

I Seminário dos Alunos do PPGCI da UFF – 21/03/2013

Éder de Almeida Freyre

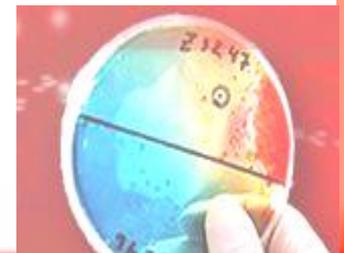
**CONTRIBUIÇÃO PARA A PROPOSIÇÃO DE  
PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A  
BVS DIP BRASIL**

UNIVERSIDADE  
FEDERAL  
FLUMINENSE



# Apresentação

- Mestre em Ciência da Informação – UFF (2011)
- Especialista em Informação e Informática em Saúde (2004)
- Bibliotecário formado pela UFF (1998)
- Técnico em Saúde Pública da FIOCRUZ (2004)
- Gestor das Comunidades do Repositório Institucional da Fiocruz – ARCA (atual)



# Pesquisa apresentada no Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da UFF – 2009/2011

## **Orientadora**

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Sandra Lúcia Rebel Gomes - UFF

## **Banca Examinadora**

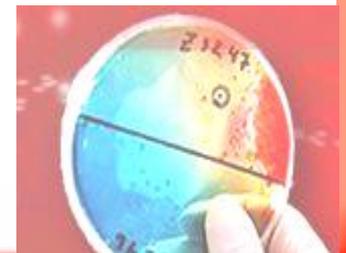
Prof. Dr. Carlos Henrique Marcondes – UFF

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Cícera Henrique da Silva – FIOCRUZ

Prof. Dr. José Maria Jardim - UNIRIO

## **Linha de Pesquisa - 2:**

Fluxos e Mediações Sócio-Técnicas da Informação

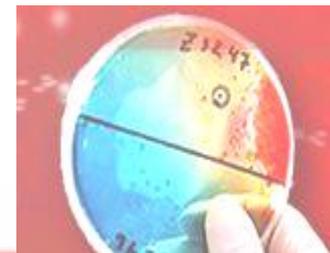


# Do que esta apresentação tratará

Como o tema  
foi  
construído

Os problemas  
que a pesquisa  
buscou tratar e  
as partes da  
Dissertação

Considerações  
finais:  
sugestões,  
desafios,  
conquistas



# O Interesse pelo Tema da Pesquisa

Experiência Profissional na BVS DIP Brasil (exposições em eventos especializados e treinamentos em cursos de pós-graduação)

Experiência Profissional na Biblioteca de Ciências Biomédicas em serviços ligados a pesquisa em Base de Dados; Gerenciamento de Sistemas Bibliográficos; e implantação de TIC.

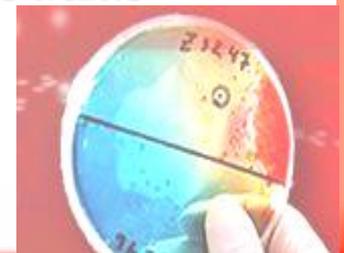


# A construção do Tema da Pesquisa

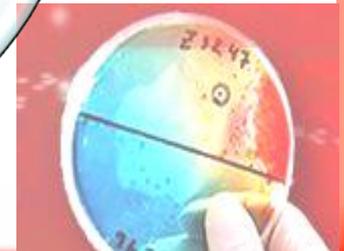
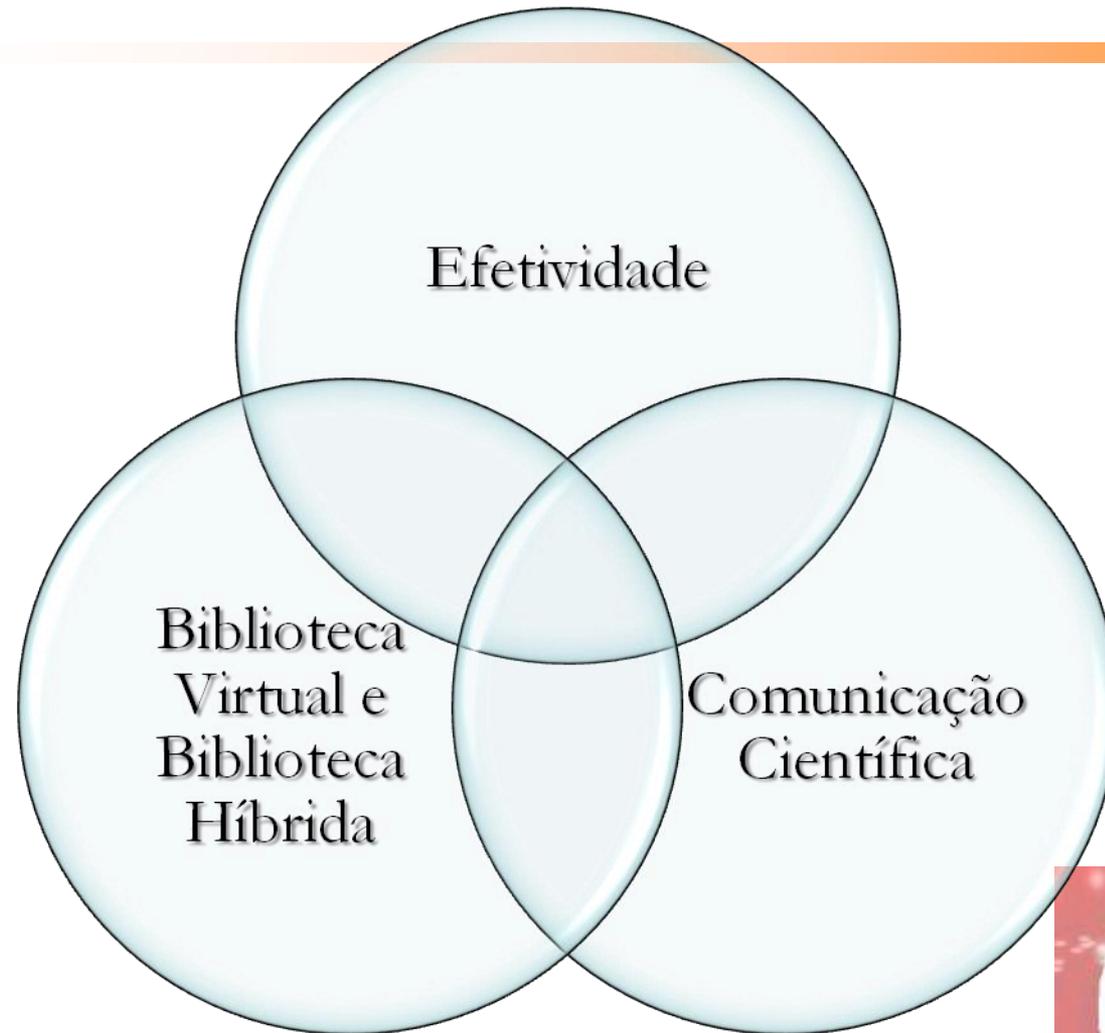
Esta pesquisa surge de preocupações relativas à ideia do alcance da efetividade da Biblioteca Virtual em Saúde em Doenças Infecciosas e Parasitárias – BVS DIP Brasil.

Assim, neste estudo, focaliza-se a BVS DIP Brasil, contemplando a sua relação com a Biblioteca de Ciências Biomédicas, com vistas a propor um conjunto de parâmetros para o alcance de sua efetividade.

Tais parâmetros poderiam aplicar-se a outras bibliotecas virtuais em Ciência e Tecnologia.



# Elementos teóricos que sustentam a pesquisa



# Elementos teóricos

## Efetividade

**Seria a capacidade de um serviço ser eficaz, isto é, atingir os objetivos a que se propôs com a maior eficiência possível, ou seja, menor dispêndio de recursos (financeiros, materiais, de pessoal, etc.) considerando ainda a variável tempo.**

**Maior efetividade implicaria em menor custo (= recursos) empregado num serviço que chegasse mais perto do alvo.**



# Elementos teóricos

## Efetividade (cont.)

**Para ser efetiva a BVS DIP Brasil deve ter a capacidade de fornecer informações que ajudem aos pesquisadores e aos profissionais de saúde ligados à temática desta biblioteca virtual, a gerar e a obter conhecimentos e aos gestores da área na tomada de decisão.**



# Elementos teóricos

## Comunicação científica

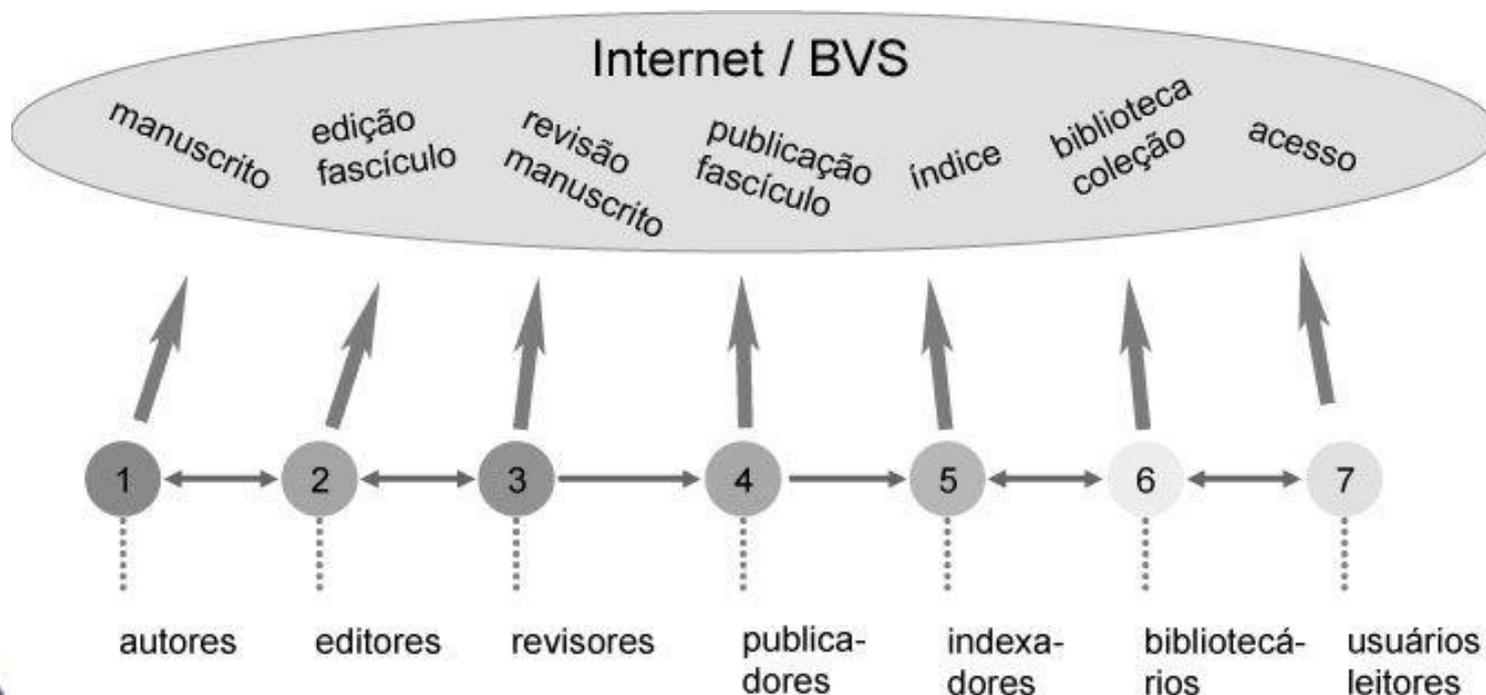
Na BVS, o conhecimento científico é tratado como um bem público. A nova estrutura em formação conduz à convergência dos produtores, intermediários e usuários de informação no ciberespaço (PACKER, 2005).

**Neste sentido, a BVS DIP Brasil pode ser visualizada, como uma fonte de disseminação do conhecimento científico e técnico em doenças infecciosas e parasitárias, registrada, organizada e armazenada em formato eletrônico, acessível na Internet e de modo sintonizado com os modelos internacionais.**



# A COMUNICAÇÃO CIENTÍFICA NO CONTEXTO DA BVS DIP BRASIL (cont.)

## Reestruturação da Comunicação Científica



Fonte: Packer (2005).



# Elementos teóricos

## Biblioteca Virtual e Biblioteca Híbrida

Segundo Gomes (2002), a **Biblioteca Virtual** é um serviço online de informação especializada, criado para atender as novas exigências da pesquisa acadêmica, sobretudo no que diz respeito à agilidade para a obtenção da informação e para a comunicação entre pares.

O conceito de **Biblioteca Híbrida**, se aplica à realidade das bibliotecas físicas que **já incorporam uma série de tecnologias advindas de diferentes fontes e que começam a integrar sistemas e serviços de ambientes tanto eletrônico quanto impresso, devendo oferecer acesso para diferentes tipos de recursos, usando diferentes tecnologias procedentes do mundo digital mediante diversas mídias** (RUSBRIDGE, 1998 *apud* GOMES, 2002).

# Objetivos

## GERAL

Propor um conjunto de parâmetros para o alcance da efetividade da BVS DIP Brasil

Discutir a noção de efetividade de serviços de informação no âmbito da Ciência da Informação.

Discriminar os elementos constantes da BVS DIP Brasil, capazes de oferecer acesso ampliado e democrático à informação na área temática por ela coberta.

Apresentar critérios de avaliação de efetividade para esta biblioteca virtual, privilegiando aspectos informacionais, comunicacionais e gerenciais.

## Específicos

# As Questões da Pesquisa

-Em que medida a BVS DIP Brasil proporciona acesso integrado, eficiente, universal e equitativo à informação sobre Doenças Infecciosas e Parasitárias no Brasil?

-Em que medida a BVS DIP Brasil, tal como hoje se apresenta ao público, se afasta ou se aproxima dos princípios que nortearam a sua criação?

-Que elementos da BVS DIP Brasil permitem compreender o alcance da democratização da informação e do conhecimento pelo seu público-alvo privilegiado e pelo público em geral?

-Como a BVS DIP Brasil vem controlando a legislação e a literatura sobre Doenças Infecciosas e Parasitárias produzidas no Brasil?



# PROPOSIÇÃO DE PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A BVS DIP BRASIL

## -Metodologia-

- Trata-se de pesquisa de natureza qualitativa. Fez-se um **Estudo de caso**, que se destaca por sua capacidade de lidar com uma ampla variedade de evidências – documentos, artefatos, entrevistas e observações e que pede avaliação qualitativa, pois seu objetivo é o estudo de uma unidade social que será analisada profundamente, já que possibilita a penetração na realidade social, não conseguida plenamente pela avaliação quantitativa (CALAZANS, 2007).

- **Pesquisa documental:**

- 1.Exame de textos sobre avaliação de serviços de informação na *web*;
- 2.Exame de documentos fundadores e de avaliação da BVS DIP Brasil;
3. Análise do sítio desta biblioteca virtual considerando conteúdo, forma de apresentação, navegabilidade e aspectos administrativos.

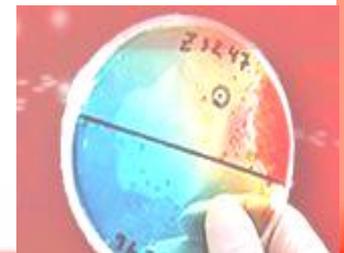


# PROPOSIÇÃO DE PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A BVS DIP BRASIL

## -Metodologia-

•Entrevista - feita com os representantes de três segmentos:

- 1.Pesquisadores/usuários;
- 2.Gestores e;
- 3.Bibliotecários.



# PROPOSIÇÃO DE PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A BVS DIP BRASIL

## -Metodologia-

Sujeitos da pesquisa:

A) Gestores

Entrevistado	Unidade Técnica	Formação
G1	Biblioteca de Ciências Biomédicas	Biblioteconomia e Documentação (Graduação e Especialização) Direito (Graduação)
G2	Biblioteca de Ciências Biomédicas	Biblioteconomia e Documentação (Graduação) Ciência da Informação (Mestrado)
G3	Rede de Bibliotecas da FIOCRUZ	Biblioteconomia (Graduação) Informação e Informática em Saúde Pública (Especialização) Ciência da Informação (Mestranda)



# PROPOSIÇÃO DE PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A BVS DIP BRASIL

## -Metodologia-

Sujeitos da pesquisa:

### B) Bibliotecários

Entrevistado	Unidade Técnica	Formação
E1	Biblioteca de Ciências Biomédicas/Serviço de Tecnologia da Informação	Biblioteconomia (Graduação) Comunicação e Informação em Saúde (Especialização)
E2	Biblioteca de Ciências Biomédicas/BD TD	Biblioteconomia e Documentação (Graduação) Comunicação e Informação em Saúde (Especialização) Administração (Especialização) Ciência da Informação (Mestrado)
E3	Biblioteca de Ciências Biomédicas/ Seção de Obras Raras	Biblioteconomia e Documentação (Graduação e Mestrado) Ciência da Informação (Doutoranda)



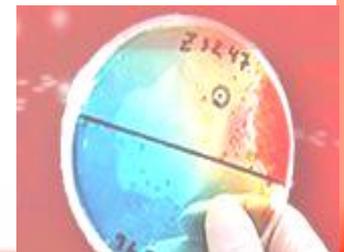
# PROPOSIÇÃO DE PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A BVS DIP BRASIL

## -Metodologia-

Sujeitos da pesquisa:

C)Usuários

Entrevistado	Unidade Técnica	Formação
U1	IPEC	Ciências Biológicas (Graduação) Biologia Parasitária (Mestrado) Vigilância Sanitária (Doutorado)
U2	IPEC	Enfermagem (Graduação e Mestrado) Saúde Pública (Doutoranda)
U3	IOC	Medicina (Graduação) Clínica Médica e Doenças Infecciosas e Parasitárias (Especialização, Livre Docência, Doutorado e Pós-Doutorado)

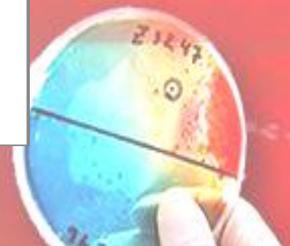
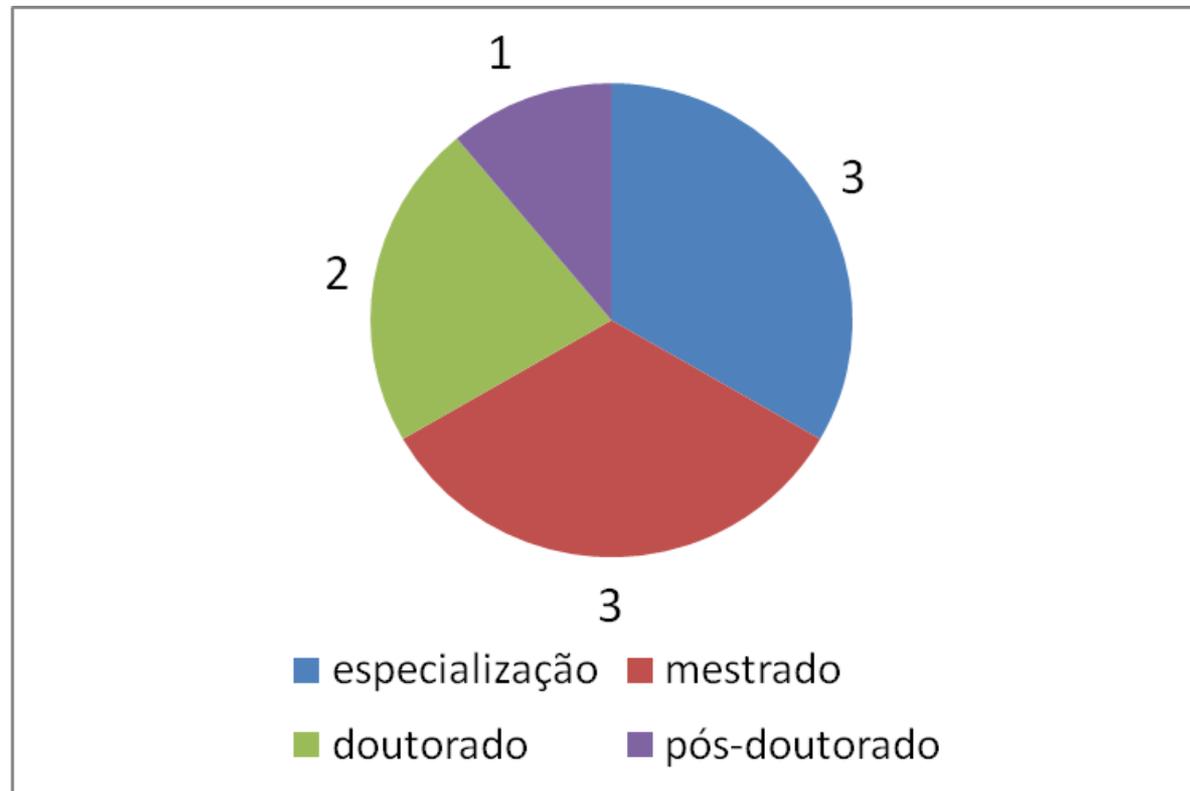


# PROPOSIÇÃO DE PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A BVS DIP BRASIL

## -Metodologia-

Sujeitos da pesquisa:

D) Grau de Escolaridade



# PROPOSIÇÃO DE PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A BVS DIP BRASIL

-Falas-

## Aspectos Informativos

- Dependência à literatura estrangeira;
  - Fontes essenciais: *Medline*, *Pubmed* e Portal Capes.
- Acesso: problemas de infraestrutura e *copyright* de periódicos científicos;
- Complementaridade entre a Biblioteca de Ciências Biomédicas e a BVS DIP Brasil;
- Pouco conhecimento da BVS DIP Brasil;
- Criação de uma base de legislação específica voltada a DIP.

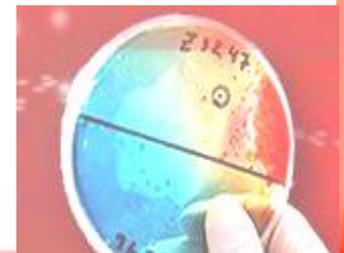


# PROPOSIÇÃO DE PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A BVS DIP BRASIL

-Falas-

## Aspectos Comunicacionais

- Ênfase na inclusão de ferramentas de comunicação e interatividade (chats, redes sociais, microblogs, etc);
  - Fale conosco precisa ser reestruturado;
  - Implantação de novos serviços de disseminação de informação por email dentre outros a serem criados.

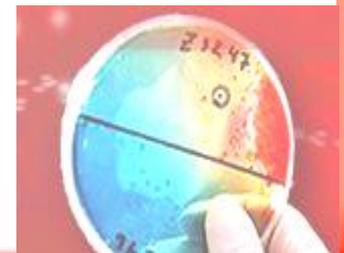


# PROPOSIÇÃO DE PARÂMETROS DE EFETIVIDADE PARA A BVS DIP BRASIL

-Falas-

## Aspectos Gerenciais

- Necessidade de ações de marketing;
- Necessidade de revisão da interface:
  - Navegabilidade, usabilidade;
  - Testes com usuários.
- Importância de estudos de avaliação e efetividade de bibliotecas virtuais temáticas.



# OS PARÂMETROS

## PARÂMETROS DE EFETIVIDADE

ASPECTO INFORMACIONAL	ASPECTO COMUNICACIONAL	ASPECTO GERENCIAL
PRECISÃO (informação exata)	INTERATIVIDADE (comunicação entre o usuário e a BVS DIP Brasil)	COBERTURA/ABRANGÊNCIA (relevância dos links)
AUTORIDADE (especialista na área)		OBJETIVIDADE (cumprindo as metas do projeto de criação)
ATUALIDADE (informação atual)		PERFORMANCE (velocidade de carregamento e exibição)
DENSIDADE (relevância da informação)		EQUIPE DE APOIO (equipe interdisciplinar)
USABILIDADE/APRENDIZAGEM (facilidades para o usuário)		

Esses parâmetros, resultaram do conjunto de procedimentos, destacando-se as falas dos atores escolhidos, como cruciais para elegê-los.



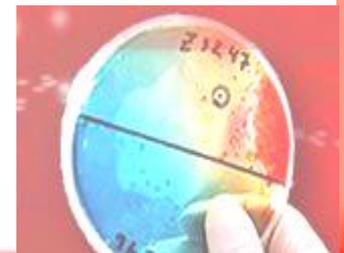
# CONCLUSÃO

- Este trabalho de pesquisa buscou propor parâmetros de avaliação da efetividade para a BVS DIP Brasil, no intuito de contribuir para a área de avaliação de bibliotecas virtuais sob a perspectiva da Ciência da Informação.
- Foram revelados alguns problemas relativos à usabilidade e navegabilidade, estes ligados à interface *web* dessa biblioteca virtual.



# SUGESTÕES

- Sugere-se ações de interatividade entre essa biblioteca e seu público alvo; uma base própria em legislação, julgando-se ainda pertinente identificar a Biblioteca de Ciências Biomédicas como uma *biblioteca híbrida*, já que é complementada pelos serviços da BVS DIP Brasil;
- Estudos de usuários e de interface da BVS DIP Brasil, devem ser considerados, além de ações de marketing para divulgar seus serviços.



## DESAFIOS ATUAIS

- Questões de interoperabilidade com outros sistemas de informação. Ex: Repositórios Institucionais, BDTD, Sistemas de Gerenciamento de Bibliotecas, entre outros;
- Criar canais de interatividade real com informações atualizadas diariamente. Os canais existentes não cumprem seu papel (Twitter desatualizado, Fale Conosco limitado);
- Poucos usuários, pois o marketing é inexistente;
- Muitos dos problemas encontrados durante a pesquisa, em 2010, ainda persistem.



# CONQUISTAS

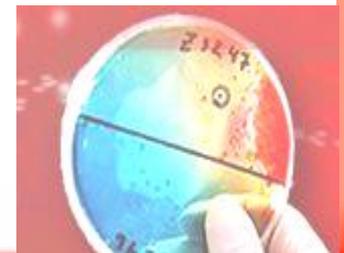
• Em maio de 2011, fui convidado para trabalhar no Repositório Institucional da Fiocruz – ARCA, no Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do ICICT, como Gestor de Comunidades. Dentre as atribuições deste centro, estão a Coordenação das Bibliotecas Virtuais em Saúde da Fiocruz, e esta pesquisa servirá como um dos instrumentos de avaliação dessas BVS's. O Encontro ocorrerá em abril de 2013.

• Em 2012 foi apresentado pelo Comitê Operativo da BVS DIP Brasil o seu primeiro Estudo de Usuários. (A BVS DIP Brasil foi lançada em 2004).



## CONQUISTAS (cont.)

- É a dissertação mais acessada na Comunidade do ICICT dentro do Repositório Institucional da Fiocruz.
- Enviada cópia dessa pesquisa ao então Diretor da BIREME, Pedro Urra.
- Apresentada como Comunicação Oral no 12º ENANCIB em 2011.



# Obrigado!

Dissertação completa disponível em:

<http://www.arca.fiocruz.br/handle/icict/2743>

Contato:

[ederfreyre@icict.fiocruz.br](mailto:ederfreyre@icict.fiocruz.br)

