

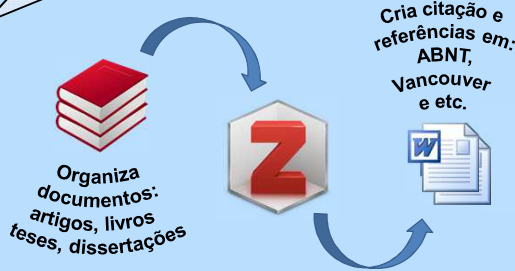
O USO DO SOFTWARE ZOTERO NO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO CIENTÍFICA: O CASO DA ENSP/FIOCRUZ

Leonardo Simonini Ferreira¹, Dr^a Eloísa da Conceição Príncipe de Oliveira²

1-Mestre em Biblioteconomia pelo PPGB/UNIRIO 2-Doutora em Ciência da Informação e docente do PPGB/UNIRIO

Introdução

O Zotero é um software livre e gerenciador de referências bibliográficas. Além de arquivar e organizar documentos, com ele também é possível agilizar a escrita de trabalhos acadêmicos, elaborando citações e referências automaticamente.



Esta pesquisa teve por **objetivo geral** avaliar o uso do *software* livre Zotero para o gerenciamento de referências bibliográficas e a relevância de seu uso no processo de pesquisa acadêmica e na comunicação científica dos discentes da Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca (Ensp) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).

Objetivos específicos

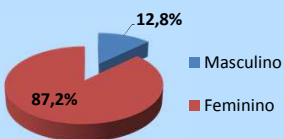
- ✓ Identificar o perfil dos discentes da Ensp que participaram do curso do Zotero e como eles tomaram conhecimento do *software*;
- ✓ Investigar se os discentes da Ensp/Fiocruz utilizam o *software* Zotero e como fazem uso do *software*;
- ✓ Descobrir como estes discentes organizam as referências bibliográficas coletadas durante seu processo de pesquisa;
- ✓ Verificar se uso de tutoriais sobre o Zotero facilita o seu uso e aumenta a aceitação do *software*; e
- ✓ Identificar fatores intervenientes na aceitação e uso do Zotero.

A **abordagem metodológica** desta pesquisa foi de natureza quali-quantitativa. Realizou-se por meio de um estudo descritivo, mediante a aplicação de um estudo de usuário com base em um questionário eletrônico. Foram consultados 117 discentes que fizeram curso de Zotero de 2012 até 2015.

Resultados

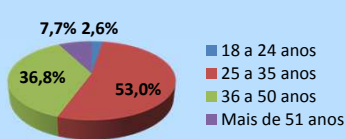
Perfil dos discentes que fizeram o curso de Zotero

Gráfico 1 - Sexo dos discentes



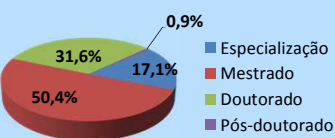
Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 2 - Idade dos discentes



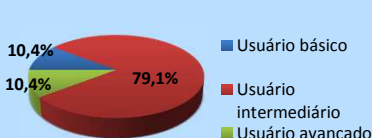
Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 3 - Discentes quanto ao nível do curso de pós-graduação



Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 4 - Autoavaliação dos discentes em relação à questões tecnológicas em geral



Fonte: Dados da pesquisa.

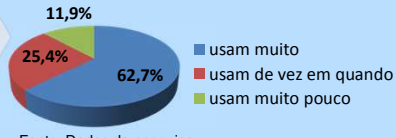
Sobre o uso do Zotero

Gráfico 5 - Discentes quanto ao uso



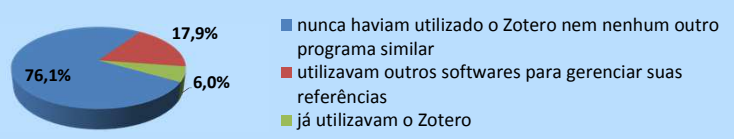
Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 6 - Nível de utilização



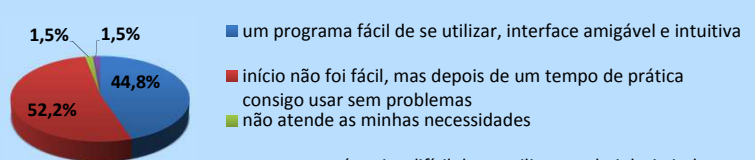
Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 7 - Nível de conhecimento sobre gerenciadores de referências antes de realizar o curso de Zotero



Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 8 - Avaliação da usabilidade do Zotero



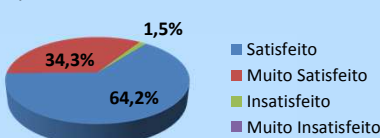
Fonte: Dados da pesquisa.

Embora a maior parte dos discentes consultados tenham sido alunos de **mestrado**, como apresentado no Gráfico 3, observou-se que com relação ao nível de uso do *software*, discentes do **doutorado** responderam fazer mais uso do Zotero!

Hipóteses...

- ✓ Tempo de duração do curso;
- ✓ Expertise acadêmica;
- ✓ Pressão por publicar.

Gráfico 9 - Grau satisfação dos discentes quanto ao uso do Zotero



Fonte: Dados da pesquisa.

Funções mais utilizadas!

- ✓ Agilizar os processos de pesquisa e produção de informação;
- ✓ Elaborar as citações e referências bibliográficas;
- ✓ Organizar e armazenar as referências bibliográficas.

Dificuldades e Fatores intervenientes

- ✓ Dificuldades em utilizar o complemento do Zotero para os editores de texto e inserir referências de forma manual;
- ✓ Pouca utilização das funções de compartilhamento de referências e trabalho em grupo;
- ✓ Usabilidade do *software*.

Intervenções necessárias:

Produzir recursos educacionais como tutoriais e videoaulas.

Conclusões

O Zotero poder ser uma ferramenta importante no sentido de agilizar os processos de pesquisa acadêmica dos discentes da Ensp e consequentemente na comunicação científica;

Os relatos de dificuldades mencionados pelos discentes podem contribuir para a melhor identificação de pontos fracos do Zotero e colaborar no aprimoramento do *software*;

Observou-se que alguns discentes, além de adquirir proficiência no uso do *software*, também foram capazes de repassar e compartilhar estes conhecimentos com seus pares.