

#102487 PROCESSOS INTERATIVOS REALIZADOS EM UM CANAL DE COMUNICAÇÃO NA INTERNET QUE BUSCA DIALOGAR COM ADOLESCENTES E JOVENS SOBRE TEMAS RELACIONADOS À SAÚDE E À CIÊNCIA

Marcia Rodrigues Lisboa (Marcia Rodrigues Lisboa) (/proceedings/100058/authors/346734)¹

processos-interativos-realizados-em-um-canal-de-comunicacao-na-internet-que-busca-dialogar-com-adolescentes-e-jovens-sob)

Apresentação/Introdução

O estudo tem como objeto os processos interativos observados no Fiojovem, espaço virtual que busca dialogar com adolescentes e jovens temas relacionados à saúde e à ciência. O foco de análise são os comentários feitos por visitantes a reportagens publicadas no site. Busca-se compreender a interatividade não da forma orgânica como é associada à web, e sim como lugar de ocorrência da comunicação.

Objetivos

Analisar os processos interativos estabelecidos por visitantes do Fiojovem que inseriram comentários na plataforma, independentemente da forma como se manifestaram (para obter informações, oferecer ajuda ou dialogar com outros participantes).

Metodologia

A análise está ancorada na matriz teórica que situa a comunicação em um fluxo contínuo, no qual o produto não é o objeto inicial de contato nem a recepção é o final, mas um momento do circuito, que começa antes e continua depois. Rejeita, portanto, a perspectiva linear e instrumental da comunicação. Nesta visada, os processos interacionais não presenciais, característicos na web, são inscritos ao lado de outros meios massivos de circulação mediatizada.

Apoia-se em uma análise qualitativa dos comentários postados no site, para observar: as razões (manifestas ou intertextuais) presentes nos textos e questões presentes nos diálogos entre os que apresentam dúvidas e os que buscam respondê-las.

Resultados

Dentre os resultados preliminares da análise, destacam-se: a não identificação do site com a instituição que o mantém; a prevalência de comentários sobre temas relacionados à saúde masculina; os obstáculos encontrados nos itinerários terapêuticos relatados; o tom de preocupação com a possibilidade de adoecimento; e a apropriação do espaço de comentários pelos visitantes-mediadores.

Conclusões/Considerações

Os comentários apontam elementos de um dos múltiplos circuitos ampliados pela web: o das consultas, a especialistas ou leigos, sobre assuntos relacionados à saúde. Seja por acesso direto ou por busca simples, o direcionamento a sites médicos, sites de pessoas que vivem com doenças raras ou sites de perguntas e respostas, situa-se em um contexto no qual o estranhamento da mídia é reduzido e a plataforma web torna-se um espaço da vida cotidiana.

Tipo de Apresentação

Oral

Instituições

¹ Fiocruz

Eixo Temático

Comunicação e Saúde

