

# CONFERÊNCIAS FIOCRUZ BRASÍLIA, PESQUISASUS - 1º ENCONTRO CIENTÍFICO DE PESQUISAS APLICADAS ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS EM SAÚDE

[CAPA](#) [SOBRE](#) [ACESSO](#) [CADASTRO](#) [PESQUISA](#) [EDIÇÕES ANTERIORES](#) [INSCRIÇÕES](#)  
[SUBMISSÕES](#) [PROGRAMAÇÃO DO EVENTO](#) [TEMPLATE DO EVENTO](#) [RESUMOS ACEITOS](#)

*Capa > Pesquisa SUS > PesquisaSUS - 1º ENCONTRO CIENTÍFICO DE PESQUISAS APLICADAS ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS EM SAÚDE > Democracia e Direito Sanitário > D'Antonio*

Tamanho da fonte:

Mediação Sanitária: diálogo e consenso possível  
*Suzete de Souza D'Antonio*

Última alteração: 2015-11-16

## RESUMO

### Introdução

A experiência tem demonstrado que a via da jurisdição contenciosa, onde um terceiro, Estado-Juiz determina a solução para a lide, de regra é demorada, muitas vezes não agrada as partes e ainda gera gastos excessivos.

Nesse contexto em que crescem as demandas judiciais tendo como objeto a negatória do “direito à saúde”, ou o defeito na assistência à saúde, o estudo da mediação sanitária torna-se relevante.

**Objetivos:** Identificar a mediação como meio alternativo possível na resolução de conflitos sanitários.

### Metodologia

Revisão bibliográfica. A pesquisa foi realizada em base de dados disponíveis em meios virtuais, scielo.br; scholar.google.com.br; periódicos.capes.gov.br; <http://www2.senado.leg.br/bdsf> (biblioteca digital do senado federal), além de livros, artigos e periódicos em meio físico, devidamente referenciados. Os descritores utilizados foram: Mediação, Consenso, Conflito e Direito à Saúde.

### Discussão do Resultado

O Sistema Único de Saúde - SUS reflete o ideal de cidadania e traduz a construção coletiva de um Estado mais justo para todos. Na prática, entretanto, são inúmeros os entraves que devem ser suplantados para tornar o SUS uma realidade. A dificuldade no acesso aos serviços e produtos para a saúde estabelece um conflito entre o Estado e o usuário do sistema, com isso, o judiciário torna-se porta de acesso à justiça e ao SUS.

Nessa pesquisa bibliográfica, foram verificados estudos sobre a mediação, uma alternativa para a resolução de conflitos, e a vertente mediação sanitária como meio de consenso para alcançar a melhor solução nas questões controversas e litígios que envolvem o direito à saúde.

### Conclusão

A resolução extrajudicial de conflitos sanitários é realidade em diversos países e tem sido estudado no direito comparado, muito embora no Brasil ainda seja tímida a produção literária sobre o assunto, em que pese a crescente demanda judicial advinda de usuários do sistema de saúde brasileiro, público ou privado.

Na realidade brasileira, os conflitos entre o Sistema Único de Saúde – SUS em cada ente federado e o usuário do sistema, quanto ao acesso a serviços e produtos para a saúde pode ser tratado extrajudicialmente, utilizando-se o procedimento de mediação sanitária.

Por fim, a mediação e a mediação sanitária já são uma realidade no Brasil como em países europeus e latino-americanos, ainda que de forma mais discreta.

## PALAVRAS-CHAVE

Mediação, Consenso, Conflito, Direito à Saúde.