

14

IV Conferencia Internacional Biredial - ISTE

Acesso Aberto, Preservação Digital, Interoperabilidade, Visibilidade e Dados Científicos

Porto Alegre - 15 a 17 de outubro 2014

ANÁLISE ESTATÍSTICA DO ACERVO DE RECURSOS EDUCACIONAIS EM SAÚDE DA UNA-SUS

[Eixo temático :: Visibilidade]

Soraya Alves Lacerda

Bolsista da Universidade Aberta do SUS, Bacharel em Biblioteconomia pela Universidade de Brasília, Pós-Graduação em Análise de Sistemas pelo UnB/GFI Informática. sorayalacerda@unasus.gov.br

Fernanda de Souza Monteiro

Professora Adjunta da Universidade de Brasília, Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília. fernanda.s.monteiro@gmail.com

Aline Santos Jacob

Bolsista da Universidade Aberta do SUS, Bacharel em Biblioteconomia pela Universidade de Brasília, Pós-graduada em Informação Científica e Tecnológica em Saúde pela Fiocruz. alinejacob@unasus.gov.br

INTRODUÇÃO

O Sistema Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS), responsável por grande parte da oferta e produção de cursos a distância para profissionais de saúde, é formada por: (1) **Rede de Instituições de Ensino** (IE's) - que produzem e oferecem capacitação para os trabalhadores do SUS; (2) **Plataforma Arouca** - que concentra informações cadastrais e acadêmicas desses profissionais; e (3) **Acervo de Recursos Educacionais em Saúde** (ARES) - que reúne os recursos educacionais produzidos para estas iniciativas de EaD.

Uma vez que a alimentação do ARES se dá de forma federativa, pela Rede, o monitoramento estatístico do Acervo busca não só acompanhar as métricas de seu alcance e uso, mas também incentivar o depósito de recursos produzidos pelas IE's, com a divulgação dos números que reflitam sua visibilidade no ARES.

Verificou-se assim a necessidade de coletar dados de acesso externo e estabelecer indicadores que orientassem ações capazes de ampliar sua visibilidade, bem como, aprimorar suas funcionalidades.

METODOLOGIA

No primeiro ano de funcionamento do ARES, observou-se que o módulo de estatísticas do DSpace (versão 1.8.0) era ineficiente para fornecer estatísticas detalhadas de acesso externo. Após alguns estudos, foi selecionada a ferramenta de *web analytics* PiWik [http://piwik.org/]. A escolha por essa ferramenta deu-se por ela ser *open source* e permitir que a UNA-SUS mantenha os dados coletados em um banco de dados próprio.

O início do monitoramento com o PiWik começou no dia **21/05/2013**. Em seguida, foram realizadas as seguintes etapas:

- ◆ Instalação e configuração do *software*;
- ◆ Armazenamento dos dados estatísticos;
- ◆ Análise dos relatórios de dados;
- ◆ Estabelecimento estratégias com base na análise.

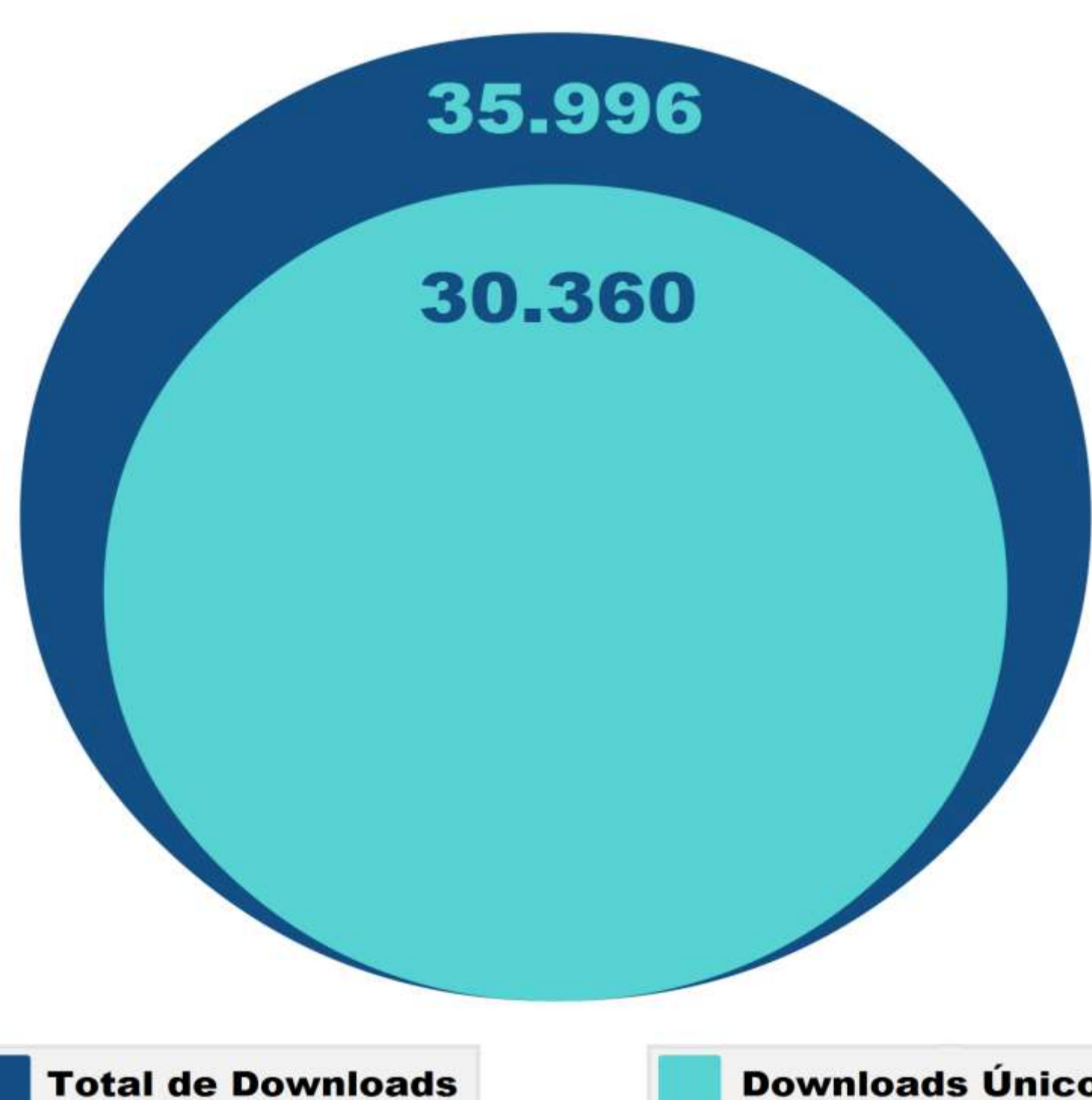
Após instalação e configuração da ferramenta, os dados passam a ser disponibilizados de maneira visual na interface *web*. Optou-se, também, pelo recebimento de um relatório mensal, gerado após definição de preferências.

RESULTADOS

Foram coletados do banco de dados do DSpace números de publicação de recursos (que podem ser filtrados por quaisquer de seus metadados), números de *downloads* e da busca interna.

Com o uso do PiWik, passaram a ser coletadas também as seguintes informações:

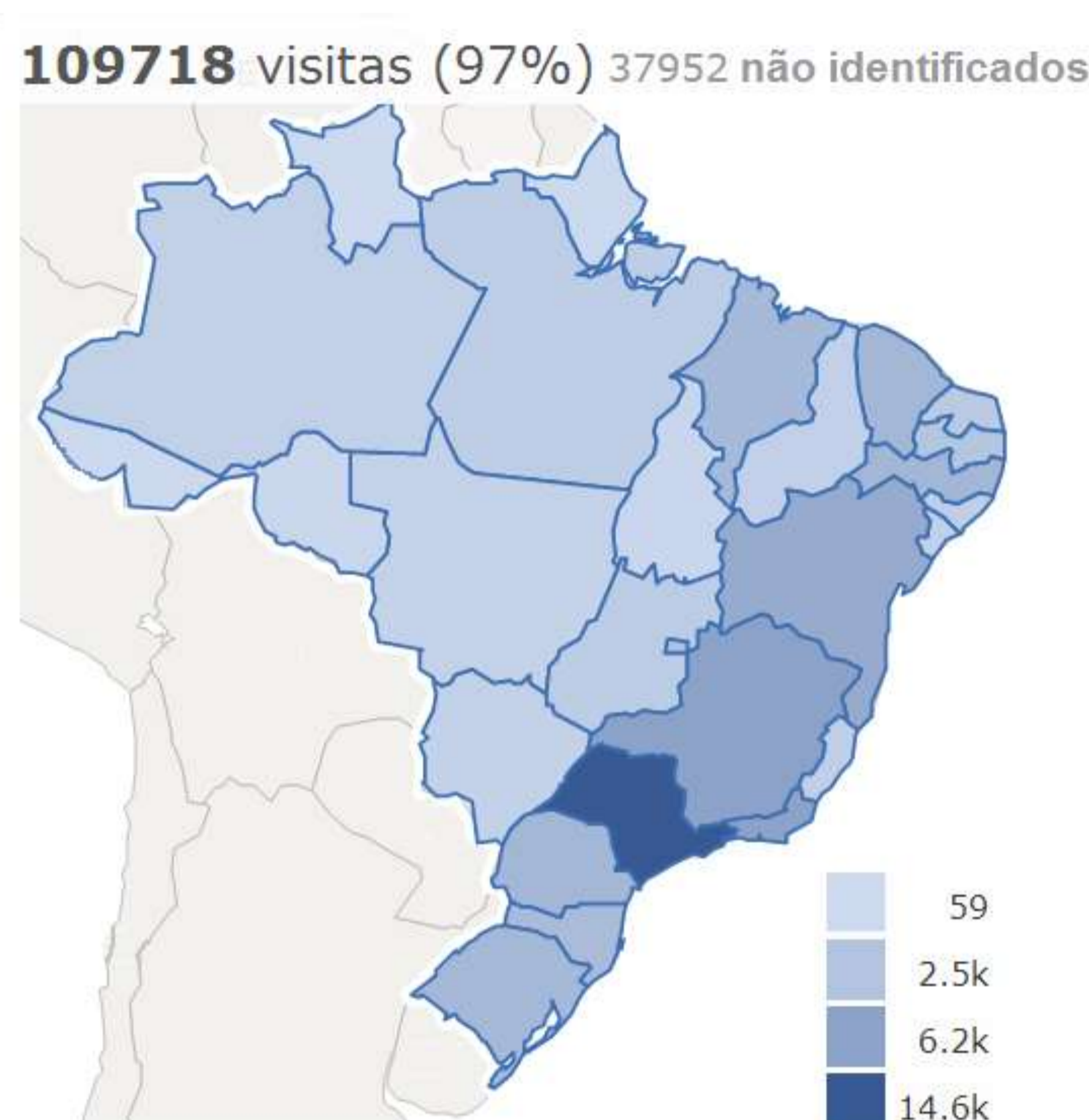
- ◆ **Dados do dispositivo utilizado** – tipo de equipamento, sistema operacional, navegador, resolução de tela, etc.
- ◆ **Dados de visita** – localização (país, estado, cidade), origem do acesso, horário e duração da visita, caminho percorrido no ARES, *downloads*, palavras-chave utilizadas nas buscas, etc.



A coleta desses dados permitiram um acompanhamento mensal, e até diário se necessário, dos acessos ao ARES. Desta forma, no período de um ano, a contar do

marco inicial, pôde-se registrar que o ARES totalizou **609** recursos publicados, e desse universo foram feitos **35.996 downloads**.

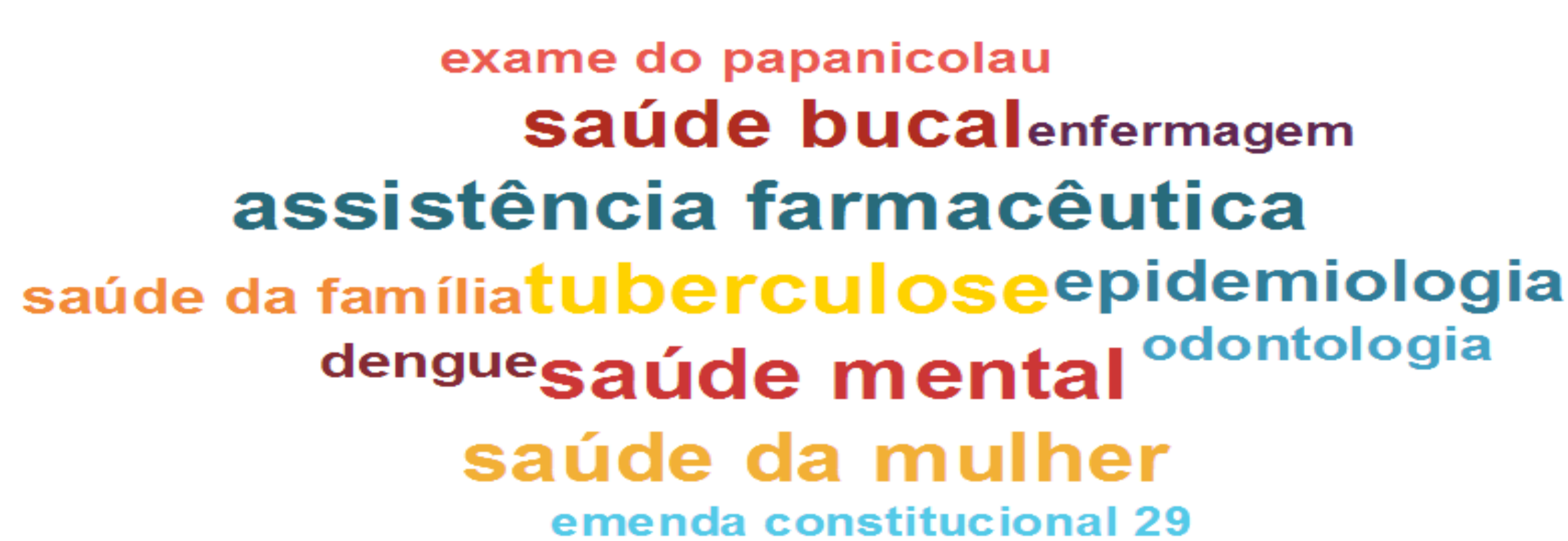
Foram registrados **113.123** acessos, com **302.047** páginas exibidas durante essas visitas. Deste total, **109.718** (97%) acessos tiveram origem em território Brasileiro.



Observou-se, também, que para estes acessos, a maioria dos visitantes (**86,9%**) utilizou computadores do tipo *desktop*, e apenas **13%** recorreu a dispositivos móveis.



Foram realizadas **2.789** buscas por recursos no ARES, enquanto que **77.442** buscas executadas em buscadores *web* direcionaram acesso ao Acervo.



CONCLUSÃO

Com uma média de 9000 visitas e 2880 *downloads* por mês, para um acervo com 609 recursos, o ARES se mostrou uma eficiente 'vitrine' para a divulgação dos recursos educacionais produzidos pelas instituições participantes da Rede UNA-SUS.

O fato dos acessos serem provenientes, em sua maioria, do Brasil (97%), reflete com precisão que o ARES, atualmente disponibiliza conteúdo essencialmente em português. Todavia, esse número demonstra a existência de oportunidade para adotar estratégias de divulgação do ARES, com o objetivo de incrementar o acesso proveniente de outros países de língua portuguesa e japonesa. Uma ação já prevista em seu planejamento de divulgação é a parceria com outras instituições congêneres à UNA-SUS e o cadastro do ARES junto a uma meta buscadores Luso-Hispânicos.

Somado a isso, observou-se que, apesar do número de acessos ser consideravelmente maior vindo de dispositivos do tipo *desktops*, o fato de estudos recentes mostrarem que 43 milhões de brasileiros acessam a internet por meio de dispositivos móveis (DATAFOLHA, 2014), indica aqui uma oportunidade para o investimento em *layout* responsivo, tanto para a própria interface do ARES, como também para os recursos a serem produzidos pela Rede UNA-SUS e disponibilizados neste acervo.

Percebe-se, com essa primeira análise, que a adoção de uma ferramenta complementar de *analytics* trouxe insumos significativos para o acompanhamento do desempenho do ARES, bem como para o embasamento da tomada de decisão e o planejamento de ações corretivas e evolutivas para a versão 2.0 do ARES.

REFERÊNCIAS

- ANDERSON, Bill et al. **Reliable facts from unreliable figures: comparing statistical packages in DSpace**. Proposal for a General Paper Open Repositories 2011. Disponível em: <http://athenaem.lib.uga.edu/bitstream/handle/10724/18860/OR11_stats_proposal.pdf?sequence=3>.
- DATAFOLHA. **43 milhões de brasileiros acessam internet por dispositivos móveis**. 2014. <<http://datafolha.folha.uol.com.br/mercado/2014/01/1400618-43-milhoes-de-brasileiros-acessam-internet-por-dispositivos-moveis.shtml>>.
- FOSCARINI, E. D.; MARCHI, A. A. **PiWik: uma alternativa livre ao Google Analytics**. 2009. Disponível em: <<http://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/16097/000696924.pdf>>.
- MODULE: DSpace statistics and Google Analytics. Disponível em: <<http://cadair.aber.ac.uk/dspace/bitstream/handle/2160/623/Module+-+DSpace+statistics+and+Google+Analytics.pdf;jsessionid=50FE55AF0201A243BA0E2BD3C105DB70?sequence=3>>.
- SHEPPERD, Nick. **Using Google Analytics statistics within DSpace**. 2012. Disponível em: <<http://ukcorr.blogspot.com.br/2012/03/using-google-analytics-statistics.html>>.