

O USO DO WORLD CAFÉ NA PESQUISA JUNTO ÀS EQUIPES DE SAÚDE

#102882

Maria Fabiana Damásio Passos (Maria Fabiana Damásio Passos) (/proceedings/100058/authors/345178)¹ ; Marcelo Pedra Martins Machado (Marcelo Pedra Martins Machado) (/proceedings/100058/authors/342059)²

/96129/favorite)

/96129/message%3Fdestination%3D/saude-coletiva-2018/papers/o-uso-do-world-cafe-na-pesquisa-junto-as-equipes-de-saude)

Apresentação/Introdução

O presente trabalho tem o objetivo descrever a experiência de uso da técnica do world café como estratégia de coleta de dados em uma pesquisa qualitativa no campo da saúde pública, destacando suas vantagens e desvantagens. Neste caso, a referida técnica foi utilizada em uma pesquisa que tinha por objetivo analisar o processo de trabalho de equipes de consultório na rua (eCR).

Objetivos

Analisar o uso do Word Café como método de pesquisa junto á equipes de saúde, levantando e sistematizando as concepções dos trabalhadores dos Consultórios na Rua sobre três categorias de análise: vulnerabilidade, resolutividade e indicadores.

Metodologia

Participaram do world café 14 profissionais de saúde que atuam em equipes de Consultório na Rua, no Distrito Federal. Os 14 trabalhadores foram distribuídos em três mesas reservadas para a discussão de diferentes temas concernentes ao foco da pesquisa (vulnerabilidade, resolutividade e indicadores), que foi compreender o processo de trabalho das equipes de consultório na rua, no Distrito Federal. Para viabilizar a discussão, os trabalhadores foram acomodados em dois grupos de cinco e um grupo com quatro participantes. As rodadas progressivas de diálogo aconteceram com duração de 20 minutos cada com perguntas ou questões que referentes ao eixo trabalhado.

Resultados

As três rodadas de discussão sobre os temas propostos permitiu uma síntese dos principais aspectos discutidos. Na discussão sobre vulnerabilidade, os trabalhadores destacaram a falta de garantia de acesso às políticas públicas para a PSR e a vulnerabilidade da própria equipe. Quanto à resolutividade, os destaques foram o matriciamento e o trabalho em rede como estratégias de garantia de transferência de conhecimento, de troca de experiências e de ampliação do acesso. No caso dos indicadores os destaques foram a necessidade de mensurar os seguintes aspectos: produtividade, adesão, acessibilidade, melhoria da condição de saúde, inserção na rede e autonomia dos usuários.

Conclusões/Considerações

O world café foi considerado como uma técnica adequada para a coleta de dados na situação em questão por três motivos: adequado à amostra de pesquisa (14 pessoas); permitiu que os trabalhadores interagissem, construísem coletivamente uma visão crítica sobre suas práticas e; foi possível observar a resignificação destes temas entre os trabalhadores. Uma limitação é não ser tão efetiva para temas muito amplos.

Tipo de Apresentação

Oral

Instituições

¹ Fiocruz Brasília ;

Eixo Temático

Aspectos Teórico-Conceituais e Metodológicos da Saúde Coletiva

Como citar este trabalho?