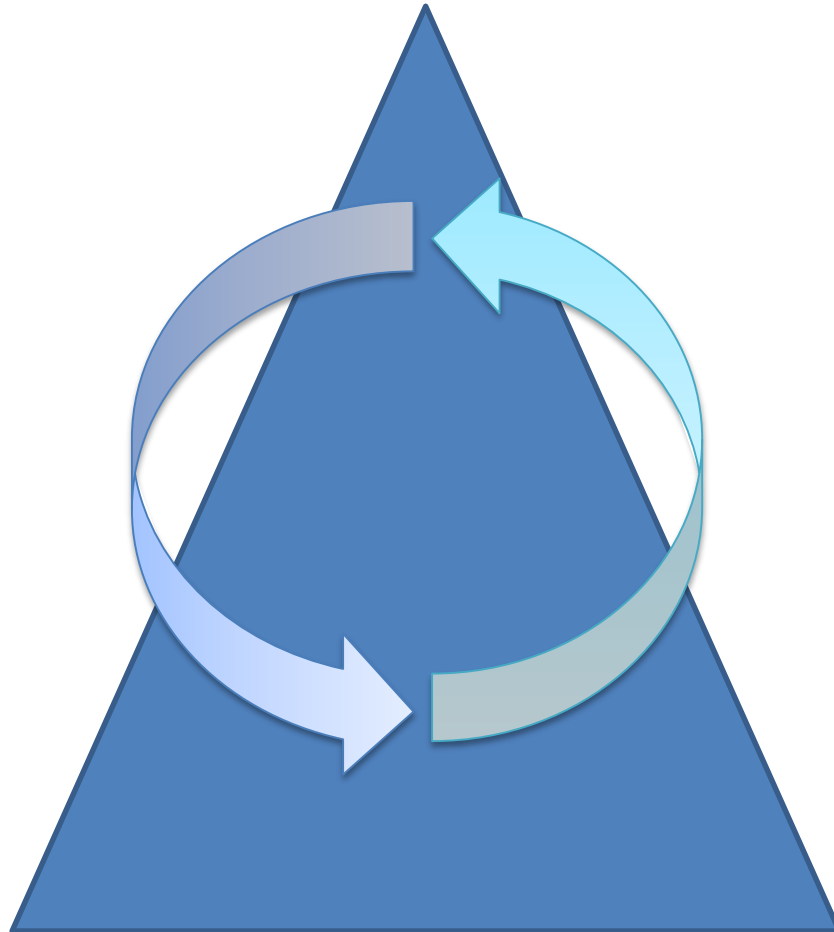


A HUMANIZAÇÃO EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL: O OLHAR DOS GESTORES



POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE NO BRASIL

Entre 1970 e
1990

MODIFICAÇÕES
na Assistência
Sanitária

SUS

1988

PHN

2003

Pontos da PNH para fortalecimento das práticas nas Unidades

- ACOLHIMENTO
- AMBIÊNCIA
- PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR
- CO-RESPONSABILIDADE
- REFERÊNCIA E CONTRA-REFERÊNCIA

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO

A principal função da informação em saúde se estabelece na sensibilidade de olhar os problemas do âmbito de saúde , refletir os seus elementos e calcular um modo que seja prático e palpável para minimizar a situação encontrada.

TARGINO

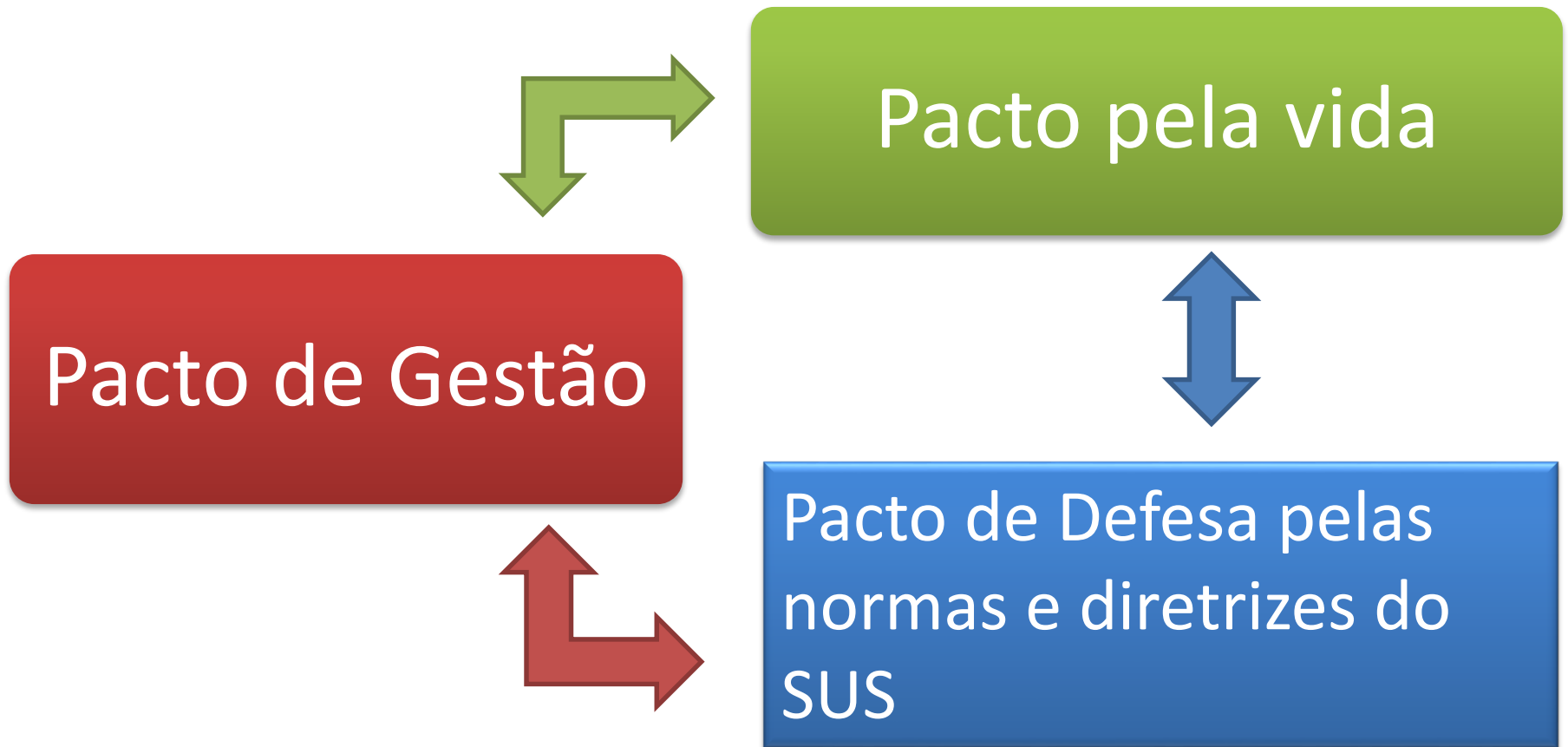
“(...) O conhecimento, não só da minha população mais dos servidores (...) conhecimentos sobre o que é uma APS, conhecimento do que é uma política pública, dos direitos, dos deveres (...) essa é uma necessidade básica.” (Entrevista 1)

ACOLHIMENTO

O Acolhimento se relaciona de modo direto aos processos humanos do fazer, pois sua lógica não é definida através de um espaço ou um local determinado, mas sim sobre um conjunto de fatores que devem estar ligados a uma postura ética dos autores envolvidos no processo, não pressupondo assim, de hora ou de um profissional específico para se fazer cumprir .

MINISTÉRIO DA SAÚDE

INSEPARABILIDADE ENTRE POLÍTICA E O FUNCIONAMENTO DA UNIDADE DE SAÚDE



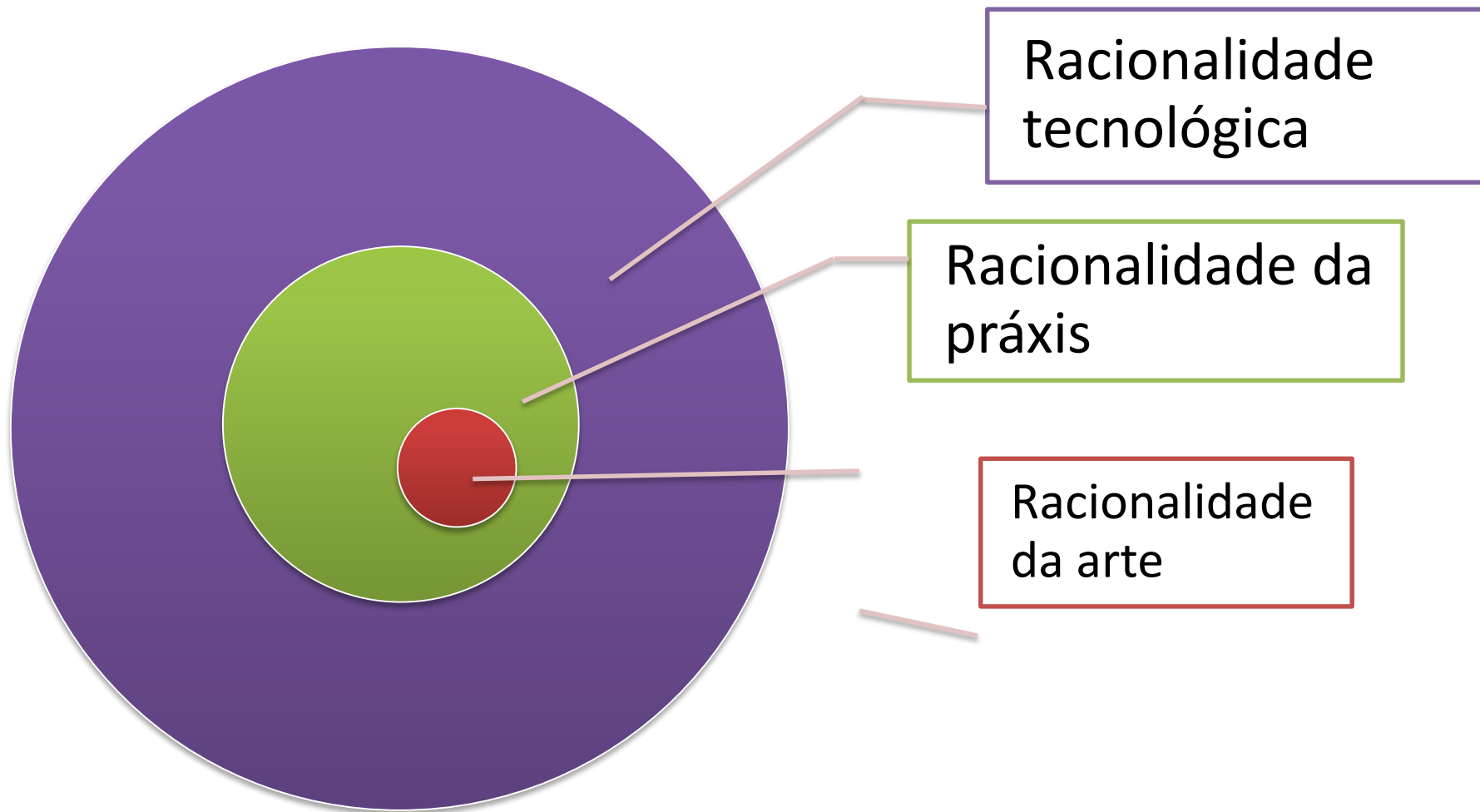
HÁ DOIS PONTOS EM QUE A PNH ADENTRA O SUS E PERMANECER NO PROCESSO DE DEFESA DA VIDA :

❖ TRANSVERSALIDADE - APACIDADE DAS CONCEPÇÕES PRÁTICAS ADENTRAREM E ATRAVESSAREM AS DIFERENTES AÇÕES E INSTÂNCIAS, DE MODO A AUMENTAR A ABERTURA COMUNICATIVA INTRA E INTERGRUPAIS.

❖ INTERSETORIALIDADE - ARTICULAÇÃO DOS DIFERENTES SABERES TÉCNICOS PARA INTEGRAR E TENTAR SOLUCIONAR AS DEMANDAS COLETIVAS.

“ Referenciamento (...) contra referência, os apoios tanto dentro da própria Secretaria de Saúde, como externamente, Secretaria de educação, Secretaria de Segurança, administração (...) basicamente no apoio com outras gerencias” (Entrevista 1).

POSSIBILIDADE PARA CONSOLIDAÇÃO DE PRÁTICAS HUMANIZATÓRIAS



“ (...) na verdade a humanização é interação, é você interagir com a outra pessoa.” (Entrevista 3)

OBRIGADA !

AUTOR: Amanda Rodrigues Tonha

Contato : Amtonhar@gmail.com

(61) 9352-1100

Orientador: Grasielle Silveira Tavares