

## ENTRE O SUS E OS PLANOS PRIVADOS: ACESSO, VALORES E ASPIRAÇÕES DOS TRABALHADORES DA PERIFERIA URBANA DO RIO DE JANEIRO COM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Ingrid D&lsquo;avilla Freire Pereira (Ingrid D&lsquo;avilla Freire Pereira) (/proceedings/100058/authors/340239)<sup>1</sup>; Jeni Vaitsman (Jeni Vaitsman) (/proceedings/100058/authors/340240)<sup>2</sup>

apers/entre-o-sus-e-os-planos-privados--acesso--valores-e-aspiracoes-dos-trabalhadores-da-periferia-urbana-do-rio-de-janeiro-c)

### Apresentação/Introdução

As estratégias de acesso aos serviços de saúde possuem determinantes políticos e sociais. Representam as ações governamentais e conformam experiências pessoais e coletivas. Esta pesquisa discute as estratégias de acesso, os valores e as aspirações que permeiam as relações entre os trabalhadores da periferia urbana e os serviços públicos e privados de saúde no Brasil.

### Objetivos

Seu objetivo foi analisar as trajetórias de busca, acesso e utilização de serviços de saúde de trabalhadores que viviam na periferia urbana do Rio de Janeiro (2003-2014) e as repercussões destas experiências para a efetivação do direito à saúde.

### Metodologia

Realizou-se uma pesquisa qualitativa. Os dados foram coletados por meio de 18 entrevistas com trabalhadores que residiam em um bairro da zona oeste do município do Rio de Janeiro-RJ, que tiveram melhoria de renda no período do estudo e que possuíam algum membro familiar com plano privado de saúde. A abordagem sócioantropológica priorizou as narrativas, seus sentidos e aspectos da vida cotidiana, bem como os valores, as crenças e as atitudes dos entrevistados. O roteiro das entrevistas contemplou aspectos recordatórios (experiências anteriores na utilização dos serviços) e prospectivos (aspirações das gerações atuais e futuras com relação aos serviços públicos e privados).

### Resultados

As estratégias de acesso aos serviços se dão com base na utilização simultânea do Sistema Único de Saúde (SUS) e dos planos privados. A ampliação de adesão aos planos de saúde ocorreu, prioritariamente, como expressão da ampliação da formalização do trabalho. Sobre o SUS houve destaque na utilização dos serviços de atenção primária, tratamentos oncológicos, transplantes e cirurgias. O principal problema mencionado foi a dificuldade de realizar exames e consultas especializadas. A respeito da compra de serviços privados, destacam-se as restrições de cobertura dos planos que conseguem pagar, a ausência de serviços na região onde residem e as implicações das despesas no orçamento familiar.

### Conclusões/Considerações

A insatisfação com os serviços de saúde teve caráter generalizado entre serviços públicos e privados. Ainda assim, a experiência de materialização do direito à saúde a partir de experiências exitosas em serviços públicos tem sido fundamental para a construção da consciência sanitária. Isto é particularmente relevante para os trabalhadores que vivem na periferia dos grandes centros, cuja referência do Estado tem sido a ausência e a discriminação.

### **Tipo de Apresentação**

Comunicação Oral Curta

### **Instituições**

<sup>1</sup> EPSJV/FIOCRUZ ;

<sup>2</sup> ENSP/Fiocruz

**Eixo Temático**

Estado, Mercado, Políticas Públicas e Saúde

**Como citar este trabalho?**