

GESTÃO Á VISTA: DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL PARA A GESTÃO HOSPITALAR

#100384

ROBERTA FERNANDES CORREIA (ROBERTA FERNANDES CORREIA) (/proceedings/100058/authors/339847)¹ ; STELLA REGINA CARLETTI (STELLA REGINA CARLETTI) (/proceedings/100058/authors/339848)¹ ; PATRICIA VON DER WAY (PATRICIA VON DER WAY) (/proceedings/100058/authors/339849)¹ ; RENATA PASCOAL FREIRE (RENATA PASCOAL FREIRE) (/proceedings/100058/authors/335953)² ; ANTONIO LUIZ GONÇALVES ALBERNAZ (ANTONIO LUIZ GONÇALVES ALBERNAZ) (/proceedings/100058/authors/339850)¹

iva-2018/papers/gestao-a-vista--desenvolvimento-e-implantacao-de-acoes-de-excelencia-operacional-para-a-gestao-hospitalar)

Período de Realização

O projeto encontra-se em curso com previsão de conclusão até abril de 2019.

Objeto da Experiência

Implementação de Gestão à Vista com disseminação da cultura de excelência operacional em gestão hospitalar para o protagonismo do IFF.

Objetivos

Desenvolver estratégias inovadoras de gestão à vista para as áreas assistenciais, por meio da divulgação de indicadores hospitalares, implementando ferramentas de gestão junto aos profissionais, usuários e gestores promovendo a cogestão, a governança clínica e a transparência das informações.

Metodologia

Consiste: na implementação das ferramentas de Gestão à Vista, Kanban e quadros para identificação do paciente, com informações do plano terapêutico, ampliando a autonomia dos usuários nos seus processos de cuidado; na elaboração de materiais instrucionais para treinamento dos profissionais e informação aos usuários; na definição e análise dos indicadores assistenciais e no desenvolvimento de uma cultura da excelência operacional em gestão hospitalar com divulgação de experiências para o SUS.

Resultados

Melhora da comunicação entre profissionais, usuários e gestores, contribuindo para a integração entre as equipes, através da utilização de ferramentas de gestão para capilarização das informações, melhoria das rotinas de trabalho e da qualificação da assistência. Aperfeiçoamento da identificação do paciente, prevenção de riscos e segurança do paciente. Sensibilização dos profissionais para consulta e análise dos indicadores assistenciais trazendo elementos para tomada de decisão.

Análise Crítica

Em consonância com a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP), incluindo as diretrizes para a organização do componente hospitalar na Rede de Atenção à Saúde (RAS) faz-se necessária a implementação de ferramentas de gestão que contribuam para a promoção da cultura de excelência operacional na gestão hospitalar, visando responsabilizar as equipes multiprofissionais nas dimensões da governança clínica, ampliando a participação do usuário no seu cuidado.

Conclusões e/ou Recomendações

O modelo de Gestão à vista é uma prática consolidada em hospitais públicos e privados, possuindo evidências científicas que demonstram o favorecimento da gestão da clínica de forma a aumentar o grau de integração e cuidado, por meio da gestão participativa. Os resultados alcançados vêm contribuindo para o desenvolvimento da excelência operacional e a consolidação do IFF/Fiocruz como Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente.

Tipo de Apresentação

Comunicação Oral Curta

Instituições

¹ INSTITUTO FERNANDES FIGUEIRA/FIOCRUZ ;

² ENSP/FIOCRUZ

Eixo Temático

Planejamento, Gestão e Avaliação na Saúde

Como citar este trabalho?