G13. IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO DE MANUTENÇÃO, CALIBRAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS ANALÍTICOS DE BIO-MANGUINHOS.

Aline da Silva Lima¹; Aline de Araújo Pereira¹; Ester Ribeiro de Figueiredo¹; Victor de Oliveira Silva Ferreira¹; Driele Marinho das Neves¹; Lorena Drumond Loureiro¹.

¹ Bio-Manguinhos.

INTRODUÇÃO Para que Bio-Manguinhos possa atender à demanda de produção do Ministério da Saúde e de organizações internacionais como OPAS e UNICEF, é necessário ter uma infraestrutura com laboratórios modernos de controle de qualidade e desenvolvimento, com grande variedade de equipamentos analíticos e de alta precisão, gerando confiabilidade nos resultados obtidos. O aumento do parque de equipamentos instalados necessita de um bom gerenciamento das demandas de manutenção, calibração e qualificação, e a falta dos mesmos pode gerar um baixo desempenho dos equipamentos, prejudicando a produtividade dos laboratórios e não atendendo aos requisitos regulatórios. A gestão da manutenção dos equipamentos de laboratório enfoca o suporte às atividades desenvolvidas em Bio-Manguinhos, considerando os seus programas finalísticos e assume um caráter fundamental na garantia da efetividade dos resultados institucionais, pelo grau de sua abrangência e pelo vínculo presente entre os diversos processos de trabalho realizados na instituição.

OBJETIVO Garantir e incrementar a qualidade, contribuindo para o aumento do padrão dos processos de produção e controle de Bio-Manguinhos, através da gestão da manutenção e qualificação dos equipamentos analíticos.

METODOLOGIA Foi realizado um estudo de caso levando em consideração os processos utilizados pela Seção de Manutenção de Equipamentos de Laboratório – SEMEL, com relação à demanda de serviço e níveis de produtividade. Em paralelo, foram identificadas as necessidades de melhoria na prática de elaboração dos contratos, definindo parcerias, visando o melhor fluxo da contratação e aprovação dos serviços a serem prestados, atendendo as demandas atuais e futuras de Bio-Manguinhos.

RESULTADOS Foi realizada a reestruturação da equipe interna da SEMEL, tornando-a multidisciplinar e com perfis dedicados para elaboração e gerenciamento de contratos, fiscalização de serviços terceiros, e execução de serviços de manutenção. Iniciou-se uma parceria junto à Seção de Validação Analítica - SEVAN, na fiscalização, avaliação dos procedimentos e aprovação da documentação do serviço de qualificação e calibração executados, visando a cultura do trabalho com qualidade total. No período de 2015 foram elaborados vinte contratos, destes sete foram contínuos, o que permite a continuidade do serviço em até cinco anos e treze não contínuos, atuações pontuais. A partir dessas ações, observou-se o aumento de 101% no número de ordens de serviço concluídas em 2015 comparado ao ano de 2014, e nos dois primeiros meses de 2016 o aumento foi de 142,5% comparado ao mesmo período de 2015, gerando maior satisfação nos clientes internos.

CONCLUSÃO A atuação multidisciplinar da gestão atual da SEMEL e as parcerias desenvolvidas durante esse trabalho, geraram maior credibilidade aos setores de manutenção e qualidade, junto aos clientes internos, abrangendo de maneira efetiva o parque de equipamentos analíticos de Bio-Manguinhos, não apresentando não conformidades em inspeções externas da ANVISA, OMS e MAPA.

PALAVRAS-CHAVE manutenção, equipamentos analíticos, qualificação.