



Relatório de pesquisa

CONTEÚDO DESINFORMACIONAL

disseminado em redes sociais, sites e aplicativos de mensagens sobre a pandemia de Covid-19 no Brasil e notificado por usuários por meio do App *Eu Fiscalizo*

Período: De 2020 a 2022



Claudia Galhardi

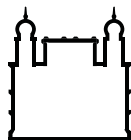
Laboratório de Comunicação e Saúde – LACES

ICICT – Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde

<http://www.iciict.fiocruz.br>

Fundação Oswaldo Cruz | Ministério da Saúde

Rio de Janeiro | Brasil



Ministério da Saúde
FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz



Relatório de pesquisa

CONTEÚDO DESINFORMACIONAL

disseminado em redes sociais, sites e aplicativos de mensagens sobre a pandemia de Covid-19 no Brasil e notificado por usuários por meio do App *Eu Fiscalizo*

Período: De 2020 a 2022

Claudia Galhardi

Laboratório de Comunicação e Saúde – LACES
ICICT – Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde
<http://www.icict.fiocruz.br>
Fundação Oswaldo Cruz | Ministério da Saúde
Rio de Janeiro | Brasil



Rio de Janeiro, março de 2023

Percurso metodológico:

O presente relatório objetiva apresentar o conteúdo desinformativo sobre a pandemia de Covid-19 no Brasil, construído a partir das notificações recebidas pelo aplicativo brasileiro *Eu Fiscalizo*.

A criação da ferramenta fez parte do pós-doutoramento da pesquisadora Claudia Galhardi, na Escola Nacional de Saúde Pública (ENSP), supervisionado por Maria Cecília de Souza Minayo e apoiado pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro (Faperj). O aplicativo foi desenvolvido para que a população pudesse detectar, avaliar e notificar conteúdos impróprios veiculados pelos canais de comunicação e entretenimento, como TV aberta comercial, TV por assinatura, serviço de streaming, jogos eletrônicos, cinema, espetáculos, publicidades, redes sociais, sites e aplicativos de mensagens.

Lançado em uma sessão do Senado Federal, no dia 10 de fevereiro, um mês antes de ser registrado o primeiro caso de Covid-19 no Brasil, o aplicativo, cujos temas recebidos variavam desde diferentes tipos de violência, drogas, sexo, e fake news relacionadas a temas diversos, como direitos humanos, meio ambiente, cenário político, religioso e homofobia, passou a receber 98% de notificações sobre notícias falsas em relação à Covid-19.

Entretanto, apesar da vasta diversidade de temas, por força maior, as notificações relacionadas à pandemia tiveram prioridade na produção de conhecimento científico.

As informações coletadas via App *Eu Fiscalizo* foram digitadas em um formulário de modo a criar, na plataforma de coleta, gerenciamento e disseminação de dados Research Electronic data capture (REDCap). Posteriormente, os dados foram extraídos para o Excel, para serem analisados e apresentados sob a forma de gráficos.

O referencial teórico-metodológico sustenta-se a partir de perspectiva das definições elaboradas por Posetti e Bontcheva (2020) e Galhardi *et al.* (2020).

Como técnica de investigação, foi utilizada a análise de conteúdo quantitativa aplicada aos 794 conteúdos desinformativos.

O trabalho empírico, apresentado no relatório, contempla a análise de todo o material (post, áudio, vídeo e mensagens de texto) recopilado por meio das notificações do App no período de 10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022. No entanto, considera-se importante aprofundar suas funcionalidades e contribuição social, a fim de dar destaque a questões que ajudem a melhorar a interatividade da população, com vistas à saúde no país.

GRÁFICO 1. Desinformação

Principais temas propagados nas redes sociais, site e app de mensagens
(10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022)

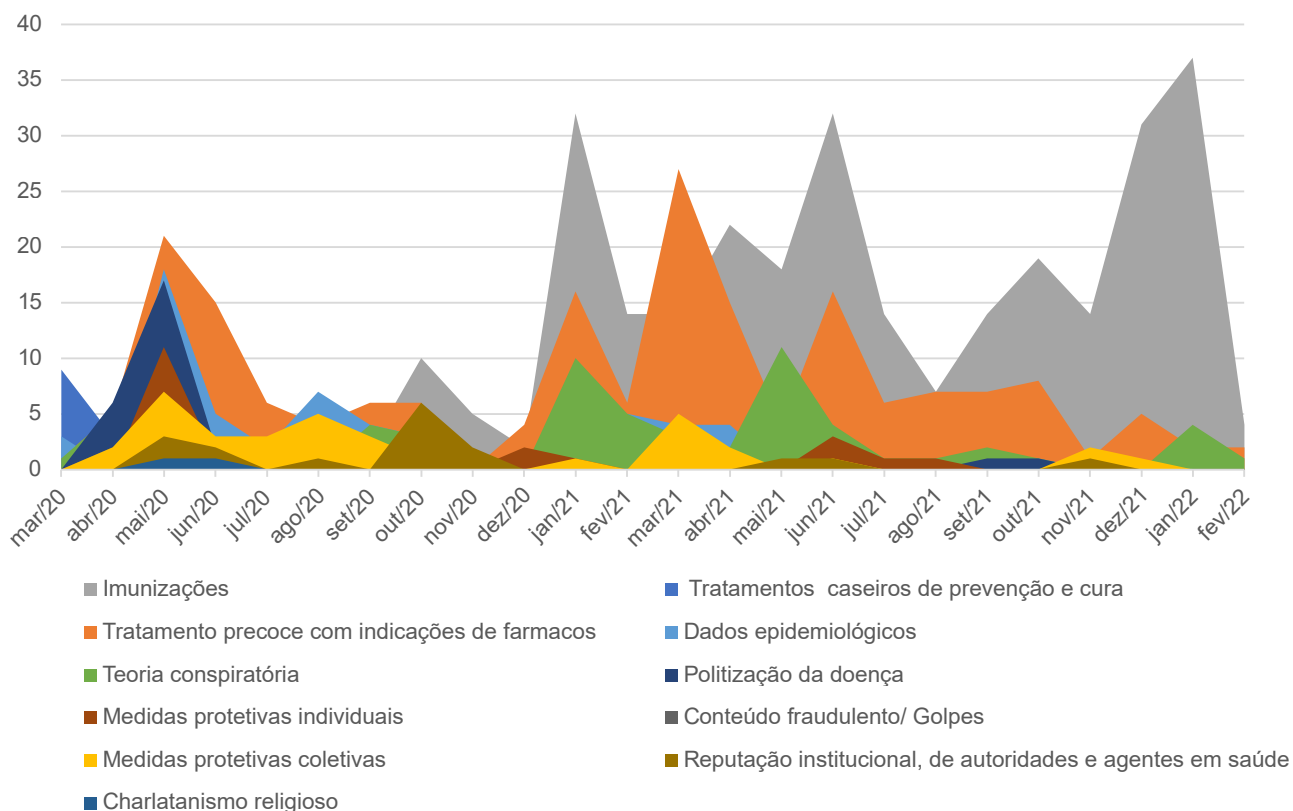


GRÁFICO 2. Conteúdo desinformativo: Imunizações

(10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022)

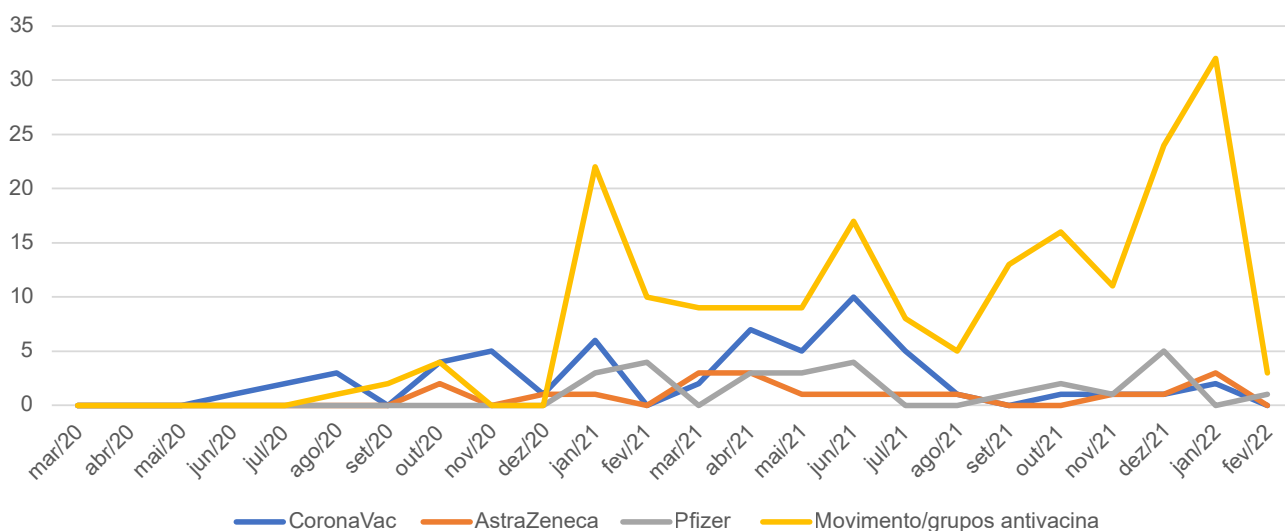


GRÁFICO 3. Conteúdo desinformativo: tratamento precoce

(10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022)

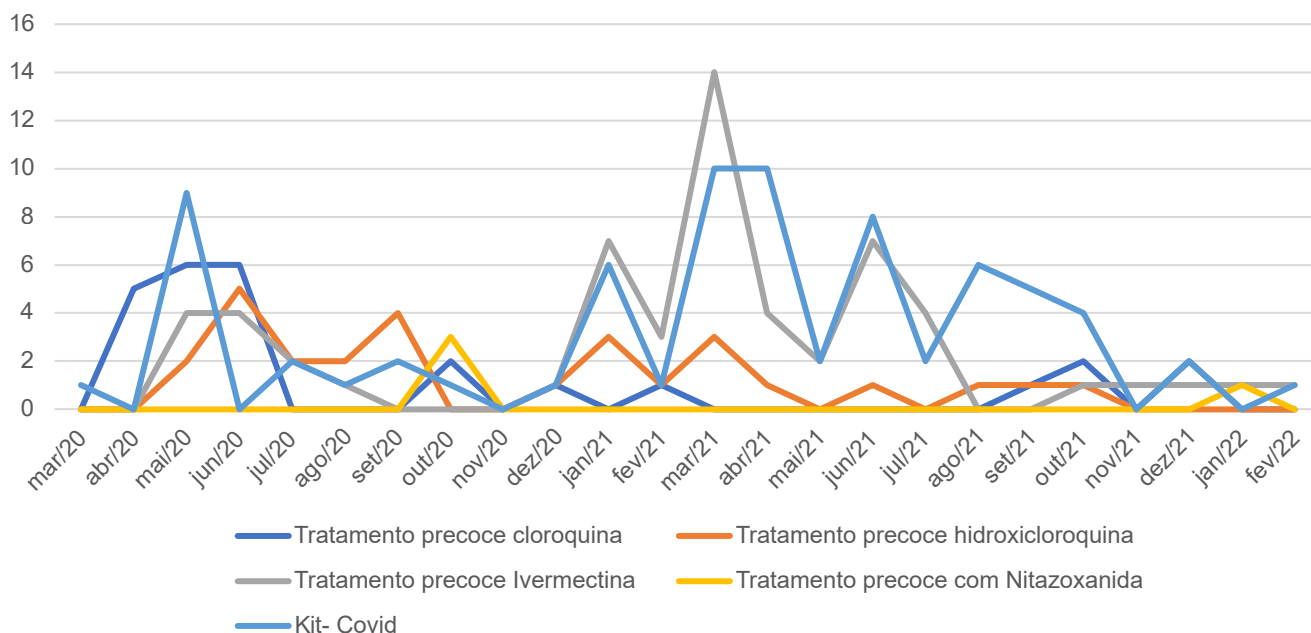


GRÁFICO 4. Conteúdo desinformativo sobre as medidas protetivas individuais e coletivas

(10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022)

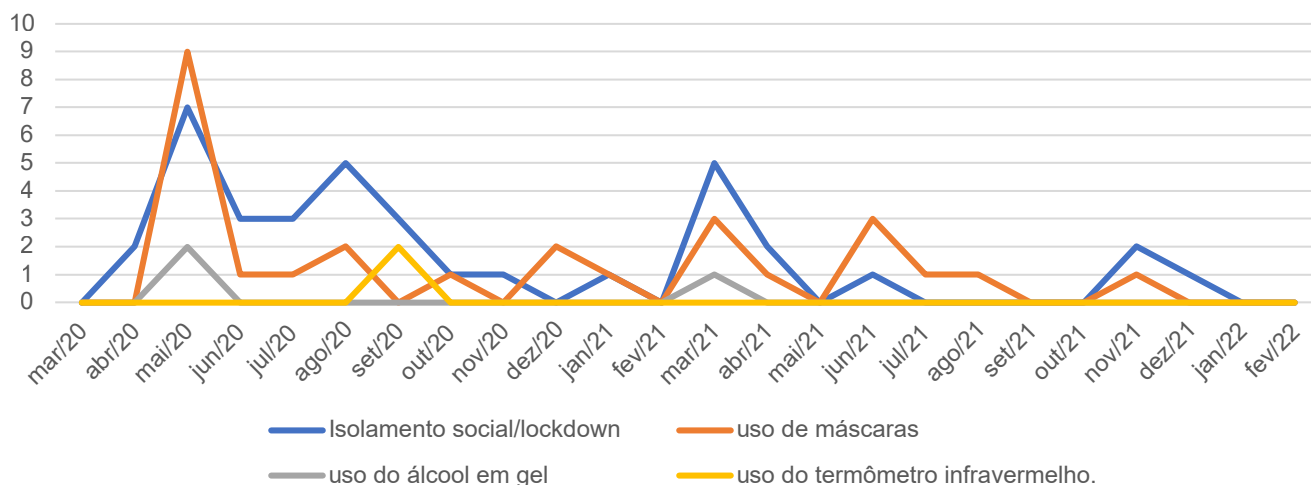


GRÁFICO 5. Desinformação x Plataformas

Principais temas propagados por redes sociais: Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp, Youtube e Site (10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022)

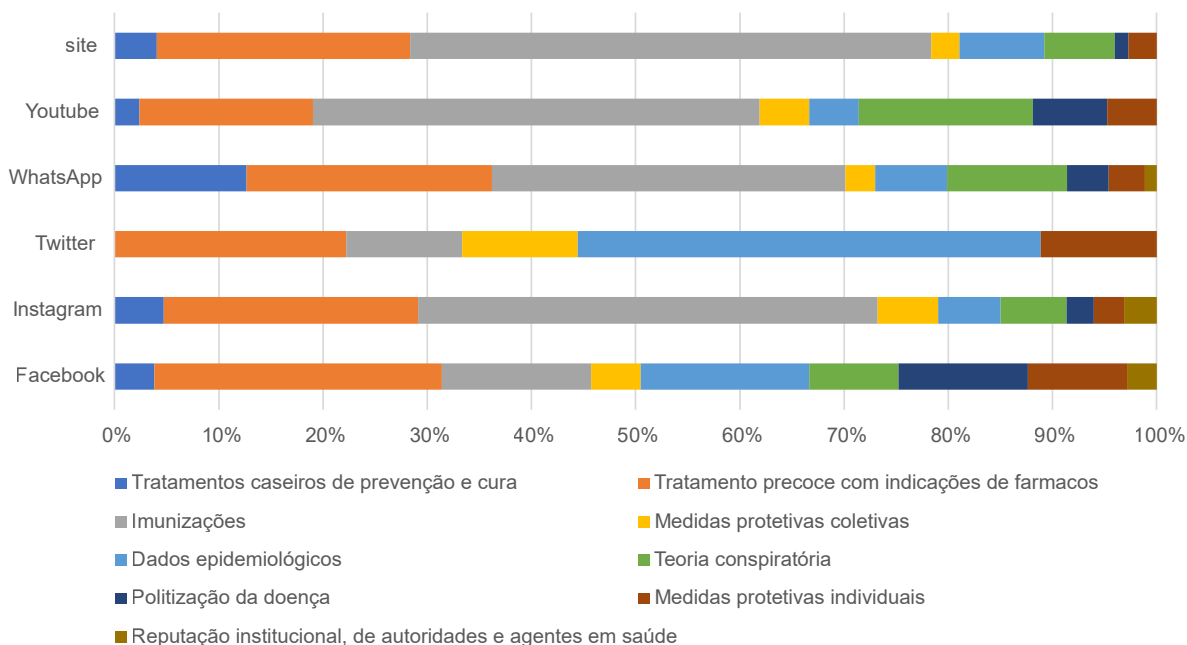


GRÁFICO 6. Desinformação x Perfis

Principais perfis por temas propagados (10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022)

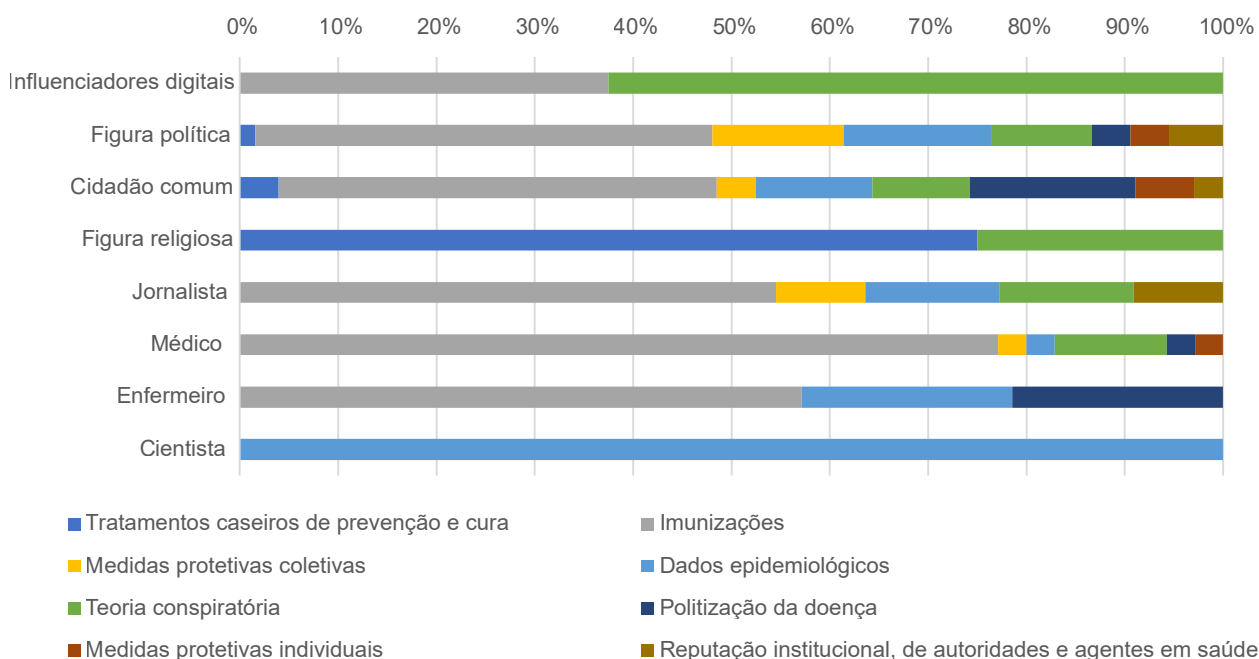


GRÁFICO 7. Desinformação x Instituição

Instituições governamentais, globais, de ensino e pesquisa mencionadas / citadas como fonte dos principais temas propagados (10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022)

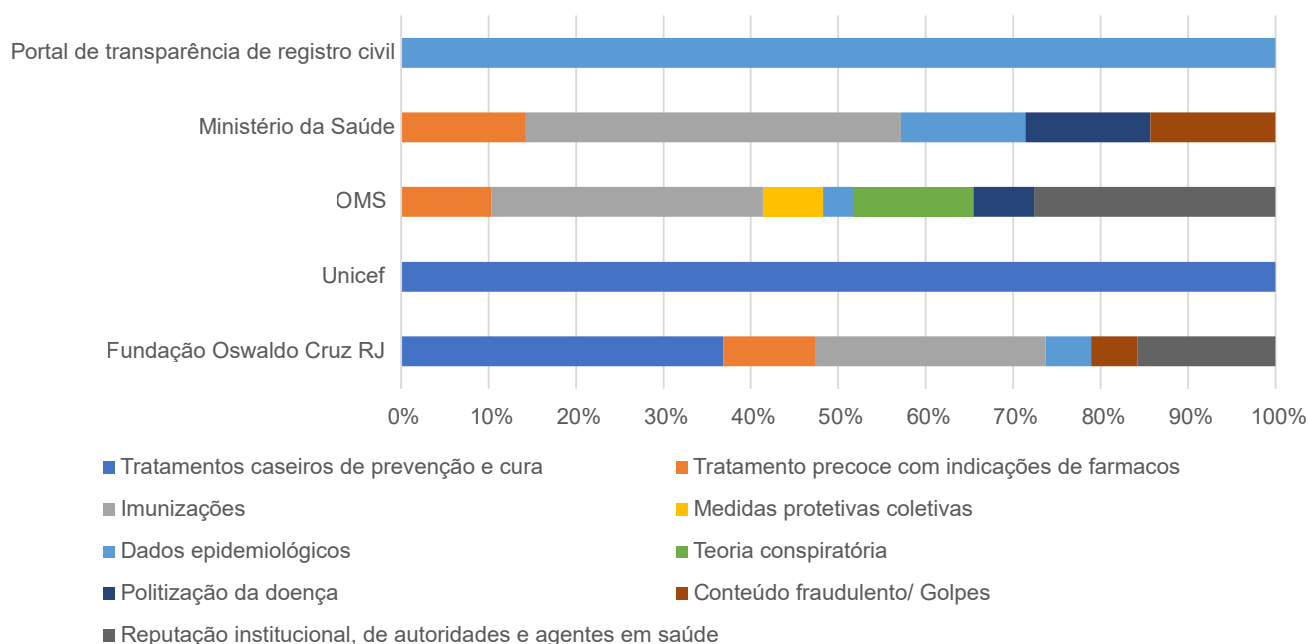


GRÁFICO 8. Instituição citada por perfil

Perfis que mencionam / citam instituições nos conteúdos propagados (10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022)

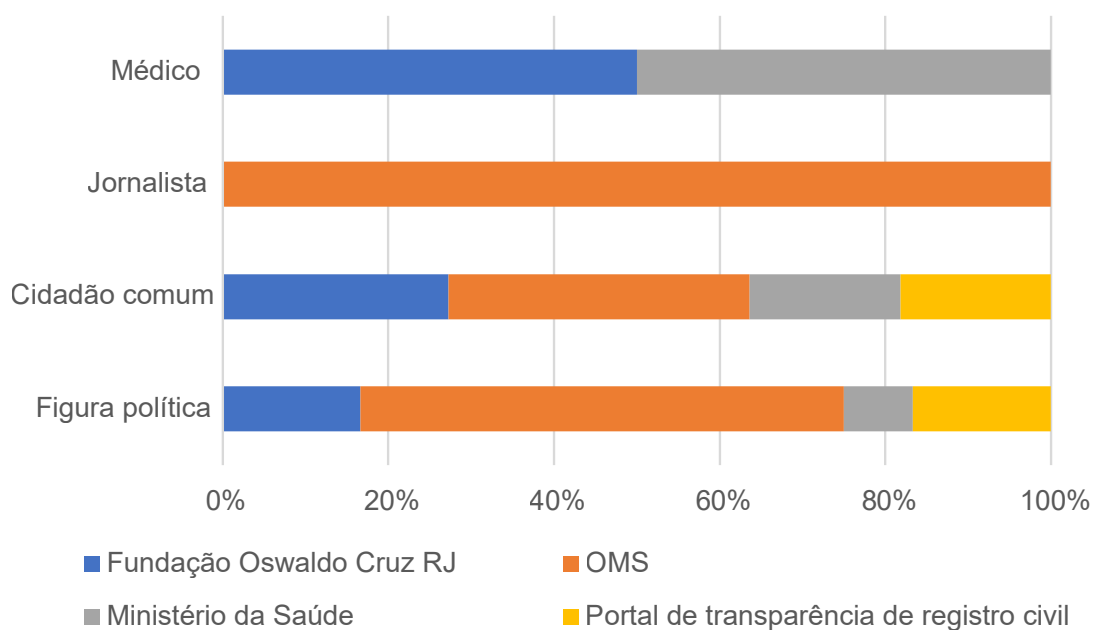
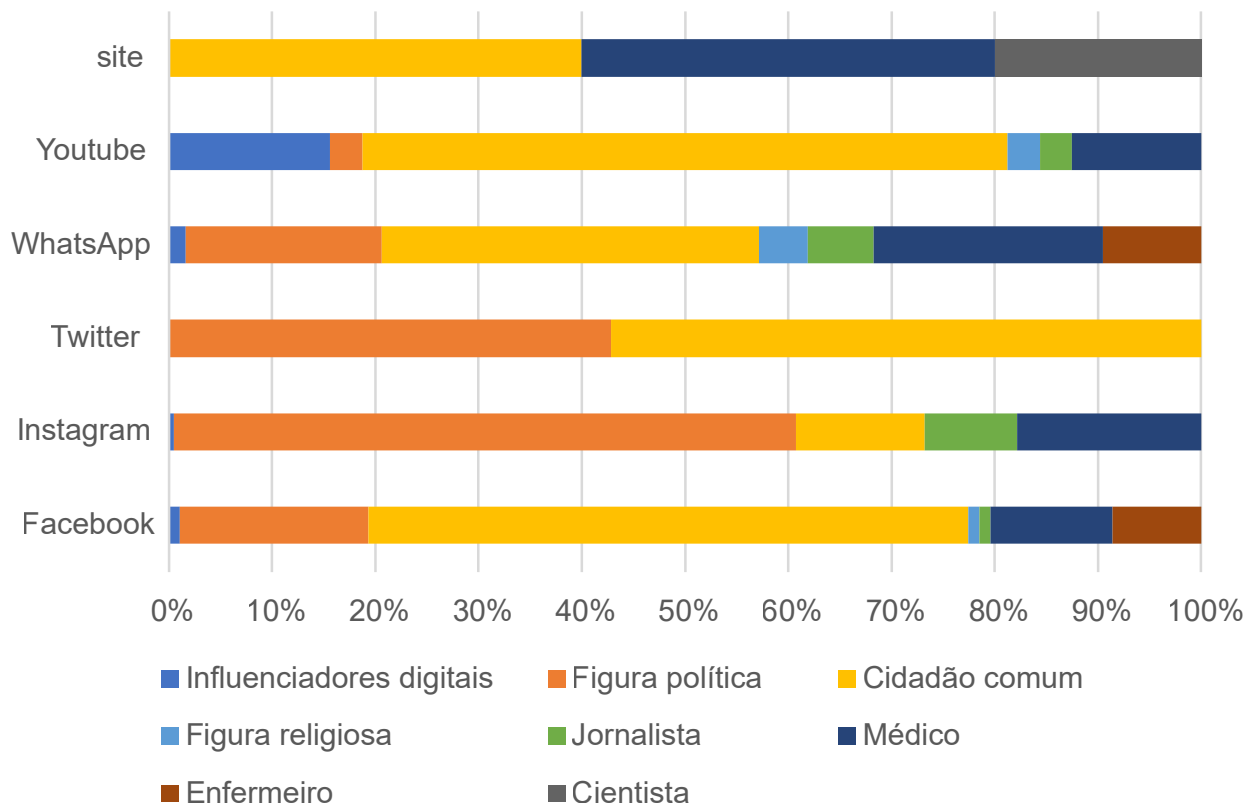


GRÁFICO 9. Perfis x redes sociais, sites e aplicativos de mensagens

(10 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2022)



REFERÊNCIAS

Bardin L. *Análises de conteúdo*. São Paulo: Edições 70; 2011.

Bardin L. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70; 2020.

Galhardi *et al.* Fake news e hesitação vacinal no contexto da pandemia da COVID-19 no Brasil. *Ciência & Saúde Coletiva*, 27(5):1849-1858, 2022.

Krippendorff K. *metodología del análisis de contenido. Teoría y práctica*. Barcelona: Paidós; 1990.

Posetti J, & Bontcheva K. Desinfodemia: Decifrar a desinformação sobre a COVID-19. *Panorama Setorial da Internet*; 2020.

O consórcio REDCap: Construindo uma comunidade internacional de parceiros de plataforma de software. *Revista de informática biomédica* 95 (2019): 103208. DOI:10.1016/j.jbi.2019.103208.

Research Electronic Data Capture (REDCap) – uma metodologia orientada a metadados e processo de fluxo de trabalho para fornecer suporte à informática em pesquisa translacional. *J Biomed Informar*. 2009;42(2):377-81. PubMed PMID: 18929686.

Meus sinceros agradecimentos a Paulo Roberto Borges de Souza Jr pelo excelente trabalho na produção dos gráficos para esse relatório.

Paulo Roberto Borges de Souza Jr

Laboratório de Informação em Saúde -LIS

ICICT - Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde

<http://www.icict.fiocruz.br>

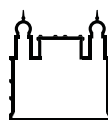
Fundação Oswaldo Cruz | Ministério da Saúde

Rio de Janeiro | Brasil

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4253381115037760>

Claudia Galhardi

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0408587340932300>



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

