



## **Programação**

**Data:** de 13 a 16 de dezembro

**Local:** Hall do Refeitório

### **Programação – Estandes**

**Estande SQE/DRH:** A importância da pasta funcional

**Coordenador:** Jansen Roger Sousa Rodrigues

**Estande GGQ/Comissão de Prontuários/SCIRAS:** Desvendando o processo da qualidade

**Coordenadora:** Maria Lúcia Soares, Sâmara Faria e Isabela Rodrigues

### **Programação Diária**

#### **13.12 (segunda-feira)**

**13h** – Apresentação Sertão de Cabo a Rabo (Causos e poesia matuta)

#### **14.12 (terça-feira)**

**09h** – **Palestra** “Os benefícios do processo de Acreditação para os pacientes do Hospital Universitário de Brasília”.

**Palestrante:** Tereza Garcia Braga (Enfermeira)

#### **15.12 (quarta-feira)**

**14h30** – **Palestra** “Os benefícios do processo da Acreditação para os profissionais do Hospital Universitário de Brasília”

**Palestrante:** Laene Gama (Diretora Adjunta Executiva do HUB)

#### **16.12 (quinta-feira)[**

**09h** – Visita in-loco para bate-papo com os gestores e os funcionários nos setores.

**10h** – Palestra “Desafios de um hospital público no processo de Acreditação Hospitalar: experiência do Ipec-Fiocruz”, com Alejandro Hasslocher

**14h30** – Lançamento do Mural Permanente da Acreditação no corredor do Refeitório.

**15h** – Apresentação do Coral do Sesi

# Semana da Acreditação do HUB 13 a 16 de dezembro de 2010 Brasília

## **“Desafios de um hospital público no processo de Acreditação Hospitalar: experiência do Ipec-Fiocruz”**

Alejandro Marcel Hasslocher-Moreno  
[alejandro.hasslocher@ipec.fiocruz.br](mailto:alejandro.hasslocher@ipec.fiocruz.br)





Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



# FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ



Carlos Monte ©

IPEC IPEC



**Instituto Oswaldo Cruz**  
**Escola Nacional de Saúde Pública**  
**Escola Politécnica**  
**Bio-Manguinhos**  
**Far-Manguinhos**  
**INCQS**  
**CICT**  
**Instituto Fernandes Figueira**  
**Instituto de Pesquisa Clínica**  
**Evandro Chagas - IPEC**  
**Casa de Oswaldo Cruz**  
**CECAL**



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



# FIOCRUZ Brasília – Núcleo Federal de Ensino







**I P E C**

Instituto de Pesquisa Clínica  
Evandro Chagas

# Instituto de Pesquisa Clínica Evandro Chagas





## DECRETO N. 9.346 — DE 24 DE JANEIRO DE 1912

Abre ao Ministério da Justiça e Negócios Interiores o credito especial de 300:000\$ sendo 300:000\$, para construção de um hospital apropriado ao tratamento da molestia de Carlos Chagas ; 200:000\$ para as experiencias da prophylaxia e assistencia medica nas zonas flagelladas pela referida molestia.

O Presidente da Republica dos Estados Unidos do Brazil, tendo ouvido o Tribunal de Contas, nos termos do art. 70. § 5º, do regulamento approved pelo decreto n. 2.409, de 23 de dezembro de 1896; resolve, á vista do disposto no art. 3º, lettra k, da lei n. 2.544. de 4 de janeiro corrente, abrir ao Ministério da Justiça e Negócios Interiores o credito especial de 500:000\$. sendo : 300:000\$ para construção, annexo ao Instituto Oswaldo Cruz, para o fim exclusivo de se promover a descoberta e applicação do tratamento therapeutico e prophylatico da molestia de Carlos Chagas, de um hospital com todas as dependências e instal-

lações apropriadas, taes como bioterios, locais para experimentação em animaes, etc. ; e 200:000\$ para as experiencias da prophylaxia e assistencia medica nas zonas mais flagelladas pela referida molestia.

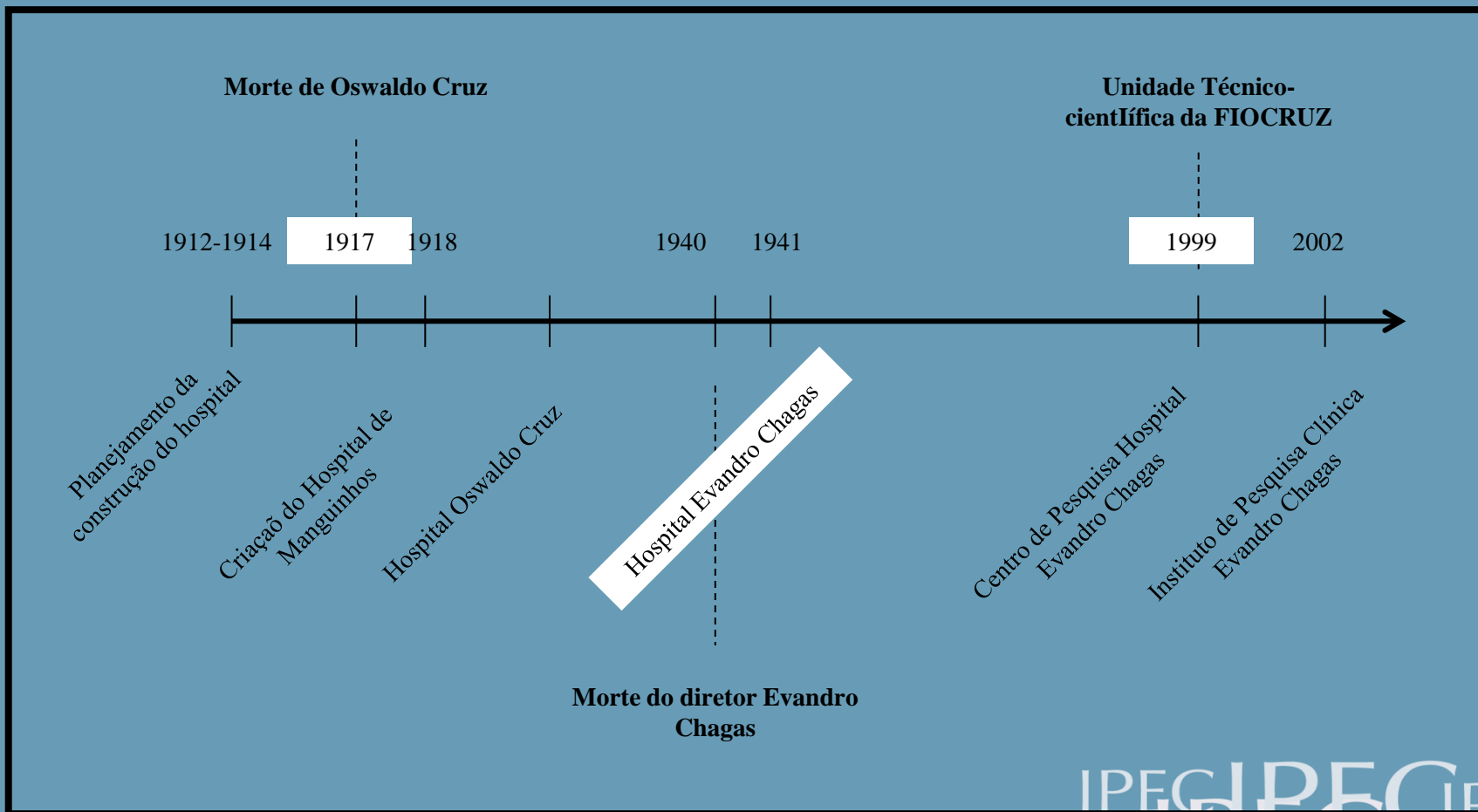
Rio de Janeiro, 24 de janeiro de 1912, 91º da Independencia e 24º da Republica.

HERMES R. DA FONSECA.

*Rivadavia da Cunha Corrêa.*



Foi o primeiro e único hospital do País a ser criado com o objetivo de desenvolver pesquisa.



## Hospital de Manguinhos - 1918 - Hospital Oswaldo Cruz



**Desde a conclusão de sua construção em 1918, o atual Instituto de Pesquisa Clínica Evandro Chagas (IPEC) conservou o prédio do antigo Hospital de Manguinhos**

## MISSÃO DO IPEC

**“Contribuir para a melhoria das condições de saúde da população brasileira, através de pesquisa clínica, desenvolvimento tecnológico, ensino e assistência de referência na área de doenças infecciosas.”**



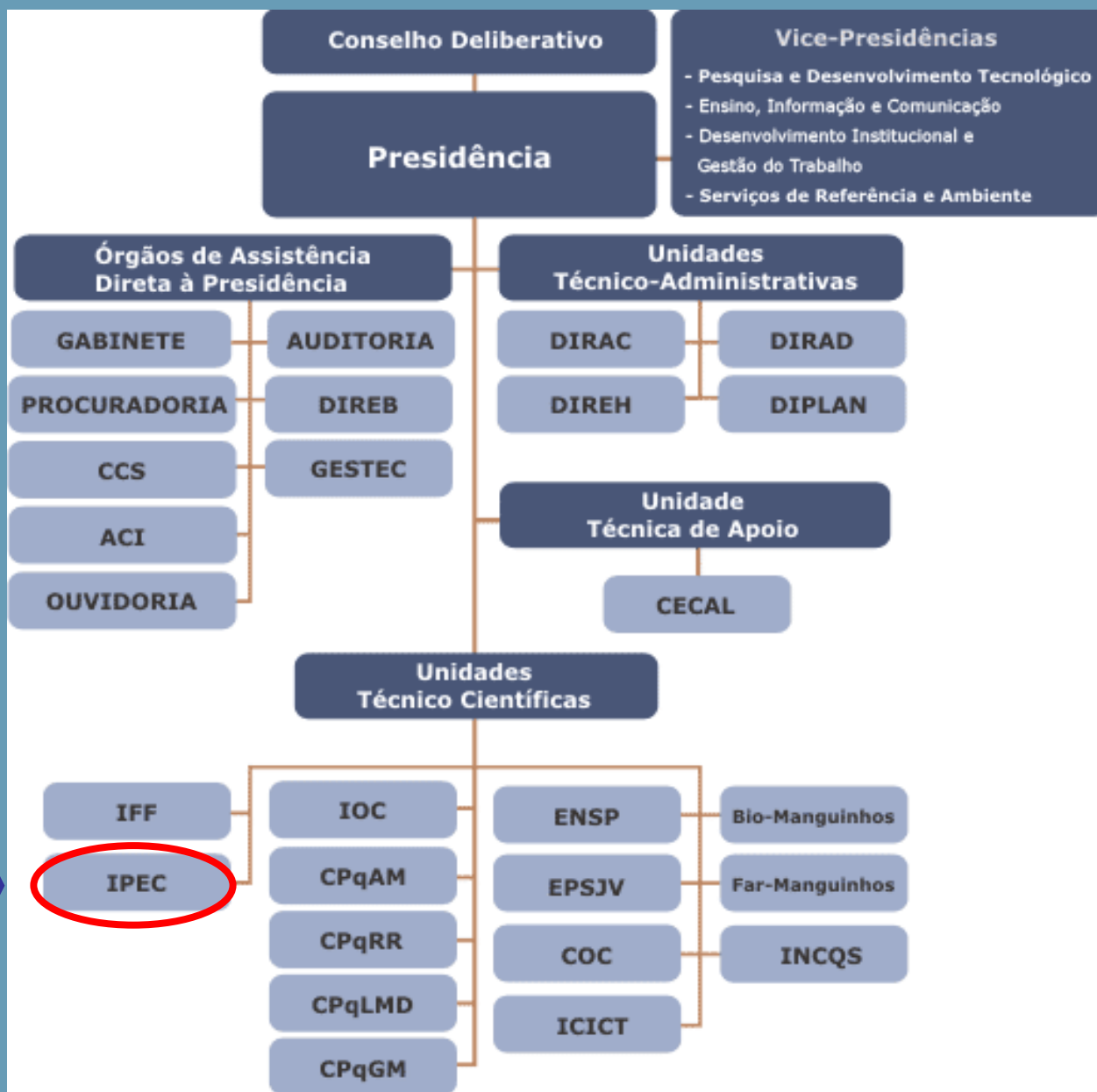
## VISÃO DE FUTURO DO IPEC

“Ser reconhecido no  
âmbito nacional e  
internacional pela sua  
excelência em pesquisa  
clínica em doenças  
infecciosas.”





# ORGANOGRAMA DA FIOCRUZ





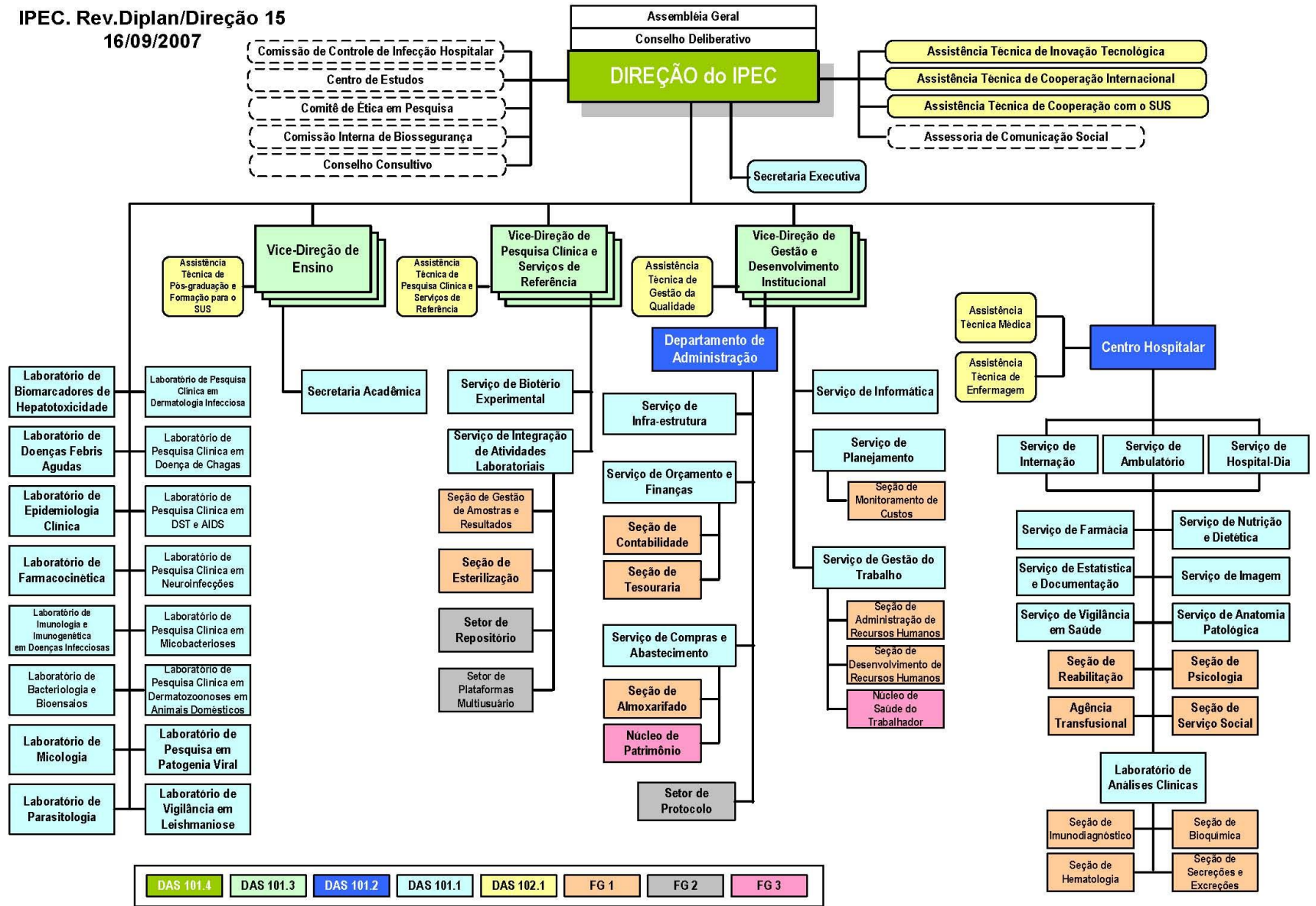
Ministério da Saúde

FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz

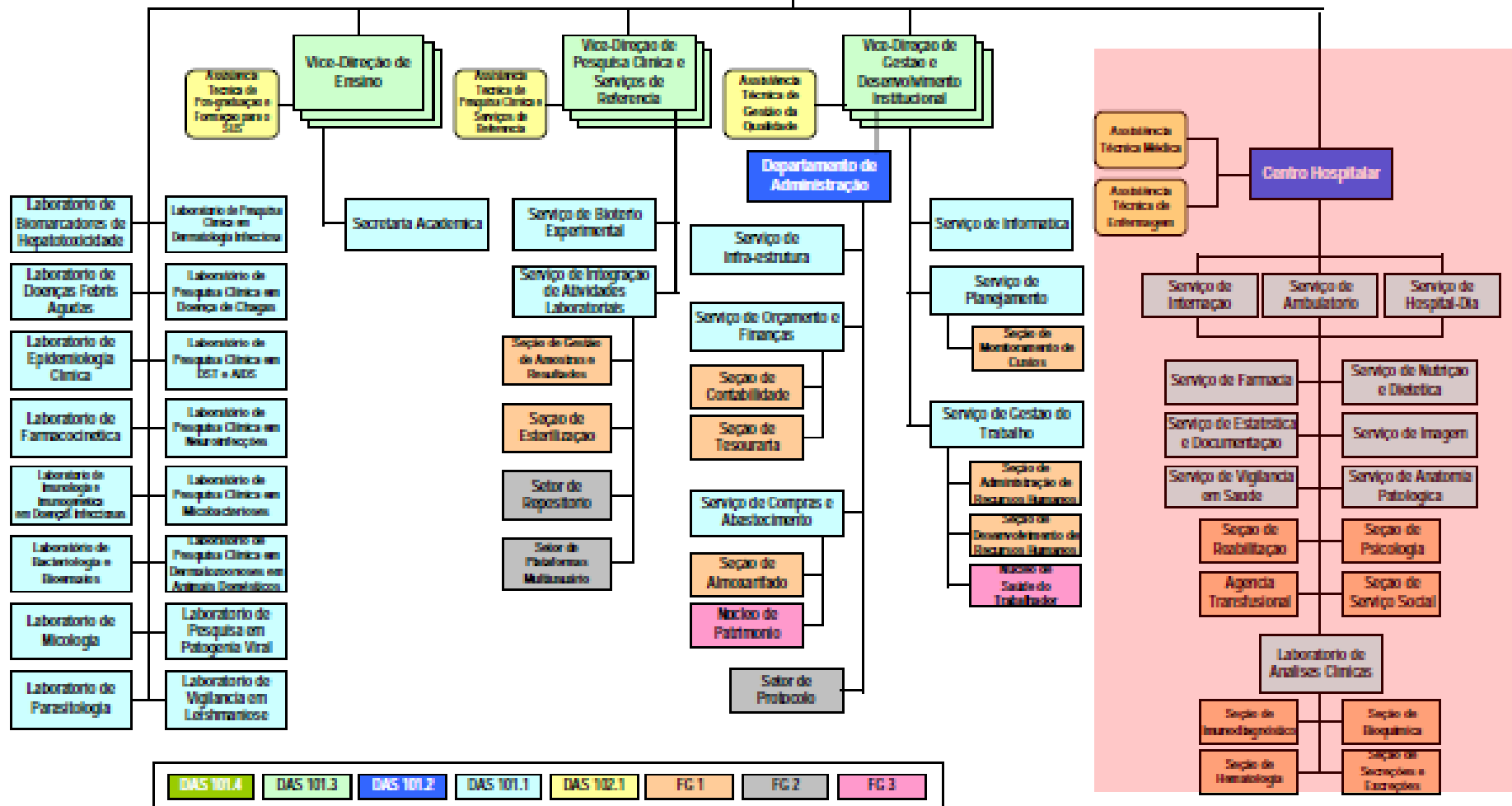
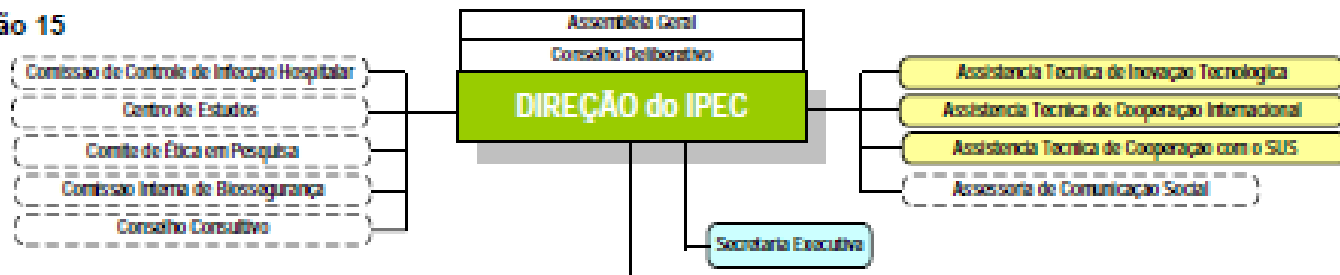




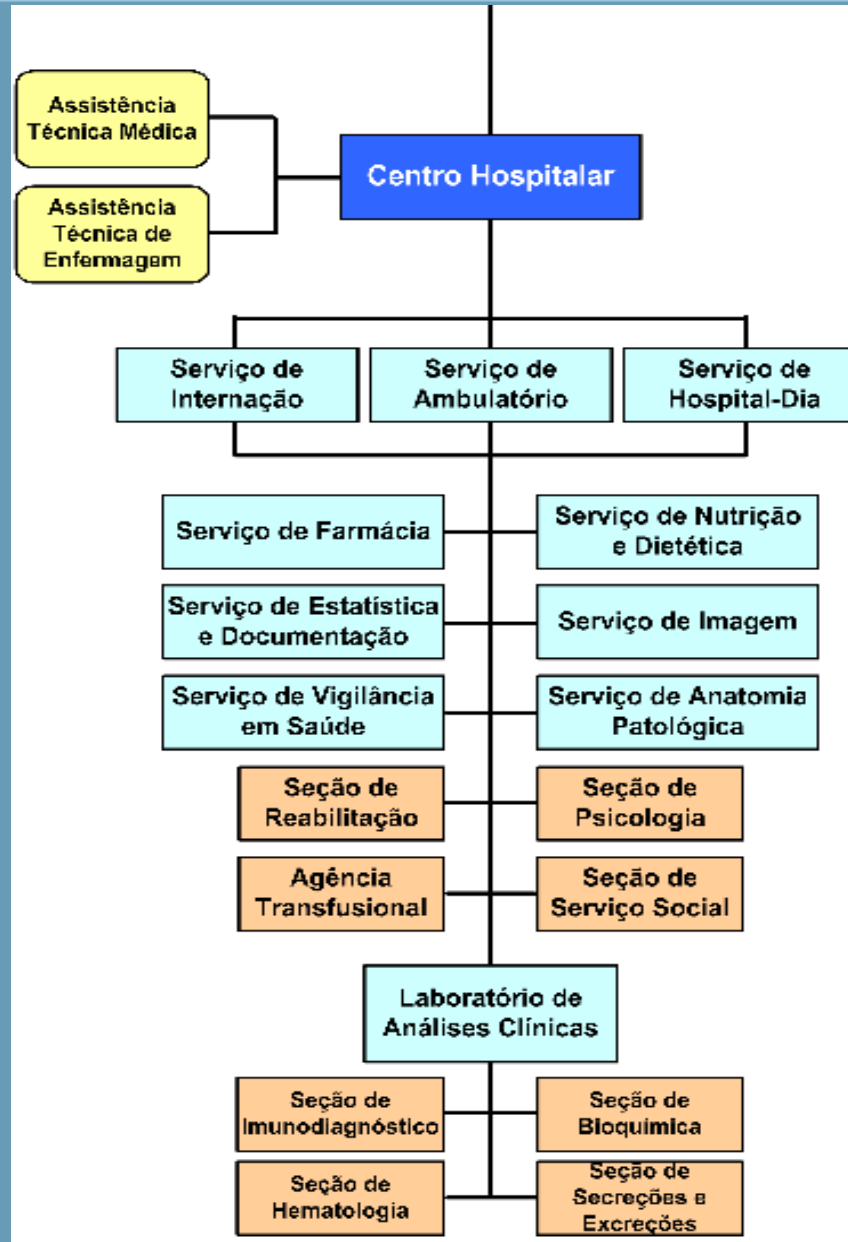
IPEC. Rev. Diplan/Direção 15  
 16/09/2007



IPEC. Rev. Diplan/Direção 15  
 16/09/2007







# Quadro de Pessoal

- Servidores: 288 (~ 50% Mestrado e ou Doutorado)
- Terceirizados: 231
- Pesquisadores Visitantes: 03
  - Farmacogenética
  - Terapia Intensiva
  - Leishmaniose
- Especialista Visitante: 01
- - Custos
- Bolsistas:
  - Tec/Tec: 12
  - Progestão: 02
  - Fiotec: 80 (projetos)



# ÁREAS DE ATUAÇÃO em DIPs

- PESQUISA CLÍNICA
- ENSINO
- SERVIÇOS DE REFERÊNCIA
- ASSISTÊNCIA



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



# ASSISTÊNCIA

IPEC IPEC IPEC  
IPEC IPEC IPEC



2.700 pacientes com HIV/AIDS

500 pacientes com HTLV-1 (~150 cadeirantes)

2000 pacientes com doença de Chagas

300 pacientes com Paracoccidioidomicose

20 pacientes/semana com Esporotricose

Retinites/Uveítes Infeciosas

# AMBULATÓRIO

- AIDS
- DENGUE e DOENÇAS FEBRIS AGUDAS
- DOENÇA DE CHAGAS
- ESPOROTRICOSE
- HTLV
- LEISHMANIOSES
- MICOSES SISTÊMICAS (PCM)
- TOXOPLASMOSE
- TUBERCULOSE

# AMBULATÓRIO

- DERMATOLOGIA INFECCIOSA
  - OFTALMOLOGIA INFECCIOSA (UVEÍTE)
- .....

- CARDIOLOGIA
  - NEUROLOGIA
  - PNEUMOLOGIA
- .....

- ENDOCRINOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- PSIQUIATRIA

# AMBULATÓRIO

- ENFERMAGEM
- FARMÁCIA CLÍNICA
- FISIOTERAPIA
- FONOAUDIOLOGIA
- NUTRIÇÃO
- PSICOLOGIA
- SERVIÇO SOCIAL



# AMBULATÓRIO

## ➤ PRIMEIRO ATENDIMENTO

8:00 AS 12:00 h

## ➤ PRONTO ATENDIMENTO

8:00 AS 17:00 h

## ➤ HOSPITAL-DIA

8:00 AS 17:00 h

# AMBULATÓRIO

- MEDICINA DE VIAJANTE
- ACIDENTES POR ANIMAIS PEÇONHENTOS
- ACIDENTES OCUPACIONAIS
- CENTRO DE REFERÊNCIA EM IMUNOBIOLOGICOS
- CIEVS - FIOCRUZ

# INTERNAÇÃO

24 LEITOS DE ISOLAMENTO (FILTROS HEPA)

04 LEITOS DE CTI (2 COM ISOLAMENTO)

LABORATÓRIO 24 h (ANÁLISES CLÍNICAS E CULTURAS)

IMAGEM 24 h (RX e TOMO) – 12h (US)



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



# PESQUISA CLÍNICA

IPEC IPEC IPEC  
IPEC IPEC IPEC

# Redes de Pesquisa Clínica

- Aids Clinical Trials Group (ACTG)/NIAID/NIH
- HIV Prevention Trials Network (HPTN)/NIAID/NIH
- NICHD
- ANRS
- DECIT
- Rede Rio
- Rede TB

# Financiamentos

- NIAID/NIH – E.U.A
- NICHD/NIH – E.U.A
- ANRS - França
- INSERM – França
  
- Ministério da Saúde:
  - Departamento de DST, AIDS e Hepatites Virais
  - DECIT
- ANVISA (OPAS)
- CGLAB/MS (zoonoses)
- FAPERJ
- CNPq



# Rede de Colaboração

- USP - SP
- UFRGS (IATS) - RS
- UFMG - MG
- UFF - RJ
- UERJ - RJ
- UFBA - BA
- SES - SP
- HSE - RJ
- H. Emílio Ribas - SP
- H. Conceição - RS
- H. Femina - RS
- H. Partenon – RS
- Santa Casa - RS

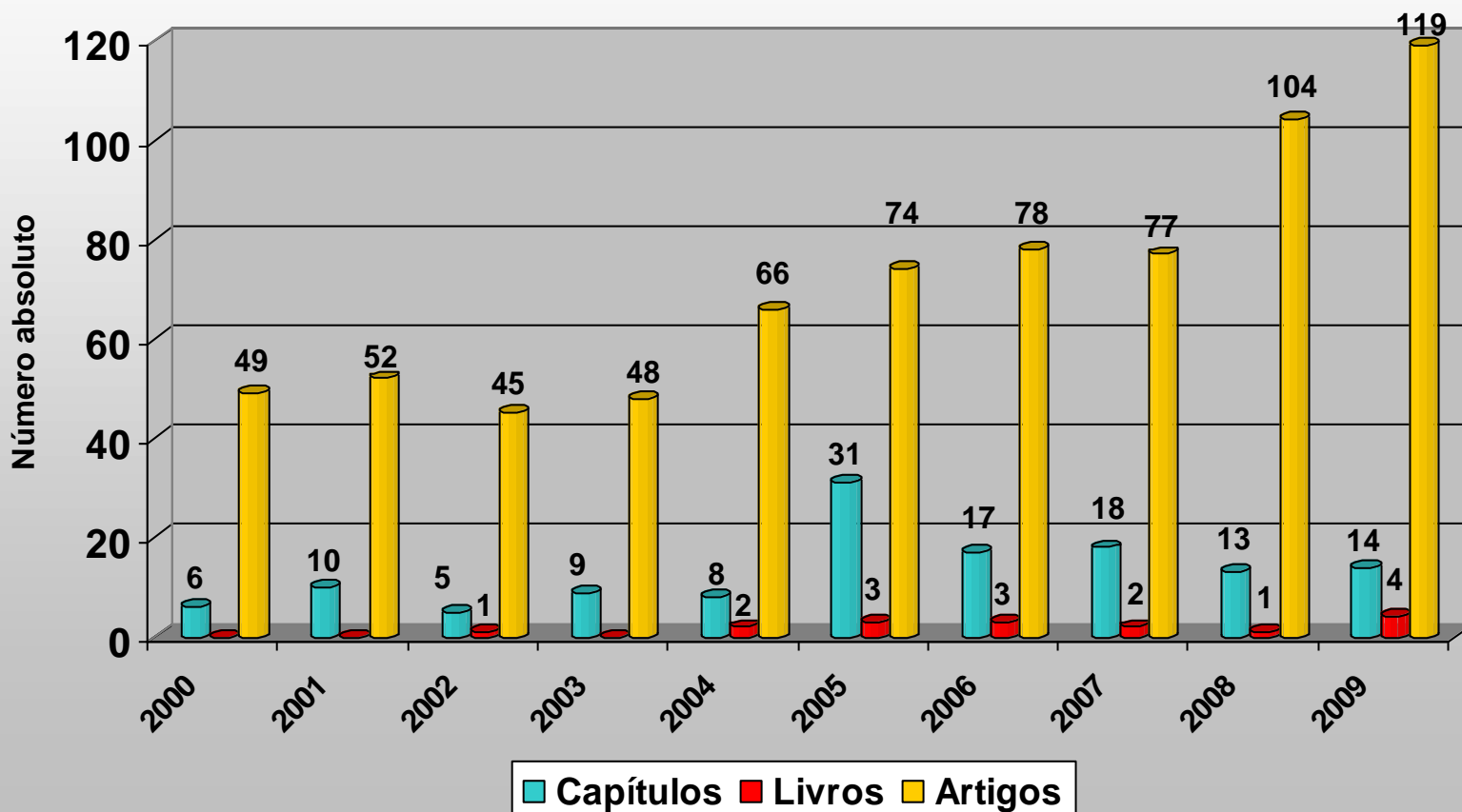
# Rede de Colaboração

- IN de Cardiologia
- IN de Traumato-Ortopedia
- IN do Cancer
- IATS (Instituto de Avaliação de Tecnologias em Saúde )
- SES-RJ
- SMS-RJ
- Departamento de DST, Aids e Hepatites Virais
- CGLAB
- ANVISA
- Mestrado Profissional
  - IPEC, ENSP, IFF, INTO

# Colaborações Internacionais

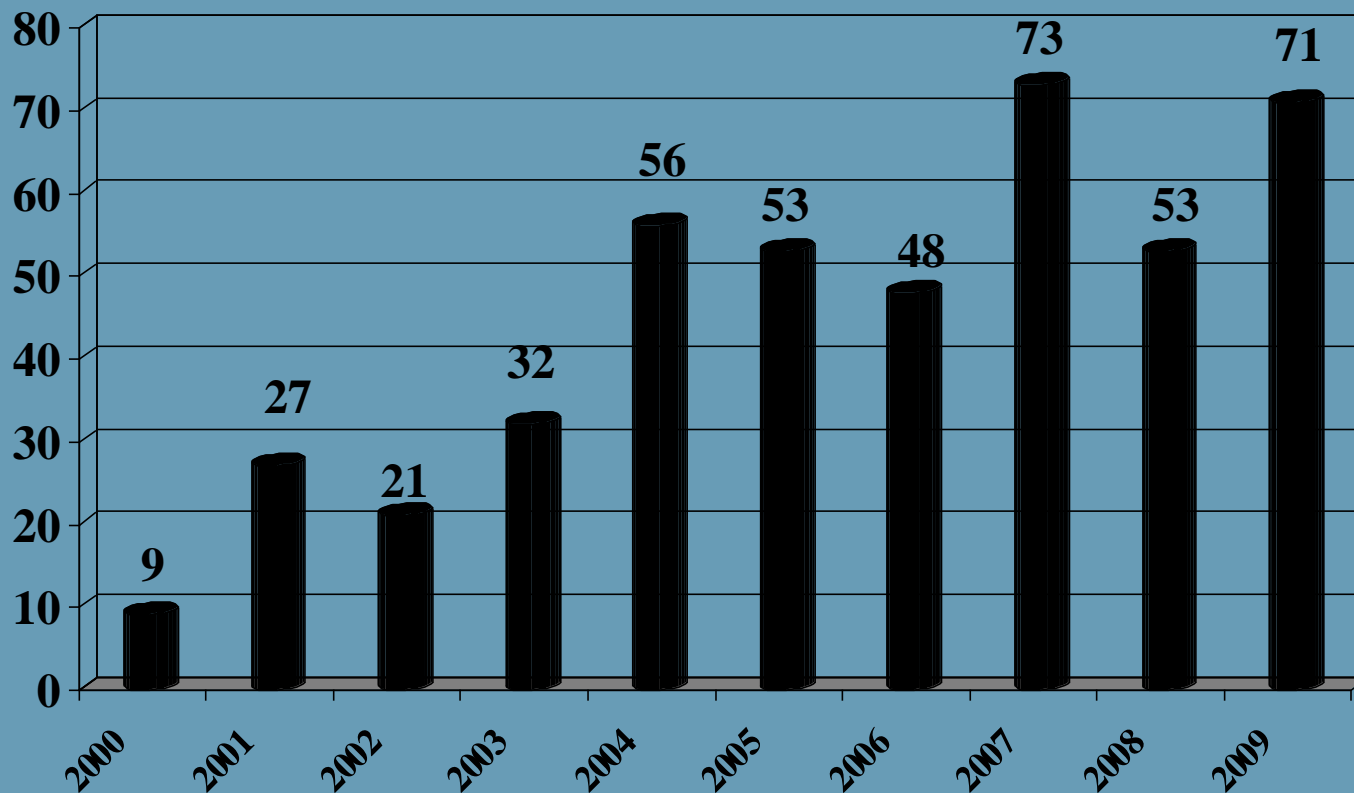
- Argentina
- Austrália
- Burkina Faso
- Canadá
- Cuba (ANVISA)
- E.U.A
- Espanha
- França
- Guiné-Bissau
- Irlanda
- México
- Moçambique
- Peru
- São Tomé & Príncipe

## Distribuição da produção científica (artigos indexados, livros e capítulos de livro) do IPEC, no período de 2000 a 2009





# Projetos Analisados pelo CEP- IPEC





Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



# ENSINO

IPEC IPEC IPEC  
IPEC IPEC IPEC



- Residência Médica: 5 R1/ano
- Especialização Médicos estrangeiros: 02/ano
- Mestrado e Doutorado em Pesquisa Clínica (2004) – Conceito 5 CAPES
- Mestrado Profissional em Pesquisa Clínica – CAPES - início 2011

- Campo de estágio para os alunos da *Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio* – Fiocruz
- Capacitação/Estágio/Treinamento:
  - Profissionais do SUS
  - Profissionais de saúde: África e América Latina entre outros
- Estágio Curricular:
  - Nível superior: 39
  - Nível médio: 05



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



# SERVIÇOS DE REFERÊNCIA

IPEC IPEC IPEC  
IPEC IPEC IPEC

# LABORATÓRIOS DE REFERÊNCIA DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

- Leishmanioses
- Micoses
- Diagnóstico Histopatológico em Doenças Infeciosas

## CREDENCIADO PELA ANVISA

- Laboratório de Farmacocinética - para realização de Ensaio de Bioequivalência/Biodisponibilidade

## COOPERAÇÃO TÉCNICA COM A SVS/MS

# Resposta a ameaças à saúde pública

- AIDS – 1986
- Dengue
- Antrax
- Micobacteriose
- H1N1
- Doenças febris agudas

# IPEC- GUIAS TERAPÊUTICOS

- HIV/AIDS
- Tuberculose
- Doença de Chagas
- HTLV-1
- Leishmanioses



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



# GESTÃO

IPEC IPEC IPEC  
IPEC IPEC IPEC



## Fundamentos da Excelência em Gestão Pública

# Ser excelente sem deixar de ser público



## Fundamentos da Excelência em Gestão Pública

“Os maiores problemas do país estão relacionados com a má gestão”.

Prof. Vicente Falconi Campos – UFMG.

# Quais as verdadeiras demandas institucionais ?

- **Recursos políticos e de poder**
  - **Recursos materiais**
  - **Recursos financeiros**
  - **Capital Humano**
- **Conhecimento - Informação**

# Desafios da Gestão Hospitalar

- **Atividades complexas;**
- **Singularidade de cada cliente, cada paciente e de cada entidade;**
- **Alto grau de interdependência entre as atividades, seus executores e os usuários;**
- **Exígua tolerância para admitir ou cometer erros;**
- **Alta especialização e diversidade de profissionais;**
- **Linhas de autoridade tênues ou conflitantes, dificultam a transmissão de responsabilidades entre corpos profissionais.**

# E ONDE ENTRA A ACREDITAÇÃO HOSPITALAR ?

- **Foco na profissionalização**
- **Garante consistência na avaliação (medida) da qualidade dos serviços prestados**
  - **Adoção de sistema formal para solução de problemas**
- **Aperfeiçoamento de padrões e normas**
- **Qualificação do tratamento de informações para orientação, proteção e suporte às decisões.**

# ÂNCORAS DO PROCESSO

## ***Planos Institucionais***

***Regimentos*** (Corpo Clínico, Comissão de Prontuários, Comissão de Ética, Comissão de Óbitos, Comissão de Farmácia e Terapêutica, CCIH, Comissão de Gerenciamento do Ambiente)

***Descrição de Estruturas / Processos / Serviços***  
(Manual da Organização, Manual da Enfermagem, Protocolos de Admissão e Alta, Protocolos Clínicos)

***Documentação de permissões, eventos e contratos***  
(alvarás / registros, treinamentos, reuniões, visitas, monitoria)





Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz



# ÂNCORAS DO PROCESSO

***Gerenciamento mediante Indicadores***

***Gerenciamento de Prontuários***

***Processo Regular de Avaliação de Desempenho***

***Relacionamento com entidades externas***

***Manutenção Predial e de Equipamentos e Materiais***

IPEC IPEC IPEC  
IPEC IPEC IPEC

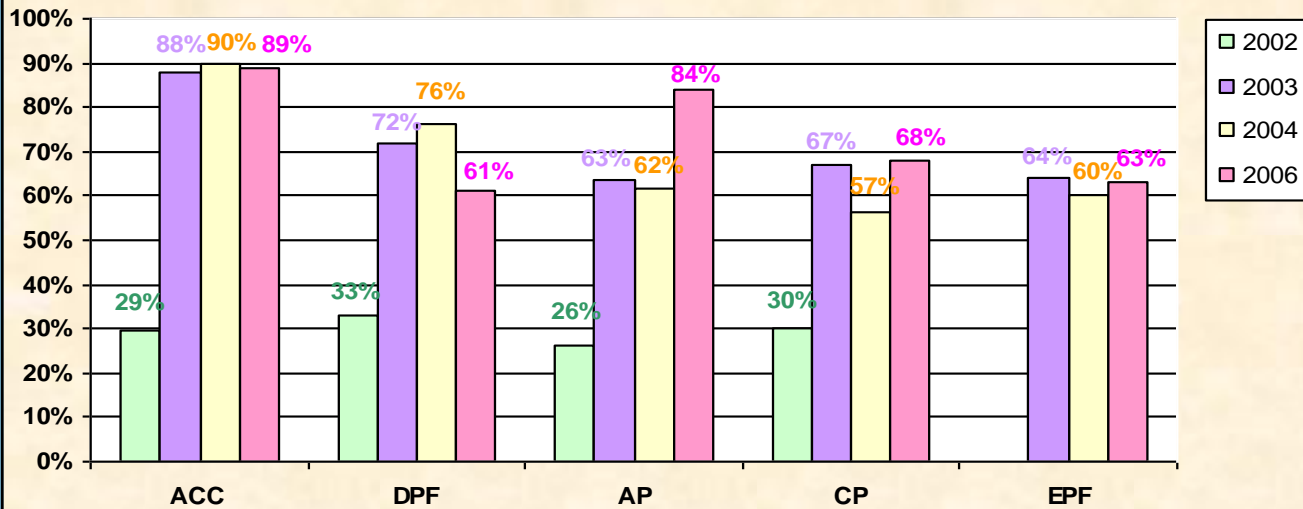
# Instituto de Pesquisa Clínica Evandro Chagas (IPEC)

## Processo de Acreditação

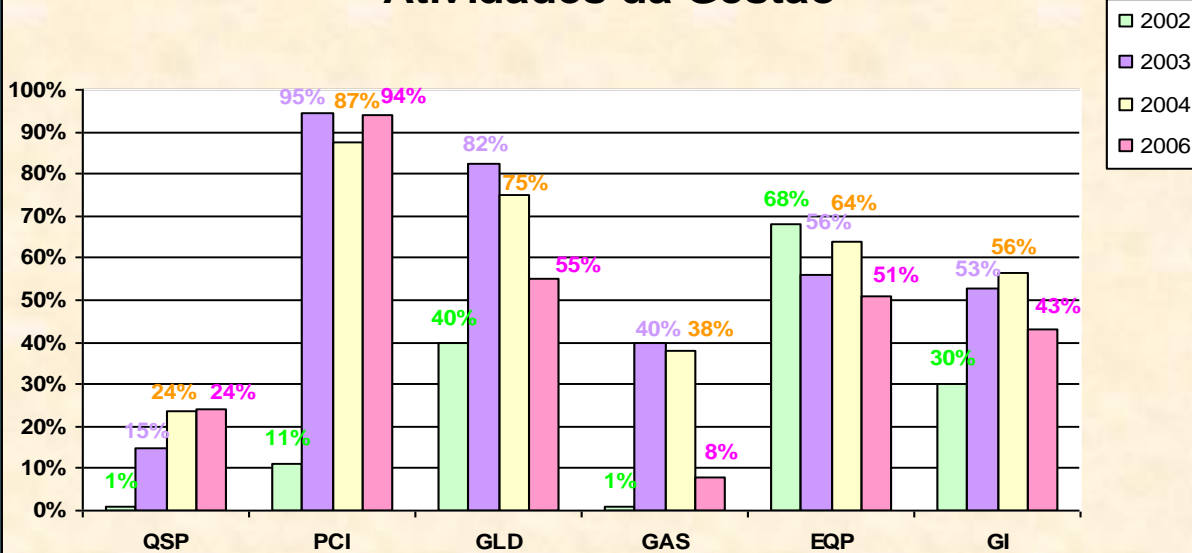
Avaliação de Progresso: **2002 - 2006**



## Cuidado aos Pacientes



## Atividades da Gestão



## Principais Causas de Não-Conformidade ou de Conformidade Parcial no Relatório de Novembro de 2006

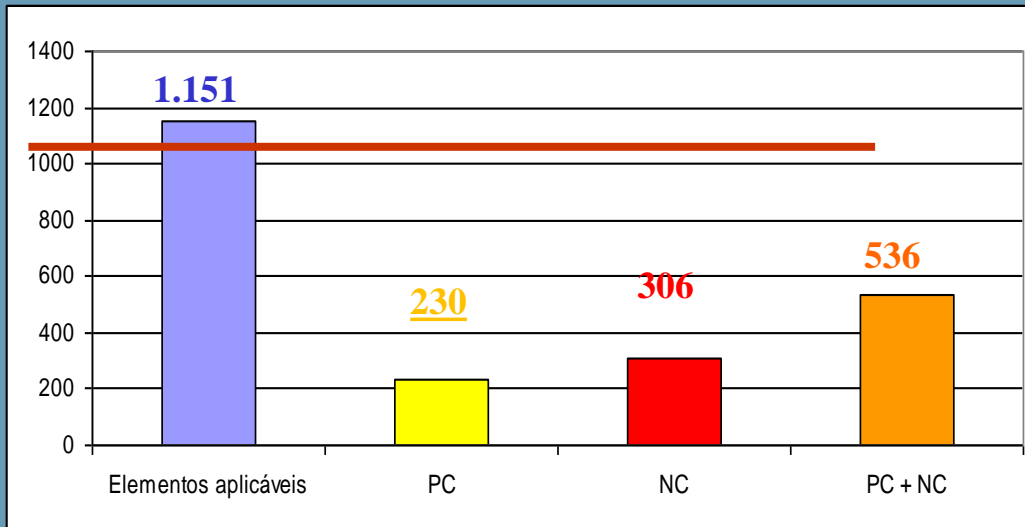
- Ausência de documentos escritos e processos implementados:
  - Políticas
  - POPs – procedimentos clínicos e administrativos
  - Planos institucionais
- Comunicação e educação (interna, com outras instituições e com usuários)
- Infra-estrutura

# Instituto de Pesquisa Clínica Evandro Chagas (IPEC)

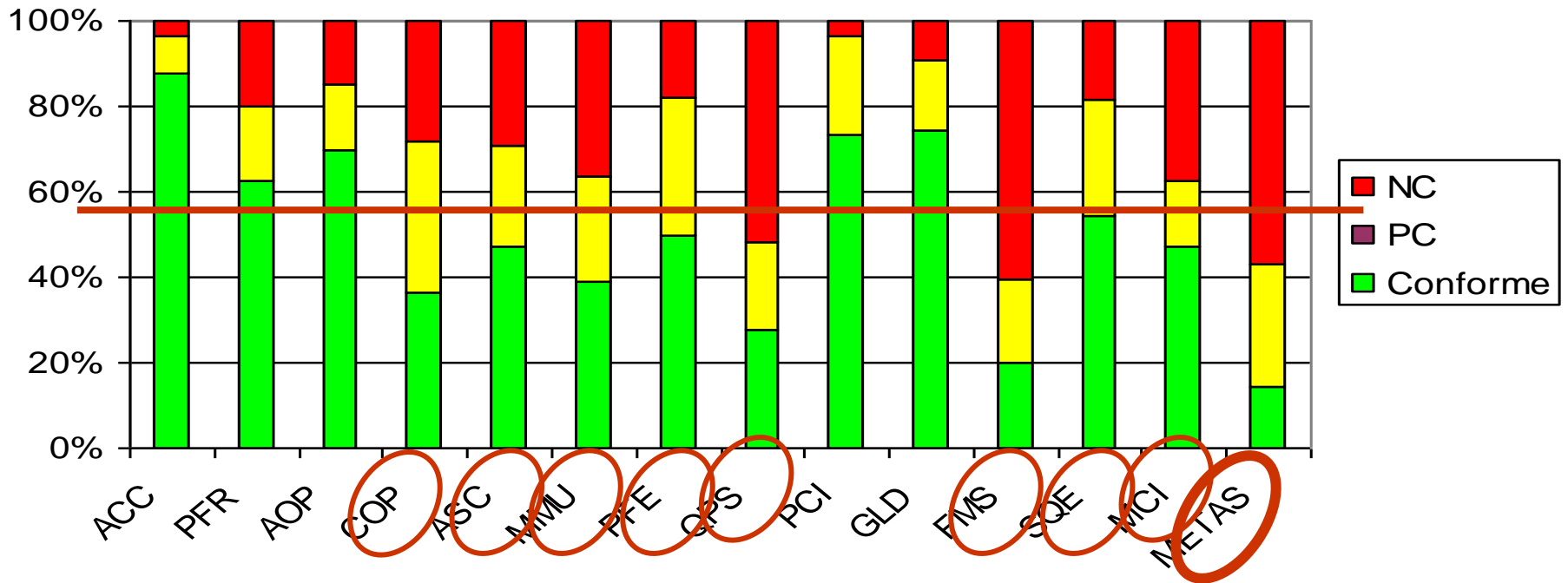
## Processo de Acreditação

Avaliação de Progresso: **2006 - 2008**





ACC = Acesso e Continuidade do Cuidado  
 PFR = Direitos do Paciente e familiares  
 AOP = Avaliação dos Pacientes  
**COP = Cuidado aos Pacientes**  
 ASC = Anestesia e Cirurgia  
 MMU = Gerenciamento e Uso dos Medicamentos  
 PFE = Educação de Pacientes e Familiares  
**QPS = Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente**  
 PCI = Prevenção e Controle de Infecções  
 GLD = Governo, Liderança e Direção  
**FMS = Gerenciamento e Segurança das Informações**  
 SQE = Educação e Qualificação de Profissionais  
 MCI = Gerenciamento da Informação e Comunicação



# Plano de Desempenho e Qualidade em Gestão PDQG

## OBJETIVO

Adquirir conhecimento, disseminar a evolução do trabalho e a produção realizada, para construir a estrutura de planejamento mais adequada, obedecendo e protegendo o poder decisório, sempre considerando opiniões e contribuições das lideranças.

PDQG

1. documento de dimensões adequadas a cada perspectiva da gestão.

2. filosofia para planejamento e estrutura da gestão.



# PDQG

**MISSÃO, VISÃO E VALORES (atualizados)**

**INTERSEÇÕES DAS POLÍTICAS (assistência, pesquisa e ensino)**

**POLÍTICA DA QUALIDADE EM GESTÃO (declaração)**

***"Garantir o compromisso contínuo da melhoria da qualidade, com o apoio da Direção e de toda a força de trabalho, buscando a valorização da vida, atendendo às necessidades e expectativas dos clientes internos e externos, com tecnologia inovadora e sustentável, incentivando continuamente a pesquisa."***

# PDQG

**INDICADORES COMO FERRAMENTA DE GESTÃO**

**COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO SISTEMATIZADA**

**MONITORAMENTO DA FORÇA LABORATIVA**

## **ALGUMAS VIRTUDES DO PDQG**

**ATENDE AOS CAPÍTULOS DO MANUAL DE ACREDITAÇÃO**

**SISTEMATIZA A INFORMAÇÃO E A COMUNICAÇÃO, AMPLIANDO A CAPACIDADE DE ATENDER: HUMANIZASUS, GESPÚBLICA, MAIS SAÚDE E OUTROS**

**APRESENTA QUANTIDADE EXPRESSIVA DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS EM UM ÚNICO DISPOSITIVO**

**PROPICIA A ATUALIZAÇÃO SISTEMÁTICA DO CONTEXTO**

2010

# Situação Atual

## Documentos e Processos

**Políticas e Procedimentos já escritos ou em fase final de elaboração**

**Diretrizes para elaboração e controle do acervo documental (“norma zero”):  
concluído**

# Situação Atual

## Documentos e Processos

### Planos institucionais implantados:

- Prevenção e controle de infecções
- Biossegurança de laboratórios
- Planejamento estratégico

### Planos institucionais concluídos:

- Desempenho e qualidade em gestão
- Gerenciamento de recursos humanos

### Planos institucionais em elaboração

- Comunicação
- Informação / TI

# Situação Atual

## Documentos e Processos

### **Planos institucionais não elaborados:**

- Plano de educação de pacientes e familiares
- Plano de relacionamento com a comunidade

### **Planos institucionais em elaboração**

- Plano de contingências





Ministério da Saúde

FIOCRUZ  
Fundação Oswaldo Cruz



# Situação Atual

## Documentos e Processos

**Dificuldades encontradas para cumprir conformidade neste aspecto:**

- **Treinamento dos profissionais nas políticas e processos.**
- **Ferramentas de gerenciamento de documentos**
- **Profissionais qualificados para elaboração de alguns aspectos dos planos institucionais**



# Situação Atual

## Comunicação e Educação

**Desenvolvimento e implementação de prontuário eletrônico nos ambulatórios, laboratórios e internação.**

**Intranet**

**Incorporação de profissional de comunicação na equipe**

# Situação Atual

## Comunicação e Educação

**Dificuldades encontradas para cumprir conformidade neste aspecto:**

- Desenvolvimento do prontuário eletrônico para internação, hospital-dia e farmácia
- Identificar e planejar as necessidades da instituição em relação a aperfeiçoamento e a avaliação de desempenho dos profissionais

# Situação Atual Infra-estrutura

## Realizadas

- Adequação do espaço físico do Serviço de Farmácia
- Adequação do espaço físico do Almoxarifado
- Adequação das atividades do Serviço de Nutrição
- Adequação de sistema alternativo de gases na unidade hospitalar
- Construção do Abrigo de Resíduos
- Modernização do sistema alternativo de energia elétrica

## Em andamento

- Fase inicial das obras de adequação dos laboratórios

## Situação Atual Infra-estrutura

**Dificuldades encontradas para cumprir  
conformidade neste aspecto:**

**Prédio tombado, não adaptável às normas vigentes**



- **Baixa governabilidade para financiar o processo.**
- **Grande esforço demandado para mudança de cultura.**
- **Dificuldade em conseguir capacitar e qualificar os Recursos Humanos.**
- **Implantação de processos de Qualidade, em especial o monitoramento e a avaliação.**
- **Plano Diretor de Tecnologia de Informação**

# ESTRATÉGIAS

**Sistemas de gestão de recursos humanos  
(identificação de necessidades de treinamento)**

**Treinamento continuado dos profissionais nas  
políticas e procedimentos**

**Gerenciamento de documentos (controle de  
aprovações, arquivo, distribuição, revisões  
periódicas, etc)**

**Gerenciamento e segurança das instalações**



**1919**

**90 ANOS DO  
IPEC**

**2009**

**OBRIGADO**

IPEC IPEC IPEC  
IPEC IPEC IPEC