

## ANEXO I

### REDE DE BIBLIOTECAS FIOCRUZ

#### 10 MEDIDAS DE PREVENÇÃO PARA AS BIBLIOTECAS DA FIOCRUZ

17/03/2020

No momento em que a informação em saúde tem papel estratégico no combate à pandemia provocada pelo 2019-nCoV (novo coronavírus), as bibliotecas da Fiocruz mantêm o compromisso com seus pesquisadores e alunos, e continuarão provendo o acesso ao conhecimento em saúde. Para garantirmos este atendimento, neste momento, medidas importantes devem ser implementadas para proteger a equipe da biblioteca e a sociedade. Estas medidas estão sendo atualizadas frequentemente.

**Recomendamos que todas as bibliotecas da Fiocruz localizadas no estado do Rio de Janeiro e demais cidades que estejam cumprindo medidas preventivas tenham seus atendimentos presenciais restritos para pesquisadores que necessitem de bibliografia sobre a COVID-19. Esta solicitação deve ser feita por e-mail e a obra, sempre que possível, digitalizada e encaminhada.**

Recomendamos que as medidas a seguir sejam adotadas por todas as bibliotecas da Fiocruz:

1. **Plano de comunicação** - Deve alcançar tanto a equipe da biblioteca, quanto o público. No caso em que possa ser estabelecido o atendimento por meios eletrônicos, tanto para o público interno quanto para o público externo, deve-se interromper o atendimento presencial aos usuários;
2. **Plataformas alternativas de atendimento ao público** – Sugere-se a utilização das mídias sociais e do e-mail institucional como plataformas alternativas de serviços de atendimento, em horário de expediente, com bibliotecários auxiliando o usuário nos meios supracitados, tanto para minimizar o

atendimento presencial, quanto para os casos em que o atendimento seja interrompido;

3. **Manual de procedimentos** – Recomenda-se compartilhar manuais de procedimentos ou a realização de treinamento para que outras pessoas possam assumir os trabalhos dos funcionários que venham ser acometidos pela enfermidade.

**Para as bibliotecas que manterão o atendimento presencial:**

4. **Suspensão dos serviços** – para casos de empréstimo e devolução de livros. Suspensão de empréstimos entre bibliotecas, em função da restrição de acesso às instituições. Os prazos de devolução de livros serão renovados automaticamente, não incidindo nenhuma penalidade por conta de atrasos;
5. **Circulação de documentos** - evitar a circulação de documentos impressos que passem por múltiplos setores;
6. **Distanciamento social** – considerar as recomendações de distanciamento social, removendo várias cadeiras no salão de leitura para que as pessoas não fiquem sentadas próximas umas às outras e limitar o número de pessoas que podem entrar a qualquer momento;
7. **Eventos** - Suspensão de quaisquer eventos nas dependências das bibliotecas;
8. **Limpeza** – aplicação das orientações para a limpeza de banheiros, grades e maçanetas, telefones, teclados, mouses, balcões e limpeza de estações de trabalho e/ou escritórios dos funcionários que ficaram em casa doentes, esvaziamento de cestas de lixo, e outras medidas semelhantes;

9. **Materiais de escritório** - Não compartilhar materiais de escritório (canetas, lápis, grampeadores e demais objetos);
10. **Informativo** - Divulgar cartazes informativos, solicitando que usuários com sintomas não frequentem o ambiente.

Ademais, reforçamos a orientação da Fundação Oswaldo Cruz sobre a importância de buscar e compartilhar informações apenas de fontes confiáveis e seguras. No Portal Fiocruz é possível encontrar notícias e orientações sobre a doença e sobre o vírus, no link [www.fiocruz.br/coronavirus](http://www.fiocruz.br/coronavirus), além do Plano de Contingência adotado pela instituição.

**Rede de Bibliotecas Fiocruz [redbibliotecas@cict.fiocruz.br](mailto:redbibliotecas@cict.fiocruz.br)**