

IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA KANBAN COMO INDUTORA DA MELHORIA DOS FLUXOS DE PACIENTES EM HOSPITAL DE EMERGÊNCIA DO SUS

LUIZ ALEXANDRE ESSINGER (LUIZ ALEXANDRE ESSINGER) (/proceedings/100058/authors/338472)¹ ; DENISE SCOFANO DINIZ (DENISE SCOFANO DINIZ) (/proceedings/100058/authors/338473)²

rs/implantacao-da-ferramenta-kanban-como-indutora-da-melhoria-dos-fluxos-de-pacientes-em-hospital-de-emergencia-do-sus)

Apresentação/Introdução

O estudo descreve e analisa a estratégia usada na implantação do Kanban - ferramenta do pensamento Lean - em um hospital municipal do SUS a fim de reduzir a superlotação da emergência. O Lean é um conjunto de métodos e ferramentas que busca desenvolver uma cultura organizacional onde há respeito pelos indivíduos, buscando melhoria contínua e a entrega para o usuário do que gera valor para ele

Objetivos

A pesquisa teve como objetivo geral analisar e avaliar a implantação e implementação da ferramenta Kanban na emergência e no Hospital Municipal Miguel Couto como indutora da melhoria da gestão e da qualidade assistencial

Metodologia

Estudo de caso de campo, documental, descritivo, qualitativo e quantitativo sobre o processo de implementação da ferramenta Lean, denominada Kanban, na emergência do Hospital Municipal Miguel Couto/RJ, responsável pelo atendimento de cerca de um milhão de usuários do SUS. O período de estudo foi de janeiro a julho de 2012, tendo os pesquisadores participado diretamente da implementação, enquanto diretor e apoiadora institucional. Inicialmente, realizou-se levantamento de literatura, internacional e brasileira, sobre o tema da superlotação nas emergências e sobre o pensamento Lean. Em seguida, a descrição do processo em foco e análise dos dados e resultados

Resultados

Apesar das consequências negativas na qualidade da assistência, são poucos os trabalhos que abordam a superlotação nas emergências. O Kanban atua como sistema de gestão visual, ajudando, de maneira simples, a identificar os pacientes que estão acima do tempo de permanência considerado aceitável, no setor de emergência, cujas principais causas estão relacionadas a problemas internos (atraso na realização de exames, falta de acompanhamento clínico, contrafluxos das enfermarias para emergência), além dos externos (falta de vagas no Sistema de Regulação). A identificação gerou tomada de decisão gerencial: realização de rounds multidisciplinares, maior e melhor comunicação entre os profissionais

Conclusões/Considerações

A superlotação dos serviços de emergência tem sido pouco estudada no Brasil, sendo causa e resultado da baixa qualidade da assistência. O fluxo dos pacientes deve ser acompanhado, pois a interrupção do mesmo leva à superlotação das emergências, queda da qualidade da assistência e desperdícios. A implantação da ferramenta Kanban no hospital contribuiu para evidenciar problemas passíveis de resolução local e criar cultura de desenvolvimento humano

Tipo de Apresentação

Oral

Instituições

¹ HOSPITAL GAFFRE GUINLE-UNIRIO ;

² ENSP/FIOCRUZ

Eixo Temático

Planejamento, Gestão e Avaliação na Saúde

Como citar este trabalho?