

46. COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL TACÉSICA: UMA TIPOLOGIA NO CUIDADO DE ENFERMAGEM

AZEVEDO, Albert L¹;ARAÚJO, Sílvia T C²;PAULA, Terry K³;AZEVEDO, Patrícia C⁴;FEIJÓ, Edmar J⁵

O conhecimento dos métodos de comunicação é essencial para a interação do enfermeiro com a clientela, pois tanto a comunicação verbal como a não-verbal, possibilita uma maior capacidade de interação com o cliente e, está relacionada às competências profissionais. O **Objetivo** deste estudo é discutir a comunicação não-verbal na enfermagem com interfaces à tacésica como tipologia de cuidado na enfermagem. **Método:** Trata-se de um estudo de revisão sistemática, que verificou o índice de publicações em um período de 2003 à 2009. Foi realizado acesso às bases de dados virtuais: BIREME, SCIELO, LILACS. Resultados: De um total de 36 artigos, 09 foram selecionados após leitura atenta dos artigos, onde foi considerado como critério de adesão o objeto dos artigos encontrados. Foram selecionados 03 artigos que cumpriam ao objeto proposto do estudo, título e língua (escritos em Português) "comunicação não verbal tacésica". O critério de exclusão foi: estudos que não respondiam à discussão "Comunicação não-verbal tacésica e enfermagem". Acreditamos que comunicar é muito mais que emitir palavras faladas. É uma tipologia de cuidado cuja as expressões corporais, simbolicamente ou não, como o olhar atento, o meneio da cabeça, o franzir da frente, o toque no lugar certo entre outros tipos de aproximação exercem significado para aqueles que a recebem, sendo para alguns remédio para sua enfermidade. É um subsídio para o cuidado na enfermagem, pois reforça as relações humanas básicas e efetua a necessidade de atenção no momento de aproximação. Logo, acreditamos ser necessário atenção às nossas expressões quando vamos cuidar/assistir pois é isso que diferencia o cuidado na enfermagem. A perspectiva é parar e entender a influência que a comunicação não verbal exerce no meio e nas pessoas.

Descritores: comunicação não verbal e o cuidado de enfermagem

¹ Enfermeiro. Especialista em Saúde da Família e Saúde do Trabalhador - Sociedade Universitária Redentor, Rj. albertenfermagem@yahoo.com.br.

² Doutora em Enfermagem (UFRJ), Prof^a. Adjunta IV da Universidade Federal do Rio de Janeiro, Líder do grupo de pesquisa Comunicação em Enfermagem Hospitalar com Clientes de Alta Complexidade, DEMC/EEAN/UFRJ. stcaraujo@hotmail.com.

³ Enfermeira. enfermeiratkp@hotmail.com

⁴ Enfermeira Obstétrica pela Universidade Gama Filho/UGF. pattilha@hotmail.com

⁵ Mestrando Profissional Enfermagem Assistencial - UFF. Coordenador do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Salgado de Oliveira, RJ. Especialista em Enfermagem Pediátrica, Saúde da Família e Gestão e Saúde da Família. enflife@gmail.com