os processos de gestão de riscos relacionados;
- Estabelecer indicadores e metas;
- Definir equipes executoras.

P

Planejamento

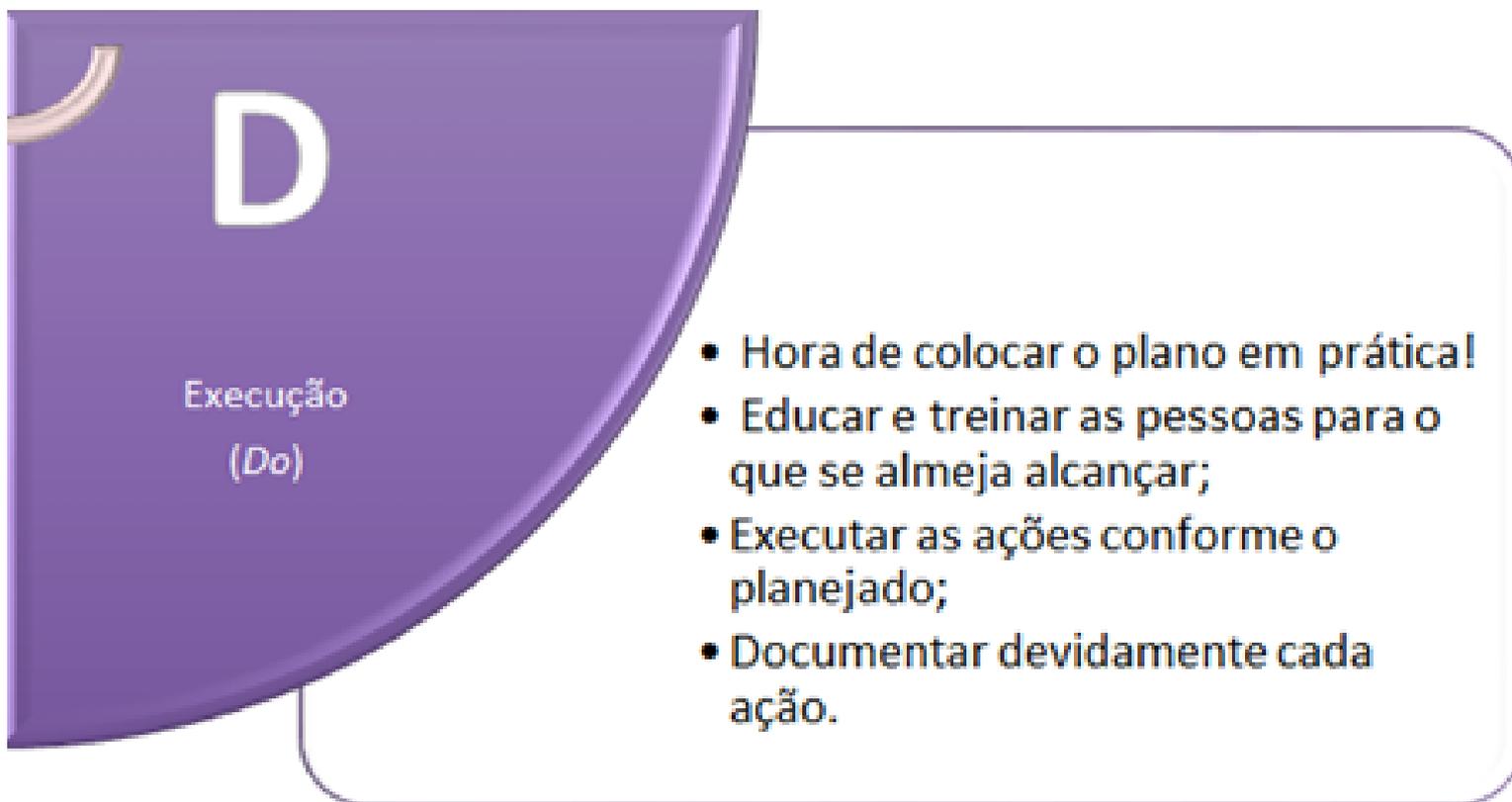
(Plan)

# Planejando!



# À implantação...

# É hora de partir para ação!



**D**

Execução  
(Do)

- Hora de colocar o plano em prática!
- Educar e treinar as pessoas para o que se almeja alcançar;
- Executar as ações conforme o planejado;
- Documentar devidamente cada ação.

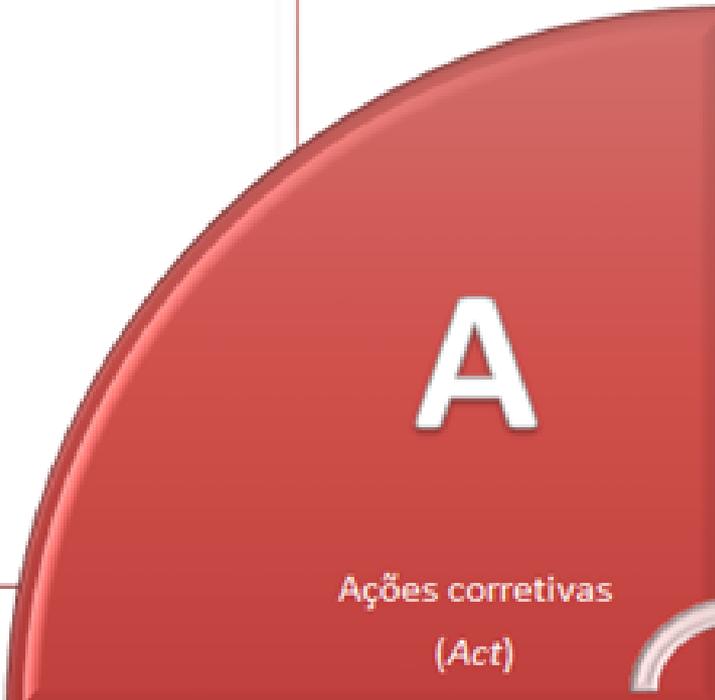
# Obtivemos resultados?

- Monitorar, mensalmente, os indicadores estabelecidos;
- Realizar reuniões multidisciplinares para discussão dos resultados;
- Avaliar necessidade de ações corretivas;
- Para os eventos adversos, realizar análise de causa raiz;
- Para os que utilizam a matriz FMEA, reavaliar os critérios de risco e o risco do processo.



# O que não foi a contento, revisado será!

- Implementar ações corretivas;
- Documentá-las;
- Alterar os processos previamente definidos com vistas à melhoria contínua e estabelecimento de ações que previnam incidentes, especialmente eventos adversos;
- “Rodar” o PDCA novamente.

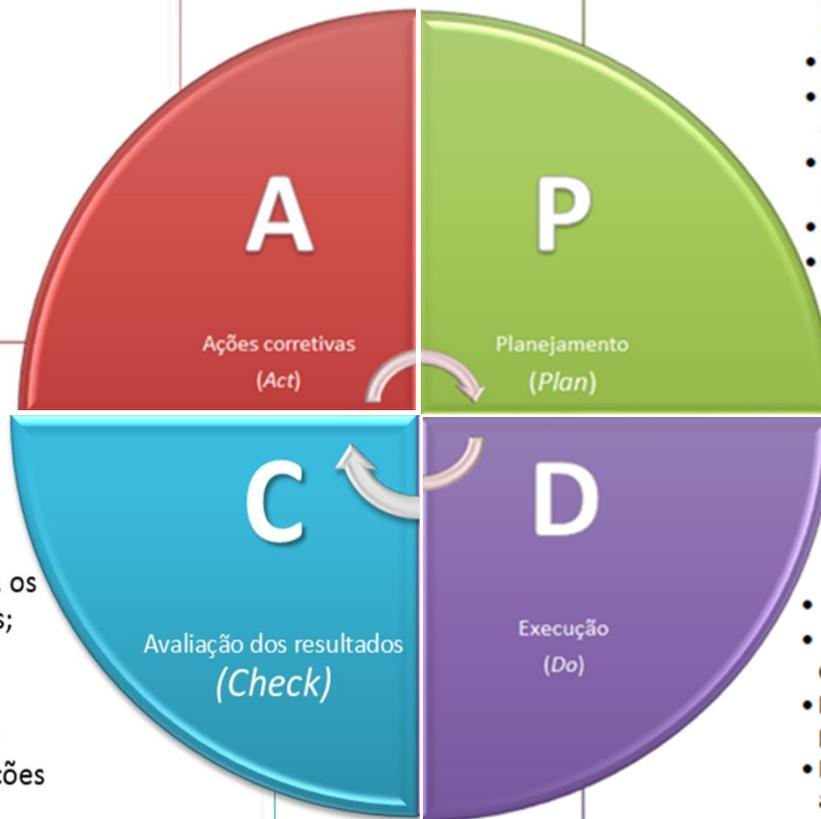


A

Ações corretivas  
(Act)

# Rodar o PDCA!

- Implementar ações corretivas;
- Documentá-las;
- Alterar os processos previamente definidos com vistas à melhoria contínua e estabelecimento de ações que previnam incidentes, especialmente eventos adversos;
- “Rodar” o PDCA novamente.



- Realizar diagnóstico situacional;
- Definir a prioridade de trabalho entre as estratégias de segurança (RDC 36/2013);
- Definir o objetivo a ser alcançado;
- Definir as ações para alcançar este objetivos e respectivas atividades;
- Definir os processos de gestão de riscos relacionados;
- Estabelecer indicadores e metas;
- Definir equipes executoras.

- Monitorar, mensalmente, os indicadores estabelecidos;
- Realizar reuniões multidisciplinares para discussão dos resultados;
- Avaliar necessidade de ações corretivas;
- Para os eventos adversos, realizar análise de causa raiz;
- Para os que utilizam a matriz FMEA, reavaliar os critérios de risco e o risco do processo.

- Hora de colocar o plano em prática!
- Educar e treinar as pessoas para o que se almeja alcançar;
- Executar as ações conforme o planejado;
- Documentar devidamente cada ação.

# Planeje-se para a ação!



# É possível obter bons resultados!



## Gestão de Riscos relacionados à terapia medicamentosa em Oncologia

**Equipe multidisciplinar monitorando erros, intervindo  
e notificando EA graves!**

Resultado: Dentre os mais de 3 mil erros detectados,  
apenas 3 chegaram até o paciente



taxa de erro de medicação de 0,079%, ou seja,

**99,9% de SEGURANÇA DO PROCESSO**

Fonte: Markert et al. Chemotherapy safety and severe adverse events in cancer patients... Int J Cancer 2009 Feb 1;124(3):722-8.

# Como a Ebserh vem atuando?

# A EBSEERH

Lei nº 12.550/2011

Uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação

# IFES COM HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



FASES	IFES	HUFs
 Com contrato	27	33
 Sem contrato	07	15
 Empresa Pública/RS	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>49</b>

\*Atualizado em 29/02/2016

# REDE SENTINELA, REDE VEH E VIGIHOSP



Atualizado em 26/02/2016

# COMO COMEÇOU



# O PROGRAMA EBSEERH DE SEGURANÇA DO PACIENTE

## Gestão da Qualidade

“a obtenção dos maiores benefícios com os menores riscos ao paciente e ao menor custo”, baseada na tríade de gestão: estrutura, processo e resultado (Donabedian, 1986)

## Segurança do Paciente

“redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde”

Portaria MS/GM nº 529, de 1 de abril de 2013

## Vigilância em Saúde

“abrange o processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise e disseminação de dados sobre eventos relacionados à saúde, visando o planejamento e a implementação de medidas de saúde pública para proteção da saúde da população, a prevenção e controle de riscos, agravos e doenças, bem como a promoção da saúde”.

Portaria MS/GM nº 1.378, de 9 de julho de 2013

# Programa Ebserh de Segurança do Paciente

Diretrizes Ebserh

Comitê Ebserh de SP

Vigihosp

Projetos de Incentivo

Comunicação em rede

Programa Nacional de Segurança do Paciente

# Programa Ebserh de Segurança do Paciente

Diretrizes Ebserh

Comitê Ebserh de SP

Vigihosp

Projetos de Incentivo

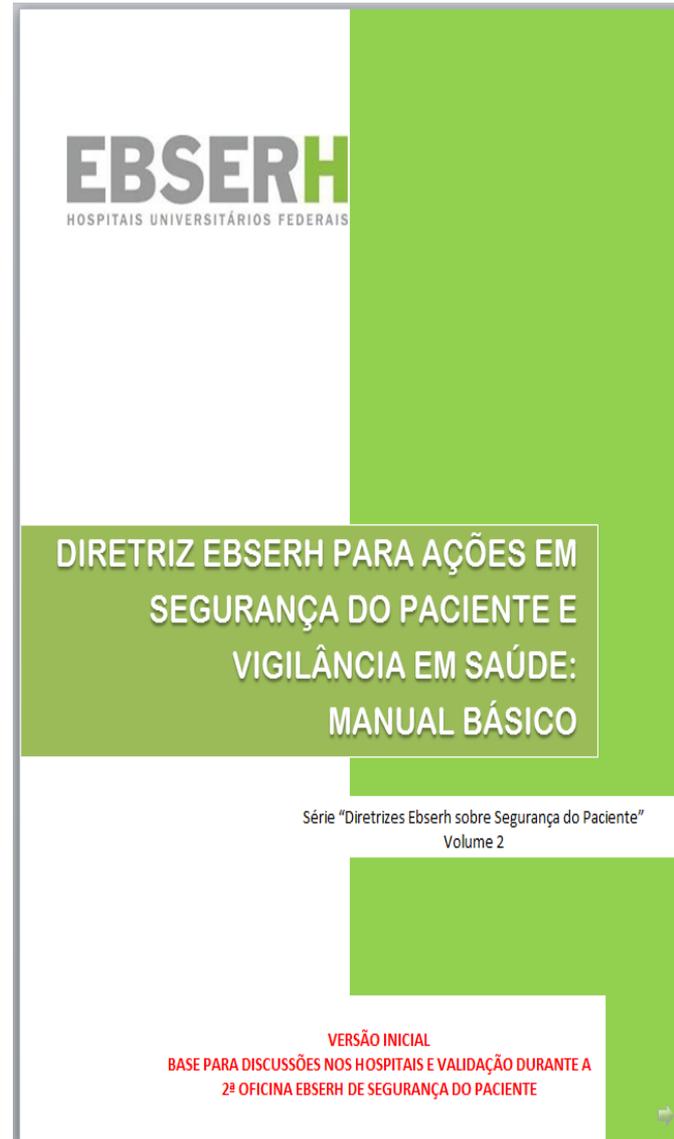
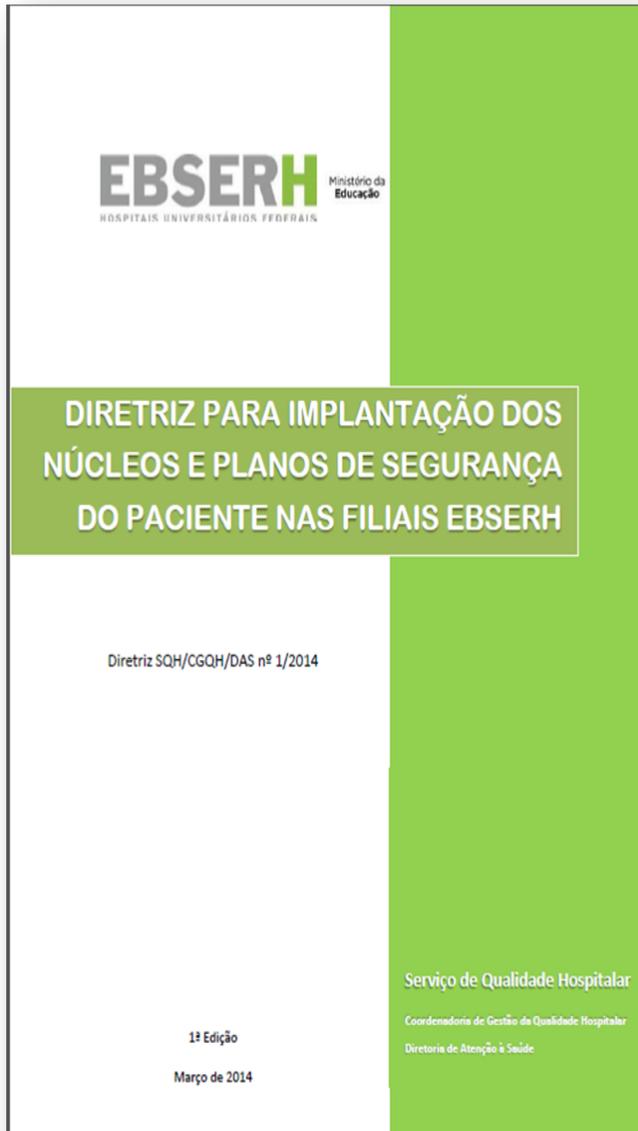
Comunicação em rede

Programa Nacional de Segurança do Paciente

# Diretrizes

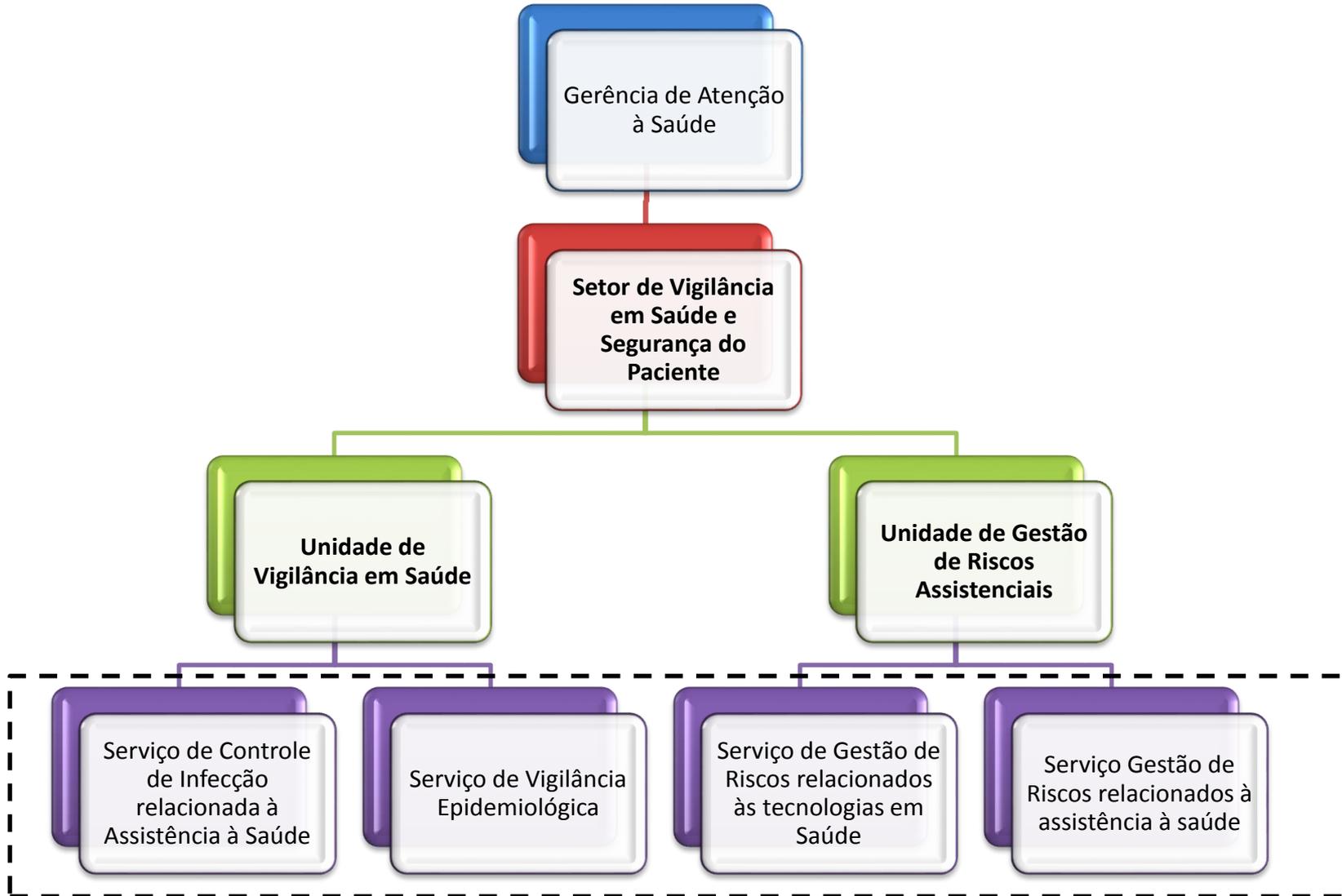


# Diretrizes





# Organização nas Filiais



Estrutura de Serviços é necessária para organização das Unidades, mas não estão previstas funções gratificadas/cargo comissionado

# NÚCLEOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE



38 Filiais



32 Núcleos de segurança do paciente\*

\*De acordo com as Diretrizes Ebserh



Programa Ebserh de  
Segurança do Paciente

Diretrizes Ebserh

Comitê Ebserh de SP

Vigihosp

Projetos de Incentivo

Comunicação em rede

Programa Nacional de Segurança do Paciente

# Comitê Ebserh de Segurança do Paciente



Comitê tem por objetivo planejar e desenvolver a segurança do paciente

**Fonte:** Ascom com informações da DAS  
RISCOS ASSISTENCIAIS

## Comitê de segurança do paciente realiza primeira reunião ordinária

**Ter,** 30 Mai 2014 14:54:00 -0300

O Programa Ebserh de Segurança do Paciente e um software que terá aplicações diretas nos hospitais universitários federais foram apresentados nesta quinta-feira, 29, durante 1ª reunião ordinária do Comitê Ebserh de Segurança do Paciente (Cesp). O Aplicativo de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistências Hospitalares (Vigihosp), será implantado nas filiais no segundo semestre de 2014.

A reunião foi conduzida pela chefe do Serviço de Qualidade Hospitalar da DAS, Helaine Carneiro Capucho, presidente do comitê. Para ela, a utilização do Vigihosp proporcionará a obtenção de informações qualificadas quanto aos resultados da assistência à saúde. "As informações obtidas permitirão a tomada de decisão em tempo e forma adequados, a fim de ampliar a segurança dos pacientes assistidos pelas filiais Ebserh", esclareceu a presidente.

Além do plano de implantação do aplicativo, o encontro abordou temas como o diagnóstico situacional,



Comitê realizou sua 2ª reunião ordinária na última quinta-feira, 31

**Fonte:** Ascom com informações da DAS

SEGURANÇA DO PACIENTE

Imprimir Editar

## Mudanças em processos e Vigihosp são discutidos em reunião do comitê

**Ter,** 05 Ago 2014 14:35:00 -0300

O Comitê Ebserh de Segurança do Paciente, instituído pela Portaria Ebserh nº 06/2014, realizou sua 2ª reunião ordinária na última quinta-feira, 31. Com reuniões bimestrais, o Comitê discutiu as estratégias de implementação do Vigihosp, lançado oficialmente no dia 1º de agosto, além do método de avaliação durante a fase piloto, que ocorrerá de 5 a 31 de agosto. Ainda, definiu alguns encaminhamentos para a rede, como mudanças de alguns processos simples para evitar danos aos pacientes assistidos pelos hospitais.

Presidente do Comitê, a chefe de Serviço de Qualidade Hospitalar/CGQH/DAS, Helaine Capucho, afirmou que outras recomendações e determinações serão elaboradas a partir de um diagnóstico prévio da rede Ebserh quanto à segurança do paciente e vigilância em saúde. "Este diagnóstico é situacional e está sendo elaborado pelo Serviço de Qualidade Hospitalar a partir de um roteiro de autoavaliação que elaboramos e encaminhamos aos hospitais", afirmou Helaine.

Até o momento, 18 das 23 filiais encaminharam o roteiro preenchido. O diagnóstico será base para projetos para os HUs em 2015, conforme destacou Helaine, que ressaltou ainda a importância do comitê. "Ter o Comitê de Segurança é de grande importância, já que existe o Programa Nacional de Segurança do Paciente, que obrigada os serviços de saúde a produzirem fóruns deste tipo, os chamados Núcleos de Segurança do Paciente", explicou.

Avaliação da situação segundo as legislações vigentes



Recomendações do CESP

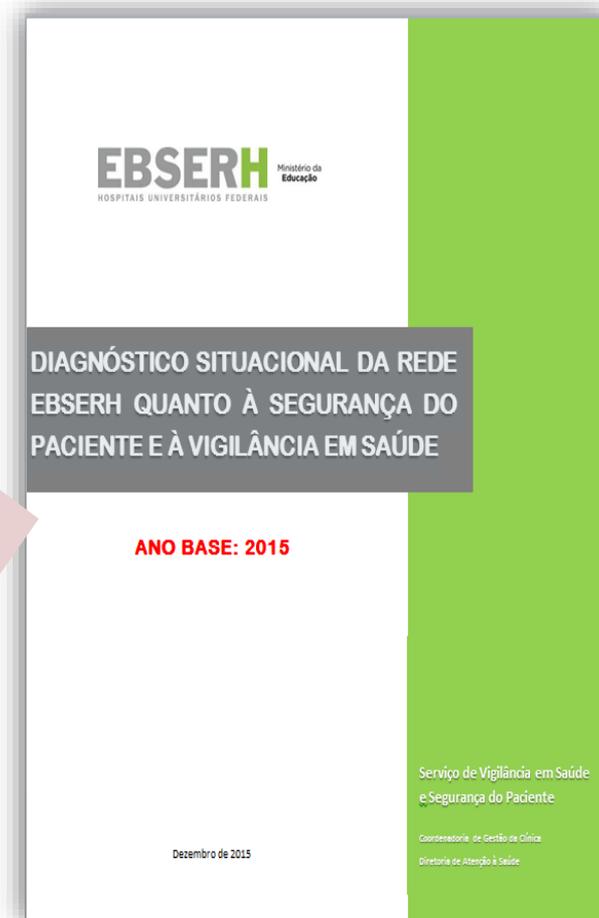
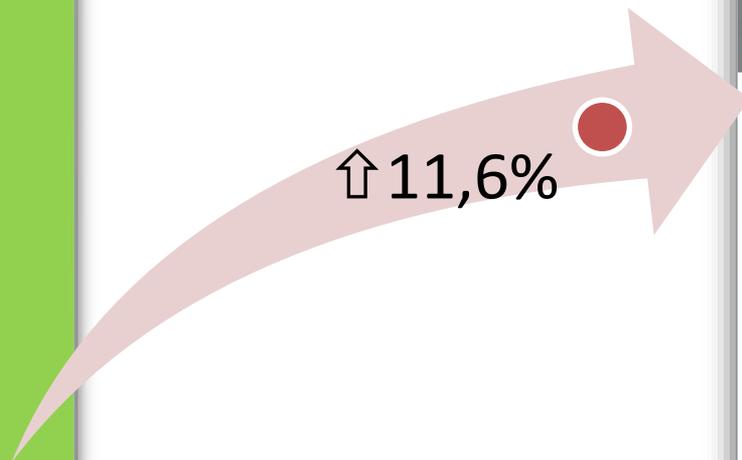


Plano de ação baseado em diagnóstico situacional





**56,19%**



**67,79%**



Câmara Técnica discute meta internacional de segurança do paciente

 Fonte: Com informações da DAS

PROTOCOLO

## Câmara Técnica discute meta internacional de segurança do paciente

 Qui, 30 Out 2014 12:22:00 -0200

Na última terça-feira, 28, foi realizada na sede da Ebserh a primeira reunião da "Câmara Técnica sobre Identificação de Pacientes, Leitos e Controle de Acesso", sob coordenação do Serviço de Qualidade Hospitalar, vinculado à Coordenação de Gestão da Qualidade Hospitalar da DAS.

Protocolo EBSEH de identificação  
de pacientes, leitos, riscos assistenciais,  
acompanhantes, visitantes, funcionários e  
comunidade acadêmica

Programa Ebserh de  
Segurança do Paciente

Diretrizes Ebserh

Comitê Ebserh de SP

Vigihosp

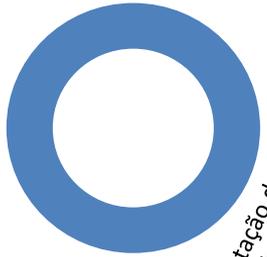
Projetos de Incentivo

Comunicação em rede

Programa Nacional de Segurança do Paciente

# HISTÓRICO

2012



Implementação de  
software em hospital  
público de ensino de 860  
leitos, quaternário



Defesa de Tese de  
Doutorado

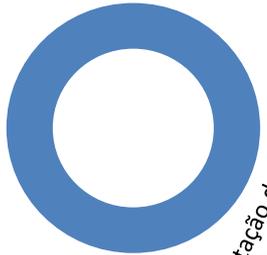


# Principais Resultados

- ✓ aumento do número de notificações em 58,7%;
- ✓ aumento da taxa de notificação em 62,3%;
- ✓ maior qualidade dos relatos, especialmente quanto à classificação e descrição da gravidade do incidente, e descrição do paciente;
- ✓ eliminação da ilegibilidade e de rasuras;
- ✓ ampliação da participação dos diferentes profissionais de nível superior e de profissionais de nível médio e básico, especialmente técnicos e auxiliares de enfermagem; , Favorecimento de relatos:
- ✓ Favorecimento de incidentes que causaram danos aos pacientes, especialmente os moderados e graves;

# HISTÓRICO

2012



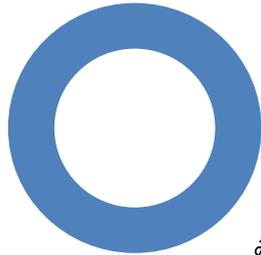
Implementação de software em hospital público de ensino de 860 leitos, quaternário



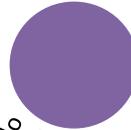
Defesa de Tese de Doutorado



2014



Desenvolvimento do software: adaptação e ampliação



Utilização piloto





**VIGIHOSP**  
VIGILÂNCIA HOSPITALAR

Juntos pela Segurança do Paciente

Agora ficou mais prático e moderno notificar eventos adversos em saúde.



É só clicar no banner do **Vigihosp** que está no site do hospital, no lado esquerdo da tela.

EBSERH 



**VIGIHOSP**  
VIGILÂNCIA HOSPITALAR

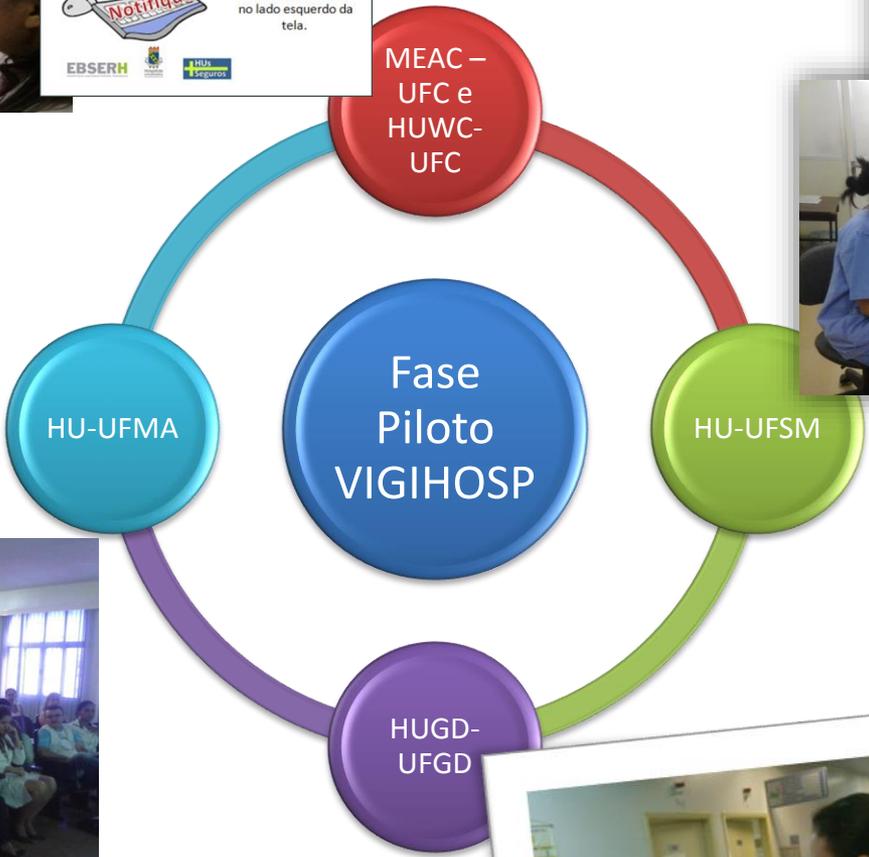
**Notifique incidentes, queixas técnicas, doenças e agravos no hospital!**

**QUALQUER PROFISSIONAL DO HUUFMA PODE NOTIFICAR E NÃO PRECISA SE IDENTIFICAR.**

**Passo a passo:**

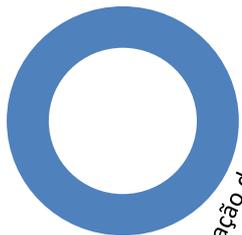
- 1-Acesse o site: [www.huufma.br](http://www.huufma.br) > intranet > vigihosp.
- 2-Selecionar a notificação em uma das opções apresentadas.
- 3-Depois de preencher as informações, o sistema irá gerar um código e uma senha para acompanhamento da notificação, anote-os para possível verificação do andamento da mesma.

Dúvidas, entrar em contato pelo ramal 1254 (VIGSEG)



# HISTÓRICO

2012



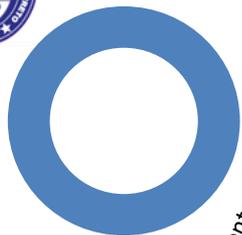
Implementação de software em hospital público de ensino de 860 leitos, quaternário



Defesa de Tese de Doutorado



2014



Desenvolvimento do software: adaptação e ampliação



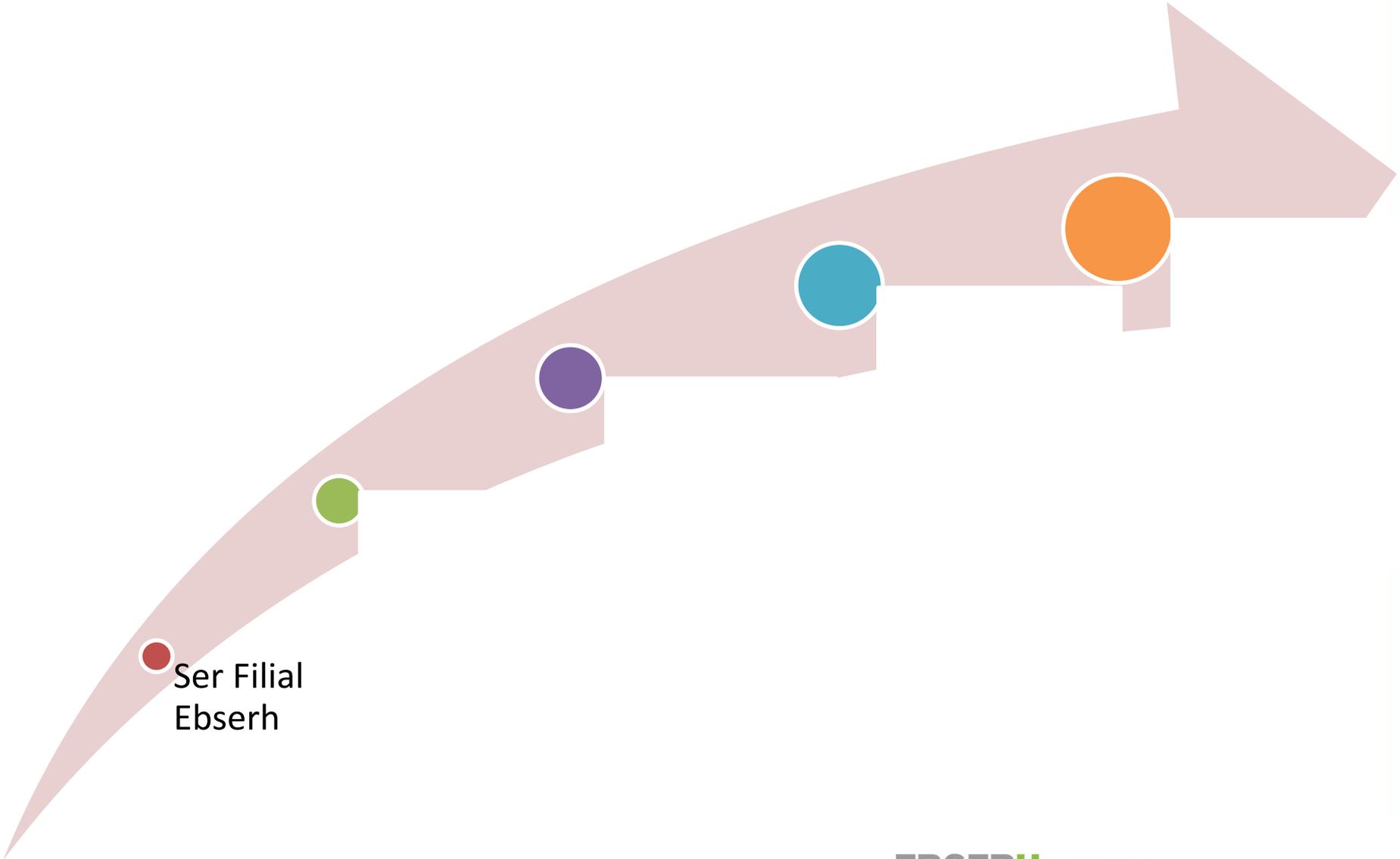
Utilização piloto



Definição de critérios para disponibilização



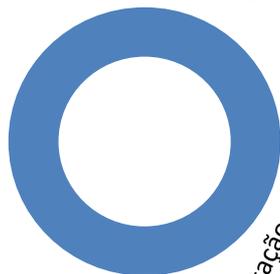
# CRITÉRIOS PARA DISPONIBILIZAÇÃO



Ser Filial  
Ebserh

# HISTÓRICO

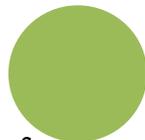
2012



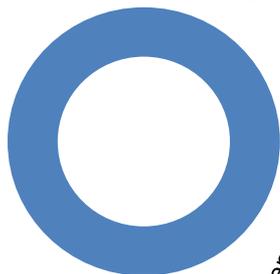
Implementação de software em hospital público de ensino de 860 leitos, quaternário



Defesa de Tese de Doutorado



2014



Desenvolvimento do software: adaptação e ampliação



Utilização piloto



Definição de critérios para disponibilização



Disponibilização para a rede



Definição do  
Gestor do  
Software

**1ª etapa**

**HUAB-UFRN**



AGORA NO **HUAB EBSERH**  
A NOTIFICAÇÃO É ELETRÔNICA

**VIGIHOSP**  
VIGILÂNCIA HOSPITALAR

Comunicação de incidentes, queixas técnicas ou doenças e agravos para o Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente.

**Notifique!**

**HUPAA-UFAL**



**VIGIHOSP**  
VIGILÂNCIA HOSPITALAR

**Notifique incidentes, queixas técnicas, infecções, doenças e agravos no hospital!**

**PROFISSIONAIS, ESTUDANTES E PROFESSORES DO HUPAA/UFAL PODEM NOTIFICAR E NÃO PRECISA SE IDENTIFICAR.**

**PASSO A PASSO:**

- 1 - Acesse no navegador mapp/ ou clique no botão vigihosp
- 2 - Selecione a notificação em uma das opções apresentadas.
- 3 - Após preencher as informações, o sistema irá gerar um código e uma senha para acompanhamento da notificação, anote-os para possível verificação do andamento da mesma.

Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo ramal 3855 (Núcleo de Segurança do Paciente-NSP / gerência de Risco)

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROF. ALBERTO ANTUNES  
**EBSERH**  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO FEDERAL

**MEJC-UFRN**



**VIGIHOSP**  
VIGILÂNCIA HOSPITALAR

Notifique incidentes, queixas técnicas, doenças e agravos no hospital!

Qualquer profissional da MEJC pode notificar e não precisa se identificar.

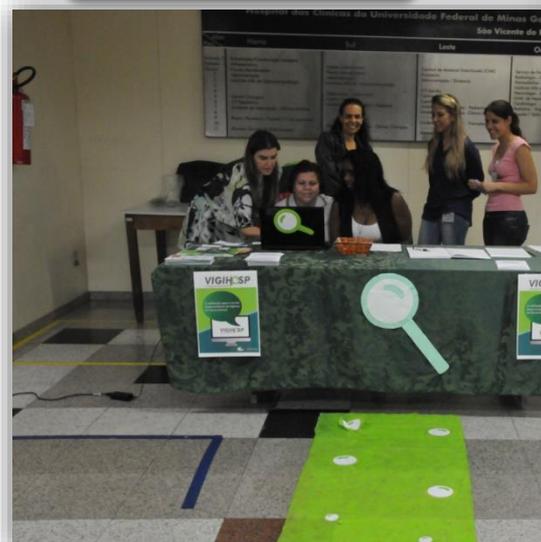
Passo a passo:

- 1 - Clique no ícone do VIGIHOSP localizado na área de trabalho.
- 2 - Selecione a notificação em uma das áreas apresentadas.
- 3 - Após preencher as informações, o sistema irá gerar um código e uma senha para acompanhamento da notificação, anote-os para possível verificação do andamento da mesma.

Dúvidas, entrar em contato pelo ramal 3860 (VIGIHOSP)

**CONTAMOS COM VOCÊ! NOTIFICANDO VOCE CONTRIBUI PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE!**

**HC-UFMG**



**VIGIHOSP**  
VIGILÂNCIA HOSPITALAR

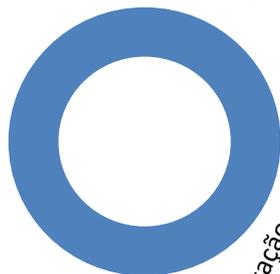
A notificação agora é on-line  
Clique no banner da Vigihosp em Nossa Intranet.

**VIGIHOSP**  
VIGILÂNCIA HOSPITALAR

**HC** **EBSERH**

# HISTÓRICO

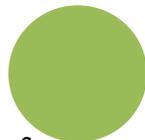
2012



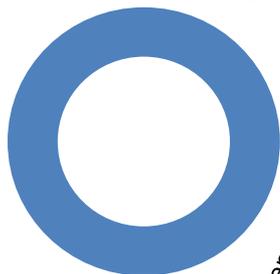
Implementação de software em hospital público de ensino de 860 leitos, quaternário



Defesa de Tese de Doutorado



2014



Desenvolvimento do software: adaptação e ampliação



Utilização piloto



Definição de critérios para disponibilização



Disponibilização para a rede



## Módulo 1



Notificações  
Voluntárias

## Módulo 2



Investigação e  
Ações

## Módulo 3



Monitoramento  
e Avaliação

 BRASIL | [Acesso à informação](#) | [Participe](#) | [Serviços](#) | [Legislação](#) | [Canais](#)

 **SIG** VIGIHOSP  
ebserh.gov.br

Notificação de incidente/ queixa técnica

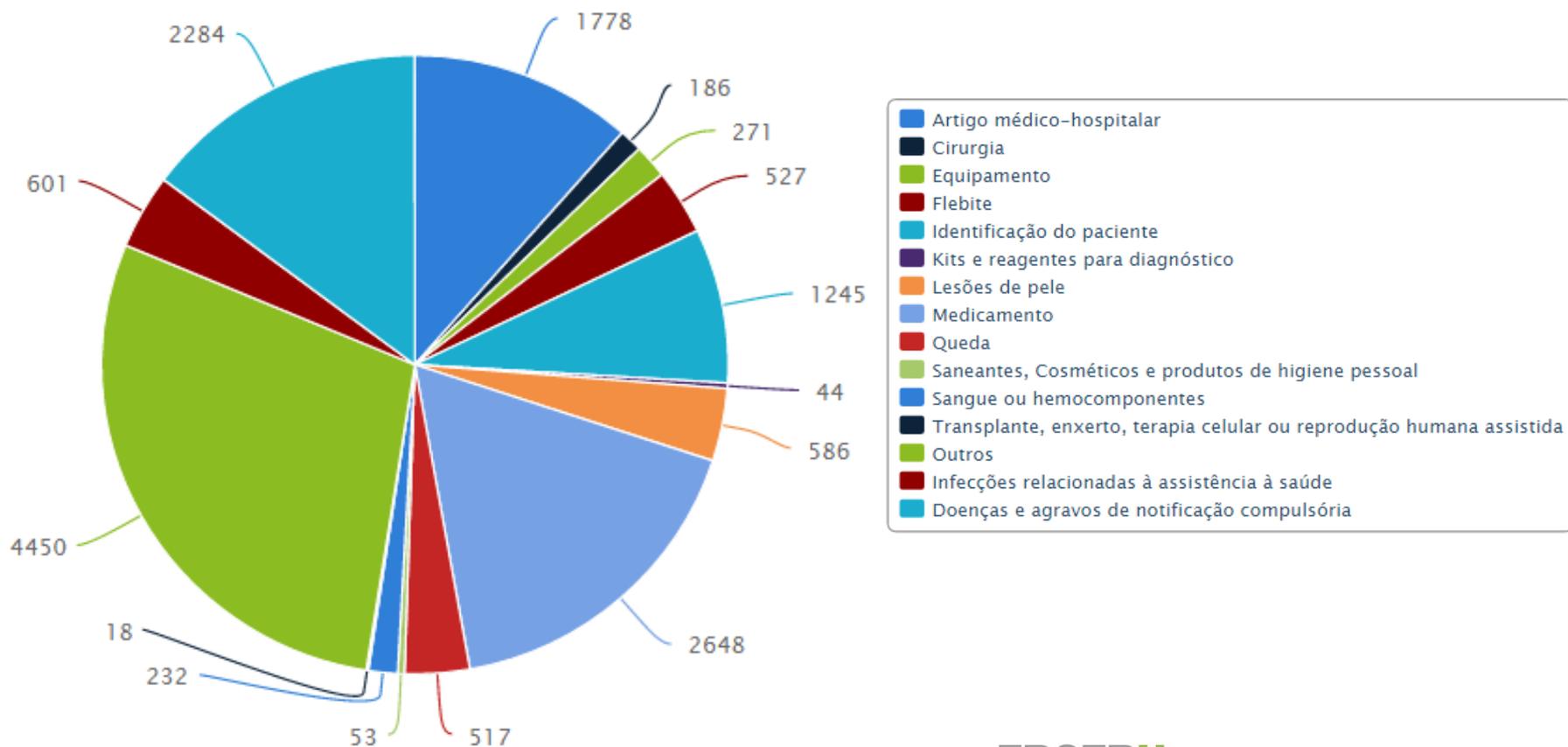
Notificação relacionada a:

- Artigo médico-hospitalar
- Cirurgia
- Doenças e agravos de notificação compulsória
- Equipamento médico-hospitalar
- Extubação acidental
- Flebite
- Identificação do paciente
- Infecções relacionadas à assistência à saúde
- Kits e reagentes para diagnóstico
- Lesões de pele
- Medicamento
- Perda de cateter
- Queda
- Saneantes, Cosméticos e produtos de higiene pessoal
- Sangue ou hemocomponentes
- Transplante, enxerto, terapia celular ou reprodução humana assistida
- Outros

[CRIAR NOTIFICAÇÃO](#) [ACOMPANHAR NOTIFICAÇÃO](#)

[CRIAR NOTIFICAÇÃO](#) [ACOMPANHAR NOTIFICAÇÃO](#)

# 12.504 notificações\*



\*Agosto de 2014 a 19 de março de 2016

# Recomendações para a Rede – cuidado mais seguro

## Notas Técnicas SVSSP 3 itens



Nota Técnica Hemot...

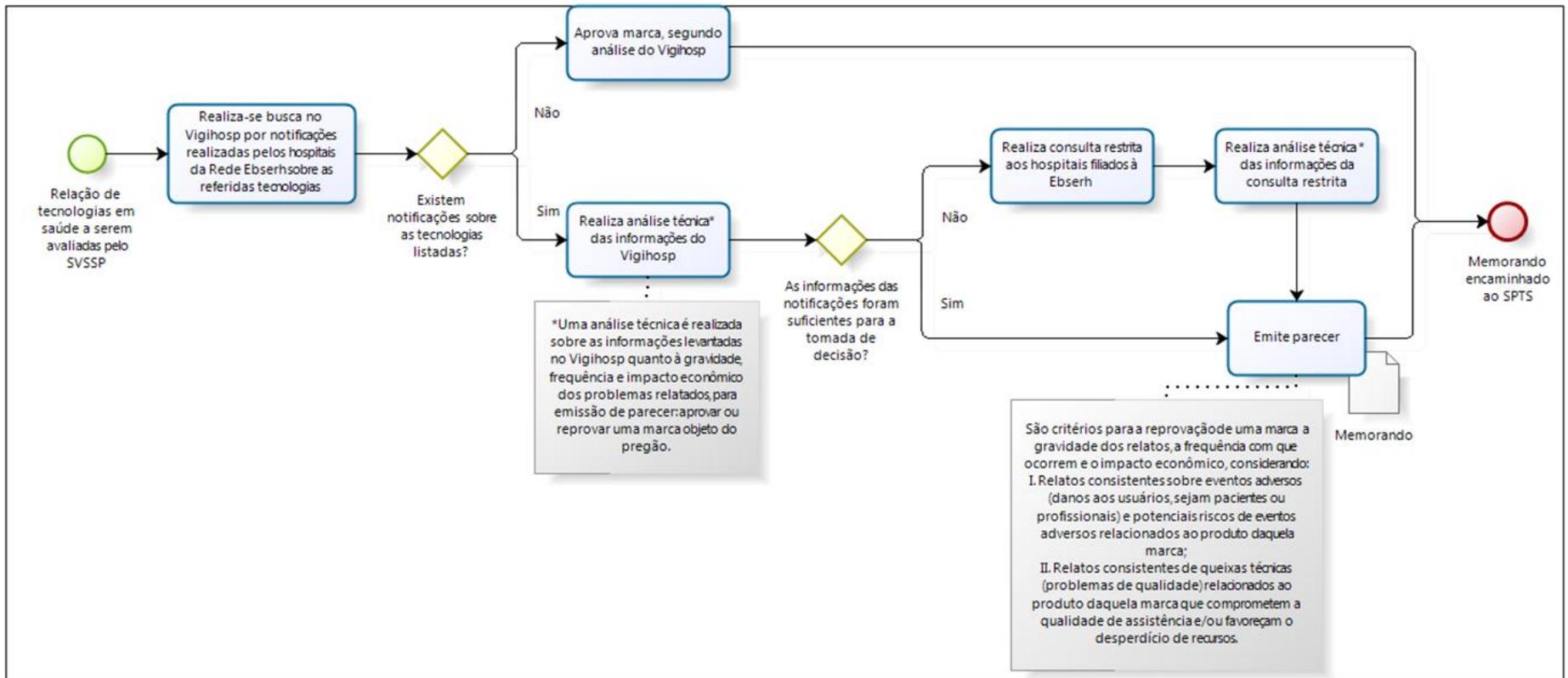


Nota Técnica Terapi...

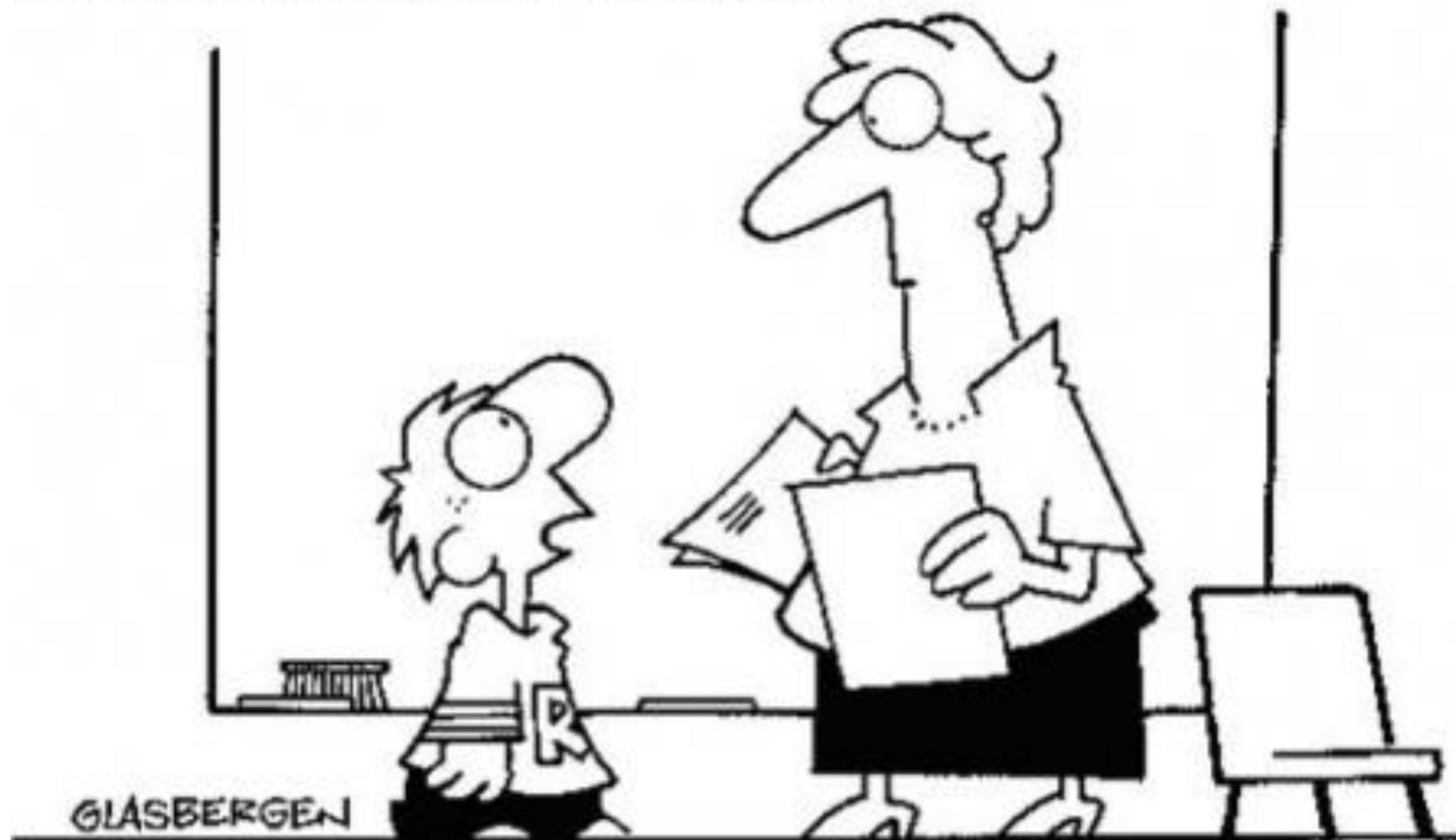


NT Prescrição Verb...

# Aquisição de tecnologias em Saúde – pré-qualificação



E os que não têm  
o Vigihosp ainda?



"Não pude fazer a tarefa, porque meu computador pegou um vírus, e esse vírus contaminou meus lápis e minhas canetas."

# Programa Ebserh de Segurança do Paciente

Diretrizes Ebserh

Comitê Ebserh de SP

Vigihosp

Projetos de Incentivo

Comunicação em rede

Programa Nacional de Segurança do Paciente

# Projetos de Incentivo





**Curso de Especialização sobre  
Qualidade e Segurança do Paciente**  
Fiocruz/Ministério da Saúde



# Impacto nos hospitais

Participação em Congresso Internacional (22 Filiais) e  
Curso de Especialização em Qualidade e Segurança do Paciente – Sede e  
Mais de 100 profissionais

90 profissionais especialistas e mais de 18.000 capacitados\* em segurança do paciente



\* como contrapartida aos incentivos, são realizadas campanhas educativas nas Filiais



Serviço de Qualidade organiza mostra de experiências e lança prêmio de incentivo às filiais

**Fonte:** Com informações da DAS

CONCURSO

## Serviço de Qualidade organiza mostra de experiências e lança prêmio de incentivo às filiais

Qui, 02 Out 2014 10:40:00 -0300

Uma mostra de experiências de sucesso dos hospitais universitários federais filiados à Ebserh sobre qualidade assistencial e segurança do paciente será realizada no dia 25 de novembro de 2014, em Brasília, quando haverá exposição de trabalhos em pôster e premiação de apresentações orais. Serão distribuídos R\$ 90 mil em prêmios para recursos de custeio dos setores de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente das filiais.



# Menções Honrosas aos destaques

## *Menção Honrosa*

Conferimos à filial Ebserh **MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEUBRIAND DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ** menção honrosa pelos relevantes trabalhos realizados em vigilância em saúde e segurança do paciente durante o ano de 2015, na seguinte categoria:

**Benchmarking da Rede Ebserh: estrutura, processos e resultados do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente e do Núcleo de Segurança do Paciente**

2ª Oficina Ebserh de Segurança do Paciente, Brasília – DF, 19 de novembro de 2015.

**NEWTON LIMA**  
Presidente



Programa Ebserh de  
Segurança do Paciente

Diretrizes Ebserh

Comitê Ebserh de SP

Vigihosp

Projetos de Incentivo

Comunicação em rede

Programa Nacional de Segurança do Paciente

Google Drive



Reuniões mensais de Equipe SVSSP:  
Sede e Filiais



# Informe Semanal contendo alertas de segurança – publicação para auxílio às Filiais



**VIGILÂNCIA EM FOCO**

Publicação semanal do Serviço de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente/CGC/DAS

EBSEH  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Ministério da Educação

Ano 1

Nº 26/2014

17 de dezembro de 2014

**ALERTAS:**

**Tecnovigilância:**

**Anvisa publica Alertas em Tecnovigilância para Segurança e Correção de Informação de produtos e sistemas.**

Para mais informações acesse o link:

<http://portal.anvisa.gov.br/wps/content/Anvisa+Portal/Anvisa/Informes+Tecnicos/Menu+-+Alertas+e+Informes/Alertas+de+Tecnovigilancia>

82 edições ordinárias\*

17 extraordinárias\*



EM DESTAQUE:

- Notícias
- Conheça os Hospitais Universitários
- Concursos e Seleções

ASSUNTOS

Saúde

Administração dos Hospitais Públicos

Aplicativo AGHU

LEGISLAÇÃO

APLICATIVO AGHU

APAROSCOPIA

# Convênio viabiliza cirurgias bariátricas no Hospital de Clínicas de Uberaba

Acordo com a Secretaria de Saúde de MG prevê 200 cirurgias de redução de estômago por meio de técnica minimamente invasiva



Conheça o **EBlegis** - Sistema de Legislação Hospitalar da Ebserh.



## Você Sabia...

...que pela ferramenta “Favoritos” pode ser montada uma seleção customizada de textos legais para acesso exclusivo de cada usuário?

### Apresentação do EbLegis

A Diretoria de Administração e Infraestrutura, buscando municiar os gestores com ferramentas que facilitem a tomada de decisão, disponibiliza a todos os servidores da Ebsrh e dos Hospitais Universitários o EbLegis - Sistema de Legislação Hospitalar que reúne todo o ordenamento jurídico brasileiro com 1,3 milhão de textos legais e traz, ainda, os submódulos da Legislação de Licitações e Contratos, Legislação de Recursos Humanos.

Preocupada com as determinações da Lei de Acesso à Informação, o Sistema disponibiliza também, para o público externo, o Módulo da Legislação da Ebsrh, o Módulo da Legislação dos Hospitais Universitários e o Módulo da Legislação Hospitalar, que reúne toda legislação das áreas de Saúde, de Medicamentos e correlatas.

Por fim, além da interface amigável, toda a legislação foi indexada em índices de assuntos e é atualizada e tratada em tempo real, isto é, diariamente, sempre entre às 6 e 8h da manhã do mesmo dia em o





## O “Vigilância em Foco”

Este informativo é continuidade dos anteriores, denominados “Qualidade Informa”, elaborado pelo Serviço de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente da Coordenadoria de Gestão da Clínica da Diretoria de Atenção à Saúde da EBSE RH, e tem como objetivo informar as Filiais EBSE RH sobre as principais novidades acerca dos temas segurança do paciente, vigilância e qualidade em saúde, especialmente os marcos regulatórios e os resultados das notificações no Vigihosp de fármaco e tecnovigilância, além da vigilância de saneantes, hemovigilância e vigilância dos processos assistenciais.

Esta publicação continua convidando a todos para a ação a partir da informação, visando a segurança dos pacientes de nossa Rede EBSE RH.

Esperamos que o “Vigilância em Foco” seja amplamente divulgado na sua instituição, a fim de que as informações nele contidas possam ser convertidas em ações baseadas nas melhores práticas, promovendo e difundindo cada vez mais a qualidade em nossa Rede.

### Serviço de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

Coordenadoria de Gestão da Clínica

Diretoria de Atenção à Saúde

Elaboração: José Carlos dos Santos - Lorena Bezerra Carvalho - Bruna Mafra Guedes - Ludmylla Cristina de F. Pontes

Revisão: Helaine Carneiro Capucho

Divulgação: Serviço de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

# Programa Ebserh de Segurança do Paciente

Diretrizes Ebserh

Comitê Ebserh de SP

Vigihosp

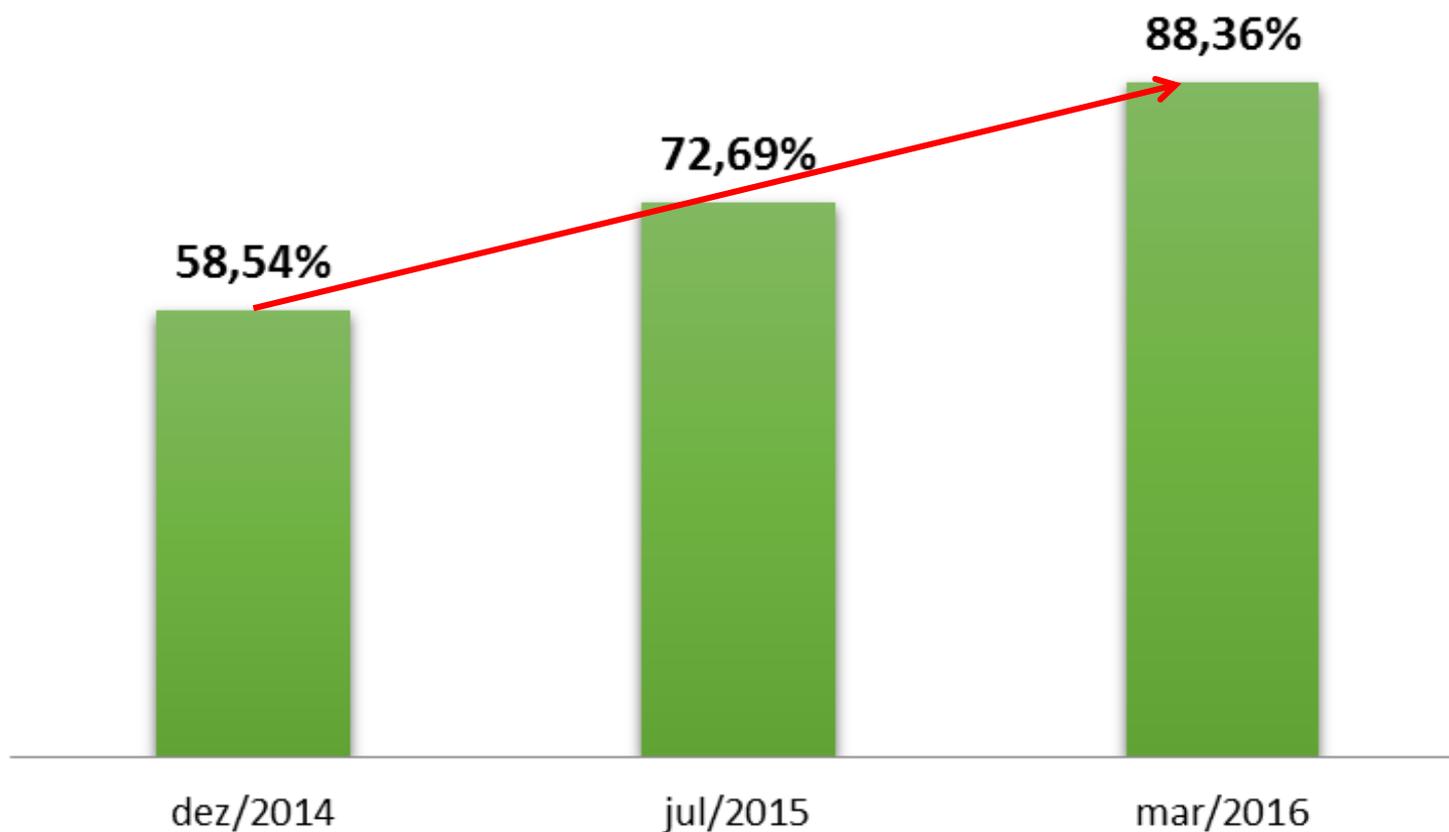
Projetos de Incentivo

Comunicação em rede

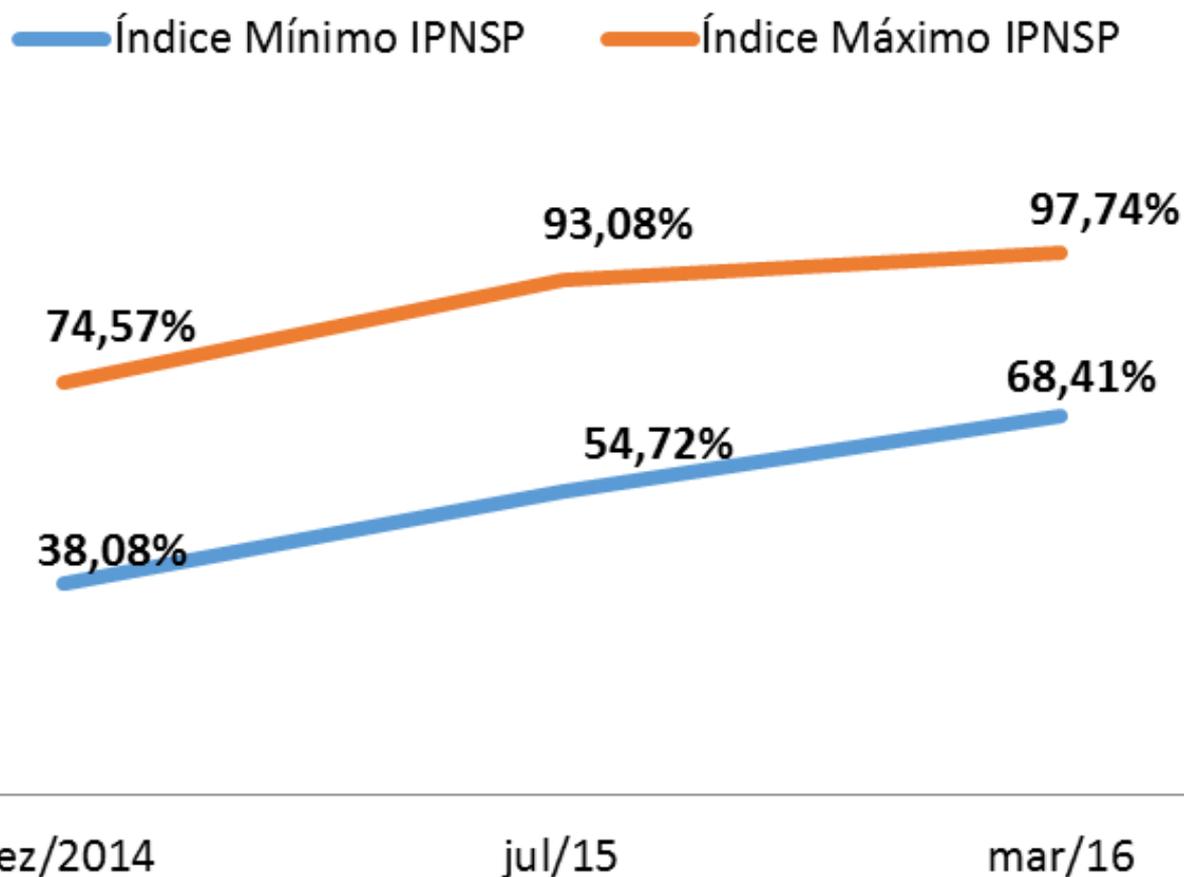
Programa Nacional de Segurança do Paciente

**Índice de  
Implantação  
do Programa  
de segurança  
do Paciente**

# Evolução da implantação do Programa de Segurança do Paciente na Rede Ebserh



# Evolução da implantação do Programa de Segurança do Paciente na Rede Ebserh



# IMPLEMENTAÇÃO DOS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

JULHO /2014 -> MAR/2016



**Higiene das Mãos**  
84,48% -> **89,66%**



**Identificação**  
75% -> **81,9%**



**Cirurgia Segura**  
63,79%-> **76,72%**



**Úlcera por pressão**  
55,17%-> **65,52%**



**Quedas**  
53,45% -> **68,10%**



**Segurança da Medicação**  
55,17%-> **59,48%**

## Fatores para o êxito:

- ✓ Estar na estrutura formal do hospital
- ✓ Ter equipe própria, ainda que pequena
- ✓ Apoio da alta governança
- ✓ Trabalho em rede

# Trabalho em rede





# DESAFIOS

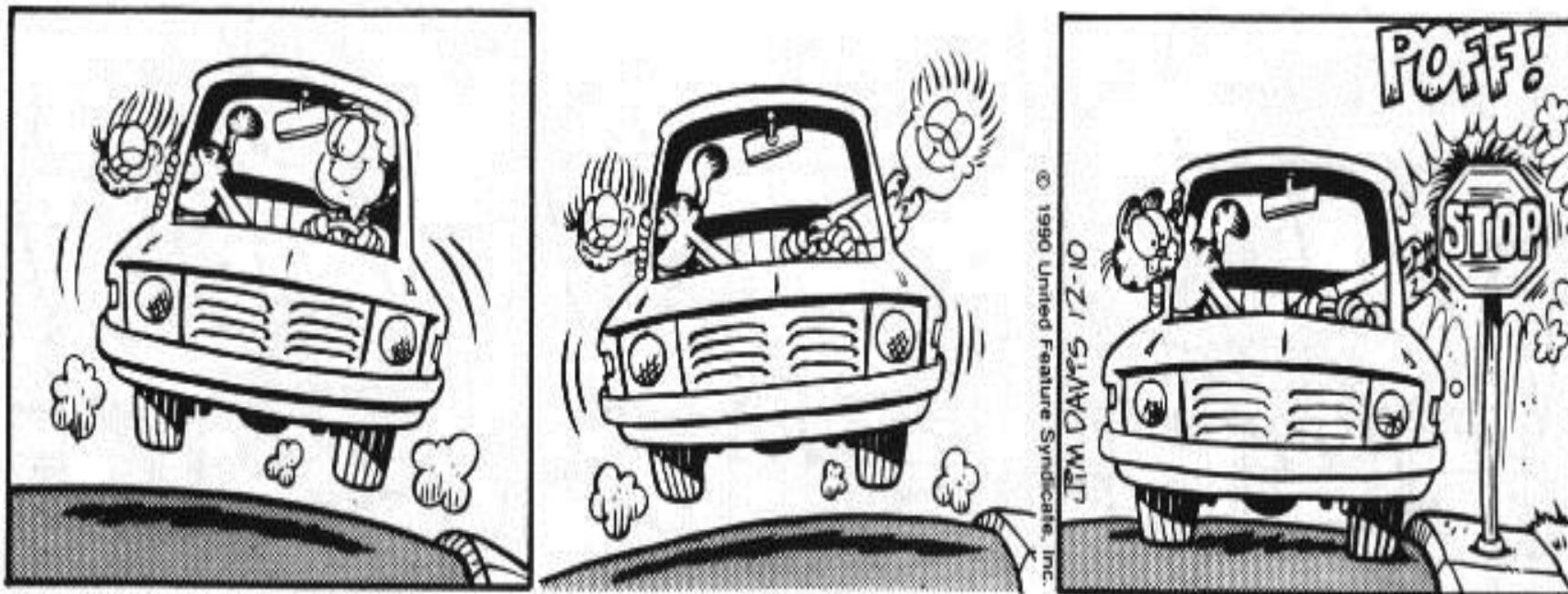
# Comprometer!



By Clark & Vizdos

© 2006 [implementingscrum.com](http://implementingscrum.com)

# Adaptar!



O que serve para um nem sempre serve para outro...

Tirar o plano do papel!

- blábláblá  
+ atitudes

# Agir em segurança!





# Muito obrigada!



[helaine.capucho@ebserh.gov.br](mailto:helaine.capucho@ebserh.gov.br)