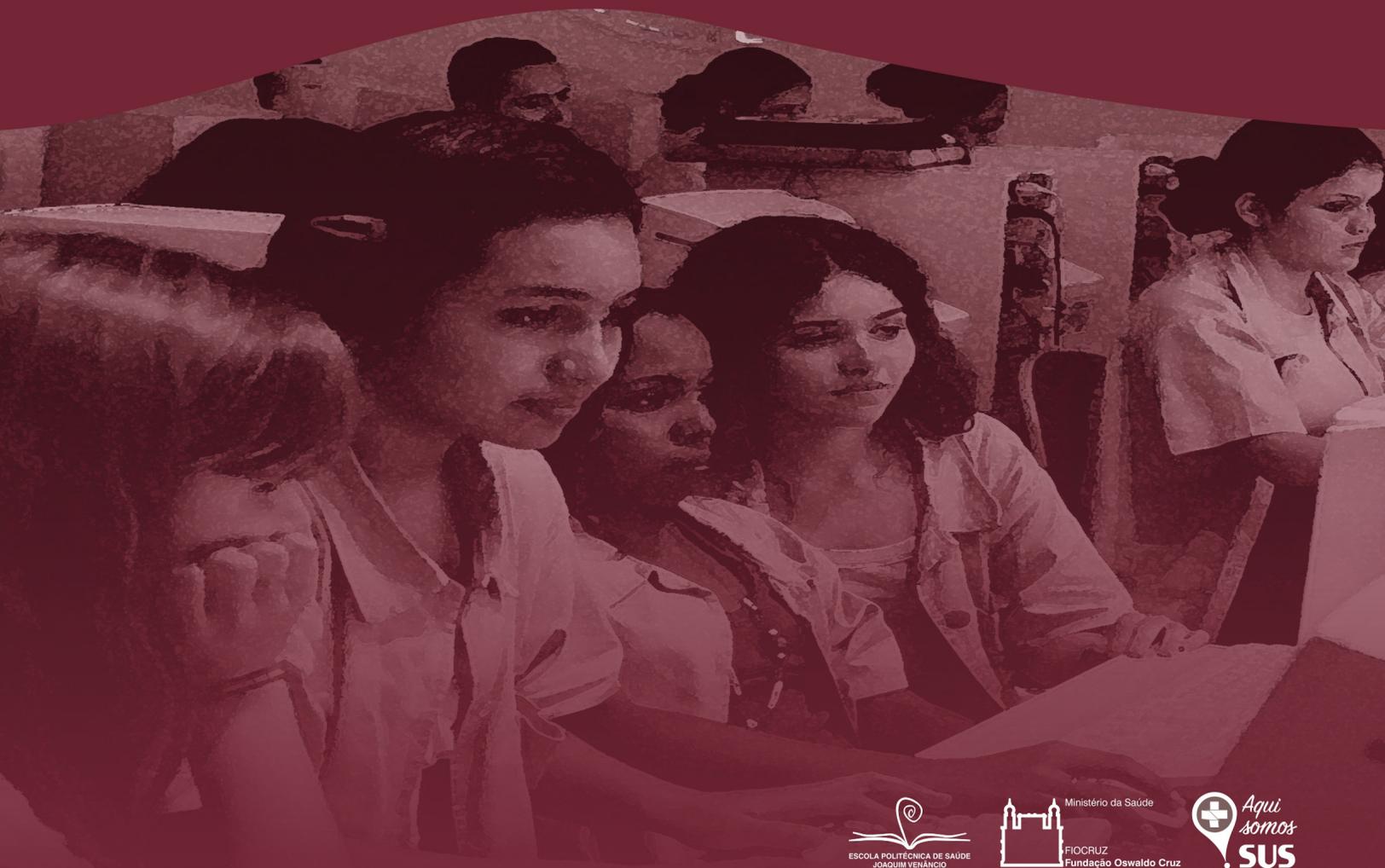


# ACESSO A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E INTERNET ENTRE OS DISCENTES DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19 NA EPSJV

Fernanda Cosme da Costa



## ACESSO A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA E INTERNET ENTRE OS DISCENTES DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19 NA EPSJV

Relatório técnico sobre o acesso dos estudantes de cursos da educação profissional à Internet e equipamentos de informática na EPSJV, elaborado como produto da colaboração técnica entre o IFRJ/Campus São Gonçalo e a EPSJV/Fiocruz no período de abril/2018 a abril/2022.

Catálogo na Fonte

Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio

Biblioteca Emília Bustamante

Marluce Antelo CRB-7 5234

Renata Azeredo CRB-7 5207

C837d Costa, Fernanda Cosme da

Acesso a equipamentos de informática e Internet entre os discentes da educação profissional durante a pandemia de Covid-19 na EPSJV.

- Rio de Janeiro: EPSJV, 2022.

53 p.

Relatório técnico sobre o perfil discente dos estudantes do CTNMS elaborado como produto da colaboração técnica entre o IFRJ/Campus São Gonçalo e a EPSJV/Fiocruz no período de abril/2018 a abril/2022.

1. Pesquisa Educacional. 2. Discentes. 3. Distanciamento Social.  
4. Acessibilidade aos Meios Eletrônicos. 5. Covid-19. I. Título.

CDD 370.7

# SUMÁRIO

Lista de ilustrações .....	7
Introdução .....	10
1. Consulta aos discentes do Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde sobre o acesso à internet .....	12
2. Relatório da consulta às discentes do Curso de Qualificação Profissional de Doula sobre o acesso à internet .....	14
2.1. Perguntas realizadas no questionário .....	15
2.2. Olhando as Unidades I e II e o que foi possível concluir da Unidade III, quais os temas que gostaria de aprofundar ou fazer uma revisão (32 responses) .....	17
2.3. Deixe seus comentários e sugestões para a Coordenação do Curso neste período (22 respostas) .....	18
3. Relatório da pesquisa sobre o acesso dos discentes do CTNMS à internet .....	21
3.1. Do acesso dos discentes do CTNMS à internet .....	21
3.2. Como os estudantes acessam a internet? .....	23
3.3. Sobre o uso compartilhado dos equipamentos .....	25

3.4. Caminhos possíveis: recursos utilizados pelos discentes .....	26
3.5. Qual a avaliação dos discentes sobre as atividades complementares .....	29
Considerações .....	31
4. Relatório do questionário para levantamento de acesso à internet dos estudantes do Curso Técnico de Vigilância em Saúde (CTVISAU) .....	32
4.1. Você tem acesso à internet em casa durante o período de distanciamento social? .....	32
4.2. Quais equipamentos você utiliza para acessar a internet? (celular; computador; tablet/outros) .....	33
4.3. Você compartilha o uso destes equipamento com alguém? (somente você utiliza; com uma pessoa; com duas ou mais pessoas) .....	33
4.4. Quais recursos você consegue acessar durante o distanciamento social? (Youtube; Instagram; Facebook; Whatsapp; E-mail; Sites; Vídeos Curtos; Filmes; Download de PDF, word e excel) .....	34
4.5. Você tem alguma dificuldade em realizar as atividades propostas pelos professores durante o período de distanciamento social? Como você agiu? .....	35
5. Pesquisa sobre o acesso dos discentes da Educação de Jovens e Adultos à internet .....	36

6. Relatório da pesquisa sobre o acesso à internet dos discentes do Curso de Desenvolvimento em Estratégias para Territorialização de Políticas Públicas em Favelas .....	42
7. Relatório da pesquisa sobre o acesso à internet dos discentes do Curso de Gestão Hospitalar .....	44
8. Relatório da pesquisa sobre o acesso à internet dos discentes do Curso de Especialização Técnica em Mamografia .....	48
Considerações finais .....	50

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Gráfico 1 –	Participação discente nas pesquisas sobre acesso à internet por curso .....	11
Gráfico 2 –	Você tem facilidade de acesso à internet? .....	12
Gráfico 3 –	Sua conexão de internet é boa? .....	12
Gráfico 4 –	Para acessar um espaço virtual (sites, plataformas, aplicativos etc.), você utiliza quais dispositivos? .....	13
Gráfico 5 –	Quais são os melhores horários para você acessar a internet? .....	13
Gráfico 6 –	Você considera relevante ter atividades on-line durante o período em que durar a suspensão das atividades de ensino? .....	15
Gráfico 7 –	Qual a frequência que você acharia adequada para que as atividades aconteçam? .....	15
Gráfico 8 –	Pensando no dia de sábado, o mesmo determinado para as aulas, qual o melhor turno para que a atividade aconteça? .....	16
Gráfico 9 –	Você utiliza a rede social Instagram? .....	16
Gráfico 10 –	Você dispõe de recurso para acompanhar uma vídeoconferência on-line? .....	16
Gráfico 11 –	Já utilizou algum sistema de chamada em grupo on-line como Zoom, Hangout Meet, Jetsi ou outro? .....	17
Gráfico 12 –	Qual a participação dos estudantes na pesquisa? .....	22
Gráfico 13 –	Participação dos estudantes por habilitação .....	22
Gráfico 14 –	Participação dos estudantes por ano .....	23
Gráfico 15 –	Qual a participação de cada turma na pesquisa? .....	23
Gráfico 16 –	Quais os equipamentos utilizados pelos estudantes para acessar a Internet?.....	24
Gráfico 17 –	Quais os equipamentos utilizados por cada turma para acessar a internet? .....	24
Gráfico 18 –	Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet? .....	25
Gráfico 19 –	O equipamento de acesso à internet é compartilhado? .....	26
Gráfico 20 –	Qual o acesso dos estudantes aos seguintes recursos da internet? .....	26

Gráfico 21 –	Você tem acesso à internet em casa durante o período de distanciamento social? .....	32
Gráfico 22 –	Quais os equipamentos você utiliza para acessar a internet? .....	33
Gráfico 23 –	Você compartilha o uso destes equipamentos com alguém? .....	34
Gráfico 24 –	Quais os recursos da internet você consegue acessar durante o distanciamento social? .....	34
Gráfico 25 –	Participação dos estudantes por nível de ensino .....	36
Gráfico 26 –	Qual a participação de cada turma na pesquisa? .....	36
Gráfico 27 –	Quais os equipamentos utilizados para acessar a internet? .....	37
Gráfico 28 –	Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet? .....	37
Gráfico 29 –	Compartilhamento do equipamento de acesso à internet .....	38
Gráfico 30 –	Qual o acesso dos estudantes aos seguintes recursos da internet? .....	38
Gráfico 31 –	Quais os equipamentos utilizados para acessar à internet? .....	42
Gráfico 32 –	Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet? .....	42
Gráfico 33 –	Qual acesso dos estudantes a sites e aplicativos ao utilizar a internet? .....	43
Gráfico 34 –	Quais os equipamentos utilizados para acessar à internet? .....	44
Gráfico 35 –	Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet? .....	44
Gráfico 36 –	Qual o acesso dos estudantes a sites e aplicativos? .....	45
Gráfico 37 –	Quais os equipamentos utilizados para acessar a internet? .....	48
Gráfico 38 –	Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet? .....	48
Gráfico 39 –	Qual o acesso dos estudantes aos seguintes recursos da internet? .....	49
Gráfico 40 –	Equipamento de acesso à internet .....	50

Quadro 1 –	Relatos sobre dificuldades em realizar as atividades propostas .....	29
Quadro 2 –	Qual o acesso dos estudantes aos seguintes recursos da internet? .....	39
Quadro 3 –	Considerações sobre dificuldades em realizar as atividades propostas pelos docentes.....	40
Quadro 4 –	Considerações dos discentes sobre as dificuldades em desenvolver atividades durante o distanciamento social.....	46
Quadro 5 –	Considerações dos discentes sobre as dificuldades em desenvolver atividades durante o distanciamento social .....	49
Tabela 1 –	Sites, aplicativos e redes sociais utilizadas pelos discentes do CTMNS .....	28

# INTRODUÇÃO

O presente Relatório Técnico é parte das atividades desenvolvidas no âmbito da colaboração técnica entre o IFRJ – Campus São Gonçalo e a EPSJV, a qual viabilizou o meu afastamento do cargo de Pedagoga por um período de 48 (quarenta e oito) meses iniciados em abril de 2018. Este relatório reúne dados sobre as condições de acesso dos estudantes da educação profissional de nível médio e da Educação de Jovens e Adultos (EJA) às atividades remotas durante o período de distanciamento social<sup>1</sup>. O objetivo foi identificar as condições de acesso a equipamentos de informática e internet, no contexto de suspensão das aulas presenciais em virtude da pandemia de COVID-19 nos seguintes cursos da EPSJV:

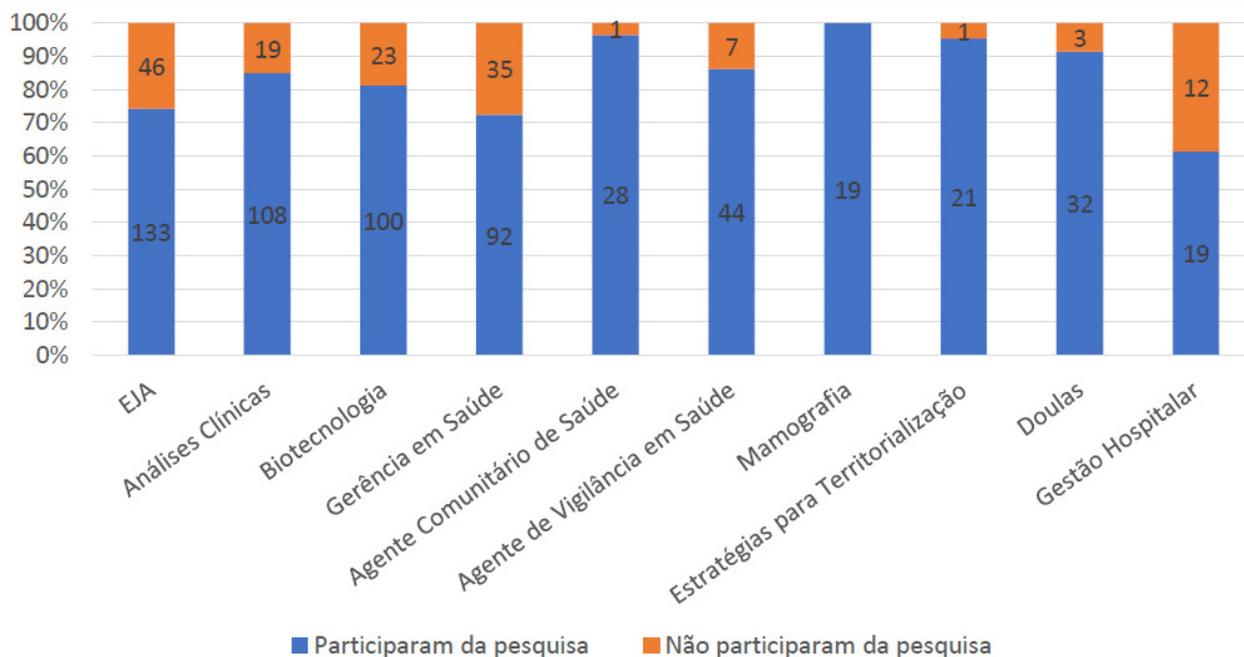
- Educação de Jovens e Adultos
- Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio nas seguintes habilitações:
  - Análises Clínicas
  - Biotecnologia
  - Gerência em Saúde
- Cursos Técnicos Concomitantes ou Subsequentes ao Ensino Médio em:
  - Agente Comunitário de Saúde
  - Agente de Vigilância em Saúde
- Especialização Técnica em Mamografia
- Formação Inicial e Continuada:
  - Curso de Desenvolvimento em Estratégias para Territorialização de Políticas Públicas em Favelas
  - Qualificação Profissional de Doulas
  - Qualificação Profissional em Gestão Hospitalar

O percentual de discentes regularmente matriculados que participaram da pesquisa foi de 80% (596) dos 743. Por curso, o índice de participação variou entre 60% e 95% (Gráfico 1). Na Especialização Técnica em Mamografia toda a turma respondeu a pesquisa.

---

<sup>1</sup> Os Cursos Técnicos Concomitantes ou Subsequentes ao Ensino Médio em Citopatologia e Radioterapia não foram contemplados nesta pesquisa, pois seus currículos contemplam disciplinas a distância.

**Gráfico 1 - Participação discente nas pesquisas sobre acesso à internet por curso**

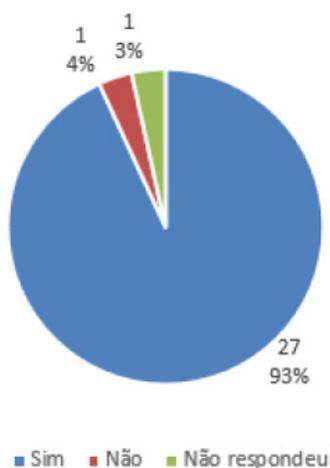


Os dados foram coletados entre abril e junho de 2020, portanto, anteriormente à aquisição de *tablets* e *chips* pela Fiocruz, a fim de viabilizar aulas remotas. No que diz respeito à coleta e análise dos dados no curso de Qualificação Profissional de Doulas, este trabalho foi realizado pela coordenadora Morgana Eneile. No Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde, a coordenadora Cristina Morel já possuía dados coletados, a partir dos quais produzi e analisei os gráficos. Nos Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio, os dados foram sistematizados e analisados por mim, como parte das atividades de acompanhamento aos discentes, no âmbito do Projeto Escola Saudável. O processo de trabalho construído para o ensino médio foi replicado, tendo como instrumento o questionário reproduzido no Anexo 1. A coleta de dados foi realizada pela coordenação, conforme indicado entre parênteses, e a sistematização dos dados e análise dos gráficos ficou sob minha responsabilidade nos seguintes cursos: Técnico de Agente de Vigilância em Saúde (Edilene Menezes); Educação de Jovens e Adultos (Jeanine Bogaerts e Marcus Pedroza); Especialização Técnica em Mamografia (Alexandre Moreno); Curso de Desenvolvimento em Estratégias para Territorialização de Políticas Públicas em Favelas (Felipe Bagatoli). No curso de Qualificação Profissional em Gestão Hospitalar, os discentes responderam as questões por WhatsApp ou diretamente na planilha disponível pela internet, e os dados foram analisados por mim. Quanto à organização da exposição, os dados de cada curso estão organizados em oito seções, uma para cada curso.

# 1. CONSULTA AOS DISCENTES DO CURSO TÉCNICO EM AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE SOBRE ACESSO À INTERNET

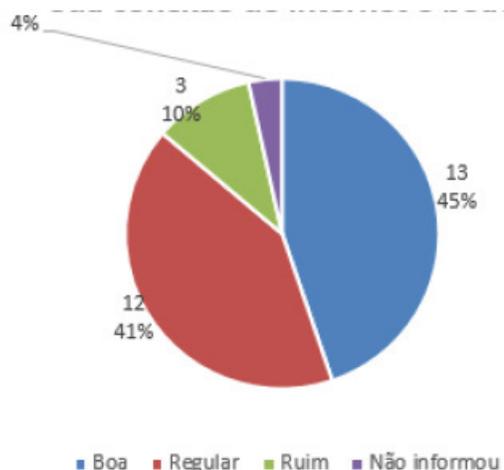
Durante o período de distanciamento social houve a intensificação das rotinas de trabalho dos discentes do Curso Técnico em Agente Comunitário, visto que atuam na linha de frente do combate ao COVID-19. Se anteriormente os discentes conciliavam os estudos com o trabalho, tal possibilidade se vê reduzida durante a pandemia de COVID-19.

**Gráfico 2 - Você tem facilidade de acesso à internet?**



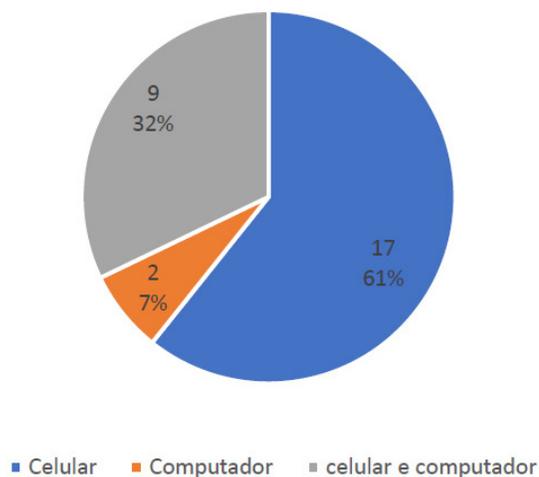
A turma em andamento conta com 29 estudantes dos quais 97% (Gráfico 2) participaram da pesquisa. Destes, um discente relatou não ter acesso à internet e 51% informou que a qualidade da conexão é regular ou ruim (Gráfico 3).

**Gráfico 3 - Sua conexão de internet é boa?**



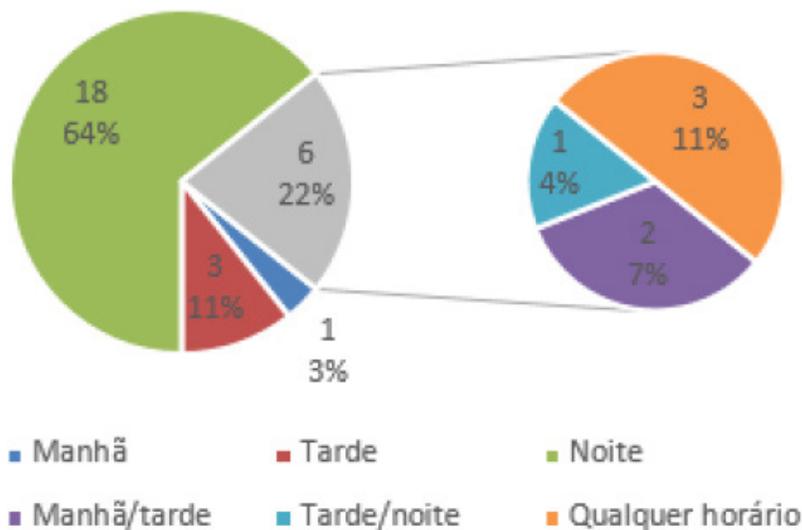
No Gráfico 4, verificamos que 61% dos discentes acessam a internet unicamente pelo celular.

**Gráfico 4 - Para acessar um espaço virtual (sites, plataformas, aplicativos etc.), você utiliza quais dispositivos?**



A disponibilidade para dedicar-se às atividades do curso pela internet é de apenas um turno para 76% (18) dos discentes. O período noturno foi o indicado por 64% dos discentes (Gráfico 5).

**Gráfico 5 - Quais são os melhores horários para você acessar a internet?**



Ainda que não tenham sido questionados sobre a disponibilidade de computador no domicílio, houve relatos de acesso à internet exclusivamente no trabalho ou na casa de familiares.

## 2. RELATÓRIO DA CONSULTA ÀS DISCENTES DO CURSO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL DE DOULA SOBRE O ACESSO À INTERNET

- Participaram 32 alunas entre 13 e 23 de abril de 2020.
- A consulta informou que as atividades não contariam como atividade de ensino em substituição às aulas por ocorrer.
- A ampla maioria (71,9%) considerou relevante ter atividades on-line no período de suspensão, sendo que 62,5% indicaram que estas devem ser quinzenais e 56,3% preferem que ocorra na parte da tarde.
- Mais de 90% têm acesso ao Instagram.
- Mais da metade (65,5%) já acessou algum mecanismo de videoconferência e a maior parte tem como acessar esse mecanismo, mesmo que talvez.
- Os principais temas sugeridos foram: Fisiologia do Parto, Amamentação, Contrato, Plano de Parto. Em segundo plano, questões da prática (ética, campo, aspectos legais) da Doula, planejamento e pré-natal, Racismo Obstétrico.
- As considerações gerais levantaram pontos como condições de saúde mental, dificuldades de acesso e a possibilidade de qualquer material ser distribuído para ser acessado também off-line.

### **Sugestões:**

Atividade quinzenal aos sábados, gravadas para disponibilização no Moodle posteriormente, na plataforma do Zoom da ADOULASRJ, das 14h às 17h30.

A atividade pode receber dúvidas e questões antecipadamente no e-mail do curso, e assim, ser preparada para maior interatividade e, se possível, com convidadas/os, além das/os docentes envolvidas/os que serão consultadas/os.

Sugestão de que os/as docentes enviem links de ampliação dos conhecimentos nos temas sugeridos, para ser enviado, tanto pelo WhatsApp quanto disponibilizados em Lista no Moodle.

## 2.1. Perguntas realizadas no questionário:

Gráfico 6 - Você considera relevante ter atividades on-line durante o período em que durar a suspensão das atividades de ensino?

32 responses

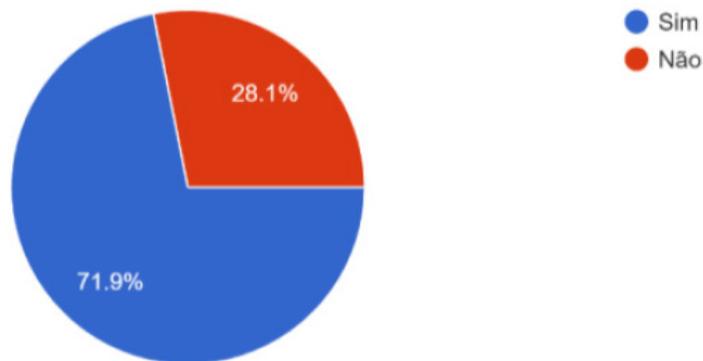


Gráfico 7 - Qual a frequência que você acharia adequada para que as atividades aconteçam?

32 responses

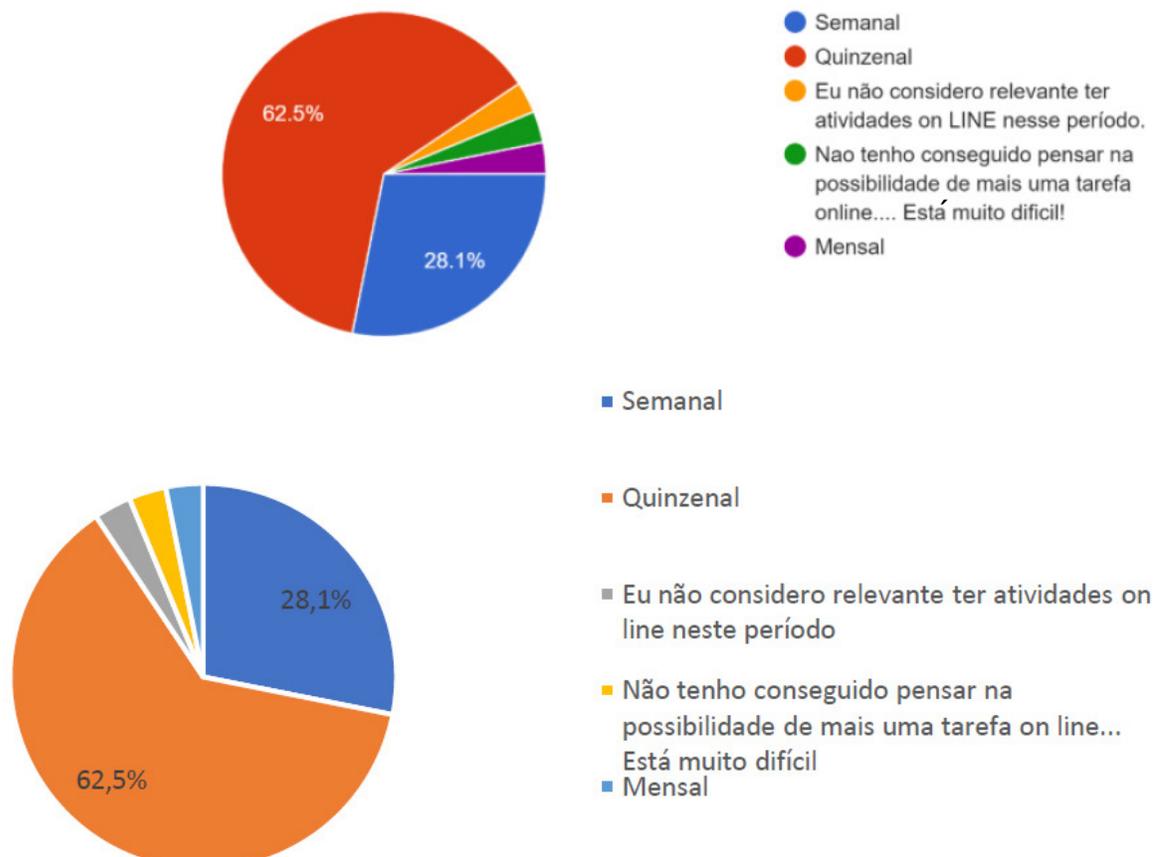


Gráfico 8 - Pensando no dia de sábado, o mesmo determinado para as aulas, qual o melhor turno para que a atividade aconteça?

---

32 responses

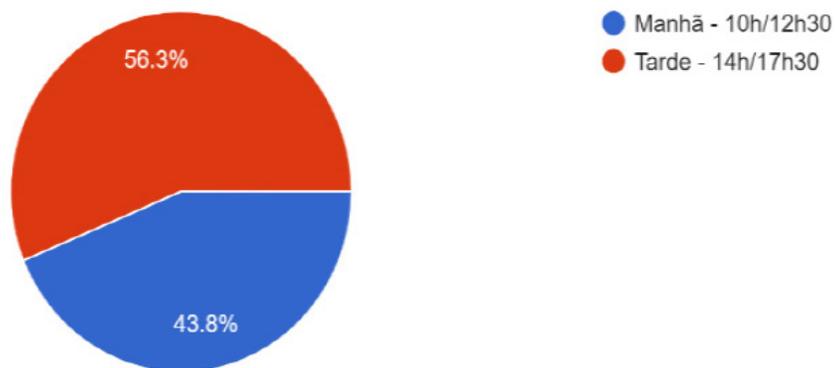


Gráfico 9 - Você utiliza a rede social instagram?

---

32 responses

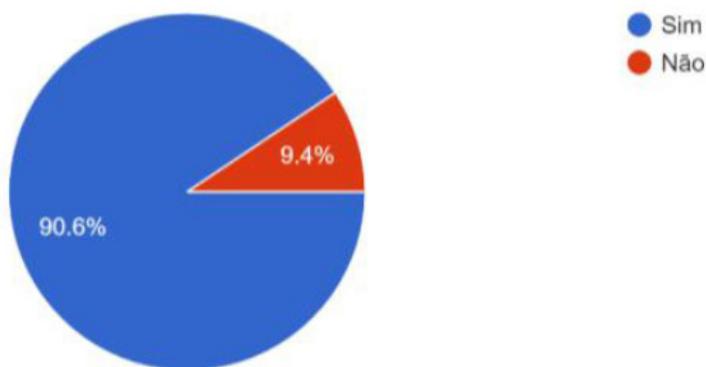
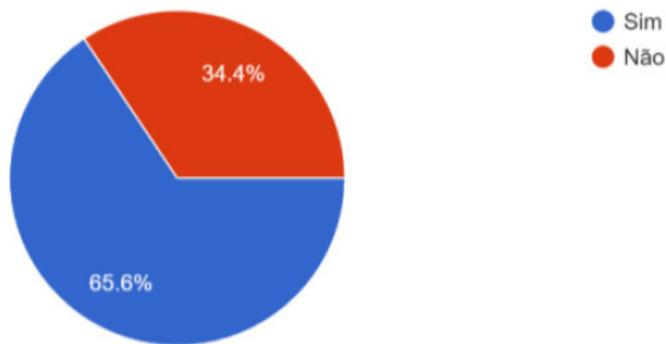


Gráfico 10 - Você dispõe de recurso para acompanhar uma vídeoconferência on-line?

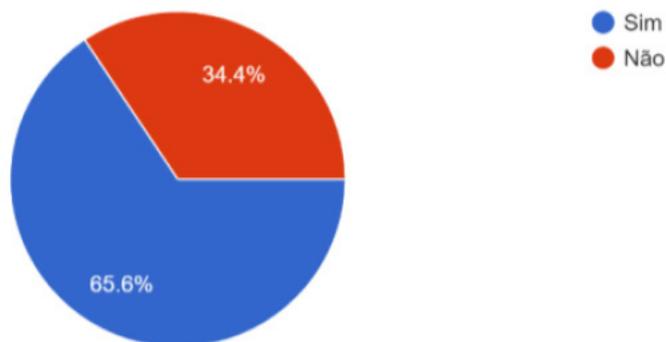
---

32 responses



## Gráfico 11 - Já utilizou algum sistema de chamada em grupo on-line como Zoom, Hangout Meet, Jitsi ou outro?

32 responses



### 2.2. Olhando as Unidades I e II e o que foi possível concluir da Unidade III, quais os temas que gostaria de aprofundar ou fazer uma revisão? (32 responses)

- Fisiologia do parto;
- Amamentação;
- História da doulagem;
- Fisiologia nas fases do parto; práticas no alívio da dor; e contrato;
- Parte jurídica; plano de parto; prestações de serviços;
- Racismo obstétrico, pois foi uma aula com muitos gatilhos na turma e as falas de todas acabaram diminuindo o tempo para o conteúdo. Aspectos biopsicossociais das fases da gestação; neurofisiologia da dor;
- Planejamento familiar e Educação pré-Natal; plano de parto e aspectos legais; profissionalização e código de ética;
- Amamentação; contrato de trabalho e prestação de serviços; indicações para cesariana;
- Contrato da doula; técnicas de alívio da dor;
- Indicações reais e fictícias de cesariana;
- Violências obstétricas;
- Contrato; ser doula na prática; plano de parto;
- Fisiologia do parto e nascimento; informação e registros em saúde; e problematizando a organização do trabalho no cenário obstétrico;
- Amamentação; puerpério; e fisiologia do parto;
- Amamentação;

- Conhecimentos a serem compartilhados sobre sexualidade; concepção e gestação (matérias da docente Juliana Cândido); amamentação; conhecimentos a serem compartilhados sobre parto; e puerpério;
- Fisiologia do bebê e da gestante;
- Fisiologia do parto, planejamento familiar, fases da gestação e suas características, campos de atuação da doula;
- Racismo obstétrico; amamentação;
- Plano de parto; fases do trabalho de parto; vbac;
- 1-Fisiologia do parto pratica no alívio da dor; 2-Saúde mental durante a gestação, parto e pós parto. 3-Contrato (parte jurídica);
- O papel das Doulas na assistência a família, pois percebo que a grande maioria das alunas se limitam apenas a mulher. Acredito que nosso apoio é tão fundamental quanto o apoio à construção/orientação da rede de apoio a mulher puérpera.
- Fisiologia; e as Fases do Parto; prática da amamentação; e recursos e prática do alívio da dor;
- Fisiologia do parto; orientações sobre amamentação; contrato de prestação de serviços;
- Indicações reais de cesariana; atenção ao pré-natal (quais exames e procedimentos devem ser realizados); contrato e sua elaboração;
- Questões legais que envolvem o serviço da doula; elaboração de contrato e ética profissional;
- Fases do trabalho de parto; aspectos legais da profissão; e organização operacional do SUS.
- A história da doula; cidadania; e plano de parto;
- Puerpério;
- Alimentação; amamentação; e plano de parto;
- Aleitamento.

### **2.3. Deixe seus comentários e sugestões para a Coordenação do Curso neste período: (22 respostas)**

- Quanto ao Instagram, tenho, mas não uso, não me adaptei. Na primeira resposta eu disse q não, pq muitas vezes não é má vontade ou preguiça, e sim falta de preparo psicológico pra isso. Tem muita gente q perdeu ou perderá pessoas queridas, as crianças não param quietas um minuto dentro de casa, fora as dificuldades financeiras por perda de emprego ou salário reduzido. Agradeço o empenho e a boa vontade de vcs, um grande beijo! Isso vai passar!
- Estamos enfrentando um período bem difícil, colocando em risco nossa saúde mental. Todas as sugestões foram expostas anteriormente e aqui nesse questionário. Nesse momento, queria somente agradecer por essa disponibilidade de nos ouvir, e tentar adequar o melhor para nós, se propondo a nos ajudar de diversas formas. Obrigada!
- Eu tenho tido febre, e fiquei um tempo sem água em casa, está um pouco difícil estudar.

- Com essa pandemia, todos estamos com muitas demandas pessoais, dificuldades financeiras, diminuição da rede de apoio para ficar com nossos filhos; no meu caso, muitos encontros on-line da faculdade, de maneira que acredito que a revisão via podcasts e vídeos no Instagram, no momento, seria mais viável, pois poderíamos estar juntos no horário que fosse mais conveniente para cada uma de nós, haja visto que nem todas da turma possuem acesso à Internet, além de todas as demandas supracitadas.
- Venho somente agradecer pelo cuidado e suporte para com toda a turma no decorrer do curso e também nas últimas semanas. Muito obrigada!
- Me preocupo com a nossa saúde mental nesse período. Talvez algo com muita leveza. Poderia ser bem-vindo... Mesmo sem esse tempo de aula, a maioria da turma não conseguiu nem sequer executar as tarefas passadas e atualizar o portfólio....
- Tenho muito interesse em me aprofundar nos temas recorrentes do curso, porém a internet na Ilha de Paquetá está sendo um problema. Mas se o conteúdo for para Downloads consigo fazer na madrugada ou algo do tipo. Gratidão.
- Vocês são maravilhosas!
- Vocês são 10! Obrigada pelo cuidado e carinho!
- Achei excelente a preocupação e iniciativa de vocês para ajudar as alunas nessa situação difícil. Só elogios para tamanha sensibilidade e humanidade dessa coordenação maravilhosa.
- Agradeço demais a flexibilização do curso com as alunas e a escuta e ajuda.
- Espero que estejam bem! Tenho muita saudade do curso e acredito que on-line podemos até aprender, mas não como estávamos aprendendo com o presencial. Beijinhos e saudades.
- Olá, nesse momento agradeço, primeiramente, a dedicação e empenho em cuidar do bem-estar emocional e financeiro da turma em meio a essa situação. Ao realizar uma consulta sobre aulas no formato EAD no grupo do WhatsApp, muitas sinalizaram dificuldade de acesso à internet, dificuldade de concentração, rotina, dentre outras questões que estamos atravessando neste período de quarentena. Acredito que, pela leitura do texto inicial do formulário, as questões apresentadas já são considerados pela coordenação, mas respeito e compartilho da decisão que for tomada em prol da manutenção dos estudos. Minha sugestão imediata, por estar utilizando para estudo e trabalho, seria aproveitarem a ferramenta que temos disponível, neste caso seria o uso do Moodle enquanto plataforma para disponibilização de textos e vídeos. Considero interessante também o envio de links de materiais já disponíveis na internet ou que sejam feitos sob medida para a turma, mas com links externos no Youtube ou drive por exemplo, pois poderá ser acessado não somente agora, mas em outros momentos, de acordo com a disponibilidade de cada uma. Além disso, esse conteúdo poderá ser reproduzido e disponibilizado também por e-mail ou pelo WhatsApp. Me coloco a disposição para ajudar no Moodle se for preciso. Beijinhos.
- Acho interessante terem conteúdos/aulas disponíveis on-line, mas que não sejam vídeo conferência (o que entendo ser ruim também por inviabilizar a troca entre as colegas e a docente). Eu, particularmente, não possuo um serviço de internet que sustente esse formato. A

conexão cai toda hora, trava bastante. Eu teria muita dificuldade de acompanhar uma aula “ao vivo” nesse formato.

- Reciclagem das aulas dadas.
- Perdoem-me a demora em responder. Tenho tido contantes oscilações emocionais. Gostaria de agradecer todo suporte que tem sido oferecido e poder voltar logo para o curso. Não tenho sugestões no momento.
- Vídeosaulas sobre os temas estudados com duração de até 30 minutos utilizando imagens animadas.
- Queria agradecer à coordenação pelo cuidado e empenho em nos manter envolvidas com o conteúdo do curso nesse momento. Sugiro que as atividades possam ser realizadas sem horário estipulado para toda a turma, caso seja possível, no formato de vídeo e afins para ser viável a todas as pessoas, uma vez que o isolamento social ou quarentena em nossos lares nos levam a uma série de demandas com nossa rotina familiar, como o cuidado com os filhos, rotina doméstica etc.
- Pelos relatos das outras companheiras de turma, o acesso a recursos de conexão virtual não é geral, assim como é baixa a disposição emocional para encarar um cronograma de atividades nesse momento. Se as aulas em modelo EAD de fato venham a ocorrer, acredito que um espaçamento maior entre uma aula e outra esteja mais em sintonia com as muitas questões que atravessam nossas vidas por agora. Vocês são muito atenciosas e queridas. Obrigada.
- Só tenho elogios para a forma como a coordenação tem administrado todas as etapas do curso e não tem sido diferente nessa situação de crise que temos vivido.
- O resumo do que foi dado é importantíssimo para que, qdo retornarmos, estejamos com a mente pronta pra absorver novos conteúdos. Nesse momento não vejo como positivo dar novos conteúdos.

### 3. RELATÓRIO DA PESQUISA SOBRE O ACESSO DOS DISCENTES DO CTNMS À INTERNET

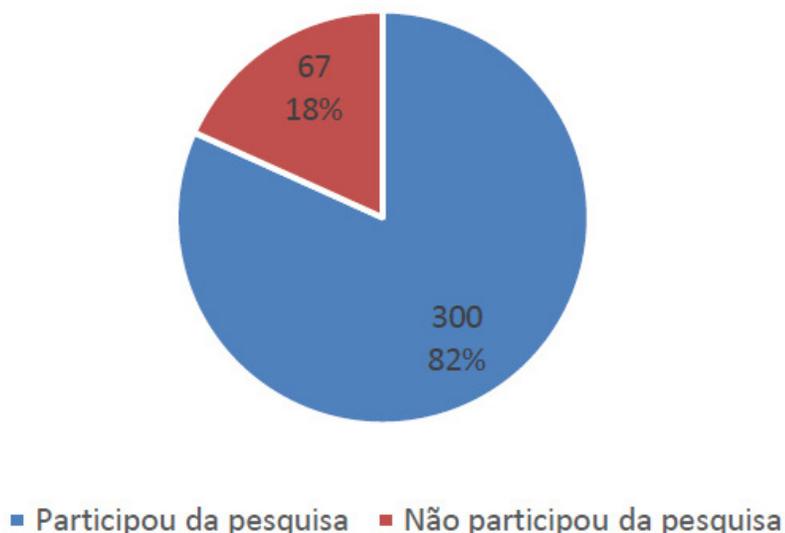
Em 16 de março de 2020, o Conselho Deliberativo da Escola Politécnica em Saúde Joaquim Venâncio (EPSJV) suspendeu as aulas a fim de atender as recomendações sanitárias de distanciamento social diante da pandemia de COVID-19. Desde então, nos Cursos Técnicos de Nível Médio em Saúde (CTNMS), passou a ocorrer a disponibilização de atividades complementares, e, portanto, não obrigatórias, por meio da página da escola na Internet. Tal proposição teve como principais objetivos: a manutenção dos vínculos sócio afetivos entre a EPSJV e os estudantes, e o estímulo a que mantenham uma rotina diária que contemple momentos de estudos, sempre que isto for viável. A falta de dados sobre quais as condições de acesso dos discentes à Internet durante o período de distanciamento social foi o que motivou esta pesquisa. O objetivo foi identificar os limites de acesso à internet neste momento em que os discentes se encontram em suas residências e, assim, reunir subsídios que orientem a construção de formas de interação e diálogo enquanto as aulas estiverem suspensas. A coleta de dados foi realizada no mês de abril, em dois momentos. Na primeira fase, foi enviado um link aos representantes de sala para acesso à planilha eletrônica com edição colaborativa personalizada por turma, que o divulgaram entre os colegas de classe por meio do WhatsApp. Adicionalmente, foi enviado o link ao e-mail acessado por todos os estudantes. Nesta fase obtivemos resposta de 68% dos discentes matriculados. Na segunda fase, fizemos contato telefônico com estudantes que não participaram da pesquisa nas turmas em que este índice foi inferior a 50% dos matriculados. Além disto, os representantes de sala reenviaram o link de acesso às planilhas por WhatsApp e, adicionalmente, foram recebidas respostas pelo canal do Projeto Escola Saudável.

#### 3.1. Do acesso dos discentes do CTNMS à internet

Os dados apresentados são referentes às respostas de 82% (300) dos 367 discentes com matrícula ativa no CTNMS. A distribuição destes discentes entre as habilitações ofertadas e série foi homogênea (Gráfico 12). O percentual de 31% (92) cursa Gerência em Saúde; 33% (100) estão matriculados em Biotecnologia, e 36% (108) são estudantes de Análises Clínicas (Gráfico 13).

Gráfico 12 - Qual a participação dos estudantes na pesquisa?

---



A distribuição dos discentes por ano de escolaridade foi de 27% (80) entre aqueles matriculados no 1º ano, e igualmente no 2º ano; entre os discentes dos 3º e 4º anos, foi de 23% (Gráfico 14). Tais dados nos permitem afirmar que esta pesquisa é representativa quanto ao acesso à Internet entre os discentes do CTNMS durante a pandemia de COVID-19.

Gráfico 13 - Participação dos estudantes por habilitação

---

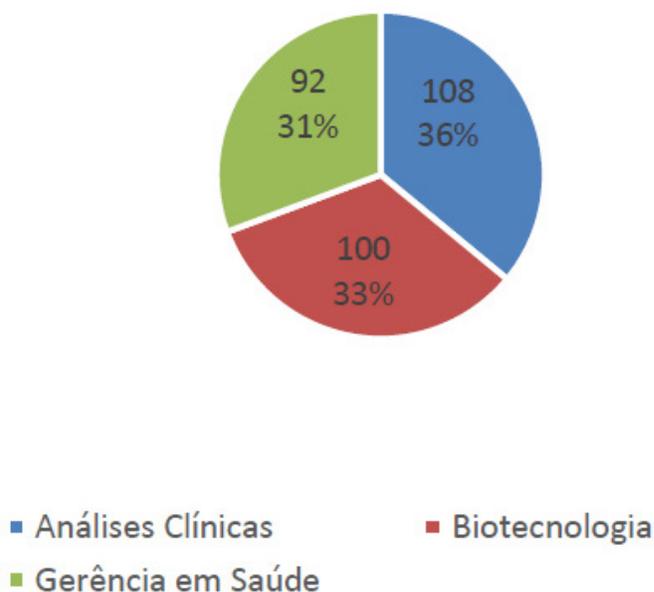
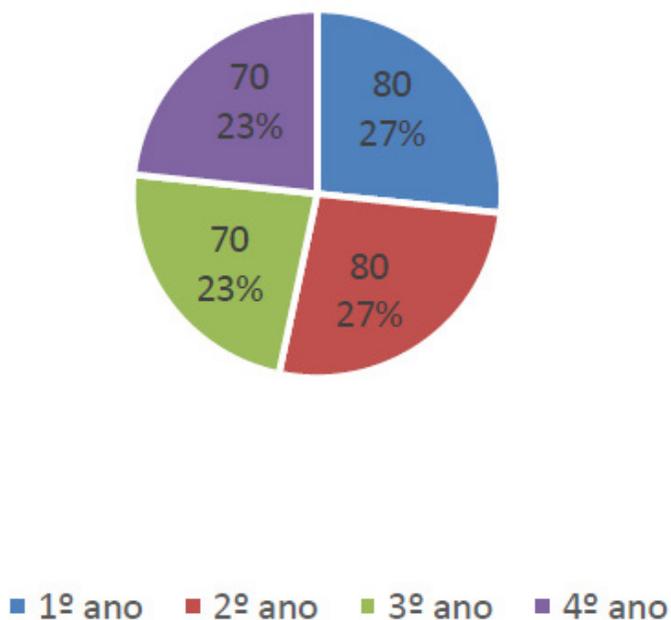


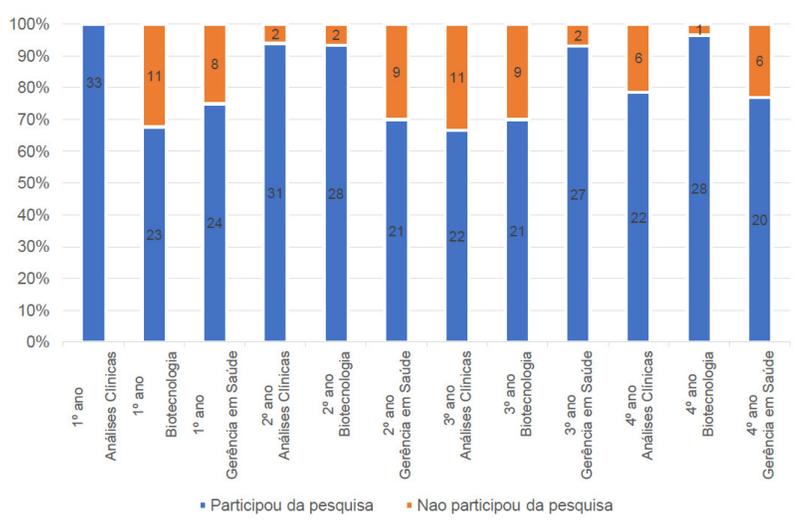
Gráfico 14 - Participação dos estudantes por ano



### 3.2. Como os estudantes acessam a internet?

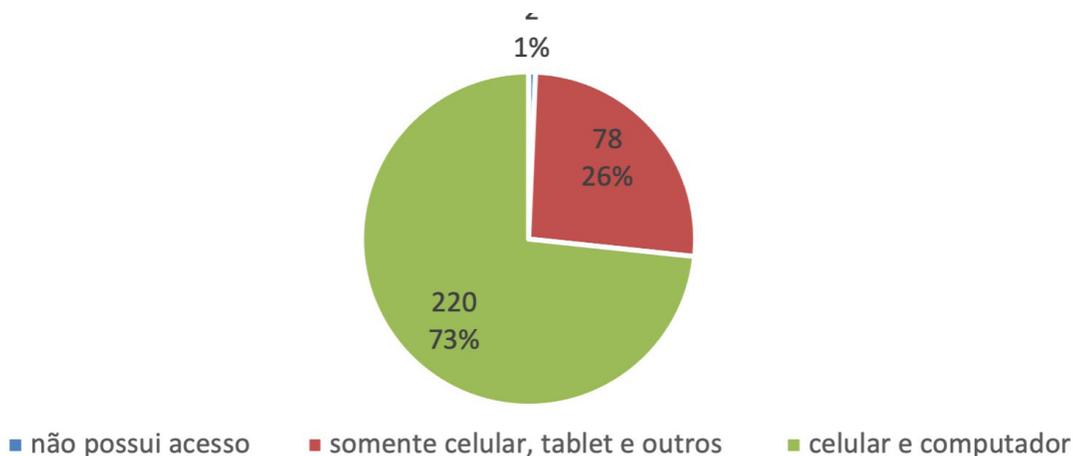
O quantitativo de 298 (99%) estudantes afirmaram que possuem acesso à Internet, tendo o índice de respostas por turma variado entre 67% (22) no 3º ano, e 100% no 1º ano de Análises Clínicas (Gráfico 15)

Gráfico 15 - Qual a participação de cada turma na pesquisa?



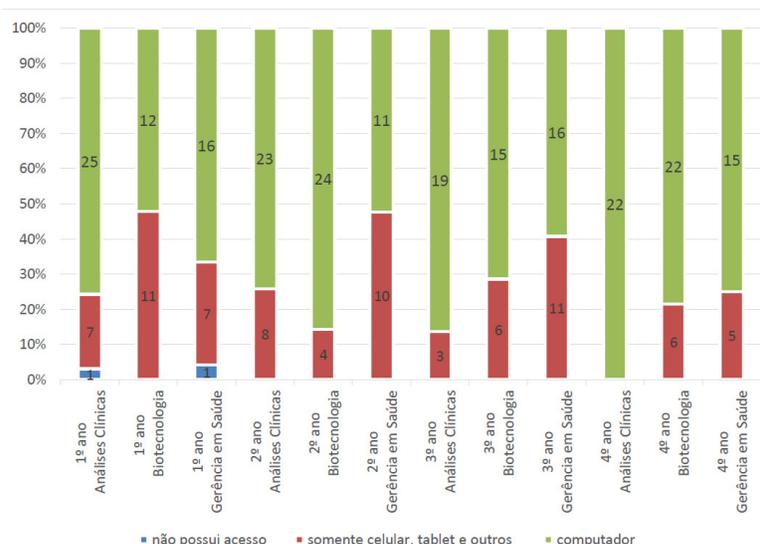
O quantitativo de 220 (73%) estudantes informaram que utilizam o computador para acessar a internet, dos quais apenas 120 não compartilham o equipamento (Gráfico 16).

**Gráfico 16 - Quais os equipamentos utilizados pelos estudantes para acessar a internet?**



Dentre os 78 (26%) estudantes que utilizam somente o celular ou outros aparelhos para acessar a internet, identificamos que o quantitativo de 10 discentes compartilham o aparelho. O índice de usuários de computador e celular dentre os discentes do CTNMS é mais elevado que aquele identificado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios contínua (PNAD)<sup>2</sup> de 2018, na área urbana da região sudeste o percentual de 55,4% dos domicílios utilizam o computador para acessar a internet, e 39% das residências só o fazem pelo celular.

**Gráfico 17 - Quais os equipamentos utilizados por cada turma para acessar a internet?**



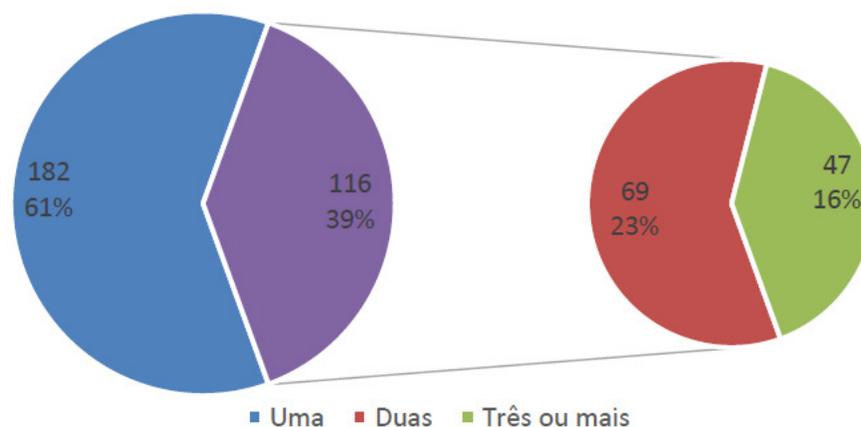
<sup>2</sup> Fonte: IBGE. Acesso à internet e à televisão e posse de telefone móvel celular para uso pessoal 2018 (PNAD contínua). Disponível em: <https://biblioteca.ibge.gov.br/index.php/biblioteca-catalogo?view=detalhes&id=2101705>. Acesso em: 10 out. 2020.

A análise por turma indica que, exceto no 4º ano de Análises Clínicas, em todas as demais há um quantitativo que variou entre 3 e 11 estudantes que acessam a internet exclusivamente pelo celular (Gráfico 17). No 1º ano temos dois estudantes que não têm acesso à internet (Análises Clínicas e Gerência em Saúde). A necessidade de reorganização da rotina das famílias pode deixar os computadores menos disponíveis, visto que em muitas residências o equipamento passa a ser utilizado para o desenvolvimento de atividades de trabalho remoto.

### 3.3. Sobre o uso compartilhado dos equipamentos

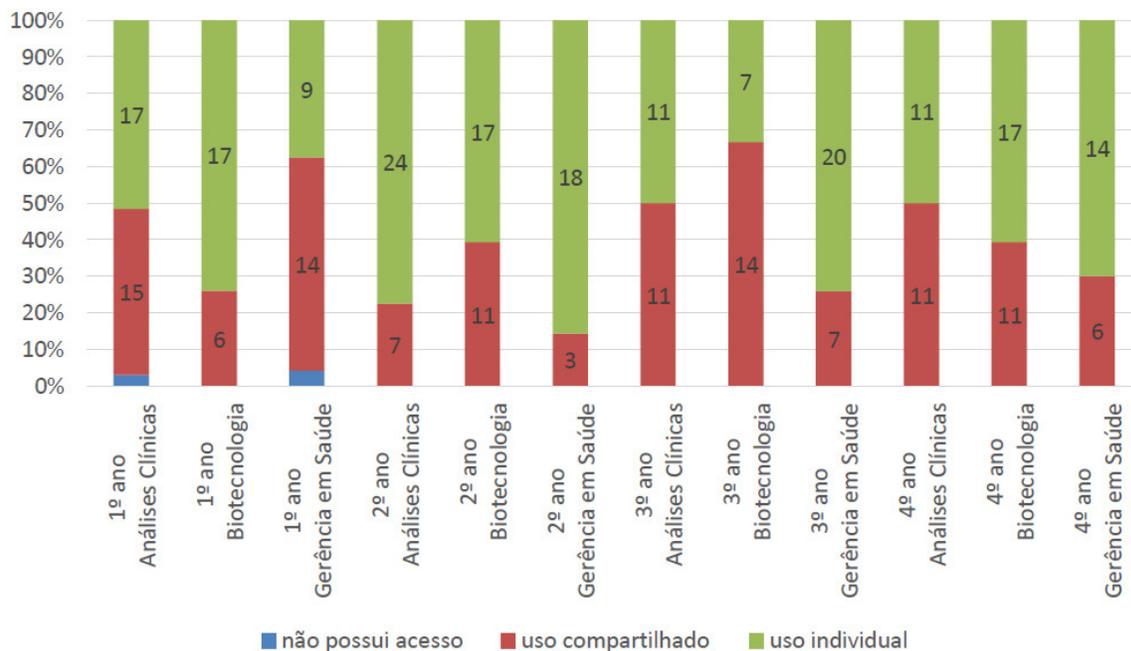
O percentual de estudantes que acessam a internet em equipamento pessoal é de 61% (182), ao passo que 23% (69) o dividem com um membro da família ou vizinhança, e 16% (47) com duas ou mais pessoas (Gráfico 18).

**Gráfico 18 - Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet?**



Entre 10% (2º ano-Gerência em Saúde) e 47% (3º ano-Biotecnologia) dos estudantes compartilham o equipamento de acesso à internet nas turmas (Gráfico 19). Este dado evidencia, particularmente, o fato de que ter acesso à internet não implica, necessariamente, em condições ideais e adequadas para os estudos, sobretudo para a realização de leituras mais longas e elaboração de trabalhos.

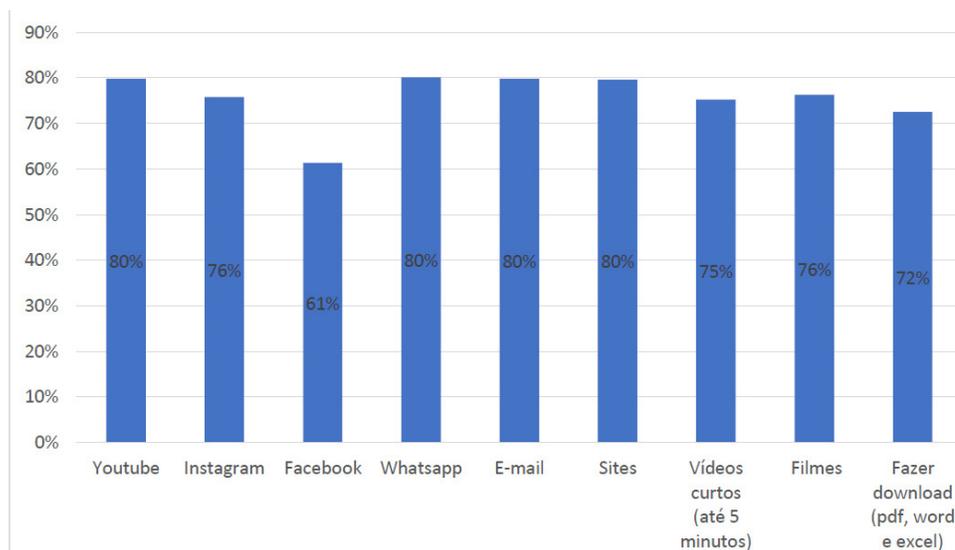
**Gráfico 19 - O equipamento de acesso à internet é compartilhado?**



### 3.4. Caminhos possíveis: recursos utilizados pelos discentes

No que diz respeito às possibilidades de executar tarefas e realizar atividades propostas pelos docentes, 72% dos discentes afirmaram que conseguem editar arquivos em PDF, Word e Excel. Não houve diferença significativa entre aqueles que conseguem assistir a vídeos curtos ou filmes, e que corresponderam a 75% e 76% dos discentes, respectivamente (Gráfico 20).

**Gráfico 20 - Qual o acesso dos estudantes aos seguintes recursos da internet?**



Cabe destacar que o Facebook é utilizado por 61% dos estudantes, ao passo que o Instagram o é por 76% dos participantes da pesquisa. A análise por turma confirma a sistematização de dados do conjunto de estudantes, pois exceto quanto ao Facebook, o percentual daqueles que conseguem realizar as seguintes atividades é superior a 75% (Tabela 1): Youtube; Instagram; WhatsApp; E-mail; Sites; Vídeos curtos (até 5 minutos); Filmes; Fazer download de arquivos (pdf, word e excel).

**Tabela 1 - Sites, aplicativos e redes sociais utilizadas pelos discentes do CTNMS**

	1º ano Análises Clínicas	1º ano Biotecnologia	1º ano Gerência em Saúde	2º ano Análises Clínicas	2º ano Biotecnologia	2º ano Gerência em Saúde	3º ano Análises Clínicas	3º ano Biotecnologia	3º ano Gerência em Saúde	4º ano Análises Clínicas	4º ano Biotecnologia	4º ano Gerência em Saúde
Youtube	97%	96%	92%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	100%	93%	100%
Instagram	97%	100%	83%	84%	93%	100%	100%	76%	100%	95%	86%	100%
Facebook	88%	100%	63%	32%	57%	76%	91%	67%	93%	73%	86%	85%
WhatsApp	97%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	95%	96%	100%	100%	100%
E-mail	97%	100%	83%	100%	96%	100%	100%	95%	100%	100%	100%	100%
Sites	97%	100%	88%	97%	100%	100%	100%	95%	100%	100%	96%	95%
Vídeos curtos (até 5 minutos)	97%	96%	88%	94%	54%	100%	100%	95%	100%	100%	96%	90%
Filmes	94%	87%	83%	84%	100%	95%	100%	95%	100%	100%	93%	90%
Fazer download (pdf, word e excel)	82%	100%	79%	81%	96%	100%	82%	95%	85%	86%	89%	95%

### 3.5. Qual a avaliação dos discentes sobre as atividades complementares

Recebemos 36 considerações relativas à seguinte questão: “*Caso tenha encontrado alguma dificuldade em realizar as atividades propostas pela Escola, indique o que ocorreu e como procedeu*”. As respostas foram agrupadas em quatro categorias: 1) Problemas com o equipamento ou com o serviço de internet; 2) Dificuldades em conciliar os estudos com a nova rotina diária; 3) Dificuldades em manter o hábito de estudar neste novo formato; 4) Necessidade de auxílio do docente (Quadro 1). É importante destacar que as dificuldades em realizar as atividades complementares são decorrentes tanto da dificuldade de acesso à internet e da condição dos equipamentos, quanto da adaptação às mudanças decorrentes do distanciamento social. Ressalto que a sobrecarga de atividades é referente ao período em que a publicação de atividades complementares era quinzenal.

#### Quadro 1 – Relatos sobre dificuldades em realizar as atividades propostas

##### Problemas com o equipamento ou com o serviço de internet

Muito conteúdo para ler no celular, dificulta muito.  
Muito conteúdo para ler, o celular dificulta bastante.  
Meu computador não funciona sempre... está velho.  
O celular é muito ruim para fazer as tarefas e escrever a monografia, esse é meu único meio de acesso e meu celular está equipamento ou com o serviço de internet] com problemas podendo parar a qualquer momento.  
Não tenho celular nem computador nem tablet nem acesso à internet, e como os trabalhos estão sendo disponibilizados via internet fica impossível?

##### Necessidade de auxílio do docente

Dificuldade em fazer as tarefas sem auxílio e em concentração  
Dificuldade em me concentrar e dúvidas em alguns exercícios, mas pesquiso sobre e tento resolver.  
Sinto dificuldades em entender e compreender o que se pede.  
Às vezes sinto uma certa dificuldade de entender tais matérias, pois não foi dada uma boa explicação em relação ao assunto.  
Senti dificuldade em compreender a matéria de Química.  
Tem dificuldades em realizar atividades sem auxílio.  
Dúvidas em relação aos slides da parte técnica.  
Tenho dificuldades em terminar algumas matérias

##### Dificuldades em conciliar os estudos com a nova rotina diária

Fico muito sobrecarregado com as tarefas diárias.  
Tenho que ajudar nas coisas em casa e muitas vezes não consigo ter muito tempo.  
Estou trabalhando nesse período e ajudo em casa, fora outras atividades e tenho dificuldade de fazer as atividades.  
Achei muita coisa e alguns professores exageraram no envio de matérias.  
Deveriam ter levado mais em conta que estudar em casa é algo difícil e que exige muito dos estudantes, seja disciplina, comprometimento e oportunidade também pra se dedicar exclusivamente aos deveres, visto que os estudantes também possuem uma vida fora da escola.  
Conciliar atividades da escola, Inglês, e auxiliar o meu irmão.  
Tenho tido muitas tarefas em casa, devido a isso eu fico sem tempo

### **Dificuldades de manter o hábito de estudar neste novo formato**

Atividades com muito conteúdo que para ler virtualmente não é muito bom.

Dificuldade em organizar o tempo e de me concentrar. Tenho dúvidas em alguns exercícios, mas sempre tento pesquisar sobre e resolvê-los.

Dificuldade de me concentrar em casa e de fazer alguns exercícios.

Muito conteúdo.

Me concentrar em casa.

Totalmente confuso, professores exageraram em quantidade etc.

Achei muita coisa e alguns professores exageraram no envio de matérias.

Muito conteúdo e dificuldade para se adaptar ao conteúdo on-line

Dificuldade em se adaptar a estudar on-line.

Tenho dificuldade para me concentrar, não consigo render nem ter um bom aprendizado.

Preguiça de fazer atividades físicas em holopraxis.

### **Outras considerações**

Não fazendo

Faço o máximo ao meu alcance.

Sem dificuldades.

Preguiça de fazer as atividades.

## CONSIDERAÇÕES

Diante dos dados coletados, considero importante ponderar sobre a possibilidade limitada de realização de atividades complementares pelos discentes diante do acesso à internet pelo celular, bem como da indisponibilidade de equipamentos quando estes são compartilhados. Situação esta potencializada nas residências onde há trabalhadores em trabalho remoto. Embora o uso de computadores entre os discentes do CTNMS participantes da pesquisa (73% - 220 estudantes) seja superior ao percentual da área urbana da região sudeste, que, de acordo com a PNAD 2018, foi de 55,4%, é importante qualificar esta informação. Ainda que não tenhamos elaborado questões a respeito da qualidade ou continuidade do acesso à internet, os discentes relataram dificuldades relacionadas tanto ao serviço de internet quanto ao equipamento de que dispõem, como por exemplo: a) acesso à internet restrito ao período em que possuem créditos no celular; b) internet a cabo com velocidade que oscila ou funciona de forma irregular; e c) equipamentos antigos, que não funcionam bem ou possuem capacidade limitada de armazenagem de novos arquivos e navegação na internet.

A este respeito, ainda de acordo com a PNAD 2018, há relação entre renda e a qualidade do serviço. Nos domicílios onde a rede de telefonia ou internet móvel não funcionavam, o rendimento (R\$ 936) equivaleu a 55,9% daqueles onde estes serviços funcionavam (R\$ 1.674). Embora ainda não tenha sido possível coletar dados sobre os rendimentos das famílias dos estudantes da EPSJV, em maio de 2020, o percentual de 37% dos estudantes do CTNMS receberão bolsa de demanda social<sup>3</sup>. Serão pagos 135 benefícios, dos quais 15 bolsas foram solicitadas após o início do distanciamento social. Tal política contribui para a manutenção do vínculo do estudante com a EPSJV, ainda que talvez não sejam mantidas as condições de estudo existentes antes do distanciamento social. Assim, seria importante a diversificação de formas de contato entre a EPSJV e os estudantes, visto que a conexão sincrônica de discentes e docentes ou a disponibilidade do equipamento de acesso por várias horas pode não ser acessível a todos.

---

<sup>3</sup> Em março de 2020 o Conselho Deliberativo acolheu a indicação do Projeto Escola Saudável e reajustou o valor da Bolsa de Demanda Social, de R\$ 150 para R\$ 300, a fim de minimizar o impacto da pandemia de COVID-19 sobre o orçamento das famílias.

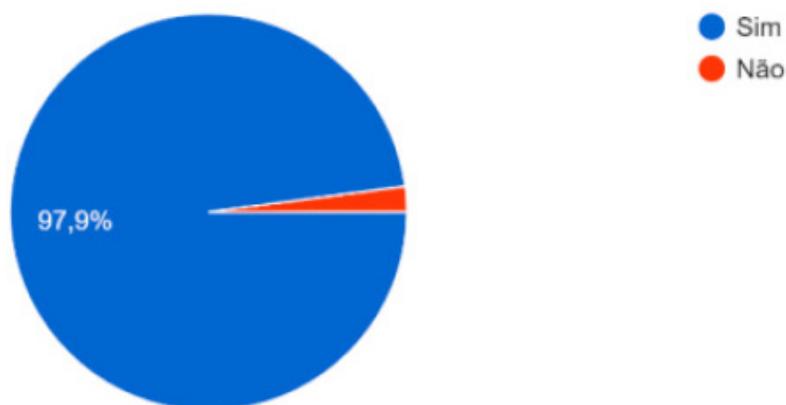
## 4. RELATÓRIO DO QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE ACESSO À INTERNET DOS ESTUDANTES DO CURSO TÉCNICO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE (CTVISAU)

O CTVISAU possui 51 discentes matriculados em duas turmas. Uma na EPSJV, com 35 estudantes, e outra descentralizada, Asas Bangu, que tem 16 discentes. O número de daqueles que participaram da pesquisa foi de 44 discentes. A coordenação do Curso optou por aplicar o questionário por meio de um formulário eletrônico, realizado na ferramenta Google Forms, enviado por WhatsApp pelos coordenadores de turma<sup>4</sup>. Ao transcrever as respostas para a planilha em excel, percebemos que 5 estudantes responderam de forma duplicada, logo o total de respostas foram 44, e não 49 ou 48 como alguns dos gráficos abaixo estão mostrando. Estes gráficos foram gerados a partir da ferramenta do Google Forms.

### 4.1. Você tem acesso à internet em casa durante o período de distanciamento social?

O questionário mostrou que 100% dos estudantes do CTVISAU têm acesso à internet, porém não foi perguntado sobre a qualidade da mesma. Dessa forma, não sabemos se é de alta velocidade ou 4G com pacotes adquiridos a parte no celular (Gráfico 21).

Gráfico 21 - Você tem acesso à internet em casa durante o período de distanciamento social?



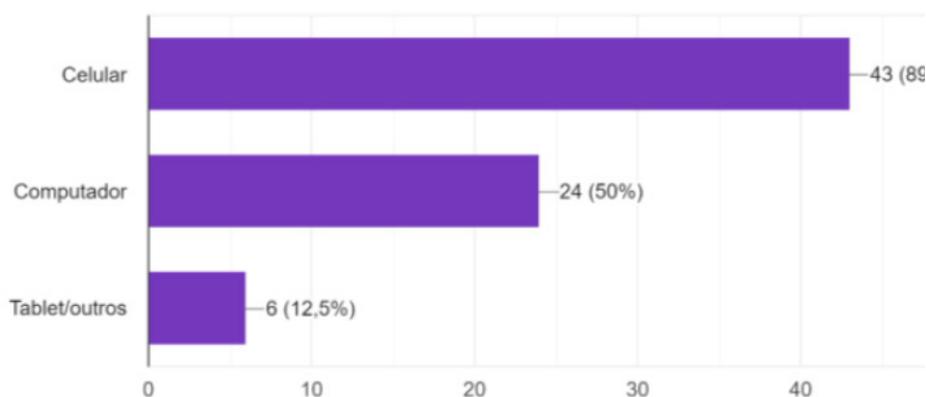
**Observação:** O gráfico mostra 97,9%, pois alguns estudantes responderam o questionário de forma duplicada e, na segunda vez, não responderam todas as perguntas, ou se confundiram e marcaram que não tinham acesso à internet, porém ao transcrever as respostas para a planilha em excel, foi possível corrigir esses pequenos erros e identificar que 100% dos estudantes têm acesso à internet.

<sup>4</sup> Coordenadores de Turma: EPSJV – Tatiana Docile; Asas Bangu – Lásaro Stephanelli e Rodolfo Pereira

## 4.2. Quais equipamentos você utiliza para acessar a internet? (celular; computador; tablet/outros)

O questionário identificou que o equipamento mais utilizado pelos estudantes do CTVSAU é o celular (aprox. 89%), seguido do computador (aprox. 50%) e por último o tablet (aprox. 12%). Dessa forma, podemos dizer que os estudantes que possuem acesso somente ao celular, terão dificuldade de desenvolver atividades no word ou algum outro programa do pacote office, que exijam edição (Gráfico 22).

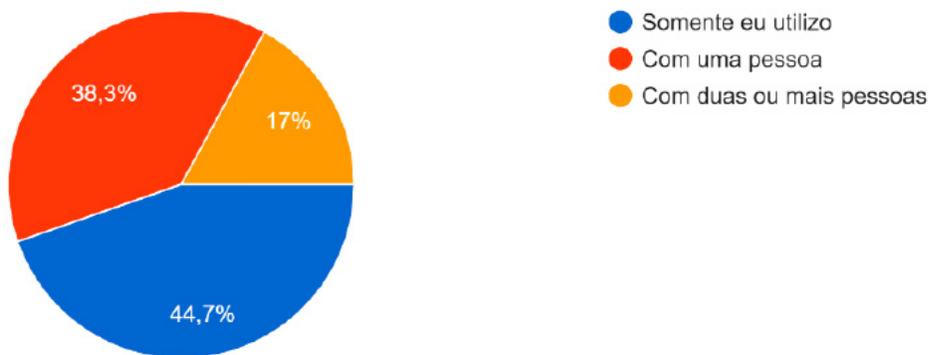
**Gráfico 22 - Quais os equipamentos você utiliza para acessar a internet?**



## 4.3. Você compartilha o uso destes equipamentos com alguém? (somente você utiliza; com uma pessoa; com duas ou mais pessoas)

Nesta pergunta identificamos que aproximadamente 44% dos estudantes não compartilham o aparelho com outra pessoa da família. Contudo, cerca de 38% compartilham com uma pessoa e 17% compartilham com duas ou mais pessoas. Identificamos ainda que alguns estudantes que possuem acesso somente ao celular, também precisam compartilhar com algum membro da família. Isso porque, neste momento de pandemia e distanciamento social, muitos que têm filho, estão precisando disponibilizar o celular para atividades escolares, cursos e entretenimento de sua família (Gráfico 23).

Gráfico 23 - Você compartilha o uso destes equipamentos com alguém?



#### 4.4. Quais recursos você consegue acessar durante o distanciamento social? (Youtube; Instagram; Facebook; Whatsapp; E-mail; Sites; Vídeos Curtos; Filmes; Download de pdf, word e excel)

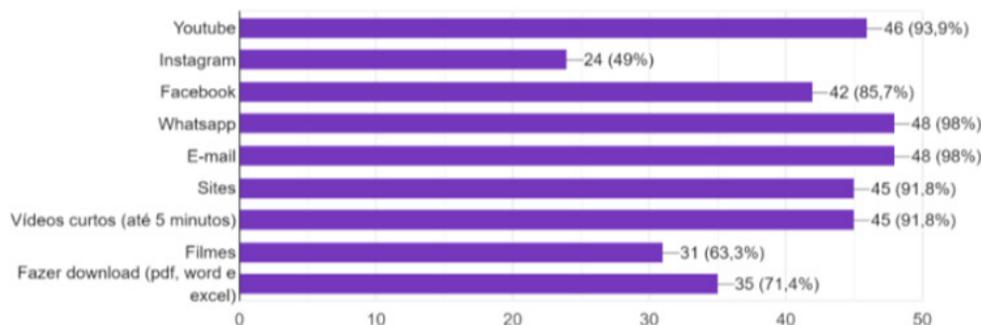
Sobre os recursos mais acessados (Gráfico 24), identificamos que e-mail e whatsapp, são os mais utilizados, chegando a aproximadamente 98% cada um deles. Dessa forma, conseguem também acessar o Youtube (aprox. 94%) e vídeos curtos (aprox. 91%).

De acordo com o contato contínuo estabelecido entre os estudantes e os coordenadores de turma do Curso, podemos perceber que apesar de muitos afirmarem acessar o e-mail, este se faz de forma não muito eficaz. Geralmente o contato mais rápido acontece pelo WhatsApp.

Sobre os vídeos, percebemos também que alguns deles, só conseguem visualizar quando estão utilizando a internet via wi-fi em casa.

O questionário também identificou que o recurso menos utilizado pelos estudantes do CTVISAU é o Instagram (aproximadamente 49%). Dessa forma, sugerimos que as lives produzidas pela Fiocruz, se possível, sejam transmitidas em outras plataformas digitais com mais acesso, como, por exemplo, o Youtube.

Gráfico 24 - Quais os recursos da internet você consegue acessar durante o distanciamento social?



#### 4.5. Você teve alguma dificuldade em realizar as atividades propostas pelos professores durante o período de distanciamento social? Como você agiu?

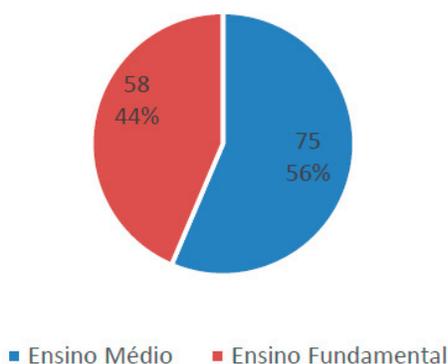
Esta questão não se aplica aos estudantes do CTVISAU da EPSJV, uma vez que a coordenação do Curso, optou por não realizar atividades pedagógicas remotas neste período de distanciamento social, de modo a não os sobrecarregar, pois, além de estudantes, são também trabalhadores da Vigilância em Saúde da Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, atuando como agentes de combate às endemias (ACE). Eles desenvolvem suas atividades no campo, isto é, nos territórios da Estratégia de Saúde da Família da Atenção Primária em Saúde (ESF/APS), logo, possuem um processo de trabalho com contato direto com a população, agindo no controle de endemias e epidemias.

Neste momento de pandemia de Covid-19, causada pelo novo coronavírus, o processo de trabalho deles exige uma atividade mais intensa, de modo a trabalhar também na educação em saúde da população. Dessa forma, além de suas atividades laborais e das demandas pessoais da família, alguns estudantes ainda estão entre o chamado grupo de risco e, assim, pensando em uma melhor qualidade da saúde do trabalhador, permanecemos mantendo contato contínuo com os estudantes, no sentido de divulgar os materiais educacionais produzidos pela EPSJV e pela Fiocruz, direcionados para este público com o objetivo de contribuir na sua formação a respeito da Covid-19. Além disso, também estamos organizando alguns materiais, como lives, vídeos ou podcasts com a participação destes estudantes.

## 5. PESQUISA SOBRE O ACESSO DOS DISCENTES DA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS À INTERNET

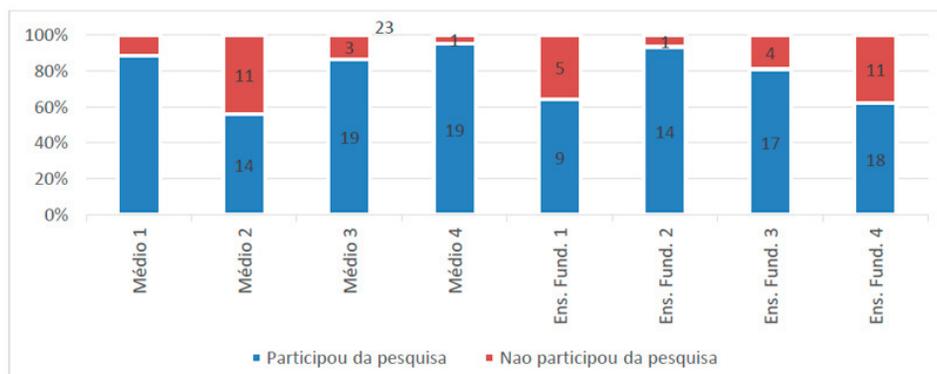
Estão matriculados 179 discentes na Educação de Jovens e Adultos, dos quais 133 (77%) participaram da pesquisa, 56% (75) estudantes são do ensino médio e 44% (58), do ensino fundamental (Gráfico 25). O percentual daqueles que possuem acesso à internet é de 90% (127).

Gráfico 25 - Participação dos estudantes por nível de ensino



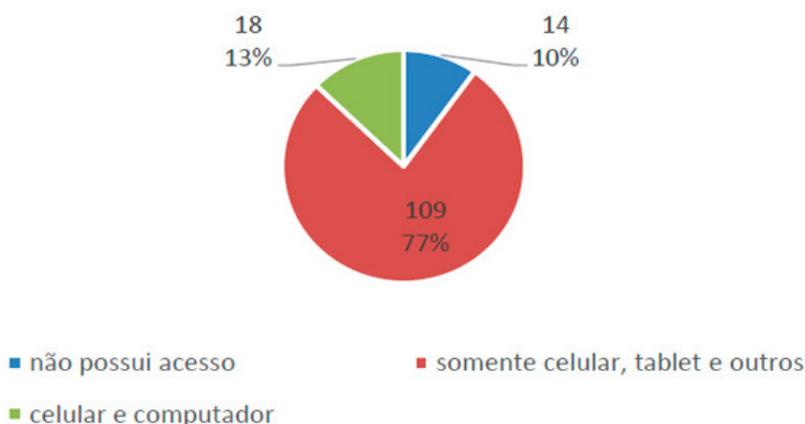
Tanto o ensino fundamental quanto o ensino médio estão organizados em quatro etapas com duração semestral. No momento são ofertadas oito turmas, uma de cada etapa, cuja participação dos discentes matriculados foi superior a 60%, exceto na turma do Ensino Médio 2, na qual 55% dos discentes responderam a pesquisa (Gráfico 26).

Gráfico 26 - Qual a participação de cada turma na pesquisa?



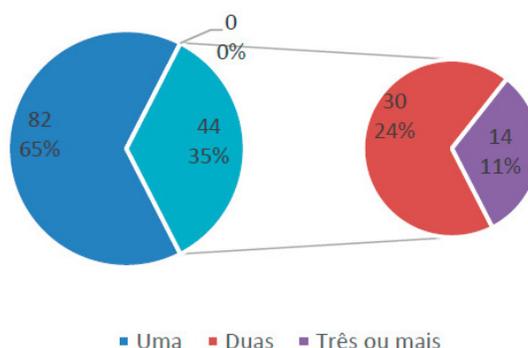
Embora 90% (127) dos discentes possuam acesso à internet, não é possível afirmar que há plenas condições de realização de atividades pedagógicas, visto que 77% (109) utilizam o celular (Gráfico 27).

**Gráfico 27 - Quais os equipamentos utilizados para acessar a internet?**



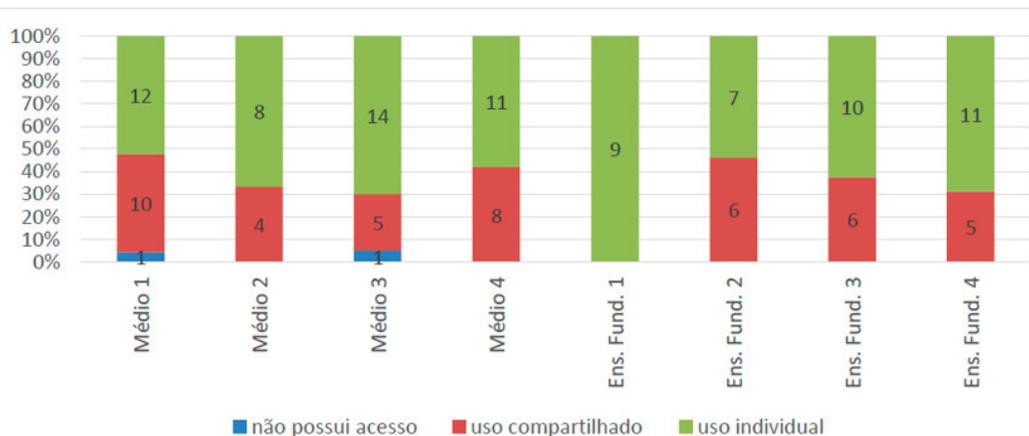
Quanto à disponibilidade do equipamento de acesso à internet, 35% (44) dos discentes o compartilham com pelo menos uma pessoa (Gráfico 28).

**Gráfico 28 - Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet?**



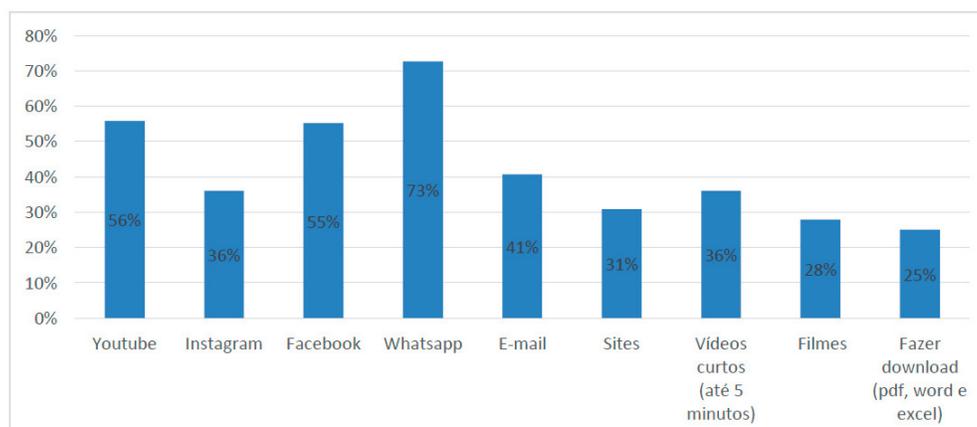
O percentual de compartilhamento por turma variou entre 30% e 47%, exceto no Ensino Fundamental 1, no qual o equipamento de acesso à internet é de uso pessoal de todos os discentes.

**Gráfico 29 - Compartilhamento do equipamento de acesso à internet**



Quanto ao tipo de atividades que os discentes desenvolvem ao utilizar a internet, o aplicativo WhatsApp foi indicado por 73%, seguido do Youtube (56%), e Facebook (55%). O recurso menos utilizado é o download de arquivos (Gráfico 30).

**Gráfico 30 - Qual o acesso dos estudantes aos seguintes recursos da internet?**



Destacamos o fato de que o WhatsApp é utilizado tanto pelas turmas de Ensino Fundamental 1 e do Ensino Médio 4, que reúnem aqueles discentes que estão, respectivamente, no início e fim da escolarização ofertada aos jovens e adultos pela EPSJV. Enquanto os primeiros estão aprendendo a ler e a escrever, os últimos estão aptos a participar dos processos seletivos de ingresso no ensino superior (Quadro 2).

**Quadro 2- Qual o acesso dos estudantes aos seguintes recursos da internet?**

	Médio	Médio	Médio	Médio	Ens. Fund.	Ens. Fund.	Ens. Fund.	Ens. Fund.
	1	2	3	4	1	2	3	4
Youtube	83%	71%	89%	74%	33%	64%	76%	61%
Instagram	74%	43%	58%	58%	0%	7%	41%	50%
Facebook	83%	71%	79%	79%	22%	43%	82%	78%
Whatsapp	96%	93%	95%	100%	100%	86%	94%	89%
E-mail	74%	43%	79%	74%	0%	21%	47%	39%
Sites	74%	43%	53%	58%	0%	7%	12%	33%
Vídeos curtos (até 5 minutos)	78%	50%	42%	53%	0%	21%	47%	44%
Filmes	74%	29%	58%	47%	0%	7%	6%	28%

A respeito das atividades propostas durante o distanciamento social, 55 discentes (Quadro 3) responderam a seguinte pergunta: “*Você teve alguma dificuldade em realizar as atividades propostas pelos professores durante o período de distanciamento social? Como você agiu?*”. As respostas foram organizadas posteriormente em seis categorias: a) Conciliar trabalho e/ou atividades cotidianas com os estudos; b) Operar o equipamento de acesso à internet ou aplicativos; c) Compreensão/realização das atividades propostas; d) Falta de acesso ou dificuldade de conexão com a internet; e) Equipamento não funciona bem ou não possui; e f) Questões diversas. Cabe destacar que além de dificuldades comuns a outros cursos, como adaptar-se a estudar a partir de atividades propostas pela internet, ou dificuldades com a qualidade da conexão de internet ou capacidade operacional do equipamento, temos o fato de que estes são estudantes adultos que ainda estão cursando a educação básica. Assim, somam-se as dificuldades citadas àquelas decorrentes do processo de aprendizado da leitura e escrita, como no caso dos discentes que cursam as séries iniciais do ensino fundamental.

**Quadro 3 - Considerações sobre dificuldades em realizar as atividades propostas pelos docentes**

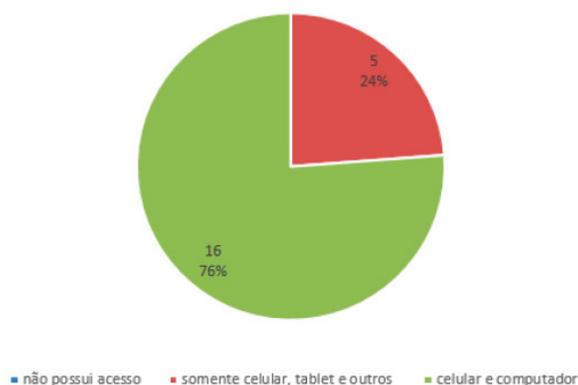
DIFICULDADE	RELATO
<b>Conciliar trabalho e/ou atividades cotidianas com os estudos</b>	Falta de tempo.
	Quando estiver no trabalho só vou poder fazer as atividades, dar uma atenção aos vídeos, olhar o e-mail quando chegar.
	Dificuldade de entender os trabalhos, até mesmo um pouco sem tempo, porque desde quando começou essa pandemia eu não parei de trabalhar!
	Trabalho em hospital, às vezes não tenho tempo de comer, e também fiquei doente com covid
	Sem tempo. Trabalho e chego em casa cansada.
	Minha filha que é deficiente, por isso demoro um pouco.
	Por às vezes está trabalhando e por estar sem internet às vezes tbm.
<b>Operar o equipamento de acesso a internet ou aplicativos</b>	Consegui realizar as atividades com o auxílio da minha neta. Não consegui enviar a atividade pronta para os professores.
	Minha dificuldade foi em abrir as atividades.
	Quando eu termino de responder às perguntas, não é enviada muitas vezes.
	Não consegui baixar o aplicativo e me direcionar no WhatsApp.
	Só consigo realizar atividades quando mandam a foto da apostila no zap com as perguntas. Aí respondo.
	Não conseguiu acessar.
	Eu não tive acesso a nenhum deles
	Dificuldades de acompanhar o grupo de zap.
	Quando é só por zap consigo fazer, quando é por aplicativo eu não domino.
	A minha internet é muito instável e tem dias que não funciona, então não consigo ter acesso a tudo que depende de rede. Para mexer no computador e celular, dependendo do suporte da minha filha que não pode estar sempre comigo. Quanto aos textos online, tenho muita dificuldade de leitura, pois tenho problemas de visão e se ficar no computador por muito tempo, sinto incômodo e dores de cabeça.
	Não sei mexer muito em celular.
Dificuldades em gravar vídeos.	
Pois não entendo sobre o assunto.	
A falta de conhecimento em relação a internet.	

<b>Compreensão/ realização das atividades propostas</b>	A letra é pequena e às vezes não entendo o que está pedindo. Faço as atividades, mas com muita dificuldade.
	A minha dificuldade é de interpretação.
	Não compreendeu as atividades.
	Não consegui responder certas perguntas dos vídeos.
	Dificuldade em entender.
	Matemática (4 estudantes).
	Não. Não tive dificuldades, apesar de muito tempo sem estudar.
	Não. Estou retornando agora para a escola.
	Não. Estou retornando às aulas.
	Tive (dificuldades) apenas em um conteúdo específico (pontuação).
	Minha dificuldade é fazer pela internet.
	Dificuldades para me concentrar em casa.
<b>Falta de acesso ou dificuldade de conexão com a internet</b>	Não tenho acesso à internet. (6 estudantes)
	Internet do vizinho.
	A internet é ruim.
	Falta de internet algumas vezes.
	Sinal de internet não é bom.
	Internet um pouco lenta dificulta acessos a pesquisas.
	Não tenho acesso à internet regularmente, somente quando coloco crédito no celular.
<b>Equipamento funciona mal ou não possui</b>	No momento estou sem aparelho celular e utilizando o contato de esposa para comunicação essenciais.
	A câmera do celular não está funcionando e o celular não tem memória.
	O aparelho celular não funciona direito, a câmera não funciona e a memória é muito pouca.
<b>Questões diversas</b>	Não consigo me concentrar muito.
	Falta de ânimo.
	Sim. Todas.
	Todas as matérias.

## 6. RELATÓRIO DA PESQUISA SOBRE O ACESSO À INTERNET DOS DISCENTES DO CURSO DE DESENVOLVIMENTO EM ESTRATÉGIAS PARA TERRITORIALIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS EM FAVELA

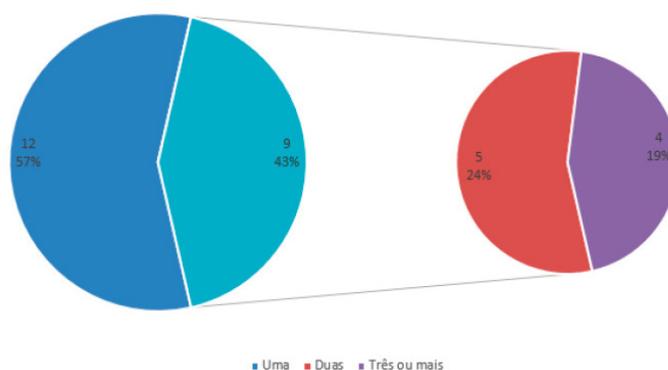
Responderam a pesquisa e afirmaram ter acesso à internet 95% (21) dos 22 discentes matriculados no *Curso de Desenvolvimento em Estratégias para Territorialização de Políticas Públicas em Favela*.

**Gráfico 31 - Quais os equipamentos utilizados para acessar à internet?**



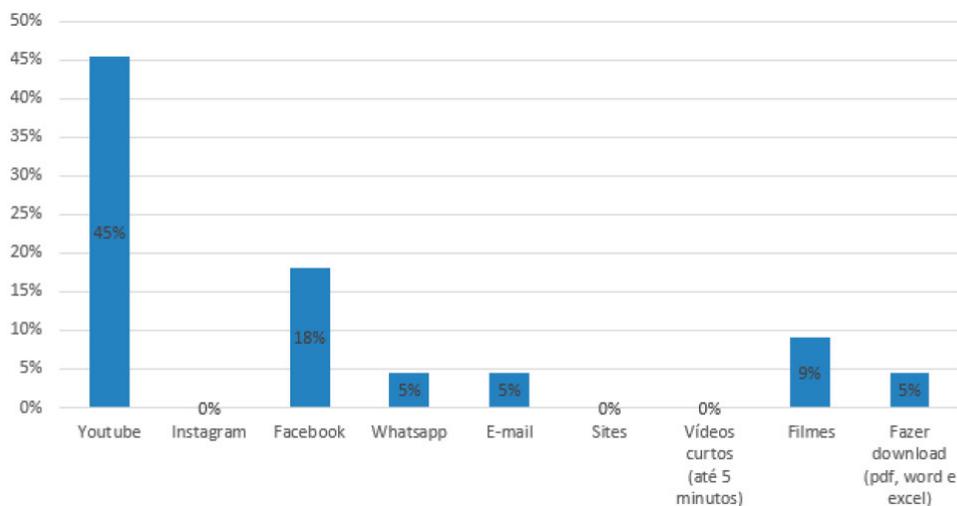
O celular é o equipamento exclusivo de acesso à internet para 76% dos discentes (Gráfico 31). Nove discentes fazem uso compartilhado do equipamento de acesso à internet. Cerca de 1/5 (4) dos discentes compartilha o equipamento com mais duas pessoas. Tal fato, associado ao acesso majoritariamente por celular, impõe limitações tanto do conteúdo que pode ser acessado quanto da possibilidade de desenvolvimento de tarefas que demandem a utilização do equipamento de forma contínua.

**Gráfico 32 - Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet?**



O recurso mais utilizado pelos discentes é Youtube, acessado por 45% dos estudantes. A utilização dos demais recursos é inferior a 20% dos discentes, e não houve relato de uso do Instagram, acesso de sites ou vídeos curtos (Gráfico 33).

**Gráfico 33 – Qual acesso dos estudantes a sites e aplicativos ao utilizar a internet?**

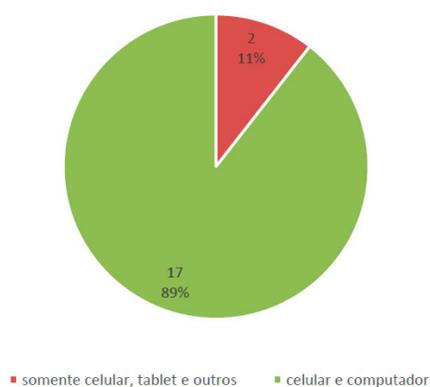


No momento em que realizamos a pesquisa, não havia a proposição de atividades para serem realizadas durante o distanciamento social. Assim, não se aplica a avaliação discente sobre elas.

## 7. RELATÓRIO DA PESQUISA SOBRE O ACESSO À INTERNET DOS DISCENTES DO CURSO DE GESTÃO HOSPITALAR

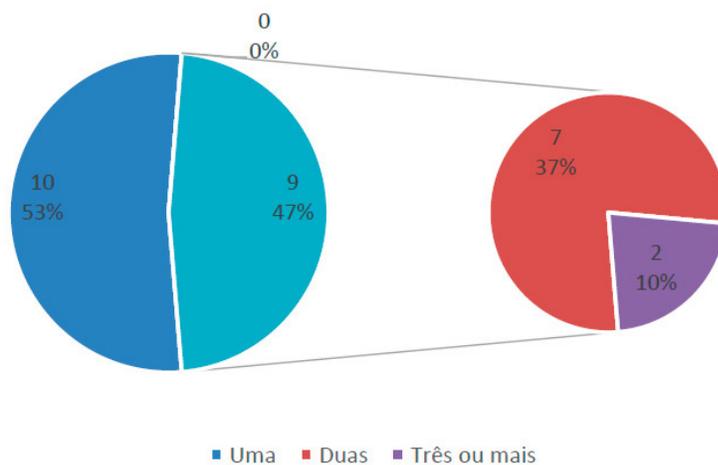
A turma em andamento do Curso de Gestão Hospitalar é composta por 31 discentes, dos quais 61% (19) participaram da pesquisa (Gráfico 34). Dentre estes, há 17 discentes que acessam à internet tanto por meio do celular quanto do computador e que representam 89% dos participantes da pesquisa.

**Gráfico 34 - Quais os equipamentos utilizados para acessar à internet?**



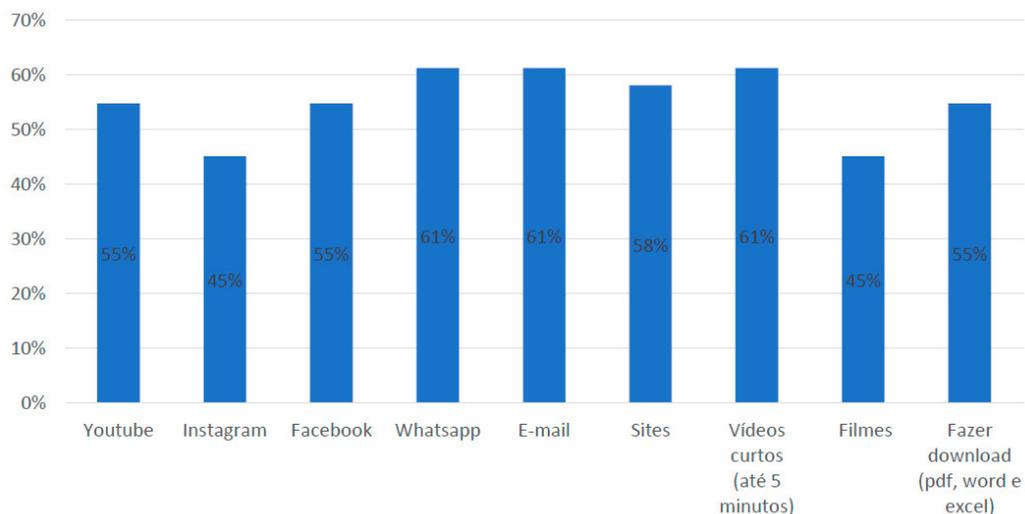
Cerca de metade dos discentes (53%) possui equipamento de uso pessoal para acesso à internet, no compartilhamento, o mais comum é que duas pessoas o utilizem (Gráfico 35).

**Gráfico 35 - Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet?**



Ao serem questionados sobre as atividades realizadas na internet, entre 45% e 61% dos discentes fazem uso dos recursos indicados (Gráfico 36).

**Gráfico 36 – Qual o acesso dos estudantes a sites e aplicativos?**



Apesar dos discentes utilizarem o computador para acessar à internet, o quantitativo de 11 dos 19 participantes da pesquisa indicaram dificuldades em realizar as atividades propostas, por terem de conciliar as atividades de rotina e trabalho com os estudos (Quadro 4).

**Quadro 4 - Considerações dos discentes sobre as dificuldades em desenvolver atividades durante o distanciamento social**

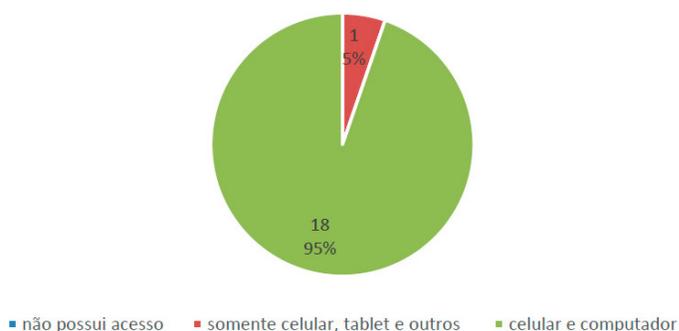
Conciliar as tarefas diárias/ trabalho e estudo	No momento, prefiro as aulas presenciais, considerando que preciso dar suporte ao meu filho nas aulas on-line dele.
	Sim, tive. Pois trabalho em dois lugares diferentes. Adoraria que as aulas presenciais voltassem. Mas posso me adaptar ao on-line.
	Devido à falta de tempo com o acúmulo de atividades de casa e trabalho, não consigo parar para me dedicar aos estudos de forma satisfatória. Assistir e acompanhar o curso de forma presencial para mim seria muito mais proveitoso.
	Tenho muita dificuldade, pois tenho filho pequeno.
	Tive dificuldades de conciliar o curso com o trabalho em casa, saio todos os dias para trabalhar.
	Não tive dificuldade, mas continuo o trabalho <i>in loco</i> no hospital e ainda tenho as atividades do dia a dia. Prefiro ter aula presencial para melhor aproveitamento do curso, mesmo que o curso seja transferido para o próximo ano.
	Não, mas foi preciso adequar o tempo entre trabalho remoto, tarefas escolares de minha filha e outras responsabilidades.
	“É difícil conciliar com o trabalho e em casa. Prefiro a aula presencial, fico mais atento em sala de aula, pois sei que minha atenção só vai está voltada para o curso, e em casa ou no trabalho seria inviável estudar.”
	Sim. Por não conseguir associar trabalho com faculdade e o curso. prefiro aulas presenciais.
	Sim. Não tenho disponibilidade para estar conectada com muita frequência, por isso não notei que o curso estava sendo realizado em EAD. Prefiro aulas presenciais.
	Não tive dificuldades na realização das tarefas, mas foi preciso adequar o tempo, pois não parei de trabalhar na pandemia. Prefiro as aulas presenciais, mesmo que o curso só retorne ano que vem para que haja a continuação.

Não possui conexão à internet/ equipamento adequado	Sim, por não possuir equipamento adequado. Prefiro aula presencial, pois me atendo exclusivamente aos estudos.
	Sim, pois não tem acesso de wi-fi disponível o tempo todo, meu pacote de dados é o básico. Prefiro as aulas presenciais, pois quando tenho dúvidas não podemos interromper a transmissão em tempo. Acho que seria mais adequado que nossa aula se iniciasse no próximo ano com todos em sala de aula física.
	Sim, devido falta de recurso adequado prefiro aula presencial.
Outras	Prefiro aulas presenciais, pois creio na maior compreensão da matéria.
	Sim, mas pedi ajuda. Não só por isso, mas por outras inúmeras razões, já expostas à minha coordenadora, prefiro aulas presenciais. Prefiro inclusive recomeçar do zero no ano que vem, se for preciso, para ter aulas presenciais.
	Sim, mas porque não percebi o curso organizado como EAD.
	Sim, tive dificuldades, haja visto não ter parado de trabalhar e no tempo em domicílio tenho enfrentado problemas com meu computador e estar no momento sem suporte técnico, e também não conseguir ficar “full time” na atenção necessária. Entretanto, ficaria muito mais satisfeito com as aulas presenciais, por nos proporcionar discussões e esclarecer dúvidas sobre os temas no momento em que são colocados, tendo em tempo real a interação da turma que vinha desempenhando muito bem tais debates com os professores que esclareciam todas de forma a trazer o entendimento.
	Conseguí fazer as atividades. Prefiro aulas presenciais, pois o ambiente, o clima da Fiocruz é muito agradável e o contato com esse ambiente me faz muito bem é um orgulho, para mim, fazer parte desse convívio.

## 8. RELATÓRIO DA PESQUISA SOBRE O ACESSO À INTERNET DOS DISCENTES DO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA EM MAMOGRAFIA

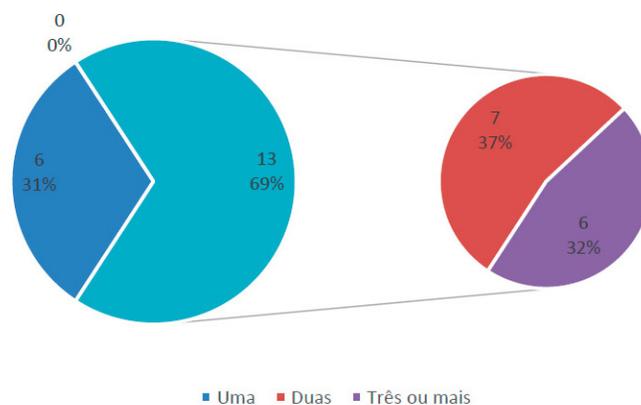
No curso de Especialização Técnica em Mamografia todos os 19 estudantes matriculados participaram da pesquisa e relataram possuir acesso à internet por meio do celular e computador. Apenas um discente utiliza unicamente o celular para conectar-se à internet (Gráfico 37).

Gráfico 37 - Quais os equipamentos utilizados para acessar a internet?



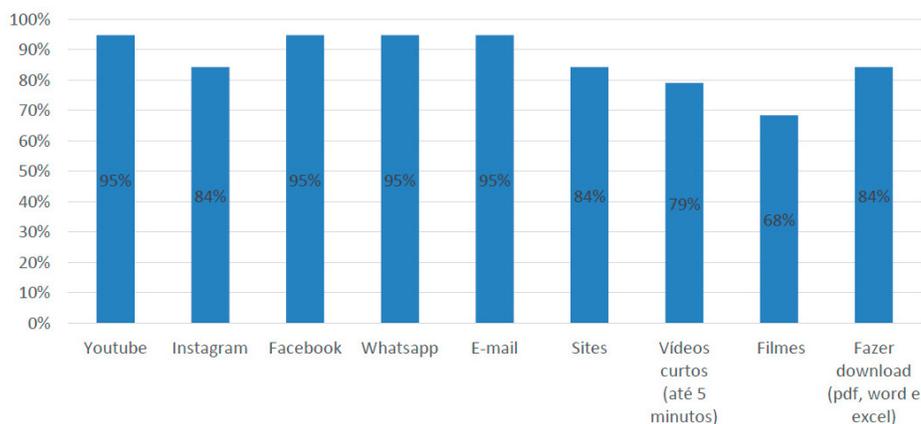
Embora o percentual daqueles que utilizam o computador e celular para acessar a internet seja elevado, cerca de 2/3 dos 19 discentes faz uso compartilhado do equipamento (Gráfico 38).

Gráfico 38 - Quantas pessoas utilizam o equipamento de acesso à internet?



O acesso a recursos tais como sites de vídeo, redes sociais e aplicativos é superior a 60% pelos discentes, o que contribui para termos mais possibilidade de construir caminhos de interação durante o período de distanciamento social (Gráfico 39).

**Gráfico 39 - Qual o acesso dos estudantes aos seguintes recursos da internet?**



Ao avaliarem as atividades propostas, o quantitativo de 5, dos 19 discentes da turma, indicaram dificuldades relacionadas a questões de saúde pessoal e de familiares, de adaptação à rotina de estudos em casa e de acesso à internet, conforme transcrito abaixo (Quadro 5).

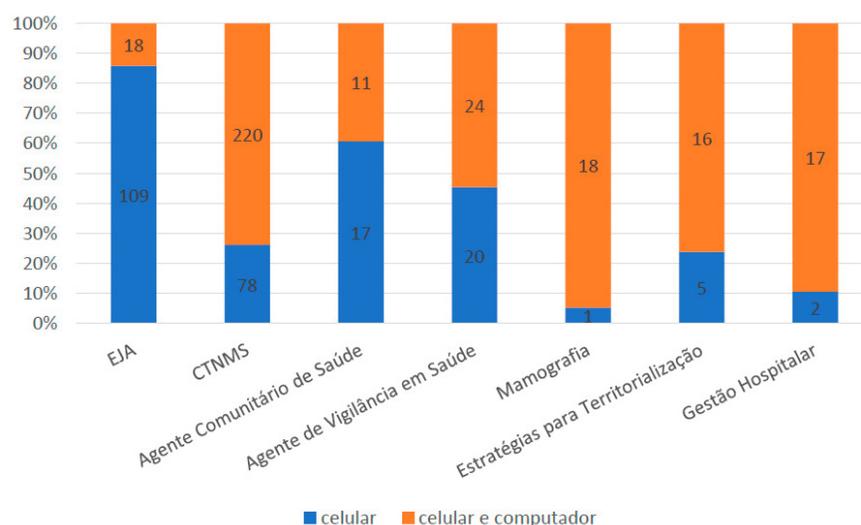
**Quadro 5 - Considerações dos discentes sobre as dificuldades em desenvolver atividades durante o distanciamento social**

Sim, um pouco. Pesquisei nas matérias o tema em que eu estava com dificuldade.
Sim. Por motivos pessoais de isolamento sozinha que me deixou muito triste, por já ter problemas emocionais com tratamento interrompido. Internação, gravidez de risco com perda do feto. Porém, já estou em contato com o psicólogo novamente e voltando as minhas atividades.
Um pouco. Senti falta da aula em sala, mas deu pra fazer tranquilo...
Sim. Tenho uma internet que volta e meia dá problemas e numa ocasião dessa tive que executar o trabalho na casa de uma amiga. Às vezes fico alguns dias sem internet.
Não. Não realizei ainda porque 3 pessoas da minha família tiveram COVID e tive que fazer uma viagem. Já estou de volta e farei as tarefas.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pretendemos com este trabalho dar visibilidade às possibilidades de acesso à internet pelos discentes dos cursos da educação profissional ofertados pela EPSJV. Assim, damos mais um passo na construção coletiva de possibilidades de interação entre o corpo docente e discente durante o período de distanciamento social. Os dados gerais indicam que o percentual de 93% (556) do total de 596 discentes participantes desta pesquisa acessam a internet. O celular ou equipamentos similares são utilizados por pelo menos 42% dos discentes<sup>5</sup>. Na EJA este percentual é de 86% dos discentes e de apenas 5% no Curso de Mamografia (Gráfico 40). Este fato ressalta a importância de estratégias planejadas em função das características do corpo discente matriculado em cada curso.

**Gráfico 40- Equipamento de acesso à internet**



Além do acesso à internet, há que se considerar as possibilidades de execução de atividades pedagógicas durante o período de distanciamento social e a possibilidade de intervenção da escola, a fim de promover estratégias de fomento à permanência discente com o objetivo de reduzir as possibilidades de evasão e retenção dos discentes. Ressaltamos este fato, pois os estudantes adultos e parte daqueles que são adolescentes precisam conciliar os estudos com novas funções no cuidado de si e de seus familiares, tais como: realização de tarefas domésticas; auxílio àqueles que se encontram nos grupos mais suscetíveis a complicações decorrentes de infecção por COVID-19 e a intensificação do cuidado de pessoas incapazes de realizar tarefas cotidianas autonomamente, como idosos, pessoas deficientes e crianças. Os discentes que atuam profissionalmente na linha de frente de combate ao COVID-19 ainda precisam lidar com aumento da demanda de trabalho em razão da pandemia. Ainda que não haja o recorte de gênero nesta pesquisa, temos o caso do curso de Qualificação Profissional de Doula,

<sup>5</sup> Os dados do Curso de Qualificação Profissional de Doula não foi incluído nesta contagem pois o relatório produzido não permitiu a desagregação desta informação.

composto exclusivamente por mulheres, sobre as quais é sabido que recai a maior responsabilidade sobre as tarefas domésticas e de cuidado. Nestes casos, como tem ocorrido, cabe a adequação das atividades propostas. Em outras situações como, por exemplo, a redução da renda familiar por perda do emprego ou falecimento de membro da família, cabe avaliar a possibilidade de extensão da assistência na forma de bolsas de demanda social e kits alimentação. Tal medida tem beneficiado os discentes do ensino médio, o que contribui para a manutenção dos mesmos durante o distanciamento social e lhes permite dedicarem-se às atividades propostas.

## ANEXO 1 - QUESTIONÁRIO

**1. Você tem acesso à internet em casa durante o período de isolamento social? (Marque X)**

- (a) sim
- (b) não

**2. Caso tenha acesso, marque os equipamentos que você utiliza: (Marque X)**

- (a) Celular
- (b) Computador
- (c) Tablet/outros

**3. Quem utiliza este(s) equipamento(s)? (Marque X)**

- (a) Somente eu
- (b) Compartilhado com por mim e mais uma pessoa
- (c) Compartilhado por mais de duas pessoas

**4. Quais recursos você consegue acessar na internet? (Marque X)**

- (a) Youtube
- (b) Instagram
- (c) Facebook
- (d) Whatsapp
- (e) E-mail
- (f) Sites
- (g) Vídeos curtos (até 5 minutos)
- (h) Filmes
- (i) Fazer download de arquivos (pdf, word e excel)

**5. Caso tenha encontrado alguma dificuldade em realizar as atividades propostas pela Escola, indique o que ocorreu e como procedeu.**

