

# MÓDULO COMUNICAÇÃO, INFORMAÇÃO E ACESSIBILIDADE

## Aula 2: Introdução à Informação - Acesso Aberto e Acessibilidade

### Parte 2 – Acesso Aberto e Acessibilidade

Claudete Fernandes  
Fiocruz/ICICT

Rio de Janeiro, 02 de agosto de 2022



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

## Dados Educacionais:

**Doutoranda em Mestre em História, Política e Bens Culturais pela Fundação Getúlio Vargas-RJ;**  
**Mestre em História, Política e Bens Culturais pela Fundação Getúlio Vargas-RJ;**  
**Possuo especialização em Docência Superior pelo ISEP/RJ;**  
**Graduada em Biblioteconomia pela Universidade Santa Úrsula/RJ.**



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

## Dados Profissionais:

**Atuei como Bibliotecária nas seguintes instituições:**

**SENAC/Departamento Nacional;**

**SENAI/RJ/Centro de Tecnologia Euvaldo Lodi;**

**Documentar;**

**Conselho Federal de Enfermagem;**

**Ministério da Defesa/Centro Tecnológico do Exército;**

**Atualmente sou Servidora pública Federal, estando lotada na Fiocruz. Exerço o cargo de Tecnologista em Saúde Pública, sendo responsável pela coordenação técnica do Repositório Institucional Arca.**



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

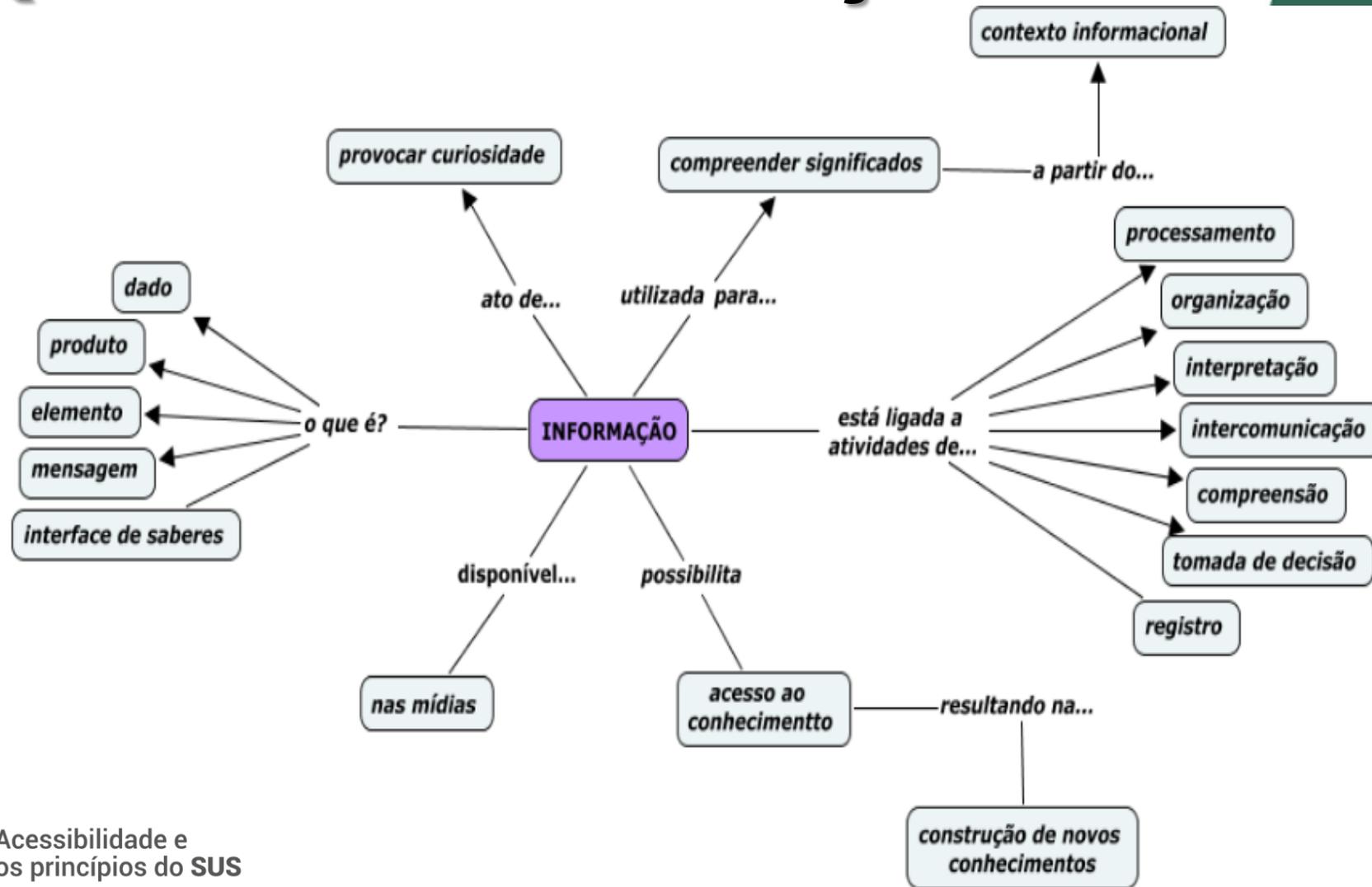
# O QUE É INFORMAÇÃO?

“Oliveira (2009, p. 2) comenta que a informação só existe a partir do momento em que passa a fazer sentido para o indivíduo que a recebe em forma de dados, processa-a, dissemina-a e, posteriormente, transforma-a em conhecimento. Assim, a informação só poderá se compreendida dentro da realidade cultural e cotidiana de cada indivíduo, levando-se em consideração os costumes, a língua falada e o modo como se comunicam”.



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# O QUE É INFORMAÇÃO?



Acessibilidade e os princípios do SUS

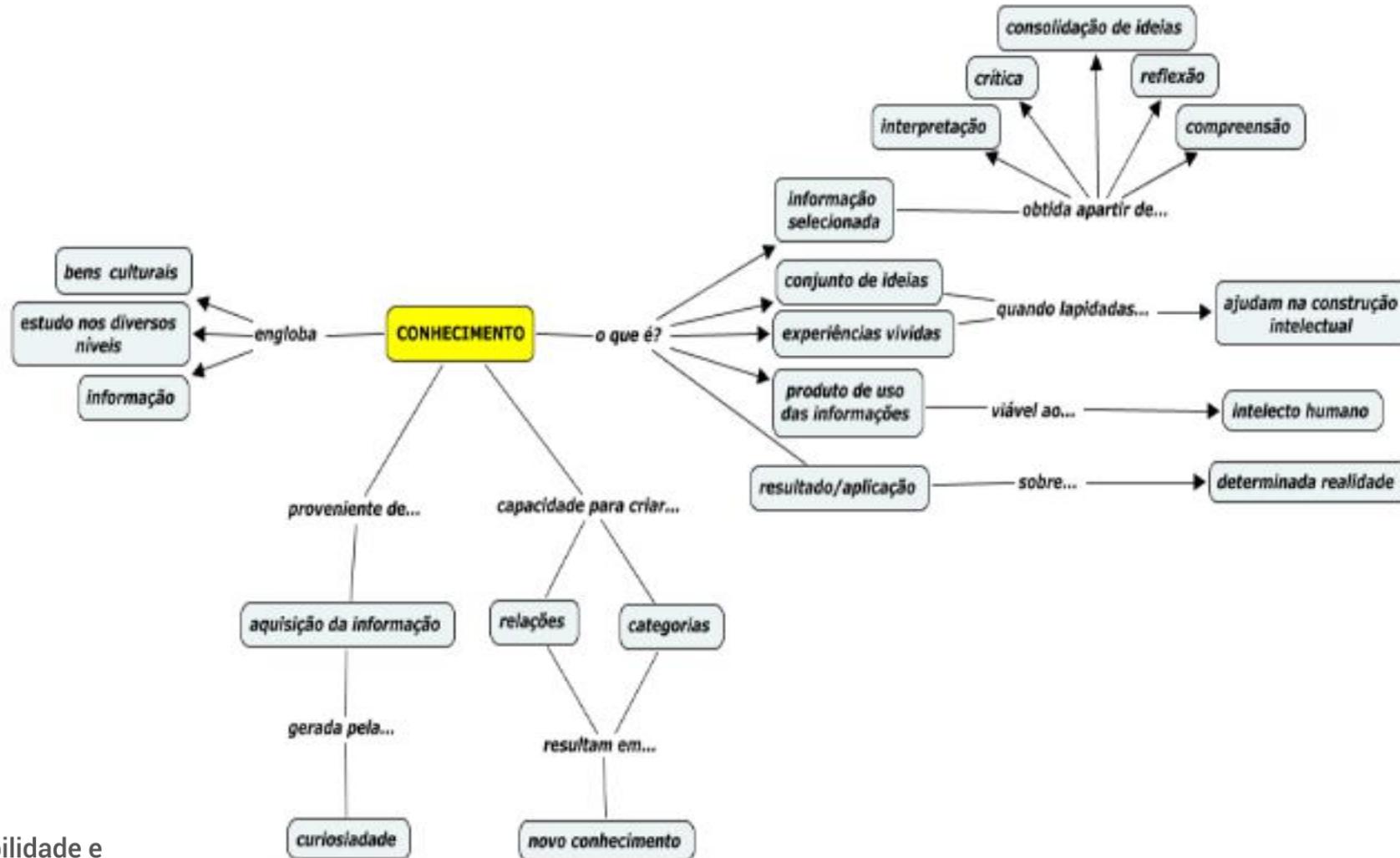
# O QUE É CONHECIMENTO?

Davenport e Prusak (1998, p. 25), declaram o “conhecimento como a informação mais valiosa, precisamente porque alguém deu à informação um contexto, um significado, uma interpretação” e Drucker (1999), que define “o conhecimento como a informação eficaz em ação, focalizada em resultado”.



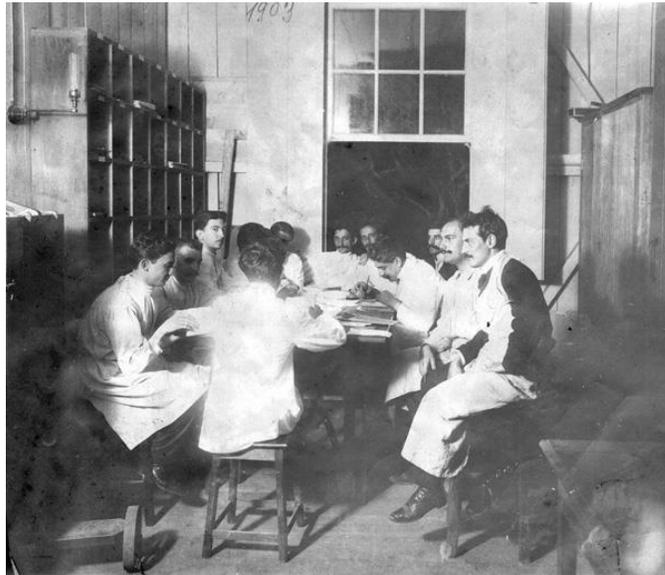
Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# O QUE É CONHECIMENTO?



Acessibilidade e os princípios do SUS

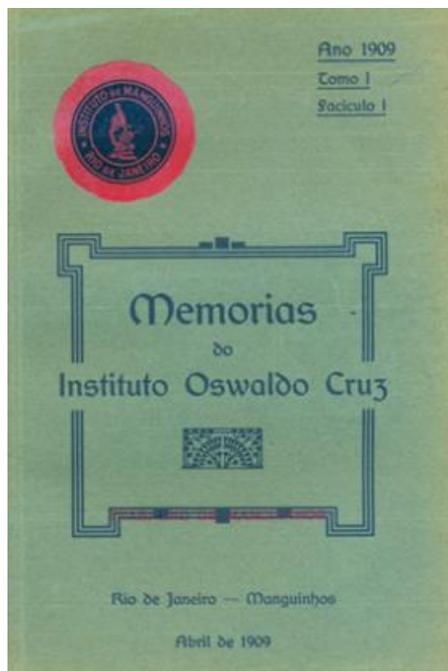
# A INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO NA FIOCRUZ



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

Fotos: Acervo Fiocruz

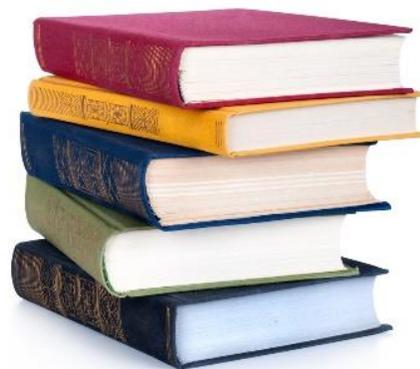
# A INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO NA FIOCRUZ



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# O QUE É UMA FONTE DE INFORMAÇÃO?

Fontes de informação Impressas (livros, revistas, etc.)



Acessibilidade e os princípios do SUS

# O QUE É UMA FONTE DE INFORMAÇÃO?

Fontes de informação Eletrônica (e-books, revistas eletrônicas, repositórios, blogs, websites, vídeos, etc.)



Acessibilidade e os princípios do SUS

Fotos: Portal Fiocruz

# QUAL O PAPEL DAS FONTES DE INFORMAÇÃO PARA O ACESSO À INFORMAÇÃO?

Conhecer, articular e fortalecer as área/campo institucional ou temática

- ✓ Pesquisadores, acervos, cursos, eventos, linhas de pesquisa;
- ✓ Capacidade de reunir as fontes de informação (pessoas, eventos, documentos,...)



Acessibilidade e os princípios do SUS

# QUAL O PAPEL DAS FONTES DE INFORMAÇÃO PARA O ACESSO À INFORMAÇÃO?

Tornar a rede visível, tangível, autônoma e portanto aumentar a capacidade do grupo de, a partir do reconhecimento das conexões, criar novas oportunidades.



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# O QUE DIZ A POLÍTICA DE ACESSO ABERTO AO CONHECIMENTO DA FIOCRUZ\*

## Objetivos:

- ✓ Garantir à sociedade o acesso gratuito, público e aberto ao conteúdo integral da produção intelectual produzida pela Fiocruz;
- ✓ Fortalecer os mecanismos de preservação da memória institucional, aumentar o acesso e o impacto da produção intelectual;



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

\*Fonte: [https://portal.fiocruz.br/sites/portal.fiocruz.br/files/documentos/portaria\\_-\\_politica\\_de\\_acesso\\_aberto\\_ao\\_conhecimento\\_na\\_fiocruz.pdf](https://portal.fiocruz.br/sites/portal.fiocruz.br/files/documentos/portaria_-_politica_de_acesso_aberto_ao_conhecimento_na_fiocruz.pdf)

# O QUE DIZ A POLÍTICA DE ACESSO ABERTO AO CONHECIMENTO DA FIOCRUZ

## Objetivos:

- ✓ **Estar alinhada as iniciativas internacionais e nacionais de acesso aberto;**
- ✓ **Garantir o conceito de informação científica como conceito de cidadania e comunicação pública da ciência como valor fundamental.**



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# O QUE DIZ A POLÍTICA DE ACESSO ABERTO AO CONHECIMENTO DA FIOCRUZ

Processo de consolidação:

- ✓ Aprovada em março de 2014 pelo Conselho Deliberativo (CD), a Política é resultado de um processo iniciado em 2010, quando foi considerada como prioridade pelo 6º Congresso Interno da Fiocruz;



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# O QUE DIZ A POLÍTICA DE ACESSO ABERTO AO CONHECIMENTO DA FIOCRUZ

Processo de consolidação:

- ✓ 2011 – O Arca é lançado oficialmente como Repositório da Fiocruz;
- ✓ Conselho Deliberativo (CD) aprovou os princípios norteadores da Política e a criação de um Grupo Técnico para aprofundar os princípios.



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# O QUE DIZ A POLÍTICA DE ACESSO ABERTO AO CONHECIMENTO DA FIOCRUZ

Diretrizes iniciais:

- ✓ Se aplica a toda obra intelectual de autoria e co-autoria de profissionais da Fiocruz e de qualquer forma vinculados à Instituição no momento da produção;
- ✓ Reconhece e respeita os direitos do autor;



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# O QUE DIZ A POLÍTICA DE ACESSO ABERTO AO CONHECIMENTO DA FIOCRUZ

Diretrizes iniciais:

- ✓ Mandatório para teses, dissertações e artigos científicos;
- ✓ Principal instrumento de acesso aberto da Fiocruz.



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

**OK!**  
**TODA PRODUÇÃO DA**  
**FIOCRUZ TEM QUE**  
**ESTAR DISPONÍVEL, MAS**  
**ONDE?**



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# EM UMA FONTE DE INFORMAÇÃO: UMA BIBLIOTECA VIRTUAL

BRASIL CORONAVÍRUS (COVID-19) Simplifique! Participe Acesso à Informação Legislação Canais

bvs biblioteca virtual em saúde Biblioteca Virtual em Saúde Fiocruz

**Bibliotecas Virtuais da Fiocruz**

- Aleitamento Materno
- Bioética e Diplomacia em Saúde
- BV Biográfica Adolpho Lutz
- BV Biográfica Carlos Chagas
- BV Biográfica Sergio Arouca
- Determinantes Sociais em Saúde
- Doenças Infecciosas e Parasitárias
- Educação Profissional em Saúde
- História e Patrimônio Cultural da Saúde
- Integralidade em Saúde
- Pensamento Social
- Saúde dos Povos Indígenas
- Saúde Pública

**Pesquisa na BVS**

Pesquisar  Pesquisar

**Pesquise no repositório institucional ARCA, nos catálogos das bibliotecas físicas e nas bases de dados das bibliotecas virtuais da Fundação Oswaldo Cruz**

**Serviços**

- Vídeos sobre COVID-19 com recursos de acessibilidade
- Calendário de Eventos
- Localizador de Informação em Saúde

**Periódicos**

- Cadernos de Saúde Pública
- História, Ciências, Saúde - Manguinhos

**Destaque**

- Inscrições abertas para o curso Direito Autoral e Repositórios, promovido pela Rede Sudeste de Repositórios - RIAA
- Fiocruz 120 anos: Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde da OPAS/OMS reconhece a sua relação histórica de cooperação técnica de longa data com a Fundação.
- Banco de imagens digitais da Fiocruz lança galeria exclusiva relacionada ao novo corona vírus (SARS- CoV-2)
- Fiocruz investiga ação de antirretrovirais contra Covid-19
- MonitoraCovid-19 - Monitoramento do avanço da epidemia no Brasil atualizado diariamente
- Coronavírus (COVID-19) no Repositório ARCA
- Mapa de notificação de casos de doença pelo coronavírus (COVID-19)



Acessibilidade e os princípios do SUS

<https://bvsfiocruz.fiocruz.br>

# EM UMA FONTE DE INFORMAÇÃO: UM REPOSITÓRIO

The screenshot shows the ARCA website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'BRASIL', 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is a banner for 'FUNDÇÃO OSWALDO CRUZ' with the text 'Fale com a Fiocruz'. The main header features the 'arCa' logo and 'Repositório Institucional da Fiocruz'. Navigation options include 'Página inicial', 'Navegar', 'Ajuda', 'Idioma', and 'Entrar'. A large image of a library aisle is displayed. Below the image are buttons for 'Autoarquivamento', 'Área Pessoal', 'Comunidades & Coleções', 'COVID-19', and 'PREPRINTS'. A search bar labeled 'Pesquisar no ARCA' is present. The main content area shows 'Novos documentos depositados' with a list of documents, including one titled 'The effect of ambient temperature on blood pressure of patients undergoing hemodialysis in the Pantanal-Brazil'. On the right, there are two columns: 'ARCA' with links like 'Sobre', 'Estatísticas de acesso', 'Equipe', 'Termos de uso', 'FAQ', 'Facebook Arca', and 'Instagram Arca'; and 'Acesso Aberto' with links like 'O que é', 'Glossário', 'Direitos Autorais', 'Política', and 'Documentação'.



Acessibilidade e os princípios do sus

<https://www.arca.fiocruz.br/>

# ARCA – REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA FIOCRUZ

- ✓ Toda produção intelectual depositada da Fundação está disponível através do link [www.arca.fiocruz.br](http://www.arca.fiocruz.br);
- ✓ O Arca é coordenado e administrado pelo Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (Icict);
- ✓ O conteúdo pode ser acessado por assunto de interesse, autor, tipologia ou unidade da Fiocruz;



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# ARCA – REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA FIOCRUZ

- ✓ Com o repositório, artigos científicos, teses e dissertações, relatórios técnicos, vídeos e todo um conjunto de conteúdos digitais originários da pesquisa, do ensino e do desenvolvimento tecnológico da Fiocruz ganham mais visibilidade;
- ✓ Além do Português, está disponível em espanhol e inglês;



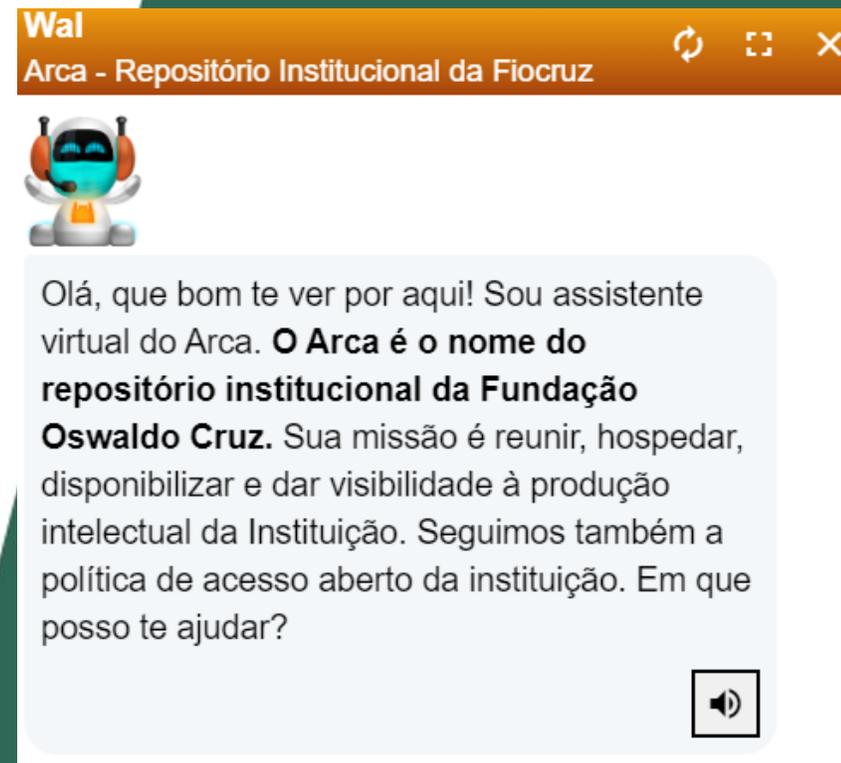
Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# ARCA – REPOSITÓRIO INSTITUCIONAL DA FIOCRUZ

- ✓ É uma plataforma tecnológica que conjuga base de dados e serviços de informação;
- ✓ Em 2021 foi integrada a ferramenta de chatbot, como uma proposta inicial de acessibilidade.



Acessibilidade e os princípios do SUS



Chatbot do Arca

# PAPEL DAS FONTES DE INFORMAÇÃO PARA O ACESSO À INFORMAÇÃO

- ✓ Criar mecanismos para o trabalho cooperativo em rede;
- ✓ Tomar decisões de forma mais informada;
- ✓ Atribuir maior grau de maturidade ao grupo de pesquisa;
- ✓ Ampliar os mecanismos e sistemas de representação das disciplinas tradicionais;



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# BVS COMO INICIATIVA DA FIOCRUZ NA DISSEMINAÇÃO DO ACESSO ABERTO

Os avanços alcançados e o reconhecimento obtido se devem à:

- ✓ A BVS é um bem público;
- ✓ Entendimento de que o BVS se constitui no apoio fundamental para valorização e qualificação dos profissionais da saúde;



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# BVS COMO INICIATIVA DA FIOCRUZ NA DISSEMINAÇÃO DO ACESSO ABERTO

Os avanços alcançados e o reconhecimento obtido se devem à:

- ✓ [Re]Organização de processo de trabalho envolvendo os principais atores institucionais;
- ✓ Construção de parcerias institucionais;

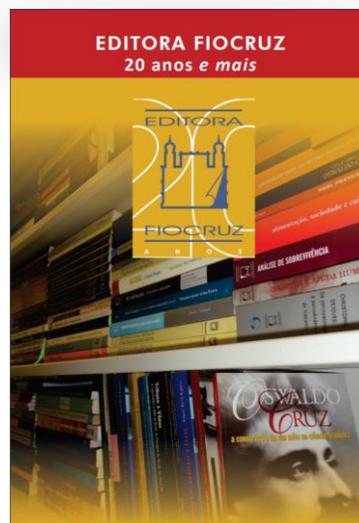
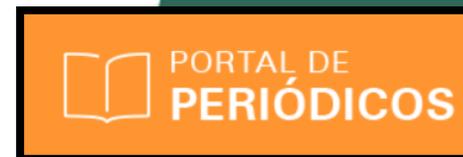


Acessibilidade e os princípios do SUS

# BVS COMO INICIATIVA DA FIOCRUZ NA DISSEMINAÇÃO DO ACESSO ABERTO

Os avanços alcançados e o reconhecimento obtido se devem à:

- ✓ Avaliação dos processos de trabalho, consolidando avanços;
- ✓ Capacidade de adaptação a novas realidades institucionais;
- ✓ Mobilização de esforços para a elaboração de produtos informacionais coletivos.



Acessibilidade e os princípios do SUS

Fontes de Informação da Fiocruz

**OK! TODA A PRODUÇÃO  
ESTÁ DISPONÍVEL EM  
ACESSO ABERTO, MAS  
SERÁ QUE TODAS AS  
PESSOAS CONSEGUEM  
ACESSAR ESSAS  
INFORMAÇÕES?**



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# CONCEITO DE ACESSIBILIDADE

“É a condição para que qualquer pessoa, com ou sem deficiência, utilize, com segurança e autonomia, total ou assistida, os espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação. Nesse conceito, a acessibilidade se apresenta sob diferentes dimensões: atitudinal, arquitetônica, comunicacional, instrumental, metodológica e programática” (FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ, 2019).



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

**É a acessibilidade que possibilita uma real inclusão de pessoas com deficiência, permitindo que estas realizem diferentes atividades de forma autônoma.**



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# ACESSO ABERTO É DIFERENTE DE ACESSIBILIDADE!

Assim, não é suficiente colocar a informação (PDF, MP3, MP4) nas fontes de informação, se esses arquivos não seguem critérios e recomendações de acessibilidade para o ambiente web (WCAG).



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

**ACESSIBILIDADE É DIREITO!  
O ACESSO ÀS INFORMAÇÕES  
CIENTÍFICAS É DIREITO!  
A INFORMAÇÃO COMO  
FERRAMENTA PARA  
TRANSFORMAÇÃO SOCIAL!**



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# A DISTINÇÃO ENTRE ACESSO ABERTO E ACESSIBILIDADE



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

## ACESSO ABERTO

Parte da ideia de “Abertura”, ou seja, que o modo de organizar a informação seja baseada nos princípios para favorecer o uso universal da informação, seja para prover uma produção científica colaborativa e compartilhada, embasadas por políticas de informação, além do papel central das TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação.

## ACESSIBILIDADE

A acessibilidade é fundamental para que todos os usuários se sintam incluídos para o uso e acesso à informação. Neste caso é necessário que acervos, portais, bases de dados e sistemas de informação se adequem à diversidade de usuários.



## ACESSO ABERTO

Promoção do livre acesso à informação científica e tecnológica em saúde numa sociedade é estar alinhado o novo modo mundial de pensar que as decisões sejam tomadas e baseadas em conhecimento. Neste sentido é necessário priorizar políticas de ‘acesso livre’ da informação e do conhecimento para o compartilhamento do conhecimento.

## ACESSIBILIDADE

Informação e conhecimento devem ser acessíveis possibilitando à atender qualquer necessidade e busca das informações observando sempre os princípios da Acessibilidade.



# ARCA E ACESSO ABERTO

Política de  
Acesso Aberto  
ao  
Conhecimento  
da Fiocruz

Participação  
no Movimento  
de Acesso  
Aberto

Incentivo ao  
povoamento  
(autodepósito)

Depósito das  
Teses,  
Dissertações e  
TCCS dos  
Programas da  
Fiocruz

Realização de  
treinamentos e  
Cursos (Fiocruz  
e Instituições  
externas)

Pandemia  
COVID-19

Preprint

Realização de  
Palestras e  
Participação  
em eventos

Dados de  
Pesquisa /  
Ciência Aberta

Divulgação  
Científica –  
editais de  
fomento  
(PIBIC, PIBITI e  
INOVA)

Redes sociais –  
divulgação das  
campanhas de  
saúde e outros  
assuntos

Curadoria  
Digital

Indicador  
Global de  
Desempenho

Participação  
em redes e  
diretórios de  
RIs

Métricas e  
Mineração de  
Dados

Preservação  
Digital



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# REFERÊNCIAS

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ. Comitê Fiocruz pela Acessibilidade e Inclusão das Pessoas com Deficiência. **Política da Fiocruz para Acessibilidade e Inclusão das Pessoas com Deficiência**. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2019. 34 p.

RIBEIRO, Denize Euzébio; SOUZA, Irma Gracielle Carvalho de Oliveira; SOUZA, Alexandre Pereira de. O conceito de informação e conhecimento sob a ótica dos docentes do Curso de Biblioteconomia UFCA. **Folha de Rosto: Revista de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 1, n. 1, p. 16-29, jan./jun. 2015.



Acessibilidade e  
os princípios do SUS

# MUITO OBRIGADA!!

Contato:

Claudete Fernandes de Queiroz

Bibliotecária - Fiocruz/CTIC/ICICT

[claudete.queiroz@icict.fiocruz.br](mailto:claudete.queiroz@icict.fiocruz.br)



Acessibilidade e  
os princípios do SUS