

GESTÃO DE PROJETOS

- ▶ Erick Penedo
- ▶ erick.penedo@icict.fiocruz.br



O que é um Projeto?

- ▶ Segundo o guia PMBOK (2017), um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. Um projeto sempre deve ter um início e término definidos e um objetivo específico a ser completado conforme especificações.
- ▶ O guia PMBOK (em inglês Project Management Book of Knowledge) é um guia de melhores práticas no gerenciamento de projetos. O guia padroniza a gestão de projetos e é gerido pelo Project Management Institute (PMI) e foi criado em 1996 e é atualizado pelo PMI a cada 4 anos. O PMI é uma instituição internacional sem fins lucrativos com profissionais de todo o mundo.

Gerenciamento de Projeto

O gerenciamento de projetos tem como principais objetivos:

- ▶ Identificar as necessidades do solicitante;
- ▶ Definir os objetivos de forma clara e alcançável;
- ▶ Gerir as demandas conflitantes de qualidade, escopo, tempo e custo.
- ▶ Identificar os riscos e oportunidades do projeto;
- ▶ Gerir documentação para controle e para registro de histórico e de lições aprendidas.

Ciclo de Vida dos Projetos

- ▶ O PMBOK define 5 fases para a ciclo de vida dos projetos:



- ▶ Iniciação: são processos aplicados para iniciar um projeto. Nessa etapa é solicitada autorização dos responsáveis identificando o escopo inicial do projeto.
- ▶ Planejamento: o objetivo do processo de planejamento é detalhar o que foi definido na etapa de iniciação. Nessa etapa é definido e documentado o escopo do projeto bem como seus requisitos, restrições e necessidades do solicitante. Um planejamento adequado diminui os riscos do projeto e otimiza o tempo de execução de um projeto.

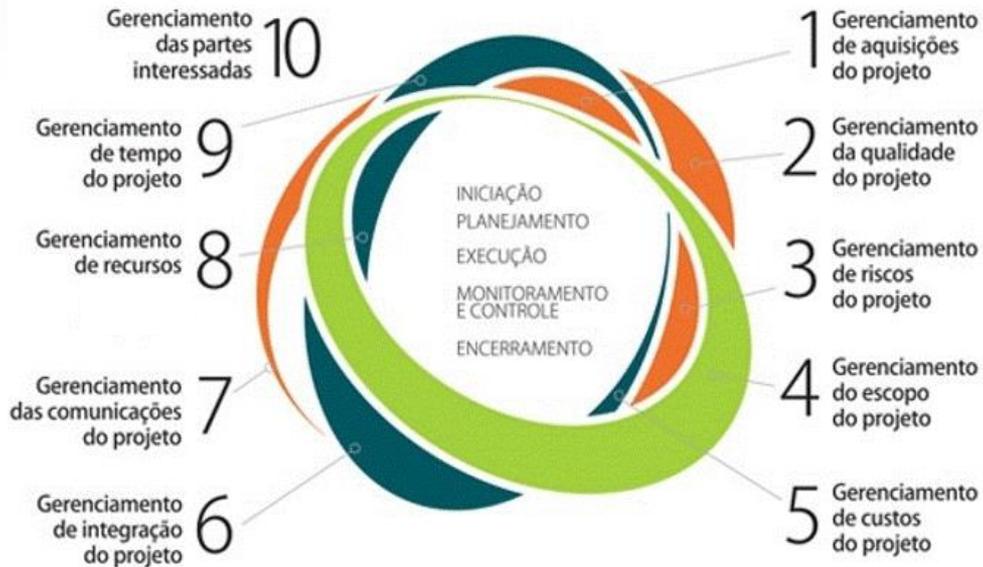
Ciclo de Vida dos Projetos



- ▶ Execução: nessa fase é executado o que foi definido no planejamento.
- ▶ Monitoramento e controle: nessa fase é monitorado como o projeto está sendo executado identificando mudanças necessárias.
- ▶ Encerramento: essa fase é responsável por formalizar o fechamento de um projeto. Nesse momento documentam-se o que foi feito no projeto e as lições aprendidas que podem ser utilizadas em projetos futuros.

Como gerenciar um projeto?

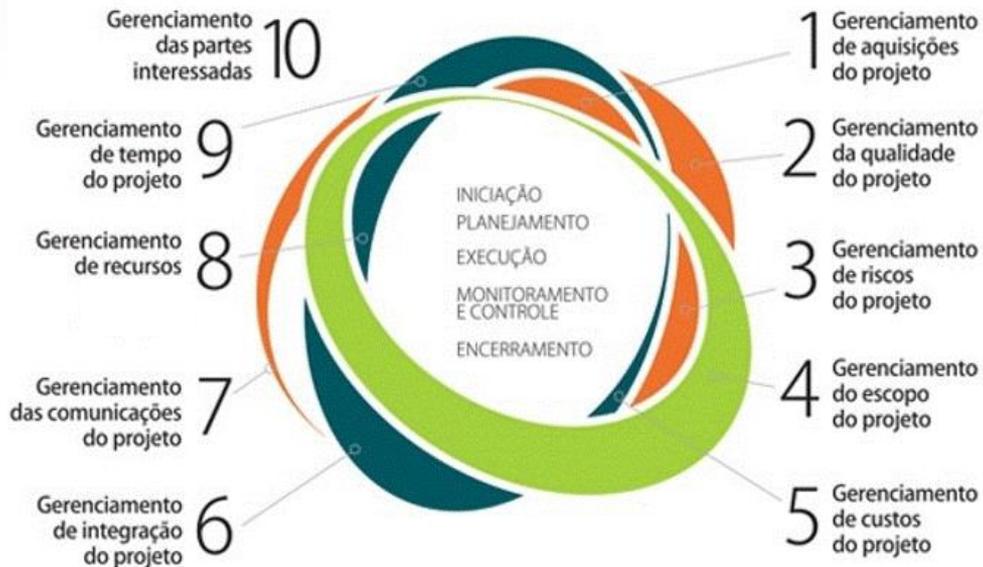
O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:



← Nessa área é verificado o que é necessário adquirir para dar andamento a um projeto.

Como gerenciar um projeto?

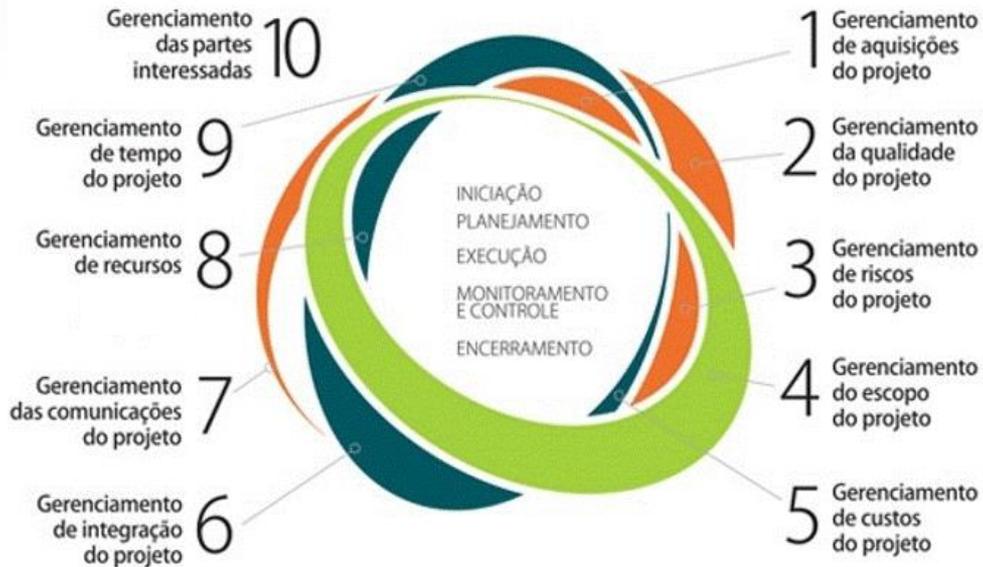
O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:



A área de gerenciamento de qualidade é responsável por medir o sucesso do trabalho e aperfeiçoar as atividades do projeto.

Como gerenciar um projeto?

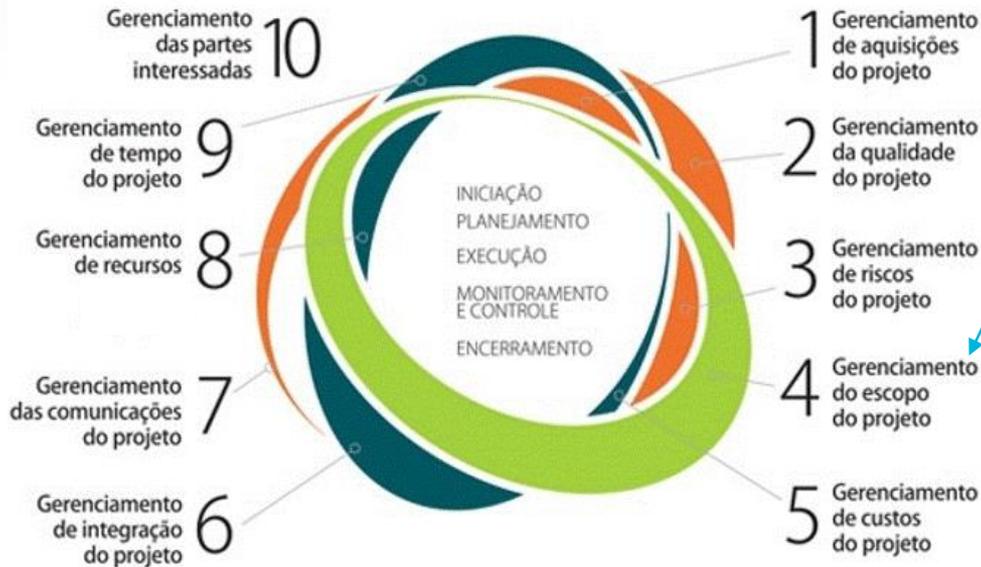
O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:



O gerenciamento de riscos busca identificar, analisar e planejar respostas para os pontos de vulnerabilidade do projeto. Ao controlar os riscos do projeto é possível antecipar os problemas que possam surgir.

Como gerenciar um projeto?

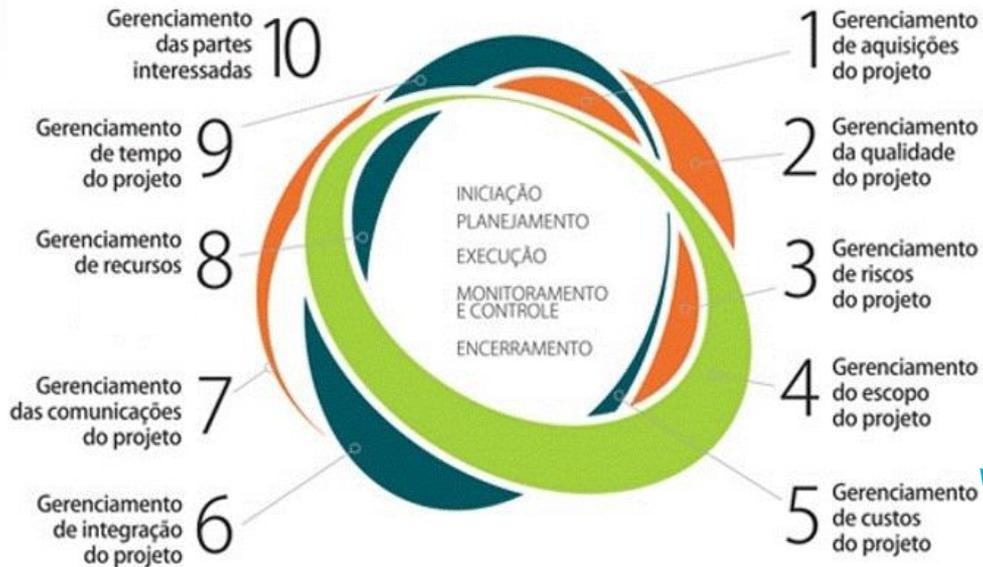
O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:



Gerenciar o escopo do projeto é agregar todos os processos, demandas e trabalhos necessários para compor o projeto. Nele, constam as exigências especificadas para o resultado final, ou seja, o que se pretende, e o que não se pretende realizar.

Como gerenciar um projeto?

O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:



O gerenciamento dos custos do projeto inclui os processos envolvidos em planejar estimativas, orçamentos, financiamentos, gerenciamento e controle dos custos, de modo que o projeto possa ser terminado dentro do orçamento aprovado.

Como gerenciar um projeto?

O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:

O principal foco do gerenciamento de integração está em assegurar que toda a estrutura que compõem o projeto possa trabalhar junta, de maneira coordenada.



Como gerenciar um projeto?

O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:

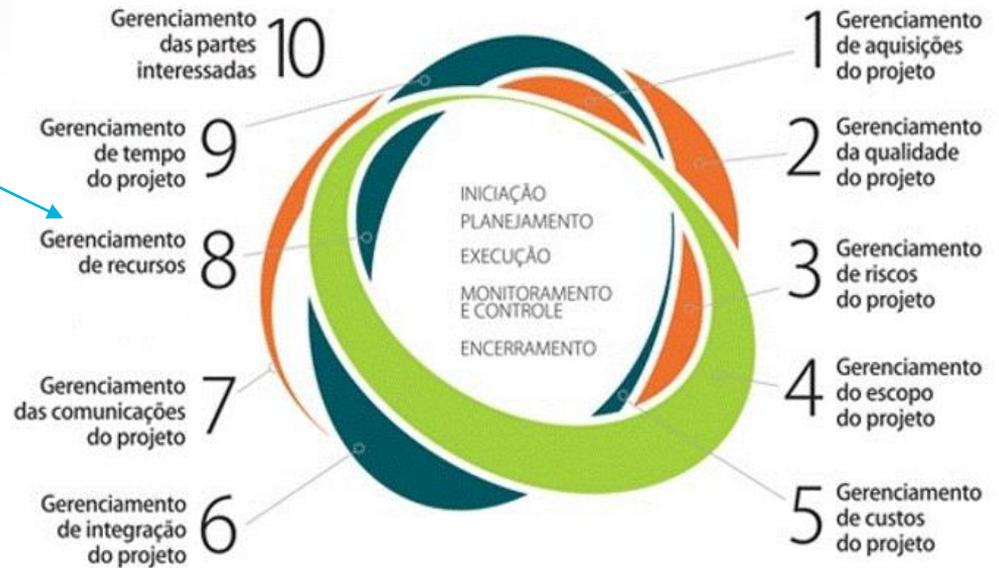
O objetivo dessa área é assegurar que as informações do projeto sejam planejadas, coletadas, distribuídas, armazenadas, recuperadas, gerenciadas, controladas, monitoradas e finalmente dispostas de maneira apropriada.



Como gerenciar um projeto?

O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:

O objetivo dessa área é gerir os recursos humanos e físicos de um projeto.



Como gerenciar um projeto?

O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:

É o cronograma que vai guiar as metas, as rotinas e os esforços do time. Tudo gira em torno dele. O tempo para concluir o projeto, incluindo todo o processo de planejamento, definição, desenvolvimento e conclusão, é gerenciado por esta área de conhecimento.



Como gerenciar um projeto?

O PMBOK considera 10 áreas de conhecimento em gerenciamentos de projetos:

A gestão das partes interessadas é o conjunto de processos que tem por objetivo identificar os stakeholders e mapear suas expectativas e necessidades.

Podem ser patrocinadores, fornecedores, parceiros, usuários ou clientes, entre outros.



Como gerenciar um projeto?

- ▶ Só é possível gerenciar um projeto se utilizar todas as áreas do conhecimento descritas pelo PMBOK?
- ▶ Não! A gestão de projetos deve sempre ser adaptada para a realidade na qual ela está inserida.
- ▶ Uma gestão de projetos eficiente deve atender ao objetivo principal que é entregar um projeto com qualidade no tempo adequado.
- ▶ Existem diversos softwares para gerenciar um projeto como o OpenProject, Microsoft Project, Jira, Asana, entre outros, porém mais importante que o software é ter fluxos e metodologias de trabalho bem definidas.

Como é feito no CTIC

- ▶ O CTIC está trabalhando com alguns documentos que ajudam na gestão de projetos. São eles:

Documento de Oficialização de Demandas (DOD)

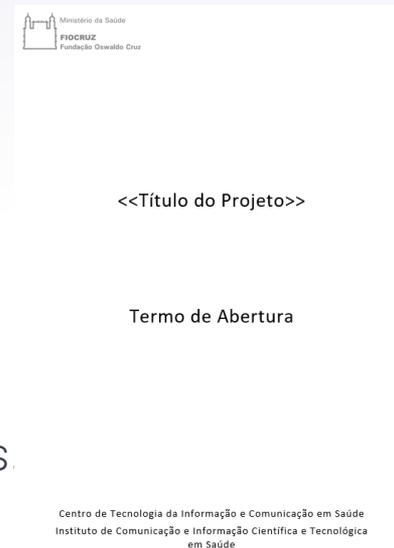
- ▶ Esse documento é enviado para o solicitante após o interesse para a criação um projeto. Nesse documento o solicitante descreve o que ele espera do projeto.

	
Ministério da Saúde Fundo - Fundação Oswaldo Cruz CTIC - ICICT	
Documento de Oficialização da Demanda (DOD)	
1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA <i>Indicar o número de área e do requisitante de demanda.</i>	
Nome do Projeto	
Nome do requisitante	Unidade/Setor
E-mail	Telefone(s)
Cargo	Data da Solicitação
2. OBJETIVO <i>IC requisitante deve descrever a demanda, apresentando as informações necessárias para entendimento da necessidade.</i>	
3. JUSTIFICATIVA <i>Justificar de forma clara e justificativa contendo um breve histórico e as motivações da demanda.</i>	
4. FONTE DE RECURSO <i>Indicar a fonte de recursos para as despesas da demanda.</i>	
5. PREVISÃO DE USO DOS RECURSOS COMPUTACIONAIS <i>Indicar quanto de espaço e memória será usado no projeto e a duração do tempo de 2 anos.</i>	
6. PREVISÃO DE USO DOS RECURSOS HUMANOS <i>Indicar a previsão de profissionais envolvidos na demanda.</i>	
7. ESTIMATIVA DE PRAZO DO PROJETO <i>Indicar a estimativa de prazo do projeto.</i>	
8. RESULTADOS ESPERADOS <i>Indicar os resultados esperados desta demanda.</i>	

Como é feito no CTIC

Termo de Abertura do Projeto (TAP)

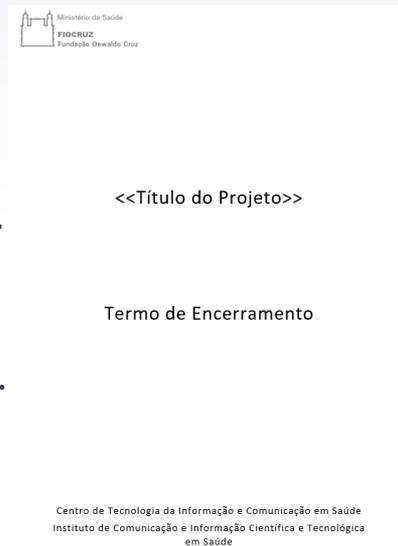
- ▶ Esse documento descreve o objetivo e justificativa do projeto e especifica o escopo, o não escopo, as entregas, premissas e restrições do projeto. Nesse documento também são indicadas as estimativas iniciais de prazo e os riscos inerentes.



Como é feito no CTIC

Termo de Encerramento do Projeto (TAP)

- ▶ Esse documento descreve tudo que foi feito ou não no projeto. Também descreve os produtos ou serviços que foram gerados pelo projeto bem como registro do histórico de e-mails e arquivos.



Como é feito no CTIC

Planilha de Controle de Projetos

ID	Nome do Projeto	Seção CTIC	Status	Responsável	Desenvolvedor
CTIC001	Obras Raras	CTIC	Em andamento	Erick	Marcelo Rabaço
CTIC002	Biobanco	CTIC	Aguardando solicitante	Erick	Aluisio
CTIC003	Dicionário Bibliográfico	CTIC	Aguardando solicitante	Erick	Aluisio
CTIC004	Atualização do ODS	CTIC	Aguardando solicitante	Erick	Rogério
CTIC005	Site Residências em Saúde	CTIC	Em andamento	Erick	Externo
CTIC006	FioPGD	CTIC	Em andamento	Erick	Fabio
CTIC007	Sistema de Compras do ICTB	CTIC	Em andamento	Erick	Externo
CTIC008	Projeto Aplicativo para Detecção de Hanseníase	CTIC	Em processo de solicitação	Erick	Indefinido
CTIC009	Acesso ao Logg da Reclis	CTIC	Concluído	Erick	Não necessário
CTIC010	Apoio ao Comitê Pro-Equidade	CTIC	Em processo de solicitação	Erick	Indefinido
CTIC011	Alteração no site do PPGICS	CTIC	Concluído	Erick	Aluisio

- ▶ Essa planilha controla informações sobre os projetos como status, responsável, desenvolvedor, equipe, solicitante, tecnologias utilizadas, data de entrada e previsão de entrega.
- ▶ Essa planilha é importante para controlarmos todos os projetos que são realizados pelas seções do CTIC.
- ▶ Não estamos utilizando o OpenProject devido a complexidade do mesmo.

Como é feito no CTIC

Planilha de Controle de Produtos

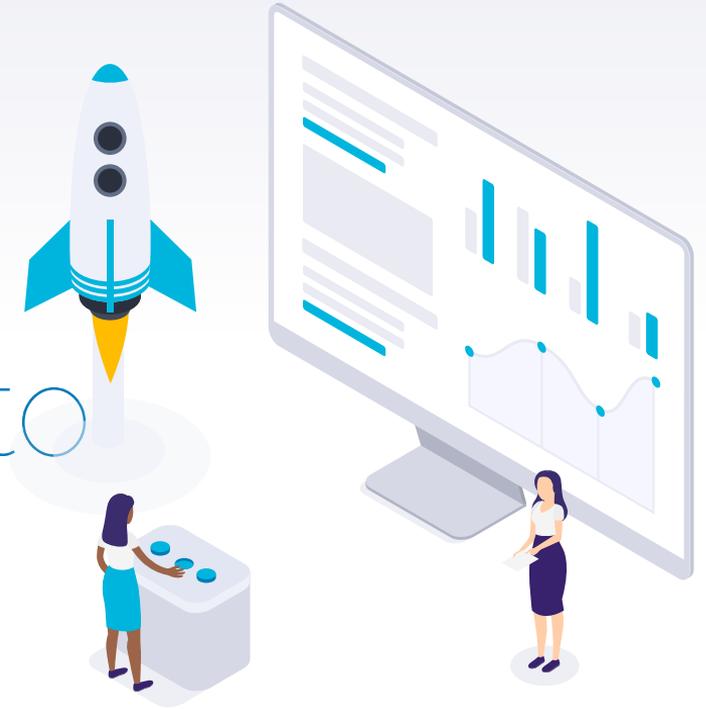
ID	Nome do Produto	Sector CTIC	Impacto	Dificuldade de Manutenção	Responsável	Desenvolvedor	Solicitante
COM001	Portal Flocus	Comunicação	Extremamente alto	Extremamente alto	O editor do Portal é o Marcelo Garcia	Pedro Teixeira	direção tict
COM002	Intranet	Comunicação		Extremamente alto	Renata Augusta	Pedro Milioni	direção tict
COM003	Fale Conosco	Comunicação		Médio	Valeria Machado	Pedro Milioni	direção tict

- ▶ Essa planilha controla informações sobre os produtos que são mantidos pelo CTIC.
- ▶ Essa planilha possui informações como Impacto do Produto, Dificuldade de Manutenção, Responsável, Desenvolvedor, Solicitante e Tecnologias Utilizadas.



Projeto x Produto

Quais as diferenças?



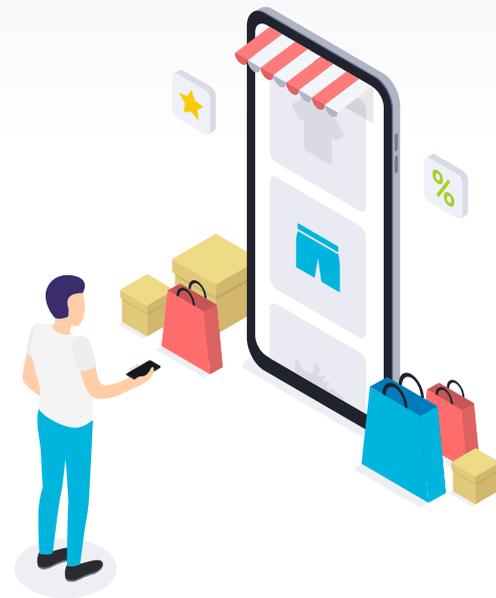
Projeto x Produto

Projeto

é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo com início e fim definidos.

Produto

é um bem, físico ou virtual, feito para resolver um problema, atender uma necessidade ou satisfazer um desejo. É um resultado de um projeto. Um produto pode não ter fim.



Exemplos

Projetos

- ▶ Atualizar o Arca para versão 6.3;
- ▶ Criar BVS Saúde da Mulher;
- ▶ Criar site para Programa de Vacinação;

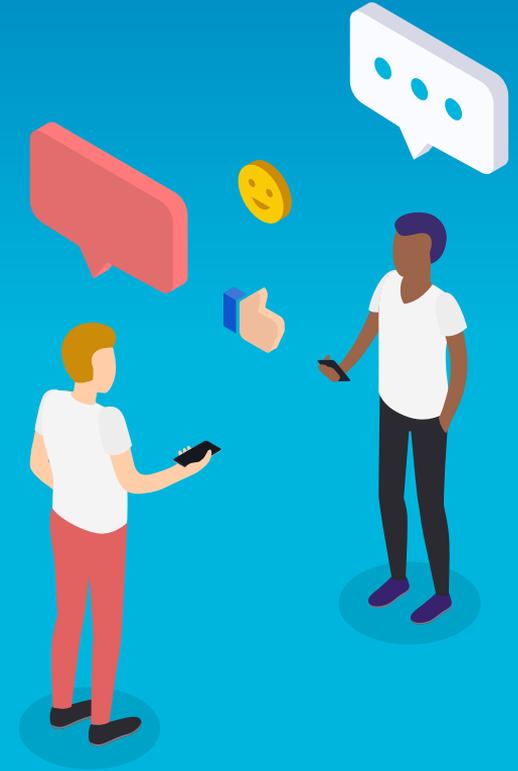
Produtos

- ▶ Arca versão 6.3;
- ▶ BVS Saúde da Mulher;
- ▶ Site para Programa de Vacinação;





O mais importante da gestão de projetos é conseguir gerir a qualidade, tempo, escopo e recursos, além da constante melhoria e evolução.



OBRIGADO!

Dúvidas?

Meu contato é:

- ▶ erick.penedo@icict.fiocruz.br

