

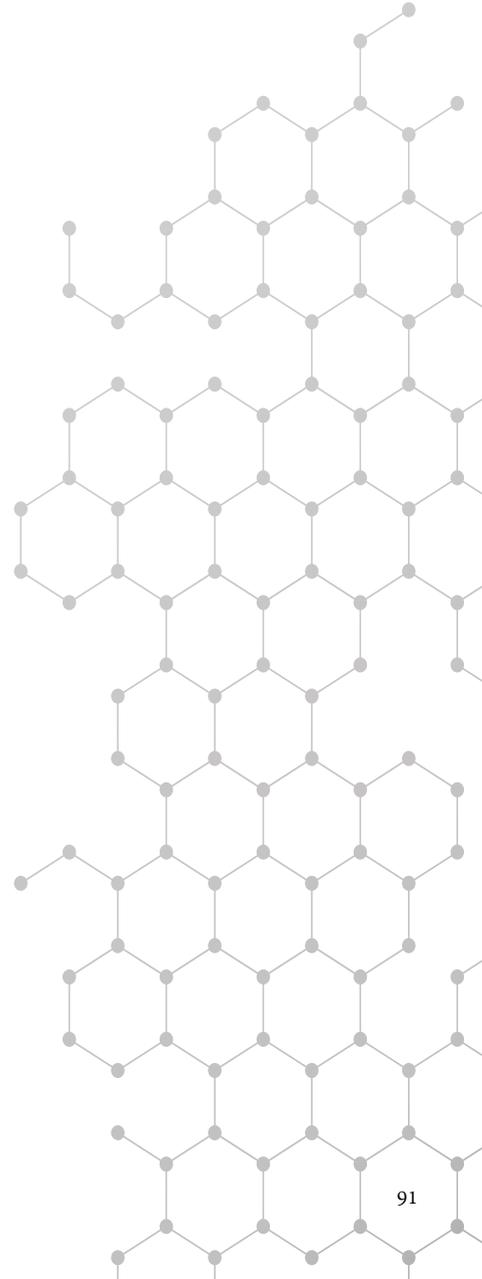
VI Seminário Anual
Científico e Tecnológico
de Bio-Manguinhos



Anais do VI Seminário Científico e Tecnológico de Bio-Manguinhos

Rio de Janeiro
8, 9 e 10 de maio de 2018

GESTÃO



GES.01 - Pregão eletrônico e melhoria das compras governamentais: evidências sobre as compras de material hospitalar e a percepção dos pregoeiros

Carmen Priscila de Andrade Alves^{1*}; Marcelino José Jorge¹; Alejandro Marcel Hasslocher-Moreno¹; Jacques Sochaczewski¹; Daniela de Souza Ferreira¹; Patrícia Santos Cavalheiro Silva¹; Valdir Sérgio Ermida¹.

¹Fiocruz - Fundação Oswaldo Cruz.

Introdução:

A reforma pró-competição nas compras da Administração Pública brasileira introduziu a modalidade Pregão Eletrônico (PE) em 2005: a sessão pública, via Internet, de comunicação entre Pregoeiros e fornecedores. A estratégia de promoção da pesquisa clínica associada à assistência em doenças infecciosas do INI/Fiocruz vincula a adoção do PE às prescrições da gestão orientada para resultados sobre os efeitos da “Nova Administração Pública” no desempenho da Fiocruz.

Objetivo:

Apresentar evidências em confirmação da hipótese de melhoria do desempenho em compras através da adoção do PE e prescrições sobre a efetivação dos resultados dele esperados.

Metodologia:

Estudo de caso sobre compras de material hospitalar no INI/Fiocruz, contemplando: pesquisa bibliográfica sobre avaliação do desempenho nas compras governamentais; pesquisa documental sobre definição e quantificação de variáveis do desempenho em compras, um tema rarefeito na literatura; e análise exploratória de dados obtidos da aplicação de questionário, com tabelas de frequência e análise de ranqueamento, para identificar a importância das características da percepção de 51 Pregoeiros da Fiocruz sobre desempenho, problemas e oportunidades de melhoria dos PE.

Resultado:

A pesquisa bibliográfica evidenciou critérios de avaliação de desempenho em compras validados na literatura: transparência e qualidade (efetividade do “ajuste” entre solicitantes e fornecedores), economicidade e celeridade na con-

dução dos Processos Administrativos de Compras (PAC). A documental, sobre os oito PAC com 225 tipos de itens de material hospitalar do INI em 2015, que mostrou que houve em termos de: transparência e qualidade no mínimo, 5 fornecedores por item terminado e cancelamentos limitados a 32% dos itens; economicidade, o valor adjudicado foi 16% inferior ao valor *ex-ante*; e celeridade, diminuindo o período decorrido entre a pesquisa de mercado e a adjudicação de 184 para 72 dias ao final de 2015. A das percepções dos Pregoeiros, a concordância sobre: 6 tipos de efeitos do treinamento no desempenho profissional entre 65% dos participantes; 11 características da percepção sobre a contribuição do PE à melhoria da condução dos PAC (81% deles); e 21 problemas-alvo para promovê-la (79%).

Conclusão:

Contribuições da pesquisa ao conhecimento: o efeito do PE é associado à transparência, qualidade, celeridade e economicidade na condução dos PAC; e a métrica apropriada na análise dos dados amostrais confirma a hipótese de ganhos de desempenho resultantes do PE. Contribuições gerenciais: constata o afastamento das prescrições do arcabouço normativo do PE como problema para melhorar o desempenho nos PAC; e ratifica o efeito do grau de instrução, treinamento e conhecimento do arcabouço normativo do Pregoeiro nas melhorias decorrentes do PE. Seus resultados têm implicações na efetividade do diagnóstico dos problemas e oportunidades para a convergência ao desempenho esperado do PE.

Palavras-chave: Pregão Eletrônico; Licitação; Compras Governamentais